



PIS – evidence smluv
Kód: Číslo:
Podpis:

Smlouva na „OUTSOURCING IT SLUŽEB PIS-PCT 2019-2021“

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

Smluvní strany:

Název: **Pražská informační služba, příspěvková organizace**
se sídlem: Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5
IČ: 00064491
bankovní spojení: 538011/0100
zastoupená: Petrem Slepíčkou, statutárním zástupcem
(dále jen "**Objednatel**" nebo "PIS") na straně jedné

a

Jméno / Název: **Ing. Jan Baloun - BALCOM**
se sídlem/místem podnikání: Letovská 548, 199 00 Praha 18
IČ: 71051384
DIČ: CZ7712190420
bankovní spojení: 6033440034/6000
Zastoupený/á: Ing. Janem Balounem, ředitelem společnosti
(dále jen "**Dodavatel**") na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

I. PREAMBULE

1.1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení Objednatele na veřejnou zakázku malého rozsahu „OUTSOURCING IT SLUŽEB PIS-PCT 2019-2021“ zadávanou v zadávacím řízení podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a za účelem naplnění předmětu veřejné zakázky.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli IT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek Objednatele uhradit za takto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této smlouvě ujednaných. Předmětem poskytování IT služeb je zejména zajištění komplexní správy IT

infrastruktury Objednatele. Služby dle této smlouvy budou Dodavatelem Objednateli poskytovány v rozsahu 80 hodin měsíčně s tím, že hodiny jsou volně převoditelné do dalších měsíců v rámci celého tříletého období poskytování služeb, tedy nebude-li v jednom kalendářním měsíci využito všech 80 hodin služeb, může Objednatel tyto nespotřebované hodiny využít ve kterémkoli dalším měsíci platnosti smlouvy nad rámec hodin vymezených pro takový měsíc.

2.2. Objednatel je v rámci poskytování služeb dle této smlouvy povinen zajistit oblasti detailně specifikované v přílohách č. 1, 2, 3, 4 této smlouvy, a dále níže uvedené:

- Správa sítí a síťových prvků na všech pobočkách Objednatele uvedených v čl. 3.1. této smlouvy: Kontrola aktivních i pasivních prvků s důrazem na celkovou bezpečnost počítačové sítě LAN.
- HW a SW správa serverové infrastruktury
- Zálohování
- Správa systémů
- HW a SW správa klientských stanic
- Uživatelská podpora
- Správa stanic a periferií

Dále pak tyto činnosti:

- Podílet se na tvorbě dokumentace.

2.2.1. Hardware a software vybavení Objednatele je blíže vymezeno v příloze č. 1 této smlouvy – Popis infrastruktury IT.

2.2.2. Přehled a specifikace důležitosti jednotlivých firemních dat a princip zálohování jsou součástí přílohy č. 4 této smlouvy.

2.2.3. Dodavatel umožní Objednateli komunikaci s ním online helpdeskem v českém jazyce, jehož prostřednictvím lze zadávat Dodavateli požadavky na provedení služeb dle této smlouvy.

2.2.4. Dodavatel poskytuje služby a podporu dle této smlouvy v českém jazyce.

2.2.5. Veškeré provedené činnosti v rámci této smlouvy, včetně periodických, zaznamená Dodavatel v pravidelném měsíčním přehledu provedených činností systému.

2.3. Dodavatel bude Objednateli poskytovat služby dle této smlouvy v rozsahu 80 hodin měsíčně po celou dobu, na kterou se tato smlouva uzavírá.

2.4. Na plnění služeb Dodavatelem dle této smlouvy se bude podílet realizační tým tvořený minimálně 5 pracovníky dodavatele. Nevyžaduje se poskytování jednotlivých služeb současně všemi členy týmu.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění předmětu této smlouvy je:

- sídlo Objednatele Arbesovo náměstí 70/4, Praha 5
- provoz PCT: Staroměstské náměstí 4/1, Praha 1,
- provoz PCT: Letiště Václava Havla - Terminál 1, Praha 6,
- provoz PCT: Letiště Václava Havla - Terminál 2, Praha 6,
- provoz PCT: Václavské náměstí, Praha 1,
- provoz PCT: Rytířská 12, Praha 1.

