

Smlouva o Dílo č. 2018DPS039

uzavřená dle § 2586 a násl. Zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku

Článek I. Smluvní strany

1.1 Zhotovitel:

INELSEV ENERGIE s.r.o.

Na Ležánkách 1813
530 03 Pardubice

IČ: 48150207
DIČ: CZ 48150207
Bankovní spojení: KB Pardubice
Číslo účtu: [REDACTED]
Spisová značka: 3262 C, Krajský soud v Hradci Králové

Zástupce ve věcech smluvních: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

(dále zhotovitel)

1.2 Objednatel:

ČESKÁ REPUBLIKA

Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,

Českou republiku zastupuje na základě pověření generálního ředitele ze dne 01. září 2016 Č.j.: VS-50396-6/ČJ-2016-800020-SP ředitel věznice Odolov plk. Mgr. Tomáš Kubín

Adresa věznice: VS ČR Věznice Odolov čp. 41, P.O.BOX č.10, 542 34 Malé Svatoňovice

IČO: 00212423

DIČ: CZ00212423 Právnícká osoba

Při výkonu působností v oblasti veřejné správy ce VS ČR nepovažuje dle Zák. č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k DPH

Bankovní spojení: ČNB Hradec Králové, č.ú.: [REDACTED]

Zástupce ve věcech smluvních: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

(dále objednatel)

Článek II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je celoroční smluvní servis zařízení MaR v areálu Věznice Odolov, dále jen **Průběžný servis**. *Průběžný servis* obsahuje držení havarijní pohotovosti (zaručenou dobu nástupu na opravu v případě havárie), preventivní prohlídky a údržbu, poskytování technické podpory, dálkový dohled, přednostní řešení a zvýhodněné sazby za **Běžný servis** a *Havarijní servisní zásahy*.

2.1 Předmět „Průběžného servisu“

Rozsah zařízení a technologie, na které se vztahuje tato smlouva:

2.1.1 Dispečerská pracoviště

- a) Hlavní dispečerské pracoviště na kotelně: 1xPC, 1x SW Reliance
- b) Komunikační převodníky a komunikační linky

2.1.2 Kotelna na LTO

- a) Kompletní zařízení MaR kotelny
 - 1x Foxtrot - kotle, TV, olejové hospodářství, zabezpečení, SAHARY

2.1.3 OPS (6x)

- a) Kompletní zařízení MaR plynové kotelny
 - 1x Foxtrot - UT, TUV, VZT

2.1.4 Celkový počet systémů

- a) 7x ŘS Tecomat Foxtrot

Článek III.. Rozsah plnění servisu

Rozsah služeb, které jsou poskytovány na základě této SoD:

3.1 „Průběžný servis“

Průběžný servis obsahuje pravidelné předem plánované činnosti k zajištění spolehlivého chodu zařízení, držení nonstop havarijní pohotovosti a další služby:

3.1.1	Preventivní prohlídky a údržba	3
3.1.2	Drobné opravy, úpravy a doplnění	3
3.1.3	Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti	4
3.1.4	Nonstop telefonická podpora - hotline	4
3.1.5	Servisní pohotovostní sklad.....	4
3.1.6	Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů.....	4
3.1.7	Záloha SW	4
3.1.8	Vzdálená správa	4
3.1.9	Zvýhodněné sazby za další servisní práce	4

3.1.1 Preventivní prohlídky a údržba

Preventivní servisní prohlídky a údržba u zákazníka je sjednána dvakrát za rok v termínu předem domluveném mezi *Objednatelem a Zhotovitelem*. *Zhotovitel* provádí preventivní servis a údržbu systému, řeší drobné požadavky uživatele, úpravy systému, vylepšení a 'update'*.

Takovouto pravidelnou údržbou systému se předchází závadám, následným odstávkám technologie a *havarijním servisním zásahům*. Servisní tým se skládá ze 2 techniků. Doba trvání *Preventivní prohlídky* je 1 pracovní den včetně dopravy.

