

### Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Rozsah pojištění
- čl. 4 Rozsah asistence, společná ujednání
- čl. 5 Rozsah Základní asistence
- čl. 6 Rozsah Transport asistence
- čl. 7 Rozsah Komfort asistence
- čl. 8 Výluky z pojištění
- čl. 9 Ostatní ujednání
- čl. 10 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí Všeobecných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/17, zvláštní částí UCZ/Kas/17, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/17, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto pojistných podmínek.
2. Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo nad 3,5 t celkové hmotnosti, které má u pojistitele uzavřenou pojistnou smlouvu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně, a to 24 hodin denně.

### Článek 2

#### Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v čl. 2 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/17 platí pro pojištění Asistence vozidel ještě níže uvedené pojmy:

1. Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání újmy a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
2. Chybou řidiče se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu zabouchnutí, ztráty či poškození klíčů od vozidla, z důvodu poškození zámek od vozidla, z důvodu defektu pneumatiky, vybité baterie a z důvodu vyčerpání či záměny paliva.
3. Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravny; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
4. Oprávněnou osobou se rozumí řidič i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. **Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplatu.**
5. Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně událostí definovanou v čl. 5, bodu 6 UCZ/Voz/17 a dále

ještě poruchou či chybou řidiče. Za pojistnou událost se považuje rovněž nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla v případě nepojízdnosti tažného vozidla.

6. Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nespůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
7. Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění asistence pro vozidla nad 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta. Není-li ve smlouvě sjednána konkrétní varianta asistence, a není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je součástí každého POV asistence základní.
8. Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.
9. Organizace služby (ORG) je způsob pojištění plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje zásah dodavatele služeb, přičemž náklady na tento zásah nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků
10. Organizace a úhrada služby je způsob pojištění plnění, kdy pojistitel nejen zorganizuje zásah dodavatele služeb, ale i uhradí náklady na tento zásah až do výše příslušného limitu pojištění plnění.
11. Dodavatel služeb je smluvní partner asistenční služby pojistitele, který zajišťuje potřebné služby nezbytné k poskytnutí pojištění plnění (např. odtahová služba).

### Článek 3

#### Rozsah pojištění

1. Pojištění asistence při pojistné události podle těchto VPP je poskytováno ve variantách:
  - a) Základní asistence UNIQA (článek 5)
  - b) Transport asistence UNIQA (článek 6)
  - c) Komfort asistence UNIQA (článek 7)

### Článek 4

#### Rozsah asistence, společná ujednání

1. Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:
  - a) na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mýtném)
  - b) na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)
  - c) na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočnicka pro policejní šetření)

zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); **léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba**

- e) v případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajistí pohřeb v zemi pojistné události
- f) na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.

### Článek 5

#### Rozsah základní asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:

- a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
- b) odtah do nejbližší smluvní opravny včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravny pokud k pojistné události došlo v zahraničí **nebo**
- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:

- a) náhradní ubytování v hotelu
- b) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní
- c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
- d) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby, uvěznění, nutnosti uhradit škodu v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**

e) zapůjčení náhradního návěsu/přívěsu nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy

### 3. Limity pojistného plnění.

Příčina nepojízdnosti	Limity pojistného plnění	
	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče, odcizení a poruchy	Oprava na místě nebo odtah	2 500 Kč / 150 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Odcizení v zahraničí	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Náhradní ubytování	75 €/os - 1 noc
Porucha	Oprava na místě nebo odtah	2 500 Kč / 150 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyslání vlastního mechanika	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Půjčka v zahraničí	Kauce - 15 000 €, advokát 4 500 €, odpovědnost 3 500 €, škoda 10 000 €

### Článek 6

#### Rozsah Transport asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:

- a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
- b) odtah do nejbližší smluvní opravny včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**
- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 těchto pojistných podmínek:

- a) náhradní ubytování v hotelu
- b) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
- c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
- d) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby, uvěznění nebo nutnosti uhradit škodu v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
- e) zapůjčení náhradního návěsu/přívěsu nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy

### 3. Limity pojistného plnění

Příčina nepojízdnosti	Limity pojistného plnění	
	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče, odcizení a poruchy	Oprava na místě nebo odtah	5 000 Kč / 200 €
	Vyproštění nebo úschova	5 000 Kč / 200 €
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Odcizení v zahraničí	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Náhradní ubytování	75 €/os - 2 noci
Porucha	Oprava na místě nebo odtah	5 000 Kč / 200 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyslání vlastního mechanika	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Půjčka v zahraničí	Kauce - 15 000 €, advokát 4 500 €, odpovědnost 3 500 €, škoda 10 000 €

### Článek 7

#### Rozsah Komfort Asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:

- a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
- b) odtah do nejbližší smluvní opravny včetně vyproštění v případě

pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**

- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
- a) náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
- b) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní.
- c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
- d) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby, uvěznění nebo nutnosti uhradit škodu v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
- e) zapůjčení náhradního návěsu/přívěsu nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy

### 3. Limity pojistného plnění

Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	Limity pojistného plnění
		CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče, odcizení a poruchy	Oprava na místě	10 000 Kč / 400 €
	Odtah	30 000 Kč / 1 200 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	1500 €
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	10 000 Kč / 750 €
Odcizení v zahraničí	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG - zapůjčení náhradního návěsu, úschova a ostraha nákladu - 500 €
	Náhradní ubytování	75 €/os - 2 noci
	Oprava na místě	10 000 Kč / 400 €
Porucha	Odtah	30 000 Kč / 1 200 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyslání vlastního mechanika	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Půjčka v zahraničí	Kauce - 15 000 €, advokát 5 000 €, odpovědnost 3 500 €, škoda 10 000 €

### Článek 7

#### Výluky z pojištění asistence

#### 1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:

- a) **nekontaktování asistenční služby UNIQA po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby**

- b) **že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla**
- c) **že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší, než je uvedeno v technickém průkaze)**
- d) **že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce či občanských nepokojů, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci**
- e) **že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky**
- f) **že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostatečnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)**
- g) **že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo přehlídkách**
- h) **že pojistná událost byla způsobena pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícím**
- i) **pasajérů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatu (např. pasajéři autobusu, taxislužby či smluvní dopravy); pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné pasajéry pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatu či bezúplatně**
- j) **pokud přístup k pojištěnému vozidlu nebude možný či právně nepřístupný.**

#### 2. Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) **náklady, které se nevztahují k pojistné události**
- b) **dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné**
- c) **palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla**
- d) **náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.**

### Článek 8

#### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
- V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční službu jen v případě, že je přípojné vozidlo vybaveno registrační značkou.
- V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

### Článek 9

#### Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As-B/17 nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2017