

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
47114983 DIČ: CZ47114983
-513-

Rámcová smlouva o poskytování servisu digitální průtiskové technologie

Číslo: 2016/0551

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Vítém Bukvicem, ředitelem divize poštovní provoz a logistika
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jako „Objednatel“

a

FACSON, spol. s r.o.

se sídlem: Boleslavova 1529/28, Praha 4, 140 00
IČO: 40763374
DIČ: CZ40763374
zastoupen: Ing. Stanislavem Votavou - jednatelem
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2443
bankovní spojení: 

dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel budou v této rámcové smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Servis digitální průtiskové technologie**“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání smluv mezi Dodavatelem a Objednatel na poskytování služeb, a to na základě Objednávek Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedeného plnění Dodavatelem Objednateli:

1.2.1. Servisní zabezpečení

- (a) Poskytování komplexního servisního zabezpečení digitální průtiskové technologie RISO umístěné v provozovně Centrální tiskárna specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Zařízení“), a to v režimu dle článku 4.1. a násl. Smlouvy. Komplexní servis obsahuje zejména provádění oprav a nastavení technologií a dodávky náhradních dílů;
- (b) Servisní inspekce (pravidelné celkové úplné prohlídky Zařízení vedoucí k jeho řádnému fungování) Zařízení v dohodnutém rozsahu alespoň jedné (1) servisní inspekce na každém Zařízení za kalendářní pololetí, jejíž součástí je:
 - Kontrola Zařízení včetně potřebné demontáže a montáže jednotlivých částí Zařízení za účelem zjištění vadných částí a následná oprava či jejich výměna
 - Vyčištění a promazání Zařízení, které nemůže být provedeno obsluhou
 - Seřízení, nastavení a otestování Zařízení. Objednatel zajistí dostatek materiálu pro potřeby testování
 - Automatické provádění update firmware Zařízení, a to v případě, že tento update bude výrobcem tohoto zařízení uveden na trh

Servisní inspekce budou prováděny po dohodě s Objednatel v časovém rozsahu, který nenaruší kontinuitu jeho provozu.

(dále společně jako „**Servis**“ nebo „**Servisní zabezpečení**“ nebo „**Služby**“)

- 1.2.2. Dodávky spotřebního materiálu - náplní do tiskáren za podmínek čl. 5 této Smlouvy (dále jen „**Spotřební materiál**“).

- 1.2.3. Dodávky tiskových válců a master fólie - za podmínek čl. 5 této Smlouvy (dále jen „**Příslušenství**“).

- 1.2.4. Přemístění zařízení. Dodavatel zajistí, na základě požadavku Objednatele, přemístění Zařízení (dále jen „**Přemístění**“) do jiného Místa plnění dle čl. 4.2. Smlouvy, spočívající v demontáži (deinstalaci) Zařízení v původním Místě plnění a montáži (instalaci) v Místě plnění, uvedeném požadavku Objednatele v termínu dle dohody Smluvních stran.

(Servis, dodávky Spotřebního materiálu, dodávky Příslušenství a Přemístění zařízení dále společně jako „**Plnění**“.)

- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávek doručené Objednatel Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.6. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit.
- 1.7. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.9. Dodávky Spotřebního materiálu, dodávky Příslušenství a požadavky na Přemístění zařízení budou probíhat na základě Objednávky Objednatele, kdy kontaktní osoba Objednatele dle čl. 8.5 Smlouvy nahlásí emailem Dodavateli požadovaný počet kusů Spotřebního materiálu popř. požadavky na Přemístění zařízení. Pro vystavení i potvrzení této objednávky platí podmínky sjednané v čl. 1.4 – 1.8 Smlouvy obdobně. Dodavatel je však povinen tuto objednávku přijmout a potvrdit přijetí Objednateli (elektronicky – pomocí emailu) v pracovních dnech nejpozději do 2 hodin od jejího odeslání Objednatelem.
- 1.10. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.11. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v **Dílčí smlouvě** ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.12. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a **Dílčí smlouvou** Cenu dle článku 2 této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění dodaných Objednateli na základě **Dílčí smlouvy** (dále jen „Cena“). Cena za poskytnutí jednotlivých složek Plnění a cena za Přemístění zařízení dle čl. 1.2.4. je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 2.2. Cena za Servisní zabezpečení je stanovena poplatkem za každou vytištěnou stránku (user charge) a hodinovou sazbou za servisní zabezpečení. Ceny související s Plněním dle této Smlouvy jsou blíže uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.3. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **600.000,- Kč bez DPH** (slovy: šest set tisíc korun českých).
- 2.4. Doba strávená na cestě při cestě pracovníků Dodavatele k Objednateli za účelem poskytnutí servisního zásahu nebude Objednateli účtována.
- 2.5. K cenám uvedeným bez DPH bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.6. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli (zejména náklady na dopravu, cestovné, apod.). Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady za Servis budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtována částka odpovídající ceně za 1 měsíc poskytování Plnění dle Přílohy č. 2.
- 3.2. Daňové doklady za Plnění budou vystavovány Dodavatelem za konkrétní Plnění poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci vztahující se vždy ke konkrétnímu Místu plnění dle čl. 4.2. a bude v nich vyúčtován:
 - a) Servis a Spotřební materiál poskytnutý v daném kalendářním měsíci, (úhrada tohoto plnění bude probíhat formou poplatku za vytištěnou stranu – „User charge“ a počtem skutečně odpracovaných hodin dle příslušné sazby v daném měsíci). V daňovém dokladu bude rozepsána cena poplatku za user charge za A4 a poplatku za user charge za A3, podle počtu skutečně vytištěných stran, zároveň bude v daňovém dokladu rozepsán počet hodin servisu uskutečněný v daném měsíci, a to zvlášť v pracovní době a zvlášť v mimopracovní době (pokud byl uskutečněn).
 - b) Tiskový válec dodaný v daném kalendářním měsíci.
 - c) Master fólie dodaná v daném kalendářním měsíci.
 - d) případné Přemístění zařízení realizované v daném kalendářním měsíci.

K daňovému dokladu bude připojen dodací list potvrzený Objednatelem dle čl. 5.2 Smlouvy.

- 3.3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.4. Splatnost daňových dokladů je 60 kalendářní dnů ode dne vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.5. Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:

Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

4. Doba, místo a podmínky poskytování Služeb

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění po dobu trvání Smlouvy a předat jej Objednateli dle režimů stanovených v tomto článku Smlouvy. Dodavatel bude poskytovat Servisní zabezpečení v pracovních dnech od 8,00 do 14,00 hod. (v pracovní době) v příslušném místě Plnění dle čl.

