

**RÁMCOVÁ DOHODA
NA DODÁVKU SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A SERVIS KANCELÁŘSKÉ TECHNIKY**

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**I.
Smluvní strany**

1. Česká republika – Krajský soud v Ostravě

se sídlem: Havlíčkovo náměstí 34, 728 81 Ostrava
zastoupená: JUDr. Ivou Hrdinovou, předsedkyní krajského soudu
IČ: 00215732
bankovní spojení: ČNB Ostrava
č.ú.: [REDAKCE]
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. amethyst.cz, s.r.o.

se sídlem: Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov
zastoupená: Ing. Pavlem Buchtou, jednatelem
IČ: 25904540
DIČ: CZ25904540
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26053
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
č.ú.: [REDAKCE]
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

**II.
Předmět dohody**

1. Předmětem této dohody, uzavírané na základě veřejné zakázky zveřejněné v e-tržišti NEN pod ID N006/18/V00027243, která byla zadána v souladu s § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, je dodávka spotřebního materiálu podle přílohy č. 2 a provádění servisu kancelářské techniky podle přílohy č. 1. Touto dohodou se dodavatel zavazuje provádět pro objednatel kompletní údržbu kancelářské techniky způsobem stanoveným v čl. III. této dohody, včetně dodávky spotřebního a servisního materiálu a objednatel se zavazuje uhradit dodavateli cenu služeb a cenu spotřebního a servisního materiálu ve výši a způsobem stanoveným v čl. V. této dohody. Dodavatel musí mít certifikace dodavatele ISO 9001 a ISO 14001 a musí být autorizovaným servisním partnerem výrobce pro převážující značku zadavatele, tj. Konica Minolta.

**III.
Provádění dohody, čas plnění a místo plnění**

1. Dodavatel bude veškeré služby definované v rámci této dohody poskytovat podle potřeby objednatel, a to v sídlech objednatel Ostrava, Havlíčkovo náměstí 34 a Olomouc, Studentská 7, nebo v sídle poskytovatel v závislosti na složitosti oprav.
2. Servisní zásahy budou poskytovány po ohlášení poruchy na vyžádání objednatel v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto dohodou. Dodavatel zajišťuje servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) v servisních kategoriích Standard servis – zásah od 8 hodin do 16 hodin.
3. Dodavatel zajistí odstranění poruchy nejpozději do 48 hodin od jejího ohlášení. Pokud poskytovatel nebude schopen zajistit odstranění poruchy dle těchto požadavků, může objednatel požadovat zajištění náhradního zařízení odpovídajících parametrů po dobu opravy.

4. Dodavatel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

5. Dodavatel je povinen nechat si potvrdit servisní zásah oprávněnou osobou dle čl. III.15. této dohody na montážním listu dodavatele.

6. Servisní zásah je zajišťován nejpozději následující pracovní den. Ohlášení poruchy provede objednatel následujícím způsobem:

- v pracovní dny od 8 hod do 16 hod telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] nebo elektronicky formou e-mailu zasláného na [REDACTED].
- potvrzení o přijetí objednané služby bude provedeno zpětným voláním na telefonní číslo objednatele nebo elektronicky formou odpovědi na e-mail osobám uvedeným v čl. III.15. této dohody.

7. Na základě dílčích objednávek poskytne dodavatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou. Počet objednávek je neomezený, celková cena plnění dle objednávek však nesmí přesáhnout částku 1 000 000,- Kč bez DPH.

8. Objednávky budou činěny písemně, přičemž pro účely této dohody se za písemnou formu považuje i zaslání objednávky e-mailem.

9. Dodavatel se zavazuje na požádání objednatele zajistit odvoz a ekologickou likvidaci prázdných tonerových kazet na své náklady.

10. Dodavatel se zavazuje dodat zboží dle dílčí objednávky do **4 pracovních dnů pro Krajský soud v Ostravě a do 5 pracovních dnů pro pobočku v Olomouci** od doručení dílčí objednávky.

11. Místem dodání zboží je Krajský soud v Ostravě:
- **pracoviště Ostrava:** Havlíčkovo nábř. 34, 728 01 Ostrava
- **pracoviště Olomouc:** Studentská 7, 771 11 Olomouc.

12. Dodavatel se zavazuje 1 pracovní den předem oznámit osobám oprávněným k protokolárnímu převzetí zboží přesný čas odevzdání zboží.

13. O převzetí zboží bude sepsán protokol o předání a převzetí zboží (či dodací list), podepsaný oběma smluvními stranami.

14. Nebude-li zboží odevzdáno ve lhůtě uvedené v čl. III.10. této dohody, je objednatel oprávněn od dohody odstoupit. Odevzdání zboží po lhůtě uvedené v čl. III.10. této dohody představuje podstatné porušení dohody dodavatelem.

15. Kontaktní osoby objednatele (osoby oprávněné podávat objednávky zboží a servisu a přebírat zboží a dokumenty s ním související):

Ostrava:

[REDACTED]: tel. [REDACTED], email: [REDACTED]
[REDACTED]: tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Olomouc:

[REDACTED]: tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]: tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

IV.
Doba trvání dohody

1. Tato dohoda se uzavírá s platností **od 1.1.2019 na dobu 2 (dvou) let tj. do 31.12.2020 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 1 000 000 Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastala dříve.**

V.
Kupní cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli dle dílčích objednávek cenu, která bude odpovídat jednotkovým cenám uvedeným v Sazebníku jednotkových cen, který tvoří přílohu č. 2 této dohody. Tato cena, která zahrnuje veškeré náklady dodavatele, je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Upraví-li před dodáním předmětu dohody obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této dohodě.

