

Evidenční číslo		
PR/ 185	2018	OITK
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/		ref.

3 Braun 12/10074

## Smlouva o podpoře a údržbě systému DoctIS

Smluvní strany:

### B. Braun Medical s.r.o.

se sídlem: V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4

IČO: 48586285,

DIČ: CZ48586285

zastoupená: [redacted] a základě plné moci

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17893  
(dále jen „Zhotovitel“)

a

### Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 00635162,

DIČ: CZ00635162

zastoupená: MUDr. Petrem Uhligem, ředitelem

bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., hlavní pobočka Ostrava

číslo účtu: [redacted]

zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 102898/2015 ze dne 19.8.2015 ve znění následných rozhodnutí o registraci

(dále jen „Objednatel“)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je dohoda o poskytování a podmínky služeb údržby a podpory software DoctIS, který byl Zhotovitelem implementován v informačním systému Objednatele.

### 2. Rozsah služeb

- 2.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli následující služby za podmínek dále definovaných v této smlouvě:
- 2.1.1 poradenská a konzultační činnost k software DoctIS na pracovišti Zhotovitele prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu a faxu v pracovní dny od 8.00 do 16.00;
  - 2.1.2 rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje software DoctIS stanoveného zhotovitelem software DoctIS, společností SoPHIS;

- 2.1.3 předávání hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností u Objednatele) k software DoctIS;
  - 2.1.4 poskytnutí nové verze, tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení software DoctIS uvolněného v době platnosti této smlouvy;
  - 2.1.5 vyřešení požadavků Objednatele v rámci software DoctIS, jejichž seznam tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 2.2 V případě potřeby, Zhotovitel vyšle po předchozí domluvě s Objednatelem své pracovníky do místa instalace software DoctIS osobně. Zhotovitel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za údržbu 2 servisní cesty ročně.
- 2.3 V případě, že upgrade software DoctIS dle této smlouvy vyžaduje změnu systémových prostředků, Objednatel takovou změnu po dohodě se Zhotovitelem provede na vlastní náklady.
- 2.4 Další služby nad rámec služeb uvedených výše poskytuje Zhotovitel v sazbách dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 2.5 Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že servis spočívající v odstraňování závad a aktualizace software DoctIS (tzv. update software, který má za účel odstranění systémových vad ve standardní verzi software DoctIS), poskytovaný Zhotovitelem tak, aby software byl plně funkční jako při předání díla, je součástí Zhotovitelem poskytnuté záruky. Záruku poskytl Zhotovitel Objednateli v rámci Smlouvy o dílo, uzavřené dne 10. 10. 2016, evideční č. PR/501/2016 a plnění servisu dle této záruky bude v záruční době poskytováno Zhotovitelem zdarma.

### 3. Cena servisních služeb a fakturace

- 3.1 Odměna za poskytování služeb po dobu platnosti této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 212.000,- Kč bez DPH (256.520,- Kč včetně DPH), a to pouze za poskytování služeb pro moduly software DoctIS, které Zhotovitel dodal Objednateli na základě Smlouvy o dílo, uzavřené 10. 10. 2016, evid. č. PR/501/2016.
- 3.2 K ceně bez DPH bude připočtena DPH v platné výši.
- 3.3 Odměna dle odst. 3.1 této smlouvy uhradí Objednatel základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností 30 dní od jejího vystavení. Zhotovitel vystaví fakturu po podpisu této smlouvy.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že odměna dle odst. 3.1 této smlouvy zahrnuje i servis, který byl Zhotovitelem poskytnut Objednateli v období od 23. 3. 2018 do doby nabytí účinnosti této smlouvy.

### 4. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje:
- 4.1.1 provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s Objednatelem na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;
  - 4.1.2 udržovat v mlčenlivosti veškeré informace případně získané při plnění předmětu této smlouvy o poskytovaných zdravotních službách u Objednatele;
  - 4.1.3 veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy;
  - 4.1.4 vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce, které budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatele;

- 4.1.5 oznámit Objednateli uvolnění nového upgrade software a navrhnout termín jeho instalace do 90 dnů od uvolnění.
  - 4.1.6 uzavřít s objednatelem zpracovatelskou smlouvu k zajištění ochrany zpracovávaných osobních údajů v souladu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“.
- 4.2 Zhotovitel je oprávněn plnit své závazky dle této smlouvy prostřednictvím společnosti SoPHIS a.s., se sídlem Brno, Malostranská 646, PSČ 625 00, IČ: 26305879, jakožto vývojářem software DoctIS (dále jen „SoPHIS“).

## 5. Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje:
- 5.1.1 zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy;
  - 5.1.2 umožnit pracovníkům Zhotovitele vstup na pracoviště Objednatele v individuálně předem sjednaných termínech;
  - 5.1.3 poskytnout součinnost při instalaci software;
  - 5.1.4 umožnit a zabezpečit Zhotoviteli vzdálený přístup do systému k výkonu funkcí vzdálené správy software DoctIS;
  - 5.1.5 zajistit přítomnost pracovníků Objednatele, pokud je to vyžadováno Zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy vždy po předchozí dohodě;
  - 5.1.6 předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků se Zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k software DoctIS;
  - 5.1.7 používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi software DoctIS nebo verzi bezprostředně předcházející. Nedodrží-li tento závazek, Zhotovitel není povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí.