- a) Dispečerské pracoviště (pokud je instalováno)
 - kontrola celkové funkce
 - kontrola archivních souborů na disku PC
 - kontrola souborového systému na disku
 - drobné úpravy a opravy SW disp. pracoviště
 - ‚update‘ SW*
 - údržba PC (vyčištění)
 - doplňkové školení obsluhy
 - po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list
- b) Systém MaR, kotelna, TUV, UT, ostatní
 - drobné úpravy a doplnění SW řídicího systému (ŘS) dle požadavků provozovatele
 - ‚update‘ SW*
 - konzultace, školení
 - kontrola stavu a funkce HW ŘS a akčních členů (pohonů a čidel)
 - vizuální kontrola části MaR, poškození, znečištění
 - kontrola kvality prostředí, ve kterém se část MaR provozuje
 - kontrola těsnosti vývodek
 - kontrola dotažení svorek v rozváděcích
 - kontrola jistění, signálů, relé
 - elektrické a mechanické přezkoušení akčních prvků
 - kontrola celkové funkce regulace
 - drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
 - po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list
- c) Komunikační síť (pokud je instalována)
 - kontrola funkce komunikačních převodníků, opakovačů, koncentrátorů dat
 - kontrola stavu aktivních prvků (konvertory, switche, atd.), jejich umístění, teplota
 - kontrola těsnosti vývodek
 - vizuální kontrola metalických propojů – mechanické poškození
 - kontrola celkové funkce komunikace pomocí signalizačních LED
 - drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
 - po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

V rámci jedné prohlídky budou prováděny výše uvedené úkony postupně, dle potřeby objednatele a dle času servisní prohlídky. Práce, které se v rámci servisní prohlídky nestihnou, budou odloženy na příští servisní prohlídku, pokud se strany nedohodnou jinak.

3.1.2 Drobné opravy, úpravy a doplnění

V rámci „Průběžného servisu“ Zhotovitel poskytuje provádění oprav, úprav a doplnění SW ŘS a DP. Jedná se o drobné úpravy malého rozsahu, které je možné provést při servisní prohlídce nebo na dálku prostřednictvím vzdálené správy (do 4h/měsíc).

3.1.3 Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti

V případě havárie zařízení, na které se vztahuje průběžný preventivní servis, *Zhotovitel* zahájí práci na odstranění havárie do **24 hodin** od prokazatelného nahlášení závady telefonicky a písemnou formou. Neprodleně po nahlášení havárie provede ve spolupráci s *Objednatelem* taková opatření (konzultace po telefonu) aby byly důsledky havárie co nejmenší – uvedení technologie do nouzového provozu.

Náklady spojené s vlastním *Havarijním servisním zásahem* nejsou součástí ceny za *Průběžný servis* a jsou účtovány dle zvýhodněných sazeb dle ceníku *Běžného servisu*. To neplatí, jedná-li se o záruční opravu, v takovém případě se na ni vztahují příslušné záruční podmínky.

3.1.4 Nonstop telefonická podpora - hotline

Pro potřeby provozovatele poskytuje *Zhotovitel* nonstop (7 dní v týdnu, 24 hod. denně) telefonickou podporu na zařízení, které je předmětem *Průběžného servisu*.

3.1.5 Servisní pohotovostní sklad

V rámci *Průběžného servisu* *Zhotovitel* vyspecifikuje položkově a navrhne *Objednateli* zřídit vlastní pohotovostní servisní sklad, který bude obsahovat minimální množství prvků MaR, které jsou nutné pro okamžitý zásah a opravu v případě poruchy zařízení MaR, tak aby nedošlo z důvodu dodacích lhůt těchto dílů ke zbytečnému prodloužení opravy a zvyšování nákladů.

3.1.6 Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů

Zhotovitel poskytne *Objednateli* SW nástroj pro svépomocné nahrávání programů do řídicích systémů (ŘS), tak aby mohl v případě poruchy některého ŘS okamžitě zprovoznit dotčenou technologii pomocí jiného ŘS (např. ze servisního skladu). *Objednatel* může nahrávat programy pouze pro účely náhrady nebo zprovoznění poškozených regulátorů stávající technologie, na kterou se vztahuje *Průběžný servis*.

Tato služba platí pro následující ŘS: Tecomat TR/Foxtrot, Honeywell XL5000

3.1.7 Záloha SW

V rámci *Průběžného servisu* *Zhotovitel* udržuje zálohu veškerého aplikačního SW vybavení pro jednotlivé řídicí a dispečerské systémy, které *Zhotovitel* realizoval nebo ke kterým má SW k dispozici.

