

Smlouva o poskytnutí servisních služeb

č. OLP/5691/2018, č. u poskytovatele 1300256818

"Programové vybavení KROS a Datové soubory ÚRS"

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem, v plné moci Ing. Pavlem Tvrzníkem, vedoucím odboru informatiky

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Pavel Tvrzník, e-mail: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz, tel: 485 226 502

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Jakub Syrovátka, tel.: 778 543 205, e-mail: jakub.syrovatka@kraj-lbc.cz

dále jen „objednatel“

a

ÚRS CZ a.s.

se sídlem Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10 - Malešice, Česká republika

IČO: 47115645

DIČ: CZ47115645

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Ing. Vít Kutnar, statutární ředitel

bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Praha 1

číslo účtu: 1108021/0100

evidence: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776

kontaktní osoby: Jana Reichlová, pracoviště: Pražská 18, 102 00 Praha 10, tel.: 601 103 215, email: jana.reichlova@urs.cz

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Programové vybavení KROS a Datové soubory ÚRS" (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální odměnu a v dohodnutém termínu.
4. Tato smlouva je uzavřena v návaznosti na objednávku objednatele č. OBJ/817/2018 ze dne 13. 6. 2018, kterou si u poskytovatele objednal SW KROS 4 a databázi ÚRS (dále jen „programové vybavení“) dle předložené nabídky v celkové ceně 79 588,- bez DPH. Na základě toho poskytovatel objednateli poskytl na dobu neurčitou čtyři nevýhradní licence stejného rozsahu na dobu neurčitou, balík služeb zákaznické podpory k programu pro 1 rok užívání (email podpora, telefonická podpora, nové verze programu – Upgrade a update) a provedl síťové nasazení na SQL. Tento smluvní vztah se řídil Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami ÚRS Praha, a.s. „Datové soubory a Aplikační programové vybavení KROS“ pro rok 2018 (dále jen „VOP“).
5. Podle VOP bylo na základě objednávky objednateli poskytnuto oprávnění k užití díla k pořízení výstupních cenových sestav společnosti objednatele, a to zejména rozpočtů, kalkulací, fakturací, časových plánů apod. (dle rozsahu objednaného díla) v počtu licencí uvedených v objednávce. Jedna licence (instalace) opravňuje k užívání programového vybavení a datových souborů na jednom počítači. Objednatel není povinen licenční oprávnění využít, avšak není oprávněn poskytnout licenční oprávnění získané v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami jakékoliv třetí osobě.
6. Objednatel bere na vědomí, že data v databázi ÚRS, resp. směrné ceny, které jsou jejich součástí, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení §2 zákona č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel. Dále objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.

Článek I. **Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k programu poskytovat po dobu trvání této smlouvy servisní služby – podporu a údržbu (dále jen „maintenance“).

Článek II. **Maintenance**

1. Maintenance zahrnuje:

- aktualizaci dat v databázi ÚRS a implementaci nově uvedených verzí programového vybavení či patchů, kterými jsou opraveny nedostatky ve fungování, přidány nové uživatelské funkce nebo zvýšena úroveň zabezpečení software; tuto maintenance bude poskytovatel provádět podle potřeby a své úvahy,
 - poskytování technické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line, která bude zabezpečena v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin,
 - servisní zásahy a pomoc objednateli formou vzdáleného přístupu za účelem zajištění provozu systému programového vybavení, které budou prováděny v termínech dle předchozí dohody smluvních stran, a to vzdáleným přístupem.
2. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nezaručuje funkčnost nové verze dat ve starší verzi programového vybavení.
 3. Poskytovatel bude vzdáleně přistupovat k technickým prostředkům objednatele na základě identifikátorů (dále jen „ID“), tj. osobního certifikátu, nebo na základě znalosti přístupového jména a hesla. Vzdálený přístup pomocí ID je možný jedině přes definovaný vstupní bod (VPN, ASA,...).
 4. Při nakládání s ID budou smluvními stranami dodržována následující pravidla:
 - a) poskytovatel deleguje zástupce, který je odpovědný za nakládání s ID,
 - b) ID je generováno pro konkrétní osobu (zaměstnance poskytovatele), avšak jen na dobu nezbytně nutnou pro provedení servisního zásahu; ID pro umožnění implementace díla poskytne objednatel zaměstnanci poskytovatele nejpozději do 3 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy,
 - c) poskytovatel je povinen nahlásit objednateli jakékoliv podezření na zneužití ID (např. ztráta PC s ID), případně další změny mající vliv na možné zneužití (např. ukončení pracovního poměru apod.),
 - d) v případě vážného podezření na zneužití je objednatel oprávněn ID ihned revokovat, o čemž je povinen poskytovatele písemně informovat.
 5. Pro kontrolu práce vzdáleným přístupem je poskytovatel povinen vést evidenci s informacemi, kdy a kdo přistoupil do sítě poskytovatele (dále jen „evidence“). Evidence je vedena v interních databázích poskytovatele. Poskytovatel je povinen archivovat evidenci minimálně po dobu 2 let.
 6. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této

smlouvy, při přístupu k technickým prostředkům objednatele vzdáleně:

- a) bez souhlasu kontaktní osoby objednatele nepořizovali kopie dat, neměnili nebo nemazali data,
- b) nezkoušeli se připojovat na jiné zdroje sítě objednatele, než pro které byl přístup sjednán,
- c) neprováděli činnost, která přímo nesouvisí se servisním zásahem.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje provést plnění dle této smlouvy s odbornou péčí a v souladu s podklady k veřejné zakázce.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.