- 4.2. Smlouvy. Ve výjimečných případech, které odsouhlasí Objednatel, se mohou Smluvní strany dohodnout i na odlišném čase (mimopracovní době).
- 4.2. Místem Plnění je:
**Česká pošta, s. p. – Centrální tiskárna,
Ortenovo náměstí 542/16,
170 24 Praha 7**
- 4.3. Dodavatel garantuje Objednateli, že započne činnosti k odstranění závady dle čl. 1.2.1. písm. a) v pracovních dnech nejpozději do čtyř (4) hodin od nahlášení závady Objednatelem dle čl. 4.5.
- 4.4. Dodavatel garantuje, že odstraní vady Zařízení dle čl. 1.2.1 písm. a) maximálně do 3 pracovních dnů od okamžiku jejich nahlášení objednatelům způsobem dle čl. 4.5.
- 4.5. Odstranění vady Zařízení (servisní zásah) provádí Dodavatel na základě písemného požadavku Objednatele zasláného Dodavateli v elektronické podobě na kontakty uvedené v čl. 4.9 Smlouvy. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:
- Jméno osoby, která vadu nahlásila
 - Jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele
 - Popis vady a očekávaný termín jeho vyřešení
- Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.
- 4.6. V případě potřeby lze nahlásit vady telefonicky na servisní linku Dodavatele v pracovních dnech dle čl. 4.1. Vždy však musí následovat písemný požadavek dle čl. 4.5 Smlouvy
- 4.7. Požadavky na odstranění vady Zařízení dle čl. 4.5 resp. 4.6 mohou písemně nebo telefonickou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 8.5 této Smlouvy v pracovních dnech od 8,00 do 14,00 hod. (pracovní doba). V případě nebezpečí z prodlení, může vznést telefonickou formou požadavek na Dodavatele také jiný pracovník Objednatele, a to i v odlišném čase – mimopracovní době (v tom případě se má za to, jako by Objednatel vznesl požadavek následující pracovní den).
- 4.8. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně - emailem) převzetí požadavku v pracovních dnech do dvou (2) hodin od jeho odeslání. Potvrzení požadavku nemá vliv na běh lhůt dle čl. 4.3 a 4.4 Smlouvy
- 4.9. Příjem hlášení o vadě (servisní linka Dodavatele) na následujících kontaktech:
-
- 4.10. Realizaci servisní inspekce dle čl. 1.2.1 písm. b) této Smlouvy provede Dodavatel na základě dohody s Objednatelem (termín provedení podléhá předchozímu schválení ze strany Objednatele), a to tak, aby byl zajištěn servis v souladu s dokumentací výrobce Zařízení.
- 4.11. Po provedení servisního zásahu (úplném odstranění vady) bude Objednatelem potvrzen protokol o provedení zásahu (dále jen: „**Akceptační protokol**“). Potvrzením Akceptačního protokolu Objednatel potvrzuje, že servisní zásah byl úspěšně proveden a že Zařízení bylo po provedení zásahu v celém rozsahu plně funkční.
- 4.12. Objednatel je oprávněn požádat Dodavatele o přemístění jednotlivých zařízení na jinou provozovnu. Toto přemístění bude Dodavateli hrazeno dle příjezdového paušálu a hodinové sazby, které jsou uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 4.13. Smluvní strany se dohodly odlišně od ustanovení čl. 12. 5. VOP, že kterákoli Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 (slovy: šesti) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4.14. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Objednávky učiněné Objednatelem dle čl. 1.3. Smlouvy a následně potvrzené Dodavatelem, a to na základě písemného oznámení Objednatele, které je Dodavatel povinen respektovat za těchto podmínek:
- a) oznámení může být Dodavateli doručeno kdykoli po dobu trvání této Smlouvy;
 - b) oznámení musí obsahovat číslo Objednávky v souladu s touto Smlouvou;
 - c) oznámení bude Dodavateli doručeno minimálně 15 kalendářních dnů před termínem požadovaného odstoupení.

Odstoupení od Objednávky Objednatel oznámí Dodavateli písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje uvedené v článku 8.5. Smlouvy.

5. Dodávky Spotřebního materiálu

- 5.1. Dodavatel je povinen požadovaný Spotřební materiál dodat nejpozději do 2 dnů od obdržení Objednávky.
- 5.2. Při každém dodání Spotřebního materiálu bude Dodavatelem vystaven a Objednatelem potvrzen protokol o dodávce Spotřebního materiálu (dodací list), kde bude specifikován dodaný Spotřební materiál i jeho množství. Dodavatel je povinen Objednateli dodat Spotřební materiál ve sjednané specifikaci, jakosti, množství a čase. Potvrzením protokolu o dodávce Spotřebního materiálu Objednatel potvrzuje, že byl Spotřební materiál dodán ve sjednané specifikaci, jakosti, množství a čase. Objednatel je oprávněn dodaný Spotřební materiál odmítnout převzít, pokud má Spotřební materiál vady, nebo nebyl-li Spotřební materiál dodán ve sjednané specifikaci, jakosti, množství či čase.
- 5.3. Objednatel je oprávněn převzít částečné plnění Spotřebního materiálu, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v protokolu o dodávce Spotřebního materiálu. Dodavatel je povinen dodat zbývající část Spotřebního materiálu nejpozději do 2 dnů od převzetí Spotřebního materiálu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany rovněž výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2093 Občanského zákoníku. Dodá-li Dodavatel větší množství Spotřebního materiálu, než kolik bylo uvedeno v Objedávce Objednatele, není na přebytečné množství uzavřena kupní smlouva, ledaže Objednatel bez zbytečného odkladu písemně dodávku přebytečného množství Spotřebního materiálu schválí.
- 5.4. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost a kvalitu Spotřebního materiálu po dobu stanovenou výrobcem dodaného spotřebního materiálu - nejméně však jeden (1) rok, která počíná běžet ode dne podpisu dodacího listu podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele.
- 5.5. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost a kvalitu Servisního zabezpečení a náhradních dílů (vč. Tiskového válce) po dobu stanovenou výrobcem dodaného spotřebního materiálu - nejméně však šest (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu a/nebo dodacího listu podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele.