3.1.8 Vzdálená správa

Zhotovitel je dálkově připojen na dispečerské pracoviště, případně i technologickou síť zákazníka a poskytuje technickou pomoc pracovníkům *Objednatele* při řešení problémů a poruch nebo při konzultacích. Tato služba je platná pouze pokud ji technologie u *Zákazníka* podporuje.

Dálkové připojení je řešeno prostřednictvím datové sítě Internet. Technické zajištění dálkového připojení na straně *Zákazníka* zajišťuje *Objednatel* s technickou podporou *Zhotovitele*. Rozsah poskytovaného dohledu je závislý na technickém řešení a kvalitě vzdáleného připojení (vzdálené správy).

V rámci *Průběžného servisu* *Zhotovitel* poskytuje *Objednateli* předplacenou práci technika vzdálené správy v maximálním rozsahu 4 hod./měsíc. Službu je možné využít pro body 3.1.2, 3.1.4.

3.1.9 Zvýhodněné sazby za další servisní práce

Zvýhodněné nižší sazby za další servisní práce, které jsou nad rámec *Průběžného servisu*. Podrobněji v odstavci Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..

3.2 Běžný servis

Běžný servis představuje práce nad rámec **Průběžného servisu** a jeho rozsah je vždy dohodnut s objednatelem před každým takovým jednorázovým servisem nebo opravou.

Ceny tohoto servisu vycházejí ze skutečně provedené práce dle zvýhodněného ceníku prací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek IV. Cena a platební podmínky

4.1 Cena **Průběžného servisu** je stanovena měsíčním paušálem **4 715 Kč** bez DPH, který se skládá z následujících položek:

- a) Cena za preventivní prohlídky 3 500,- Kč
Je dána počtem preventivních prohlídek a sestavou servisního týmu (viz. odst. 3.1.1), vychází ze skutečně odpracovaných hodin a nákladů na dopravu, případně i ubytování.
- b) Cena za držení havarijní pohotovosti a ostatní on-line služby 1 215,- Kč
Je dána počtem technologií (řídících systémů), na které se vztahuje **Průběžný servis** a sjednanou reakční dobou (viz. odst. 3.1.3).

4.2 K této částce bude připočtena DPH dle platné legislativy v den fakturace.

4.3 Cena bude fakturována měsíčně k prvnímu dni každého měsíce nebo kumulativně za 6 měsíců k 1.6 za první pololetí roku a 1.12 za druhé pololetí roku.

4.4 Cena za **Průběžný servis** neobsahuje níže uvedené položky. Tyto případné položky budou fakturovány vždy na základě skutečně provedených prací a použitého materiálu dle ceníku **Běžného servisu** nebo konkrétní cenové nabídky.

- použitý materiál při preventivních prohlídkách
- *Havarijní servisní zásah* (nejedná-li se o oprávněnou reklamaci v záruční době).
- Upgrade SW – v případě, že jsou zpoplatněny výrobcem SW

Článek V. Smluvní pokuty

5.1 V případě opožděného nástupu servisní služby na opravu ve lhůtě uvedené v čl. 3.1.3 této smlouvy, bude účtována *Zhotoviteli* smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

5.2 V případě nedodržení splatnosti faktury bude *Zhotovitelem* *Objednateli* účtován úrok z prodlení z dlužné částky v sazbě stanovené předpisy občanského práva.

Článek VI. Povinnosti objednatele

6.1 *Objednatel* umožní servisním technikům *Zhotovitele* přístup k technickým zařízením, která jsou předmětem servisu.

6.2 V případě *Havarijního servisního zásahu* *Objednatel* umožní práce na zařízení v libovolnou denní i noční hodinu dle požadavku *Zhotovitele* a charakteru závady.

6.3 *Objednatel* udržuje doporučený servisní sklad náhradních dílů dle své vůle. Rozsah skladu doporučí *Zhotovitel*.

6.4 *Objednatel* poskytne kompletní projektovou dokumentaci stávajícího stavu zařízení, na které se vztahuje **Průběžný servis**.

