**Rozsah**

**MYSTEMMONTROM**

**systemy ■ komunikace • rizenf**

**Smlouva o poskytovani ICT slu2eb -Strana 3 ze 5-**

1. **Sprava koncovS,ch v ramcovem objemu PC stanic**
2. **Hot —line telefonicka podpora**
3. **Sprava zalohovani a kontrola integrity zaloh**
4. **On-line monitoring serverove a patefni infrastruktury**
5. **Sprava serverovS/ch OS a**
* **Kontrola HW a SW stavu serveru/serveril**
* **kekni pied — poruchovStch stave'**
* **kekni poruch**
* **Opravy nebo zprostfedkovani opravy serveru**
* **Technicka podpora a komunikace s dodavateli SW aplikaci**
* **Upgrade SW aplikaci nebo zprostfedkovani upgrade SW aplikaci dodavatelskou spoleenosti**
1. **Vzdalend sprava koncovSich stanic PC, notebookii**
2. **Vzdalena sprava aktivni a pasivni site LAN/WAN/WLAN**
3. **Poskytovani nezbytne soueinnosti pri reseni poiadavkii gkoly, zejmena souCinnost se spravci SW aplikaci a poskytovatelem internetoveho pfipojeni gkoly a s navazujicimi subdodavateli**
4. **Podavani navrhu na apravy a vylepkni IT siti, HW, SW tak, aby kola mohla udflovat sve IT prostfedky v nale2item stavu**

**II. Misto pineni**

**['teal& pineni teto smlouvy se vztahuje:**

1. **na sidlo spoled'nosti odberatele v miste, kde odberatel prosttedky vjpodetni techniky umistil.**
2. **na sidlo dodavatele, v pfipade vyuZiti prostfedkii dalkoveho pfistupu a vzdalene spravy, nebo v ptipade, 2e opravu neni molne z rtiznSich dilvodu provest na miste, je dodavatel opravnen po obdeleni souhlasu odberatele, provest opravu v servisnim stfedisku dodavatele.**
3. **Dodavatel je opravnen jednat jmenem odberatele s tfetimi stranami, ktere se podileji, nebo podilely na dodavkach zafizeni nebo slukb v oblasti ICT.**

III. **Terminy pineni**

1. **Smlouva se uzavird s adinnosti od 1. 12. 2018 na dobu neurditou s dvoumesidni vSrpovedni lhiitou, ktera pone beget prvnim dnem nasledujiciho mesice, po obdrleni pisemne qpovedi druhou smluvni stranou.**
2. **Reak6ni doba je 32 hodin od nahlakni v pfipade standardnich provoznich uddlosti ei po2adavkii,**

**v ptipade havarijni uddlosti se zkracuje na 6 hodin. Reakeni dobou a reakci se rozumi zpetna vazba spolednosti SYSTEMCONTROL a naveleni fekni na odstraneni vznikle provozni uddlosti nebo zavady.**

**IV. Priva a povinnosti smluvnich stran**

**1) Odberatel se zavazuje:**

1. **Umolnit dodavateli ye sjednanem terminu provadet dohodnutou einnost, poskytnout a zajistit potfebnou vlastni soueinnost, ale i tfetieh osob, jestlik je to pro vS/kon sluleb potfebne.**
2. **Pfedlo2it dodavateli na vyladani ve§kerou dokumentaci souvisejici s informadnim systemem, umokiit pfistup do vkch prostor, ve kterSIch je zapotfebi ovefit funkci informadniho systemu a poskytnout pol'adovane informace.**
3. **UmoInit dodavateli a jeho pracovnikum pfistup k zafizeni a programiim na firovni spravce systernu.**

**2) Odberatel ma pravo:**

1. **BSI v dobe pineni dodavatelem informovan o stavu a prilbehu praci specifikovam'ich v teto smlouvy.**
2. **113)'rt seznamen s qsledky pineni smlouvy.**

**3) Dodavatel se zavazuje:**

**a) Plneni teto smlouvy ye sjedna\*h terminech.**