6. Pojištění

- 6.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Smluvní strany dohodly vedle ustanovení čl. 11.1.1 písm. a) VOP pro účely Servisu, že v případě prodloužení Dodavatele s poskytnutím Servisu ve lhůtě dle čl. 4.3 a/nebo 4.4 je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každý započatý kalendářní den prodloužení.
- 7.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1 písm. b) VOP, že v případě prodloužení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý započatý kalendářní den prodloužení.
- 7.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1 písm. d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinností týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.4. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1. písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.3. Tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dne 1. 6. 2016, popř. dnem jejího podpisu Smluvními stranami (v případě, že se podpis Smluvními stranami uskuteční později než 1. 6. 2016). Smlouva se uzavírá na dobu 31 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odstavce 2.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele („VOP“).
- 8.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy.
- 8.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

- a) *Ve věcech obchodních a smluvních*



b) *Ve věcech vystavování požadavků a objednávek*

[Redacted]

c) *Ve věcech technických:*

Česká pošta, s.p. – Centrální tiskárna

[Redacted]

Kontaktní osoba Dodavatele:

d) *Ve věcech obchodních a smluvních*

[Redacted]

e) *Ve věcech objednávek a fakturace:*

[Redacted]

f) *Ve věcech technických:*

[Redacted]

8.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb/Plnění

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – VOP

8.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

8.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.2., 3.5., 3.7., 5.2., 6.1., 8.2., 8.3., 12.3., 13.1., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.

V Praze dne:

[Redacted]

Ing. Vít Bukvic

ředitel divize poštovní provoz a logistika

Česká pošta, s.p.

[Redacted]

Ing. Stanislav Votava

jednatel společnosti

FACSON, spol. s r.o.

Česká pošta, s.p.

Politických vězňů 909/4

225 99 Praha 1

IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

• 619 •

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb/Plnění

Digitální průtisková technologie RISO

Tato technologie se skládá z následujících komponent: Tiskový stroj: RISO RZ 1070

Příslušenství

Spotřební materiál

- a) barva – black Ink Black S-7124 balení po dvou kusech
- b) barva – yellow Ink Yellow S-7207 balení po dvou kusech
- c) barva – blue Ink Blue S-7196 balení po dvou kusech
- d) barva – red Ink Red S-7205 balení po dvou kusech

Příslušenství

Nezabarvený tiskový válec : Print Drum A3 S-2622

Master fólie - RISO MASTER (320x108mm) Master HD-typ 87 S-5467 balení po dvou kusech

Příloha č. 2 – Cena

Číslo položky	Název položky	Cena (Kč/MJ)
1	Cena user-charge A4* ¹	
2	Cena user-charge A3* ²	
3	Hodinová sazba v pracovní době dle článku 4.1. Smlouvy	
4	Hodinová sazba v mimopracovní době dle článku 4.1. Smlouvy	
5	Cena za tiskový válec	
6	Cena za master folii	
7	Přijezdový paušál (přemístění zařízení)	
8	Hodinová sazba za práci (přemístění zařízení)	

*¹ User-charge A4 je poplatek za 1000 vytištěných stran formátu A4.

*² User-charge A3 je poplatek za 1000 vytištěných stran formátu A3.

Cena user charge je účtována měsíčně dle nahlášeného počtu skutečně vytištěných stran A4 a A3, zjištěných odečtem z počítadla stroje.

Cena příjezdového paušálu může být účtována pro jednotlivý případ přemístění Zařízení.

Ceny jednotlivých složek plnění odráží skutečné náklady Dodavatele na realizaci plnění.

Všecké ceny jsou bez DPH.

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.
- 1.2. Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku XIV. VOP.

Článek II. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1. Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem.
- 2.2. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky nebo číslo Evidenční objednávky (dle relevance);
 - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu; amusí k nim být připojena jako příloha kopie Akceptačního protokolu.
- 2.3. Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.4. Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.5. Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelům v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.
Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 2.6. Adresa pro zaslání daňového dokladu. Originál daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem bude zaslán doporučeným dopisem do tří (3) Pracovních dnů od jejího vystavení na následující adresu Objednatele: Česká pošta, s.p., Skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.

