

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

BRITRES s.r.o.

Sídlo: Emy Destinnové 1171/3b, 73601 Havířov
 IČ: 07579144
 DIČ: CZ07579144
 Jednající: Bc. Roman Bednář, jednatel společnosti
 Číslo účtu: 286299537/0300 vedený u ČSOB
 Společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 76335

dále jen Zhotovitel na straně jedné

a

Základní škola Ostrava – Výškovice, Srbská 2, příspěvková organizace

Sídlo: Srbská 450/2, 700 30 Ostrava – Výškovice
 IČ: 70631778
 Zastoupena: Mgr. Robert Kecskés, ředitel školy
 Číslo účtu: 6015-19421761/0100 vedený u Komerční banky
 Organizace zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 20

dále jen Objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1“), která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

Způsob a termíny plnění

1.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele, a to v rozsahu definovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:

- Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Cena za poskytované služby, způsob úhrady

1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši 7 500,- Kč včetně DPH (slovy sedm tisíc pět set korun českých).

2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.

3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4. Nevyplývá-li z vystavené faktury splatnost delší, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodloužení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

6. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

Práva a povinnosti smluvních stran

. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

Odpovědnost za škodu a vady

. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

Prodlení a sankce

. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

Závěrečná ustanovení

. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou. Smlouva je platná v den podpisu obou smluvních stran.

. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to se

část měsíční paušální odměny toho příslušného měsíce, v kterém byla Smlouva výpovědí ukončena.

3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.)

7. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv, zřízeném dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je-li povinnost tuto smlouvu uveřejnit dána tímto zákonem. Registr smluv je trvale veřejně přístupný a obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.

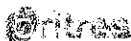
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2019.

Přílohy

1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ a „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění“

Ostravě dne 1. 1. 2019

V Ostravě dne 1. 1. 2019



BRITRES s.r.o.
Imy Destinové 1171/3b
736 01 Havířov
IČ: 07579144 DIČ: CZ07579144

Základní škola
Ostrava - Výskovice
Školní 2, příspěvková organizace

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

Specifikace podporovaných činností:

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace – VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální odměnu

Předplácené hodiny:

- **8 hod.** za kalendářní měsíc zahrnující komplexní správu IT v rozsahu uvedeném v souhrnu poskytovaných služeb. Součástí měsíčního vyúčtování výpis vyčerpaných hodin a nevyčerpaných hodin. Možnost přesunu nevyčerpaných hodin v jednom měsíci do dalšího období.
- Teamviewer **2 hod.** (předplatné účtováno - za každých započatých 15 min.) za kalendářní měsíc - Poskytování vzdálené správy dle zapsaných požadavků v aplikaci HELPDESK, popřípadě telefonicky na hot-line

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- komplexní správa IT infrastruktury vzdálenou správou, pravidelnými a nepravidelnými servisními výjezdy
- správa PC a notebooků
- správa serverů
- správa bezpečnosti, antivir, firewall
- správa aktivní i pasivní sítě LAN / WAN / WiFi
- správa zálohování a kontrola integrity záloh
- monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- kontrola HW a SW stavů
- profylaxe a předcházení rizik
- řešení poruch
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů
- sledování chybových stavů, včetně včasných upozornění
- sledování běžících služeb a aplikací (rychlá diagnostika případného selhání)
- kontrola stavu disku a funkčnosti softwaru/hardware
- správa fyzických i virtuálních serverů na platformě Vmware/Hyper-V
- pravidelné aktualizace, kontroly, vzdálený dohled, projekční činnost a návrh optimálních řešení

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcí SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, HW a SW (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky

servisní zásah

- Zhotovitel provede servisní zásah na základě oznámení objednatele o tom, že se vyskytla závada v infrastruktuře objednatele.
- Servisní zásah je poskytován v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 8:00 do 17:00, případně po předchozí dohodě také v sobotu a v neděli.
- Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyř hodin od nahlášení závady ze strany objednatele kontaktovat objednatele za účelem dohodnutí místa zásahu a oznámení předpokládaného příjezdu zhotovitele.

servisních prací nad rámec smlouvy:

- řešení požadavků nad rámec sjednaného rozsahu je servisní výjezd technika na základě telefonické objednávky nebo vytvoření urgentního požadavku v aplikaci Helpdesk, účtován v jednotné hodinové sazbě - **790 Kč bez DPH**.
- U nepravidelných výjezdů je účtováno jednosměrné dopravné v ceně - **9 Kč bez DPH**.

Č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

Url adresa aplikace Helpdesk:

<http://helpdesk.britres.cz>

Telefon:

Operátor - +420 774 505 314

E-mail:

Operátor - helpdesk@britres.cz

Místo plnění objednavatele:

Sídlo školy:

Srbská 450/2
700 30 Ostrava – Výškovice

Odloučené pracoviště:

Výškovická 440/165
700 30 Ostrava-Výškovice,

Kontaktní osoba objednavatele:

Mgr. Lukáš Kosík, tel.: +420 777 180 988, e-mail: l.kosik@zs-srbska.cz