

**- Smlouva -
o pravidelné údržbě a servisu**

č. WCZ 00011

Společnost :	LETIŠTĚ OSTRAVA, a.s.
Zapsána v :	obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě Oddíl B, vložka 2764, dne 3.3.2004
Sídlo:	Mošnov č.401, PSČ : 742 51
IČO:	26827719
DIČ:	CZ26827719
Bankovní spojení:	KB, a.s., Nádražní 12, Ostrava 1
Číslo účtu:	865268930287/0100
Zastoupená:	Ing. Lubomírem Vavrošem - předsedou představenstva a Ing. Leošem Liškou – místopředsedou představenstva

dále jen **odběratel**

a

Společnost :	PKE ČR s.r.o.
Zapsána v :	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 55594, dne 11.9.1995
Sídlo:	Praha 6, Lužná 716/2, PSČ : 160 00
IČO:	63278782
DIČ:	CZ63278782
Bankovní spojení:	Volksbank, a.s.
Číslo účtu:	4030000763/6800
Zastoupená:	Ing. Jiřím Muškou – jednatelem společnosti

dále jen **dodavatel**

uzavřeli spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu č. WCZ00011

14

1. Platnost smlouvy

Tato smlouva je uzavřena s účinností od 1.4.2007 na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Výpovědní doba činí šest měsíců. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně pouze v písemné formě. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po datu doručení výpovědi.

2. Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje k zajištění komplexních činností na těchto zařízeních instalovaných dodavatelem :

- Výrobní identifikačních – přístupových karet
- Řídicí systém SMS (Security Managment System)
- Přístupový systém ADC
- Digitální videosystém DVS
- Zabezpečovací systém ABI

spočívající v :

- 1.servisní činnosti, řešení poruch v místě plnění, příp.dálkovým dohledem
- 2.pohotovostní činnosti
- 3.pravidelné preventivní a revizní činnosti
- 4.systémových službách
- 5.poradenské činnosti
- 6.v rámci zakázkové činnosti : změny systému-další instalace nových produktů

a s tímto souvisejícími činnostmi, jejichž konkrétní popis je uveden v bodě 3. této Smlouvy o pravidelné údržbě a servisu.

3. Předmět plnění

3.1. Servisní činnost

Dodavatel i odběratel se vzájemně dohodli na provádění těchto činností:

- drobné úpravy, seřízení na místě či formou dálkového dohledu (uživatelská úprava, systémová úprava)
- poskytnutí měřících přístrojů, nástrojů, technického vybavení dodavatele
- diagnostika nahlášené závady pomocí dálkového dohledu nebo v místě plnění
- odstranění včetně přezkoušení nežádoucích skutečností při poruše
- výměna vadných dílů (práce)

V případě výměny vadného dílu bude odběrateli telefonicky/mailem oznámena cena za nový díl.Servisní technik doporučí odběrateli nejvhodnější způsob náhrady vadného dílu.

Tato činnost je plně ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

3.2. Pohotovost

Rozumí se pohotovost servisního personálu , měřící techniky, technického vybavení a pomůcek.

3.2.1. Standardní pohotovost

Dodavatel zaručuje standardní pohotovost v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin
Tato činnost je plně ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

3.2.2. Nadstandardní pohotovost

Dodavatel zajišťuje nadstandardní pohotovost v době od 16.00 do 8.00 hodin v pracovních dnech, v mimopracovní dny 24 hod. denně.

Nadstandardní pohotovost je prováděna po prokazatelné telefonické objednávce odběratele na lokální dispečink dodavatele - [REDAKCE], uvedený ve znění této SoD.

Tuto činnost tedy zajišťuje dodavatel NEPŘETRŽITĚ.

