**Smlouva o poskytování ICT služeb**



pro společnost

Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace

Františka Formana 268/45, Ostrava-Dubina, 700 30

Číslo smlouvy:

2018/SOPITS/55/05

**Smlouva o poskytování ICT služeb**

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Odběratel:** | | |  | **Dodavatel:** | | |
| Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) | | |  | Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) | | |
| Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace | | |  | SYSTEMCONTROL s.r.o. | | |
| IČ | DIČ | |  | IČ | DIČ | |
| 70944661 | neplátce DPH | |  | 28579216 | CZ28579216,  Plátce DPH | |
| Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u | | |  | Společnost je zapsána v OR u | | |
| Krajského soudu v Ostravě oddíl Pr, vložka č. 55 | | |  | Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901 | | |
| Sídlem | | |  | Sídlem | | |
| Františka Formana 268/45 Ostrava-Dubina, 700 30, CZ | | |  | Alšova 573/16 | | |
|  | | | 708 00 Ostrava – Poruba, CZ | | |
| Zastoupení | | |  | Zastoupení | | |
| Mgr. Ludmila Večerková | | |  | Jakub Navrátil, DBA | | |
| statutární zástupce – ředitel | | |  | statutární orgán – jednatel | | |
| Zmocněnci k jednání | | |  | Jméno a příjmení kontaktní osoby | | |
| Mgr. Ludmila Večerková  Bc. Šárka Vlodarčíková | | |  | Jakub Navrátil | | |
| Telefon | | Fax |  | Telefon | | Telefon |
| + xxxxxxxxx | | + 420 |  | + xxxxxxxxxxxx | | + 420 |
| E-mail | | Jiný kontakt |  | E-mail | | Jiný kontakt |
| xxxxxxxxxxxxx | | + 420 |  | xxxxxxxxxxx | | www.systemcontrol.cz |
| Bankovní spojení | | |  | Bankovní spojení | | |
| xxxxxxxxxxx | | |  | xxxxxxxxxxxxxx | | |
| Komerční banka a.s. | | |  | Česká spořitelna, a.s., | | |
| Pobočka Ostrava-Hrabůvka, CZ | | |  | pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 55/1492, CZ | | |

**uzavírají v souladu s § 262 odst. 2 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu:**

**I. Předmět plnění**

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno.
3. Poskytnutí aplikace PES - Portál Efektivní Správy
4. Telefonická a vzdálené podpora. Počet zásahů vzdálenou správou - neomezeno
5. Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank
6. Poradenství a autorizovaná správa školní matriky (SW Bakaláři) dle platných zákonů včetně vstupních školení a odesílání agregovaných dat na ÚIV
7. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
8. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů
9. Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)

10. Správa a servis EZS, tedy především – vzdálená kontrola a konfigurace, lokální servis a

údržba, provozní konfigurace (rozsah 2 hod měsíčně). Plnění nezahrnuje náhradní díly ani jiné vyžádané komponenty a nezahrnuje úkony specializovaných servisních center nebo úkony dodavatelů systémů či částí, vyžádá-li si to provozní situace nebo porucha.

11. Správa a servis kamerového systému – vzdálená kontrola, udržování systému v provozuschopném stavu, aktualizace firmware, lokální servis (rozsah 1 hod měsíčně). Plnění nezahrnuje náhradní díly ani jiné vyžádané komponenty a nezahrnuje úkony specializovaných servisních center nebo úkony dodavatelů systémů či částí, vyžádá-li si to provozní situace nebo porucha.

12. Správa a servis telefonní sítě – správa telefonní ústředny, správa a servis klapek (rozsah 2 hod měsíčně). Plnění nezahrnuje náhradní díly ani jiné vyžádané komponenty a nezahrnuje úkony specializovaných servisních center nebo úkony dodavatelů systémů či částí, vyžádá-li si to provozní situace nebo porucha.

13. Správa systému jednotného času (rozsah 1 hod měsíčně). Plnění nezahrnuje náhradní díly ani jiné vyžádané komponenty a nezahrnuje úkony specializovaných servisních center nebo úkony dodavatelů systémů či částí, vyžádá-li si to provozní situace nebo porucha.

14. Služby nad rámec smlouvy budou řešeny písemnou objednávkou a samostatnou fakturací.

**II. Místo plnění**

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

1. na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
2. na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.
3. Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

**III. Termíny plnění**

1. Smlouva se uzavírá s účinností od 01.2.2019 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
2. Reakční doba je 12 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události je zkracuje na 4 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba společnosti SYSTEMCONTROL a navržení řešení na odstranění vzniklé provozní události nebo závady.

**IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Odběratel se zavazuje:
2. Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
3. Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
4. Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
5. Odběratel má právo:
6. Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
7. Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
8. Dodavatel se zavazuje:
9. Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
10. Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
11. Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
12. Dodavatel je oprávněn:
13. V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

**V. Cena plnění**

1. Smluvní strany se řídí ustanoveními zákonu č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
2. Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předmětu plnění. Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
3. V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na úplatě nad rámec paušálního tarifu v rámci vícepráce.

**VI. Platební a fakturační podmínky**

1. Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
2. Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
3. Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **13950,- Kč** (slovy: **třináctisícdevětsetpadesát**) za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za něž je vystaven. Uvedená cena je konečná a uvedena včetně DPH.
4. Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 7 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.
5. Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohodě.
6. Vyžádaný materiál, náhradní díly, komponenty či jiné zboží bude dodáno a následně fakturováno na základě předchozí objednávky.

**VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

**VIII. Záruka za jakost**

1. Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
2. Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
3. náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
4. nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

**IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
2. Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
3. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
6. Tato smlouva nahrazuje a v plném rozsahu ruší všechny předchozí smlouvy a dodatky o poskytování ICT služeb, tedy především smlouvu č. 2012/SOPITS/50/022 a dodatek č.1 ke smlouvě č. 2012/SOPITS/50/022.
7. Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv ("ZRS"), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem Odběratel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv zajistí odběrateli znečitelnění těch ustanovení, která představují výjimku z povinnosti a dále osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Dodavatel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí, a že tato smlouva neobsahuje žádná další ustanovení (nad rámec výše uvedených), která by požadoval znečitelnit. V případě, že Objednatel uveřejní tuto smlouvu v registru smluv v souladu s tímto ujednáním, zavazuje se dodavatel nezveřejnit tuto smlouvu v registru smluv duplicitně.

**X. Podpisy smluvních stran**

1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek.
3. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Ostravě dne |  | V Ostravě dne |
| Za odběratele: | Za dodavatele: |
|  |  |
| Mgr. Ludmila Večerková | Jakub Navrátil, DBA, MBA |