## 6. Nadstandardní služby

- 6.1 Zhotovitel může dále poskytovat Objednateli nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Objednatele, úpravy případně vytváření nových sestav, zhotovení specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou součástí služeb definovaných v odst. 2.1 této smlouvy a jejich cena není zohledněna v ceně servisních služeb dle čl. 3 této smlouvy.
- 6.2 Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou formou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku zhotovitele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených objednatelem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

## 7. Kontakty

- 7.1 Kontakty pro objednání servisu:

email: [servis.cz@bbraun.com](mailto:servis.cz@bbraun.com)

fax: [REDACTED]

7.2 Kontakty pro poradenskou a konzultační činnost a hlášení závad:

e-mail: [REDACTED]  
[REDACTED]

## 8. Mlčenlivost

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích o poskytovaných zdravotních službách u Objednatele, které získá v průběhu plnění předmětu této smlouvy. V této souvislosti se zavazuje zajistit mlčenlivost o těchto informacích též všemi zaměstnanci i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.
- 8.2 Ustanovení předchozího odstavce a smlouvy o mlčenlivosti je účinné pro celé období platnosti této smlouvy, tedy i pro období po ukončení poskytování smlouvou sjednaných služeb.

## 9. Doba trvání smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 23. 3. 2019.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se stane účinnou jejím uveřejněním v registru smluv, které zajistí Objednatel.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky a související dokumenty, bude uveřejněna v registru smluv v celém jejím rozsahu. Objednatel je dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), povinen smlouvu po jejím uzavření uveřejnit.
- 10.3 V případě, že dojde k ukončení výhradní spolupráce mezi Zhotovitelem a společností SoPHIS, veškerá práva a povinnosti Zhotovitele spojená s touto smlouvou přechází na společnost SoPHIS. O tomto přechodu bude Objednatel neprodleně písemně informován. Zhotovitel se zavazuje vyrovnat případné nároky společnosti SoPHIS na úhradu služeb dle této smlouvy za období, za které Objednatel cenu za poskytování služeb již dopředu uhradil Zhotoviteli a práva a povinnosti dle této smlouvy již vykonává na místo Zhotovitele společnost SoPHIS.
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.5 Práva a povinnosti smluvních stran smlouvou výslovně neupravená se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
- 10.6 Tato smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran. Ke změně této smlouvy může dojít pouze písemně. Není-li dodržena písemná forma dle tohoto ustanovení, je právní jednání neplatné. Smluvní strany nejsou vázány právním jednáním, u něhož nebyla dodržena smluvená písemná forma.
- 10.7 V případě neplatnosti či neúčinnosti jakéhokoli ustanovení této smlouvy, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe původně zamýšlenému účelu.

10.8 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle souhlasí a na důkaz toho, že není uzavírána za nápadně nevýhodných podmínek, ji stvrzují vlastnoručními podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 – požadavky Objednatele na software DoctIS

Příloha č. 2 – ceník servisních prací Zhotovitele

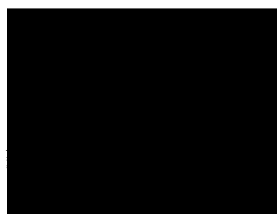
V Praze dne 14-11-2018

B. Braun Medical s.r.o.



na základě plné moci

V Ostravě dne 31-10-2018



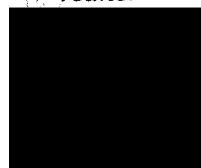
Ostrava,  
ace

MUDr. Petr Uhlík  
ředitel

Ostrava

Ostrava

NEBOCNICE!!



B | BRAUN

JMÉNO

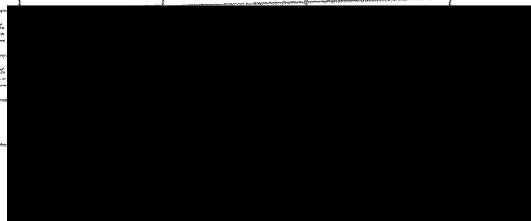
DATUM

PODPIS

SCHVÁLIL

VĚCNĚ

PRÁVNĚ



## Příloha č. 1

### Smlouvy o podpoře a údržbě systému DoctIS

Příloha č. 1 - Seznam požadavků objednatele k dodání v rámci plnění  
Smlouvy o podpoře a údržbě systému DoctIS

1. Nastavení zpracování objednávek služeb, které zajišťují OCS a nejsou bezprostředně spojeny s mycím a sterilizačním cyklem – např. dodávka řezaného papíru, rozvoz koncentráту dezinfekce, výdej demineralizované vody. Nastavení upozornění terminálu v úseku Kontrola na přítomnost položky služby v objednávce.
2. Možnost uložení více než 1 fotografie k danému produktu v „Katalogu produktů“.
3. Možnost zobrazení uložené přílohy (např. návodu) v „Katalogu produktů“.
4. Provedení automatické změny množství v „kalkulačce produktů“ při změně obalů u programu a práce dle požadovaného parametru.
5. Možnost nastavit v kalkulačce proces sterilizace bez sterilizačního obalu – hygienicky čistě.
6. Nastavení zvukového upozornění na dvojobal pro kontrolu balení.
7. Odstranění procházení nevyužitých obrazovek - překlik přes příjemku.
8. Umožnit zadání data denní statistiky (nutné např. pro úsek setování).

## Příloha č. 2: Ceník servisních prací zhotovitele

- a) školení uživatelů\* (učebna, na pracovištích)..... 790,- Kč/hod
- b) servisní hodina..... 1200,- Kč/hod
- c) hod programátora – práce na místě u klienta .....950,- Kč/hod
- d) hod systémového analytika – práce na místě u klienta .....1250,- Kč/hod
- e) cestovné (dle počtu ujetých km).....9,- Kč/km
- f) čas strávený při spolujždě.....290,- Kč/hod

Ostatní práce: dle platného ceníku zhotovitele

Všechny ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH. DPH k nim bude připočteno v odpovídající sazbě.

Pozn.:

\*Základní školení uživatelů v rámci zkušebního provozu (do předání, v rámci testování) je v ceně software.