Činnost je plně ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

3.2.3. Výjezd k standardní i nadstandardní pohotovosti

ÚHRADA ZA VÝJEZD v době pohotovosti je hrazena v rámci sjednané paušální ceny.
Úhrada za výjezd je plně ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

3.3. Pravidelná preventivní činnost

3.3.1 Pravidelná preventivní činnost roční

Dodavatel a odběratel se vzájemně dohodli na provádění těchto činností v rozsahu 2x ročně formou pravidelné preventivní prohlídky na místě instalace a to:

Řídící systém SMS

- Kontrola funkce PC
- kontrola zaplněnosti disku a řešení (nárůst zaplnění o již nepotřebné soubory)
- kontrola funkčnosti disku (a to zejména vzhledem k standartu průmyslových systémů tohoto druhu, řešení počtu chyb)
- rekonfigurace databáze v PC
(nutné k zajištění zrychlení činnosti PC v návaznosti na růst indexového souboru)
- mechanické ošetření obslužného počítače (vyčištění zanášených větráků)
- kontrola komunikace s podřízenými systémy (ADC)
- zálohování dat

Přístupový systém ADC

- Kontrola funkčnosti všech prvků dveřního systému
- kontrola nastavení ústředny pro systém ADC
- kontrola propojení a funkčnosti vzhledem k řídicímu systému SMS

Výrobní identifikačních-přístupových karet

- kontrola funkčnosti systému
- kontrola optimálního nastavení pro využití systému
- mechanická kontrola všech prvků systému

Digitální videosystém DVS

- Kontrola funkčnosti všech prvků systému
- kontrola optimálního nastavení DVS včetně kontroly záznamů z hlediska kapacity a integrity
- kontrola RAID pole
- kontrola propojení a funkčnosti vzhledem k řídicímu systému SMS

Zabezpečovací ústředna ABI

- Kontrola funkčnosti všech prvků systému
- kontrola nastavení ABI včetně kontroly smyček chráněných prostor
- kontrola propojení a funkčnosti vzhledem k řídicímu systému SMS

Další obecné činnosti pro všechny komponenty , spadající pod oblast prevence :

- vedení uživatelské dokumentace

Dodavatel se zavazuje k pravidelné technické kontrole systémů, při které bude kontrolován celkový stav systémů a zároveň bude provedena aktualizace servisní dokumentace vztahující se k zařízení. Termín pravidelné prohlídky bude proveden po vzájemné dohodě termínu provedení 2 x ročně a bude provedena v místě instalace. Stav je zaznamenáván dodavatelem vždy v písemné formě.

Tato činnost je ZAHRNUTA v paušální ceně.

3.3.2 Pravidelná preventivní činnost měsíční

Systémová kontrola celého systému, prováděna fyzicky technikem v intervalu 2x měsíčně:

- kontrola SMS
- kontrola DVS
- kontrola ABI
- kontrola ADC

V rámci kontrol jsou prověřovány standardní funkce systémů, integrita databáze, odstraňovány nedostatky, vzniklé, případně nahlášené obsluhou. Rozsah kontrol je stanoven na dobu 2x8 hodin měsíčně. O kontrolách je prováděn zápis ve výkazu práce. Tato činnost je ZAHRNUTA v paušální ceně.

3.4. Systémové služby

Termín aktualizace software bude dohodnut s odběratelem, vzhledem k nutnosti vypnutí systému po dobu nahrání nového software . Po provedení aktualizace provede servisní technik přezkoušení systému a případně zaškolení uživatele na nové funkce .

Tato činnost je prováděna na zakázku a není tedy zahrnuta v paušální ceně.

3.5. Poradenská a konzultační činnost

3.5.1. HOT-LINE služba

HOT LINE poradenská a konzultační činnost je realizována v rámci standardní pohotovosti v pracovních dnech od 8.00 -16.00.

Tato činnost je ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

3.5.2. Každoroční doškolení obsluhy odběratele.

Dodavatel zajistí v případě nutnosti doškolení pracovníků obsluhy 1 x ročně v požadovaném rozsahu pro obsluhu zařízení. Školení bude prováděno při preventivní prohlídce nebo při jiné plánované návštěvě odběratele

Tato činnost je ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

V případě nutnosti doškolení obsluhy vícekrát za rok bude toto doškolení dle operativní dohody s odběratelem provedeno co nejdříve za zvláštní úhradu, včetně úhrady dopravy k této činnosti.

3.6. Změny systémů,nové produkty,další instalace

Dodavatel v rámci svých aktivit v oblasti vývoje produktů, posilování technického a personálního vybavení své společnosti, variability prodeje, posilování růstu úrovně specializace, může odběrateli zajistit příslušná řešení dalších požadavků v rámci těchto speciálních činností.