3.2. Dodavatel zajistí přítomnost alespoň jednoho jeho pracovníka.

IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2019 do 31.12.2021, tj. na dobu 36 měsíců. Je-li tato smlouva uzavřena později než 1.1.2019, počíná doba trvání této smlouvy plynout dnem jejího uzavření, avšak skončí nejpozději dne 31.12.2021.

4.2. Je-li datum uzavření této smlouvy pozdější než 1.1.2019, celková odměna za dobu trvání této smlouvy poskytování služeb se poměrně sníží.

V. CENA SLUŽEB

5.1. Za řádné poskytování služeb dle předmětu této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli smluvně dohodnutou částku, jako měsíční paušální částku (zahrnující 80 hodin poskytování služeb) ve výši 44 500,- Kč / měsíc bez DPH, DPH ve výši 9 345,- Kč / měsíc, 53 845,- Kč včetně DPH / měsíc, přičemž v této částce jsou již zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy včetně nákladů na

cestovné a dalších nutných výdajů spojených s plněním závazku Dodavatele dle této smlouvy.

- 5.2. Za řádné poskytování IT služeb dle této smlouvy tak za celou dobu jejího trvání, tj. 36 měsíců, náleží Dodavateli odměna ve výši 1 602 000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion šest set dva tisíc korun českých bez DPH), DPH ve výši 336 420,- Kč, 1 938 420,- Kč včetně DPH (dále jen „Cena“). V případě pozdějšího uzavření této smlouvy než 1.1.2019 se Cena poměrně sníží dle délky doby, o které je trvání této smlouvy kratší.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Úhrada Ceny v měsíčních částkách dle odstavce 5.1. této smlouvy bude probíhat vždy za služby realizované v předchozím zúčtovacím období (měsíci) na základě daňových dokladů / faktur (dále jen „faktur“) vystavených Dodavatelem.
- 6.2. Dodavatel vystaví fakturu za příslušný měsíc nejpozději do desátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce a bude obsahovat Objednatelům písemně odsouhlasen podrobný rozpis služeb poskytnutých Dodavatelem Objednateli v měsíci, za který se faktura vystavuje.
- 6.3. V rámci měsíční fakturace za plnění smlouvy v uplynulém měsíci Dodavatel vystaví a doručí fakturu za příslušný měsíc vždy nejpozději do 10 dnů měsíce následujícího.
- 6.4. Splatnost faktur je 30 dnů od jejich doručení na adresu sídla Objednatele.
- 6.5. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních předpisů. V případě, že bude předložena faktura, která nebude obsahovat předepsané náležitosti, má objednatel právo takovou fakturu vrátit dodavateli. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené faktury.
- 6.6. Úhrada jednotlivých faktur bude prováděna převodními příkazy na účet na nich Dodavatelem uvedený.
- 6.7. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednané lhůtě splatnosti je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.8. Prodlení Objednatele s úhradou faktury delší jak třicet dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

7.1. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb dle této smlouvy.

7.2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

7.3. Dodavatel se zavazuje:

7.3.1. při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;

7.3.2. zajistit pro plnění závazků dle této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě;

7.3.3. nastoupit k řešení problému dle důležitosti zásahu tak, jak je uvedeno v Příloze č. 2 této smlouvy – SLA + Popisy ICT procesů, a to od chvíle nahlášení problému pověřenou osobou Dodavatele dle bodu 9.1. této smlouvy;

7.3.4. poskytovat služby dle této smlouvy 7 dní v týdnu (Po - Ne 9:00 - 18:00);

7.3.5. při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;

7.3.6. umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Dodavatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy;

7.3.7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit;

7.3.8. informovat bezodkladně Objednatele o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Dodavatele, zejména jakéhokoliv nedodržování kvalitativních ukazatelů;