Článek IV.

Poskytování záruky a servisu

1. Poskytovatel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku na funkčnost a spolehlivost v souladu s uživatelskými příručkami po dobu 6 měsíců od jeho převzetí.
2. Poskytovatel poskytuje dále Objednateli záruku na funkčnost a spolehlivost programového vybavení v souladu s dokumentací po dobu platnosti této smlouvy při pravidelném odběru nových verzí programového vybavení.
3. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání programového vybavení. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy vada vznikne jakýmkoliv zásahem objednatele do programového vybavení. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na programové vybavení, zejména neodpovídá za nesprávné využití výsledků získaných tímto programovým vybavením a dat v něm obsažených.
4. Vady jsou dle závažnosti děleny do kategorií:
 - a) Vada první úrovně (A) - Vada znemožňuje užívání systému jako celku nebo jeho podstatné části pro obchodní činnosti objednatele, přičemž příslušné činnosti by nemohly být zajištěny náhradními postupy nebo další fungování celého systému nemůže být v podobě dočasně přijatelné zaručeno.
 - b) Vada druhé úrovně (B) - Vada znemožňuje užívání některých funkcí systému pro obchodní činnosti objednatele, příslušné činnosti by však bylo možné zajistit náhradními postupy. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce systému.

5. Nárok na odstranění vady objednatel uplatní bez prodlení písemně, prostřednictvím faxu nebo e-mailem u poskytovatele. Poskytovateli přitom oznámí, jak se chyby projevují, a poskytne mu všechnu nezbytnou součinnost, zejména součinnost dle článku II. odst. 3 a násl. této smlouvy.
6. Řešení vady A probíhá nepřetržitě až do nalezení řešení. Reakční lhůty a lhůty pro odstranění vad se stanovují:

Kategorie vady	Lhůta pro doručení odpovědi na reklamaci	Lhůta pro odstranění vady
A	Do 2 pracovních dnů po obdržení hlášení	Do 4 pracovních dnů po obdržení hlášení
B	Do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení	Ve vydání příští verze programového vybavení, nejpozději však do 6 měsíců

Článek V.

Odměna

1. Odměna za roční maintenance (tj. služby uživatelské podpory a pravidelnou aktualizaci dat ke 4 licencím) je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - 33.479,- Kč (slovy: třicettřítisícčtyřístasedmdesátdevět korun českých) bez DPH,
 - **40.510,- Kč** (slovy: čtyřicettisícpětsetdeset korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za roční maintenance každý rok, počínaje rokem 2019, vždy k 1.1. daného roku.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti

dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).

8. Dohodnutou odměnu uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.

Článek V.

Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dílo užít jakýmkoli způsobem a v rozsahu bez jakýchkoli omezení, a že vůči objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).

Článek VI.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

1. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady programového vybavení ve sjednaném termínu se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a jednotlivý případ.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodáním nové verze programového vybavení se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a jednotlivý případ. Prodlení začíná prvním pracovním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být nová verze programového vybavení dodána.
3. V případě prodlení poskytovatele s odpovědí na dotaz vznesený na uživatelskou podporu delším než 3 pracovní dny od uplynutí lhůty pro doručení odpovědi se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení dle tohoto odstavce a jednotlivý případ.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
5. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny splatný ihned po jeho vzniku.
6. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
7. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje, avšak jen do výše odměny za roční maintenance dle článku V.

odst. 1 této smlouvy. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek, avšak rovněž jen do výše odměny za roční maintenance dle článku V. odst. 1 této smlouvy. Omezení náhrady škody do výše odměny za roční maintenance dle článku V. odst. 1 této smlouvy se nevztahuje na škodu, kterou zhotovitel způsobí objednateli úmyslně.

8. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje poskytovatel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku poskytovatele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce poskytovatele za objednatelem.

Článek VII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Výše uvedené kontaktní osoby jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek VIII.

Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy a výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Odstoupení od této smlouvy má účinky jen do budoucna. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet dní.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek IX.
Zveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek X.
Ostatní ustanovení

5. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
6. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
7. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající autorský zákon a občanský zákoník.

Článek X.
Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu a z nich obě smluvní strany obdrží po dvou vyhotoveních.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.

V Liberci dne

V dne

.....

Ing. Pavel Tvrzník

.....

Ing. Vít Kutnar

vedoucí odboru informatiky

statutární ředitel