



Užitkové
vozy

ZÁRUČNÍ CERTIFIKÁT

pro automobil značky Volkswagen LNF

Prodávající:

Autosalon Klokočka Centrum a.s.
Karlovarská 660/119
16300 Praha 6
IČO: - - - DIČ: CZ26435713

Certifikát se vztahuje k vozu:

Modelový kód:

Model:

Barva:

VIN karoserie:

Sériové číslo motoru:

Číslo TP:

Text tohoto certifikátu představuje pouze základní informaci o zárukách obecně poskytovaných výrobcem vozidla. Vlastník vozidla musí uplatňovat práva ze záruk v první řadě způsobem a v rozsahu, jaký mu umožňuje samotná kupní smlouva na vozidlo či obchodní podmínky prodejce a platné právní předpisy, a to vůči těm subjektům, které mu uplatnění takových práv sami smluvně přislíbily.

Záruka se na území České republiky uplatňuje v souladu s právní úpravou České republiky v případě všech vad záručního charakteru vozidel, které prodává autorizovaná prodejní síť dané značky. Výrobce umožňuje reklamovat vady záručního charakteru vozidel u kteréhokoliv autorizovaného servisního partnera této značky; v případě uplatnění reklamace mimo území České republiky však musí vlastník vozidla počítat s případnými obtížemi, které se mohou v souvislosti s uplatněním reklamace vzhledem k právnímu řádu daného státu vyskytnout.

Tento certifikát zaručuje bezplatné odstranění vad záručního charakteru v případě, že uživatel dodržel podmínky pro údržbu a užívání vozidla stanovené v:

SERVISNÍM PLÁNU VOZIDLA a UŽIVATELSKÉ PŘÍRUČCE VOZIDLA

Záruční podmínky

Délka a rozsah záruky za vady jsou dány ze zákona. Prodávající poskytuje na prodané vozidlo záruku za jakost v trvání 24 měsíců. Nad rámec této záruky poskytuje výrobce záruku za jakost v délce 3 roky na vady laku bez omezení kilometrů, a až 12 let (podle typu a modelu) na neprozavěšenou zcela pozinkovanou karoserii bez omezení kilometrů, obojí ovšem pouze v rozsahu stanoveném v tomto dokumentu. V případě odchylek v záručních podmínkách ve prospěch zákazníka platí rozšíření uvedené v servisním plánu vozidla.

Veškeré záruční doby začínají běžet od převzetí vozidla kupujícím.

Práva vlastníka ze záruky se vztahují pouze na vady, které existovaly již při předání vozidla nebo na vady, které způsobují, že je vozidlo po dobu platnosti záruky za jakost nezpůsobilé k použití pro obvyklý účel.

Pro vyřízení platí následující:

Kupující může právo na odstranění vad uplatnit u prodávajícího nebo u kteréhokoliv autorizovaného servisního partnera značky, který je autorizován k provedení dané opravy, v druhém případě má kupující o této skutečnosti písemně uvědomit prodávajícího. Vznikne-li kupujícímu právo požadovat dodání nového vozu, právo odstoupit od smlouvy nebo právo na slevu z kupní ceny, může toto právo uplatnit pouze u prodejce, se kterým uzavřel kupní smlouvu.

Kupující je povinen vady oznámit neprodleně po jejich zjištění. Odstranění vad bude provedeno bez zbytečného odkladu s ohledem na technické požadavky buď formou opravy, nebo výměny závadných dílů bez vyúčtování těch nákladů, které jsou za účelem odstranění vady potřebné. Vyměněné díly se stávají majetkem prodávajícího. Jsou-li k odstranění vady potřebné dodatečné údržbové práce, předepsané výrobcem, přebírá náklady prodávající včetně nákladů na potřebný materiál a maziva. Pokud je předmět koupě následkem vady záručního charakteru neschopný provozu, je kupující oprávněn, obrátit se na nejbližšího, službu konajícího autorizovaného servisního partnera značky. Ten rozhodne, zda se potřebné práce provedou na místě nebo v jeho provozovně.

Změna vlastnictví

Změnou vlastnictví předmětu koupě nejsou záruční povinnosti dotčeny.