7.3.9. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, a to pouze tehdy, že nebylo možné Objednatele informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše

uvedených nutných úkonů; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v zákoně pro jednatelství bez příkazu;

7.3.10. předávat dohodnuté výstupy v jazyce českém;

7.3.11. provádět pravidelné servisní návštěvy na místě plnění (sídlo nebo pobočky dle potřeby) v rozsahu 2 dní po max 8 hod za týden. Očekávaný kumulovaný pracovní fond představuje 80 hod za měsíc. Použití fondu bude probíhat po domluvě s vedoucím ICT oddělení ze strany objednatele, nespotřebovaná / nadspotřebovaná část fondu se automaticky převádí do dalšího období, kde bude kompenzována; používání fondu je ze strany objednatele kontrolováno na základě předložených pracovních výkazů za odvedenou práci Dodavatele;

7.3.12. dodržovat stanovenou fakturaci a neúčtovat nad dohodnutý měsíční paušál žádné dodatečné výdaje jako např. cestovné, náhradu za cestu k objednateli, apod.;

7.3.13. do pěti pracovních dnů po skončení každého měsíce předložit Objednateli měsíční rozpis poskytnutých služeb ke schválení.

7.4. Objednatel se zavazuje:

7.4.1. umožnit pracovníkům Dodavatel a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;

7.4.2. poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb;

7.4.3. jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků pro součinnost na plnění služeb dle této smlouvy, zajistit jejich účast na schůzkách a dalších aktivitách.

7.5. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy třetí osoby pouze s písemným souhlasem Objednatele. Objednatel i v případě plnění prostřednictvím třetí osoby vždy ponese plnou odpovědnost za plnění předmětu dle této smlouvy.

7.6. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Dodavatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Dodavatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy převzal.

7.7. Pro potřeby plnění této smlouvy se Dodavatel zavazuje na svůj náklad splňovat a udržovat v platnosti a účinnosti veškerá potřebná povolení či rozhodnutí vyžadovaná dle platných právních předpisů pro potřeby poskytování služeb dle této smlouvy.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
- 8.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.
- 8.3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou smluvní stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Dodavatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
- 8.4. Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v článku VIII. této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 75.000,- Kč, tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 8.5. Ustanovení předchozích odstavců platí i po zániku této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými nikoliv v důsledku porušení povinnosti ochrany informací dle čl. VIII. této smlouvy.

- 8.6. Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně žádná újma.

IX. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 9.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

Pověřenou osobou Objednatele ve věcech smluvních je: Petr Slepíčka, tel.: 221 714 400, e-mail: p.slepicka@prague.eu. Pověřenou osobou Objednatele ve věcech provozních je: Petr Soukup, tel.: 221 714 311, e-mail: p.soukup@prague.eu.

Pověřenou osobou Dodavatele ve věcech smluvních je: Ing. Jan Baloun-ředitel společnosti, tel: 608 355 377, email: j.baloun@balcom.cz.

Pověřenou osobou Dodavatele ve věcech provozních je: Jan Ulrich, IT administrátor, tel.: 777 339 022 email: j.ulrich@balcom.cz

- 9.2. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí pověřenou osobou druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem "převzal dne" datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn. V případě, že smluvní strana, které se písemnost zasílá, nebude na adrese sídla zastížena, popř. změnila sídlo a neoznámila tuto změnu druhé smluvní straně, popř. zásilku odmítne převzít, je písemnost doručena třetím dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se o ní smluvní strana nedozvěděla.

- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od změny.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Dodavatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb podle ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak.
- 10.2. Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí plnění Dodavatele, které je v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.
- 10.3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od části plnění postižené neodstranitelnou vadou či právo odstoupit od této smlouvy.
- 10.4. Dodavatel zaručuje, že plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této smlouvy, pokud Objednatel:
- oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků, zejména neuzná sám předmětný nárok.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 11.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání druhé smluvní strany, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit.
- 11.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Objednatel je oprávněn na Dodavateli požadovat úhradu smluvní pokuty za každé jednotlivé porušení povinností Dodavatele dle čl. VII. této smlouvy ve výši 3.000,- Kč.
- 12.2. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku. Objednatel má vedle smluvní pokuty i právo na náhradu škody v její plné výši.