2. Objednatel uhradí cenu na základě faktury dodavatele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být protokol o předání a převzetí zboží podepsaný oběma smluvními stranami.

3. Faktura je splatná do 21 kalendářní dnů od jejího převzetí objednatel. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v čl. V.2. této dohody a požadované právními předpisy, objednatel má právo fakturu vrátit dodavateli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury (úhradě kupní ceny) počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury objednatel.

4. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání kupní ceny z účtu objednatel ve prospěch účtu dodavatel.

5. Objednatel neposkytuje na zaplacení kupní ceny zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

6. Cenou se rozumí částka hrazená objednatel za služby poskytované poskytovatelem dle čl. II. této dohody.

7. Cenu tvoří následující položky:

- a) cena za servisní služby ve výši podle počtu hodin při provedeném servisním zásahu 350 Kč/hod. bez DPH,
- b) cena náhradních dílů a spotřebního a servisního materiálu.

8. Ceny za spotřební materiál jsou obsahem přílohy č.2 této dohody.

9. Ceny za náhradní díly budou účtovány dle platného ceníku dodavatel.

10. Cena určená součtem položek uvedených ve faktuře bude fakturována vždy po odvedení práce. Cena uvedena v přílohách této dohody je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a může být změněna písemným dodatkem k této dohodě jen při změně daňových předpisů. Objednatel neposkytuje zálohy.

VI. Vady zboží a záruka za jakost

1. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené touto dohodou a ustanovením § 2095, 2096 a 2097 občanského zákoníku, má vady. Za vady se považuje i dodání jiného zboží, než určuje dohoda. Vadou zboží jsou rovněž vady v dokladech, nutných k užívání zboží.
2. Dodavatel prohlašuje, že na zboží nevážnou práva třetí osoby.
3. Dodavatel se zaručuje, že zboží bude v záruční době plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému v této dohodě, a není-li účel v této dohodě stanoven, k účelu obvyklému a dále, že si zboží zachová vlastnosti stanovené touto dohodou a ustanoveními § 2095 a 2096 občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je sjednána v délce **24 měsíců**. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží dle protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
4. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli zjištěné vady dodaného zboží poté, co je zjistil, resp. kdy je zjistil během záruční doby, při vynaložení dostatečné péče.
5. V případě, že objednatel v záruční době včas uplatní zjištěné vady zboží, je dodavatel povinen, dle volby objednatele, vady zboží odstranit dodáním nového zboží bez vady nebo provedením opravy se zahájením do 1 pracovního dne od nahlášení závady objednatelem a dokončení opravy dodavatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení závady objednatelem. V případě nutnosti delší doby opravy či odstranění závady, je dodavatel povinen objednateli zajistit bezplatně náhradní totožný toner do doby odstranění závady či provedení opravy. Místo uplatnění výše uvedených práv z vadného plnění může objednatel v případě, že má zboží vady, odstoupit od dohody. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s přepravou zboží.
6. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu dodavatel v písemné formě, kdy objednatel právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu zboží neprovedl.
7. Vady zboží uplatňuje objednatel na adrese dodavatele dle čl. I. této dohody (popřípadě na jiné dohodnuté adrese).
8. V případě poškození tiskového nebo kopírovacího zařízení dodaným zbožím se dodavatel zavazuje zajistit bezplatně odbornou servisní opravu tiskového nebo kopírovacího zařízení, a to do 24 hodin od oznámení poškození, a po dobu opravy bezplatně zapůjčit stejné nebo obdobné tiskové nebo kopírovací zařízení včetně bezplatného zapůjčení zboží (kazety-tonery).
9. V případě, že tiskové nebo kopírovací zařízení bude autorizovaným servisem označeno jako neopravitelné, nebo cena opravy bude převyšovat cenu zařízení nového, bude dodavatelem na jeho náklady dodáno nové shodné zařízení. V případě souhlasu objednatele je možné dodat zařízení jiné, srovnatelné kvality a kapacity.

VII. Nabytí vlastnického práva, nebezpečí škody na zboží

Vlastnictví k prodávanému zboží přechází na objednatele zaplacením kupní ceny (tzv. výhrada vlastnického práva dle § 2132 OZ). Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele podepsáním protokolu o převzetí zboží oběma smluvními stranami.

VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny, zaplatí dodavatel objednateli za každý den prodlení s odevzdáním zboží podle čl. III.10. této dohody.

2. Smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny zaplatí dodavatel objednateli v případě prodlení s povinností převést na objednatele vlastnické právo ke zboží v souladu čl. VII. této dohody.
3. Smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč za každý započatý den prodlení zaplatí dodavatel objednateli v případě prodlení s odstraněním vad zboží ve lhůtě uvedené v čl. VI.5. této dohody.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. IX.1 této dohody je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Úhradou smluvních pokut výše uvedených není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je dodavatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
7. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. V této dohody.

IX. Zvláštní ustanovení

1. Dodavatel se zavazuje během dodání prodávaného zboží i po jeho dodání objednateli, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním dohody.
2. Objednatel je od této dohody oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této dohody v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této dohody v následujícím roce.
3. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Dohody.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Dohoda není dohodou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužijí.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této dohody, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení dohody v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá

původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Dohoda se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Jsou-li v dohodě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

7. Dohodu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dohoda dnem uveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nejdříve však dne 1.1.2019.

9. Účastníci této dohody prohlašují, že dohoda byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

10. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním dohody v plném rozsahu na dobu neurčitou v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení

Příloha č. 2 – Sazebník jednotkových cen spotřebního materiálu

V dne

V Ostravě dne

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....

.....

JUDr. Iva Hrdinová
předsedkyně krajského soudu