Článek III. POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určené ve Smlouvě. O poskytnutí Plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatel.
- 3.2. Částečné plnění. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout k výzvě Dodavatele Plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
- 3.3. Riziko prodlení Dodavatele. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Plnění.
- 3.4. Dokumenty vztahující se k Plnění. Vztahují-li se k Plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den přijetí Plnění nebo jakékoliv jeho části.
- 3.5. Pověření třetích osob. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel využije se souhlasem Objednatele pro plnění závazků ze Smlouvy třetí osobu, zavazuje se k tomu, že tato třetí osoba v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Dodavatele ze Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů.
- 3.6. Jakost Plnění. Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučovými. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.
- 3.7. Čas Plnění. Smluvní strany se dohodly, že čas poskytnutí Plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

Článek IV. PŘEVOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PLNĚNÍ

- 4.1. Převod vlastnického práva k hmotným složkám Plnění. Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění se převádí na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 4.2. Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

Článek V. ODPOVĚDNOST ZA VADY PLNĚNÍ

- 5.1. Odpovědnost za vady Plnění. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatel.
- 5.2. Vytýkání vad. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné

povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatel na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 5.3. **Nároky z odpovědnosti za vady.** V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
- a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
 - b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny; nebo
 - d) od Smlouvy odstoupit.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zasláném oznámení o vadách Plnění.

- 5.4. **Opětovné poskytnutí Plnění.** Dodavatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatel. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobitou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu.
- 5.5. **Sleva z Ceny.** Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatel. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatel ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatel. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalce stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.
- 5.6. **Vrácení Ceny.** Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 5.7. **Neexistence prodloužení Objednatel.** Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatel z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.
- 5.8. **Vyšší moc.** Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlouží se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranami Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatel neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

Článek VI. ZAPOČTENÍ

- 6.1. **Započtení.** Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakémukoli pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatel.

Článek VII. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. **Pojištění.** Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění (pojistnou částkou) minimálně ve výši Ceny tak, aby pojistné plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatel předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

Článek VIII. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. **Ochrana.** Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatel Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatel a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatel v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatel a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance).
- 8.2. **Licence.** Je-li Plnění, či některá jeho část autorským dílem, uměleckým výkonem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „Předmět ochrany“), je Dodavatel povinen na výzvu Objednatel udělit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany (dále jen „Licence“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně a časově omezena a bude opravňovat Objednatel k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatel poskytovat Objednateli jakékoliv plnění.
- 8.3. **Know-how.** Pokud je Plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „Know-how“), bez ohledu na podobu vnímání výjádření a neohledně na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel na výzvu Objednatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „Licence ke Know-how“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatel k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatel poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatel.
- 8.4. **Součást Ceny.** Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatel a poskytnutí Licencí dle tohoto článku VIII. je zahrnuta v Ceně.

Článek IX. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

- 9.1. **Prohlášení Dodavatel.** Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - b) na straně Dodavatel není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatel z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě tyto byly získány;
 - c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývajících z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývajících z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv

požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálesem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;

- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- j) je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnické nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
- k) hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
- l) žádná třetí osoba nevznese nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
- m) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Plnění, které obsahují osobní údaje;
- n) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- o) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
- p) Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. VIII VOP.

- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

Článek X. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

10.1. Důvěrné informace.

- 10.1.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
- 10.1.2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace

v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.1.3. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona nebo;
- f) je Objednatel povinen zveřejnit nebo zpřístupnit na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

10.1.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

10.2. Osobní údaje. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci Plnění osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

10.3. Nakládání s osobními údaji Objednatele. V případě, že Dodavatel v rámci poskytování Plnění nakládá s osobními údaji Objednatele, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů, je povinen zejména: (i) jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy; (ii) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu; (iii) chránit osobní údaje jako Důvěrné informace, a (iv) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.