Pokud si při provádění předmětu smlouvy požádá odběratel dodavatele o specifikování nabídky na produkty z této oblasti činností dodavatele (nový software, doškolení uživatele realizovaných systémů, instalace nových prvků, zajištění náhradních dílů, modernizace aj.), bude tato činnost bude řešena formou jednotlivé zakázky a není zahrnuta v paušální ceně této smlouvy.

4. Doprava

K výše uvedeným činnostem, které jsou zahrnuty v bodě 3. této Smlouvy o pravidelné údržbě a servisu jako paušální ,tj.3.1.,3.2.,3.3., v rozsahu plánované preventivní činnosti, je cena za dopravu rovněž ZAHRNUTA v paušální ceně této smlouvy.

5. Nástup na opravu a způsob hlášení poruch

Nástup na opravu zajistí dodavatel NEJDÉLE DO 2 HODIN od telefonického hlášení na níže uvedený lokální pohotovostní dispečink dodavatele a následně zahájí opravárenské činnosti spojené s nahlášenou poruchou.


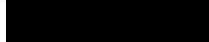

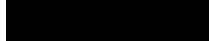
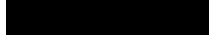
Nástupem na opravu se rozumí i počáteční čas zahájení opravárenských činností dálkovým dohledem. Pokud charakter poruchy vyžaduje řešení v místě instalace, dostaví se technik nejdéle ve výše uvedeném časovém termínu na místo opravy .

Výzva k nástupu na opravu bude prováděna pouze oprávněným pracovníkem odběratele v pracovní i mimopracovní dny telefonicky na telefonní číslo non-stop dispečinku dodavatele.

Nepřetržitý 24hodinový pohotovostní dispečink dodavatele :


Tel. 

Oprávněný(i) pracovník(ci), určený(i) odběratelem , pro nahlašování poruch :

Jméno 	Tel.: 
Jméno 	Tel.: 
Jméno vedoucí směny OBL	Tel.: 

6. Cena za dílo a platební podmínky

6.1. Paušální cena

Na činnosti, specifikované jako paušální v této Smlouvě o pravidelné údržbě a servisu(dle čl.3. a 4. této Smlouvy) se sjednává paušální cena, která činí  Kč bez DPH / **měsíčně**. Fakturace činností dodavatele specifikovaných touto Smlouvou bude probíhat čtvrtletně. Částka smluvního plnění bude fakturována jednou za čtvrtletí a to vždy k prvnímu dni prvního měsíce v kalendářním čtvrtletí a tento den bude dnem zdanitelného plnění.Faktura je splatná do 30 dnů ode dne vystavení.Úhradou podle této smlouvy se rozumí připsání fakturované částky na bankovní účet dodavatele.

6.2. Inflace

Na základě doložených oficiálních údajů o inflaci vydaných Českým statistickým úřadem a s ohledem na vývoj mzdových nákladů v ČR taktéž vydaných ČSÚ pro uplynulý kalendářní rok je zhotovitel oprávněn upravit sjednanou paušální cenu vždy nejpozději do 30.4. v běžném kalendářním roce a to takto: $P_x = P_o \cdot (0,2 \cdot I_o + 0,8 \cdot M_o / M_{o-i})$ kde

P_x je sjednaná paušální cena v následujícím roce

P_o je paušální cena v aktuálním roce

I_o je inflace v aktuálním roce (např. při inflaci 10% je $I_o = 1,1$)

M_o je průměrná mzda v aktuálním roce

M_{o-i} je průměrná mzda v roce před aktuálním rokem

Aktuální rok se rozumí : rok, pro který platila dosavadní paušální cena

Následující rok se rozumí : rok, pro který provádíme výpočet nové paušální ceny

6.3. Platební podmínky

Jestliže se objednatel opozdí s platbou sjednané paušální ceny, o více než 14 dní po datu splatnosti faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Záruka a odpovědnost

Záruka na opravené nebo vyměněné díly je 6 měsíců ode dne provedení opravy resp. výměny, na dodávku nových dílů 24 měsíců ode dne předání. Záruka se nevztahuje na poškození a další následky způsobené vyšší mocí (např. meteorologické poruchy, blesk, předpětí, zaplavení vodou apod.), neodborným, nedbalým nebo svévolným poškozováním ze strany odběratele, či třetí osobou.

