

**Rámcová dohoda
o provádění oprav PC, monitorů, tiskáren, skenerů, záložních zdrojů a prvků PC sítě**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**I.
Smluvní strany**

1. Česká republika – Krajský soud v Ostravě

se sídlem: Havlíčkovo nábř. 34, 728 81 Ostrava
zastoupená: JUDr. Ivou Hrdinovou, předsedkyní krajského soudu
IČ: 00215732
bankovní spojení: ČNB Ostrava
č.ú.: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. CS21 Nextnet, s.r.o.

se sídlem: Žerotínova 1051/19, 702 00 Ostrava
zastoupená: Tomášem Petlachem, jednatelem společnosti
IČ: 61977306
DIČ: CZ61977306
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12421
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Ostrava
č.ú.: [REDACTED]
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

**II.
Předmět dohody**

1. Předmětem této dohody, uzavírané na základě veřejné zakázky zveřejněné v e-tržišti NEN pod ID N006/18/V00028168, která byla zadána v souladu s § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, jsou opravy informačních technologií pro Krajský soud v Ostravě a jeho pobočku v Olomouci tj. Krajský soud v Ostravě pobočka Olomouc.

2. Předmětem plnění se rozumí opravy odstraňující všechny technické závady HW v příloze č. 1, kde jsou uvedené typy PC, monitorů, tiskáren, záložních zdrojů, skenerů a prvků PC sítě a jiné (dále jen „HW“). Technickou závadou se rozumí stav HW, který neumožňuje jeho řádné užívání k běžnému účelu.

**III.
Provádění dohody, čas plnění a místo plnění**

1. Dodavatel bude veškeré služby definované v rámci této dohody poskytovat podle potřeby objednatele, a to v sídlech objednatele Ostrava, Havlíčkovo nábřeží 34 a Olomouc, Studentská 7, nebo v sídle poskytovatele v závislosti na složitosti oprav.

2. Servisní zásahy budou poskytovány po ohlášení poruchy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto dohodou. Dodavatel zajišťuje servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) v servisních kategoriích Standard servis – zásah od 8 hodin do 16 hodin.

3. Dodavatel zajistí odstranění poruchy nejpozději do pěti pracovních dnů od jejího ohlášení. Pokud poskytovatel nebude schopen zajistit odstranění poruchy dle těchto požadavků, může objednatel požadovat zajištění náhradního zařízení odpovídajících parametrů po dobu opravy na náklady dodavatele.

4. Objednatel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

5. Dodavatel je povinen nechat si potvrdit servisní zásah oprávněnou osobou dle čl. III.12. této dohody na montážním listu dodavatele.

6. Servisní zásah je zajišťován nejpozději následující pracovní den. Ohlášení poruchy provede objednatel následujícím způsobem:

- v pracovní dny od 8 hod do 16 hod telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] nebo elektronicky formou e-mailu [REDACTED], nebo zadáním požadavku do helpdeskového systému dostupného na adrese www.cshelpdesk.cz.
- potvrzení o přijetí objednané služby bude provedeno zpětným voláním na telefonní číslo objednatele nebo elektronickou formou na kontakt uvedený dle čl. III.12. této dohody.

7. Na základě dílčích objednávek poskytne dodavatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou. Počet objednávek je neomezený, celková cena plnění dle objednávek však nesmí přesáhnout částku 1 000 000,- Kč bez DPH.

8. Objednávky budou činěny písemně, přičemž pro účely této dohody se za písemnou formu považuje i zaslání objednávky e-mailem.

9. Místem dodání zboží je Krajský soud v Ostravě:
- **pracoviště Ostrava:** Havlíčkovo nábř. 34, 728 01 Ostrava
- **pracoviště Olomouc:** Studentská 7, 771 11 Olomouc.

10. Dodavatel se zavazuje 1 pracovní den předem oznámit osobám oprávněným k protokolárnímu převzetí zboží přesný čas odevzdání zboží.

11. O převzetí zboží bude sepsán protokol o předání a převzetí zboží (či dodací list), podepsaný oběma smluvními stranami.

12. Kontaktní osoby objednatele (osoby oprávněné podávat objednávky zboží a servisu a přebírat zboží a dokumenty s ním související):

Ostrava:

[REDACTED]: tel. [REDACTED], email: [REDACTED]
[REDACTED]: tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Olomouc:

[REDACTED]: tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]: tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

IV. Doba trvání dohody

1. Tato dohoda se uzavírá s platností **od 1.1.2019 na dobu 4 (čtyř) let tj. do 31.12.2022 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 1 000 000 Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastala dříve.**

V. Cena díla a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli dle dílčích objednávek cenu, která bude odpovídat jednotkovým cenám viz čl. V. 7. Upraví-li před dodáním předmětu dohody obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této dohodě.
2. Objednatel uhradí cenu na základě faktury dodavatele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být protokol o předání a převzetí zboží podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Faktura je splatná do 21 kalendářní dnů od jejího převzetí objednatelem. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v čl. V.2. této dohody a požadované právními předpisy, objednatel má právo fakturu vrátit dodavateli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury (úhradě ceny díla) počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury objednatelem.
4. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání ceny díla z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
5. Objednatel neposkytuje na zaplacení ceny díla zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
6. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby poskytované poskytovatelem dle čl. II. této dohody.
7. Cenu tvoří následující položky:
 - a) cena za servisní služby viz příloha č. 1 ve výši bez DPH,
 - b) cena náhradních dílů a spotřebního a servisního materiálu.
8. Ceny za náhradní díly budou účtovány dle platného ceníku dodavatele.
9. Celková cena opravy musí být odsouhlasena pracovníkem KS Ostrava uvedeném v čl. III.12. této dohody.
10. Cena určená součtem položek uvedených ve faktuře bude fakturována vždy po odvedení práce. Cena uvedena v příloze této dohody je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a může být změněna písemným dodatkem k této dohodě jen při změně daňových předpisů. Objednatel neposkytuje zálohy.

VI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Po dobu provádění opravy mimo sídlo objednatele, včetně sídla jeho pobočky, je zhotovitele povinen chránit HW před poškozením, zničením, ztrátou a odcizením v opačném případě odpovídá zhotovitel za škodu takto způsobenou bez ohledu na zavinění zhotovitele.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. IX.1 této dohody je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Úhradou smluvních pokut výše uvedených není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je dodavatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

5. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. V této dohody.

IX. Zvláštní ustanovení

1. Dodavatel se zavazuje během platnosti dohody zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním dohody.

2. Objednatel je od této dohody oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této dohody v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této dohody v následujícím roce.

3. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Dohody.

3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Dohoda není dohodou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužijí.

4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této dohody, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení dohody v tomto bodě nedopustila.

5. Stane-li se některé ustanovení této dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Dohoda se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Jsou-li v dohodě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

7. Dohodu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dohoda dnem uveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nejdříve však dne 1.1.2019.

9. Účastníci této dohody prohlašují, že dohoda byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

10. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním dohody v plném rozsahu na dobu neurčitou v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Příloha č. 1 – Ceník oprav

V dne

V Ostravě dne

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....

.....

JUDr. Iva Hrdinová
předsedkyně krajského soudu