Výjimky ze záruky

Ze záruky je vyloučeno opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Mezi přirozeně opotřebitelné díly patří zejména všechny díly, které jsou v rámci výrobcem předepsané údržby měněny nebo kontrolovány. Ze záruky je dále vyloučeno poškození způsobené nadměrným namáháním, neodborným zacházením nebo nepřipustnými úpravami, jakož i další případy, u nichž je uplatnění nároků z vad vyloučeno dle příslušných právních předpisů. Práva ze záruky kromě toho zanikají, vzniknou-li na vozidle škody, které lze vztáhnout k dílům a příslušenství, které nebyly schváleny výrobcem nebo k nerespektování pokynů pro opravy a údržbu.

Záruka se dále nevztahuje na jakékoli závady či poškození v příčinné souvislosti s tím, že:

- a) kupující neoznámil vadu;
- b) kupující i přes výzvu neposkytl neprodleně příležitost k odstranění vady;
- c) vozidlo nebo díl vozidla byly dříve neodborně opravovány, udržovány nebo ošetřovány třetí osobou, která nepatřila k autorizované servisní síti značky;
- d) do vozidla byly namontovány díly, jejichž použití výrobce neschválil nebo předmět koupě byl změněn způsobem neschváleným výrobcem (tuningové zásahy);
- e) kupující se neřídil předpisy pro obsluhu, údržbu a péči platnými pro vozidlo;
- f) vozidlo nebylo užíváno podle podmínek a v prostředí, pro které je určeno.

Podmínky a rozsah rozšířené záruky na lak a karoserii

Jako doplněk k dvouleté záruce pro nová vozidla se poskytuje záruka na to, že se nevyskytnou po dobu:

- 3 let od převzetí vozidla žádné vady laku, nezávisle na počtu ujetých km
- 12 let od převzetí vozidla žádná prorezivění (perforace zevnitř ven), nezávisle na počtu ujetých km. Pokud by však přesto poškození tohoto druhu vznikla, budou odstraněna každou autorizovanou provozovnou v Evropě opravou bez účtování mzdových a materiálových nákladů.

Vyskytnou-li se výše uvedené vady po uplynutí 24 měsíců od převzetí vozidla, má vlastník vozidla právo požadovat odstranění vady bezplatnou opravou vozidla. Právo na výměnu, slevu z kupní ceny či odstoupení od smlouvy je v tomto případě vyloučeno.

Koroze karoserie nesmí být způsobena ničím jiným než výrobní vadou samotné karoserie resp. její antikorozi ochrany. Karoserie nesmí být poškozena vnějším vlivem. Koroze musí postupovat plechem zevnitř ven.

V případě laku jsou kromě poškození od odletujících kamenů a jiných vnějších vlivů (polétavá koroze, průmyslový spad atd.), vyloučena i poškození způsobená ostatními díly na vozidle namontovanými (světla, lišty, střešní lyžiny, kliky, stěrače atd.).

Práva kupujícího z rozšířené záruky zanikají, když:

- k poškození došlo nedostatečnou péčí;
- vady nebyly oznámeny bez zbytečného odkladu poté, kdy je mohl vlastník při vynaložení obvyklé péče zjistit;
- vozidlo nebylo udržováno v souladu s doporučením výrobce;
- vady karoserie nebo laku nebyly včas odstraněny podle předpisu výrobce za použití originálních náhradních dílů a materiálů; nebo
- prorezivění je v příčinné souvislosti s tím, že při opravách karoserie nebyly použity originální díly a materiály nebo opravy nebyly provedeny podle předpisu výrobce.

Prodloužená záruka výrobce

V případě sjednání prodloužené záruky za jakost v délce nad 24 měsíců může vlastník vozidla požadovat pouze bezplatné odstranění vad záručního charakteru po sjednanou dobu prodloužené záruky a ujeté kilometry, podle toho, co nastane dříve.

Rozsah prodloužené záruky výrobce je shodný se základní zárukou za jakost, kterou výrobce poskytuje, s výjimkou záruky na lak a karoserii.

Sjednaná délka záruky: 2+2 roky

Max. počet najetých KM: 200.000 km (pokud byla sjednána prodloužená záruka výrobce)

Další práva, která se ke koupi vozidla vážou, nejsou dotčena.