Článek VII. Povinnosti Zhotovitele

- 7.1 *Zhotovitel* odpovídá za škody při servisní činnosti na technickém zařízení *Objednatele* vzniklé přímým zaviněním zaměstnanců *Zhotovitele*. To neplatí v případě, že škoda vznikla vlivem špatného technického stavu zařízení.
- 7.2 *Zhotovitel* odpovídá za dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů.
- 7.3 *Zhotovitel* vykazuje servisní činnost na pracovních listech a servisních protokolech (viz. Příloha č. 3)

Článek VIII. Záruky

- 8.1 Záruční doba na kabeláž a práce je 24 měsíců počínaje datem předání nebo uvedení do provozu. Záruční doba dodaných přístrojů a zařízení MaR se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců a dodavatelů. Veškeré přístroje a zařízení musí být provozováno v souladu s návody na obsluhu a doporučeními a podmínkami výrobců. Záruční opravy jsou prováděny v sídle *Zhotovitele*. V případě, že to charakter aplikace a závady neumožňuje, jsou prováděny u zákazníka.

Článek IX. Závěrečná ujednání

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran a účinnosti dnem vložení do registru smluv objednatelem a je uzavřena na dobu neurčitou. Práva a povinnosti přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 9.2 V případě změny rozsahu technologie, na který se vztahuje *Průběžný servis*, může *zhotovitel* předložit písemný dodatek k této smlouvě.
- 9.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně formou číselovaných dodatků
- 9.4 Smlouvu lze vypovědět buď ve lhůtě šesti měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně, nebo okamžitě pokud je *zhotovitel* nebo objednatel v insolventci, je na něj vyhlášen konkurz nebo je společnost v likvidaci.
- 9.5 Případné nové instalované zařízení a SW vybavení je až do úplného finančního vyrovnání zakázky majetkem *Zhotovitele*.
- 9.6 Smluvní strany konstatují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Dne:

.....
.....
.....

- Přílohy: [1] Ceník pro běžný servis a opravy
[2] Hlášení závad a havárií
[3] Vzor pracovního listu

Příloha č. 1

CENÍK PRO BĚŽNÝ SERVIS

V rámci *Běžného servisu* Zhotovitel nabízí **zvýhodněné podmínky** dle příslušného sloupce v ceníku. Veškeré ceny jsou bez DPH.

Položka		Základní cena	Zvýhodněná cena			
-	Technik MaR / ztrátový čas na cestě	400,-/200,-	300,-/150,-			Kč/h
-	Technik ASŘT / ztrátový čas na cestě	800,-/400,-	600,-/300,-			Kč/h
-						
-	Poradenská a konzultační služba, školení	800,-	0,-			Kč/h
-	Hotline (poradenství po telefonu).	800,- + tlf.popl.	0,-			Kč/h
-	Cestovní náklady	9,-	9,-			Kč/km
-						
Příplatky za <i>Havarijní servisní zásahy</i> (k základním hodinovým sazbám)			Smluvní reakční doba (viz odst. 3.1.3)			
			12h	24h	48h	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 48 hodin	50%	0%	0%	0%	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 24 hodin	100%	0%	0%	50%	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 12 hodin	200%	0%	50%	100%	
-	Příplatek za práci v den pracovního volna, klidu a o svátcích	100%	0%	0%	0%	

Příloha č. 2

HLÁŠENÍ ZÁVAD A HAVÁRIÍ

tel. [REDACTED]

mob. [REDACTED] [REDACTED]

vedoucí výroby
vedoucí stř. ASŘ
technik a programátor ASŘT
servisní technik

e-mail: [REDACTED]

Příloha č. 3

VZOR PRACOVNÍHO LISTU

Protokol o provedeném průběžném servisu

Akce:		INELSEV ENERGIE s.r.o. Na Ležánkách 1813 530 02 Pardubice tel: [REDACTED]
OPS:		
Datum:	Servis provedl:	

úkon	kontrola	výměna	oprava, nastavení	vyčištění	nutný zásah	Poznámka / použitý materiál
vzor:	x			x	x	OK, nutná výměna řemenice
celkový vizuální stav technologie						
celkový vizuální stav zařízení MaR						
havarijní stavy (mimo AI)						
poruchové stavy (mimo AI)						
analogové vstupy, čidla (AI)						
impulzní vstupy-vodoměry, elektroměry,...						
rozděč						
kabelové vývodky rozvaděče						
svorkovnice rozvaděče						
signálky						
pojistky						
měřiče tepla						
ventily a klapky						
čerpadla						
projektová dokumentace						
Další výše neuvedené úkony						
Poznámka:						
Práce převzal:						