Běžné opravy poruch řeší dodavatel v rámci paušálních plateb, pakliže k poruše nedošlo neodbornou či nesprávnou obsluhou předmětného zařízení.

7.1. Sankce

Při nedodržení výše uvedených časových limitů nebo neprovedení uvedených servisních prací bude odběratelem uplatňována následující sankce a to za každý jednotlivý případ:

- V případě nedodržení časového limitu – bude vystavena jednorázová sankce ve výši 3000 Kč .
- V případě neprovedení servisních prací - bude vystavena jednorázová sankce ve výši 5000 Kč .

8. Dodávka nových dílů

Na základě písemného požadavku odběratele, budou potřebné díly dodavatelem neprodleně specifikovány, včetně ceny dle aktuálního ceníku, a dále dodány po písemné objednávce odběratele. Ceny v platném ceníku jsou uváděny v EUR a přepočítány k datu objednávky dle platného kurzu ČSOB. Tyto ceny nejsou zahrnuty ve sjednané paušální ceně této SoD.

9. Závěrečná ujednání

9.1.

Právní vztahy touto smlouvou nspecifikované se řídí tomu příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku., a pokud nelze ustanovení tohoto zákoníku použít, řídí se dalšími obecně závaznými právními předpisy.

9.2.

Předmětná smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně ve formě číslovaných dodatků k této smlouvě.

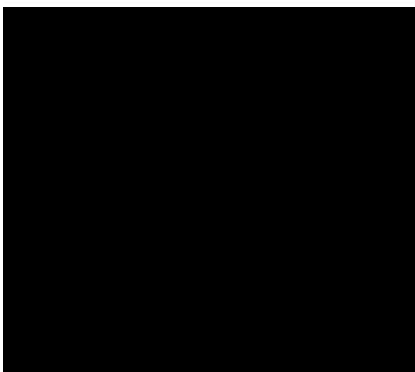
9.3.

Rekapitulace činností je obsažena v následující tabulce, která tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy o dílo a je její nedílnou součástí.

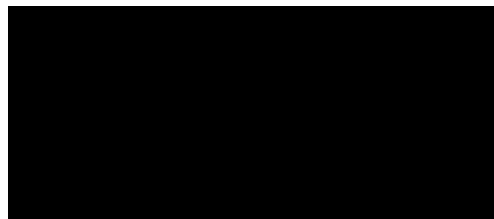
Dne 30.4.2007

Dne 07 -05- 2007

Dodavatel(razítko, podpis)



Odběratel(razítko, podpis)



Letiště Ostrava, a.s.
Letiště Ostrava č.p. 401
742 51 Mošnov

PŘÍLOHA č. 1 ke Smlouvě č. WCZ 00011

Kap.3. Smlouvy o pravidelné údržbě a servisu

- P Bod 3.1. Servisní činnost
- P Bod 3.2.1. Standardní pohotovost
- P Bod 3.2.2. Nadstandardní pohotovost
- P Bod 3.2.3. Výjezd k pohotovosti: **do 2 hod**
- P Bod 3.3. Pravidelné kontrolní prohlídky u odběratele
- Z Bod 3.4. Systémové služby
-
- P Bod 3.5.1. HOT-LINE – poradenská a konzultační činnost
- P Bod 3.5.2. Pravidelné doškolení obsluhy odběratele
- Z Bod 3. 6. Další služby

Kap.4. Smlouvy o pravidelné údržbě a servisu

- P Doprava k paušálním činnostem, uvedeným v bodech :
 3.1.
 3.2.
 3.3.

Vysvětlivky:

P...Paušál Je obsaženo v ceně Smlouvy

Z...Zakázka Není obsaženo v ceně Smlouvy

PŘÍLOHA č. 2 ke Smlouvě č. WCZ 00011

**Rozpis činností prováděných v rámci servisních prací za kalendářní měsíc.
(bude přiloženo ke konci dubna)**

Td. pověřená osoba da. LO -