10.4. Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatel, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

Článek XI. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

11.1. Smluvní pokuty.

11.1.1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Dílčí ceny za každý den prodlení.
- b) V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Dílčí ceny za každý den prodlení.
- c) V případě, že dojde k porušení povinností Dodavatele, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- d) Za každé jednotlivé porušení povinností týkající se ochrany Důvěrných informací, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- e) V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle odstavce 9.1 VOP ukáže, být jen zčásti, jako nepravdivé,

je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý případ, kdy se kterékoli prohlášení ukázalo, byť jen zčásti, jako nepravdivé.

- f) V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 7.1 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- g) V případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

- 11.2. Náhrada újmy. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmou.
- 11.3. Splatnost smluvních pokut. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 11.4. Úrok z prodlení. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek XII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Odstoupení Objednatele od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
 - b) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
 - c) Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
 - d) Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele ve sjednaném termínu;
 - e) Dodavatel poruší kterékoli z prohlášení uvedených v odstavci 9.1 a 9.2 VOP, nebo se kterékoli z jeho prohlášení dle odst. 9.1 VOP ukáže, byť jen zčásti, jako nepravdivé;
 - f) bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 12.2. Odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
- 12.3. Náležitosti odstoupení a zánik Smlouvy v důsledku odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.
- 12.4. Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 12.5. Výpověď. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
- 12.6. Trvalý ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, ustanovení článku VIII. týkající se duševního vlastnictví, článku X. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

Článek XIII. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 13.1. Postoupení. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelům Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- 13.2. Trestněprávní odpovědnost. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvními stranám zejména podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 13.3. Zákaz korupčního jednání. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle Trestního zákoníku. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

Článek XIV. DEFINOVANÉ VÝRAZY

- 14.1. Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci 14.8 VOP se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 14.2. Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
- 14.3. Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakékoliv právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.
- 14.4. Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
- 14.5. Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
- 14.6. Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoli z jejich právních nástupců.
- 14.7. Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
- 14.8. Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají následující význam:
 - a) „**Akceptační protokol**“ znamená protokol o poskytnutí Plnění Dodavatelem Objednateli a o přijetí Plnění Objednatelům od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;

- b) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**Cena**“ znamená celkové peněžitě plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění;
- d) „**ČP**“ nebo „**Objednatel**“ znamená Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983;
- e) **Dílčí cena**“ znamená cenu části Plnění dle dílčí smlouvy, v případě, že Plnění je dodáváno po částech;
- f) „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;
- g) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
- h) „**Důvěrné informace**“ znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;
- i) „**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatel k plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatel učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Plnění řádně a včas;
- j) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
- k) „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
- l) „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
- m) „**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
- n) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- o) „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;
- p) „**Objednávka**“ znamená písemný požadavek Objednatel na poskytnutí části Plnění;
- q) „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;
- r) „**Plnění**“ znamená poskytnutí služeb, popř. další činnosti, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;
- s) „**Předmět ochrany**“, má význam uvedený v odstavci 8.2;
- t) „**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Objednatel a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
- u) „**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatel;
- v) „**Trestní zákoník**“ znamená zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- w) „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb České poště, s.p.;
- x) „**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatel vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;
- y) „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- z) „**Zákon o trestní odpovědnosti právnických osob**“ znamená zákon č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- aa) „**Zákon o veřejných zakázkách**“ znamená zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. **Změna okolností.** Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2. **Adhézní smlouvy.** Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.3. **Doba účinnosti VOP.** Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost VOP ke stejnému dni.

15.4. **Změna Smlouvy.** Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou uvedenou v odst. 15.5 VOP.

15.5. **Změna VOP.** Smluvní strany tímto ujednaly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy tyto VOP měnit. Každou změnu těchto VOP Objednatel písemně oznámí Dodavateli alespoň měsíc předem dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti. Dodavatel je oprávněn do dne účinnosti změny VOP změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce ode dne doručení výpovědi Objednateli. Pokud Dodavatel změnu neodmítne do dne její účinnosti, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Objednatel Dodavatele v oznámení o změně těchto VOP zvláště upozorní. V případě Smluv podléhajících režimu Zákona o veřejných zakázkách se ustanovení tohoto odst. 15.5 VOP neaplikuje.

15.6. **Spory.** Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatel.

15.7. **Rozhodné právo.** Smlouva jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.

15.8. **Jazyková znění VOP.** Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.

15.9. **Oddělitelnost ustanovení.** Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

15.10. **Doručování.** Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
- d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.