XIII. ZÁNÍK SMLOUVY

- 13.1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- 13.2. Tuto smlouvu lze ukončit také dohodou smluvních stran.
- 13.3. Každá ze smluvních stran je oprávněná od smlouvy písemně odstoupit při jejím podstatném porušení druhou stranou.
- 13.4. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvou také písemnou výpovědí bez udání důvodu.
- 13.5. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených osob obou stran dle této smlouvy nebo jejich pověřených zástupců.
- 14.2. Pro případ sporů z této smlouvy nebo v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.
- 14.3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012, Sb. občanský zákoník.

- 14.5. Dodavatel se nemůže domáhat zvýšení ceny uvedené v této smlouvě, neboť tímto výslovně přebírá nebezpečí okolností ve smyslu § 2620 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.6. Pokud v průběhu plnění předmětu této smlouvy vyjde najevo, že z objektivních důvodů není možno realizovat předmět plnění v plném rozsahu, dojde ke snížení rozsahu předmětu plnění a k tomu odpovídajícímu snížení ceny.
- 14.7. Dodavatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Popis infrastruktury IT
Příloha č. 2 – SLA
Příloha č. 3 – Popisy ICT procesů
Příloha č. 4 – Harmonogram a rozsah zálohování
- 14.9. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na znak toho připojují své podpisy.

V Praze, dne 28. 12. 18

.....
za Objednatele
Petr Slepicka



V Praze, dne 20. 12. 2018

.....
za Dodávatele
Ing. Jan Baloun

Příloha č. 1

Popis infrastruktury IT

Sít Pražské informační služby – Prague City Tourism je tvořena LAN sítí na centrále společnosti a LAN sítěmi na jednotlivých prodejnách. Ty jsou navzájem propojeny do jedné topologicky rozlehlé sítě WAN. Pobočka i jednotlivé prodejny, jsou následně připojeny každá zvlášť do celosvětové sítě Internet.

1 CENTRÁLA SPOLEČNOSTI

Na centrále společnosti jsou umístěny klíčové racky, ve kterých je jednak Cisco ASA firewall, který mimo jiné zajišťuje propoj mezi jednotlivými pobočkami a centrálou. Dále jsou tu veškeré serverové části sítě, disková úložiště, záložní napájecí zdroje, switche apod. Centrála společnosti je připojena k síti internet symetrickou 20Mbit linkou od společnosti Vodafone. Jako záložní připojení k internetu slouží 2Mbit linka od stejného poskytovatele.

Sít na centrále společnosti není rozdělena na VLANy.

1.1 LOKÁLNÍ DOMÉNA

Síťová doména je v rámci Pražské informační služby využívána ke správě uživatelských účtů, pracovních stanic, definování přístupové politiky, hesel, přidělování oprávnění apod.

Primárním řadičem síťové domény pct.local je server PCT-AD2 s operačním systémem Microsoft Windows Server 2012 R2, Standard Edition. Jako záložní slouží server PCT-AD1 s operačním systémem Microsoft Windows Server 2012 R2, Standard Edition.

2 POBOČKY

Na pobočkách jsou jednoduché LAN sítě, obsahující jeden až jedenáct počítačů a tiskárny. Každá z poboček je připojena na vlastní internetovou konektivitou většinou pomocí CISCO routerů od společnosti Vodafone. Některé pobočky využívají lokálních poskytovatelů. Pobočky jsou do společné sítě WAN, resp. na centrálu společnosti připojeny pomocí stálých IPsec VPN. Ty jsou nakonfigurovány na jednotlivých CISCO routerech na prodejnách resp. na centrále. Jako záložní VPN konektivita pro případ výpadku IPSec VPN, je na jednotlivých stanicích na pobočkách nastavena PPTP VPN, kterou je, v případě potřeby, nutné ručně připojit. Jako PPTP server slouží server PCT-AD2 na centrále společnosti.