

SMLOUVA O DÍLO

č. objednatele:

č. zhotovitele

„Zajištění služeb a správu IT infrastruktury pro DS,
Václavské náměstí 816/49, Praha 1“

I. Smluvní strany

Objednatel:	Diplomatický servis, příspěvková organizace
Sídlo:	Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1
Zastoupený:	Ing. Martinem Pohlem, ředitelem
IČ:	00000175
DIČ:	CZ00000175
Bankovní spojení:	xxx
Číslo účtu:	xxx
Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních:	Ing. Martin Pohl, ředitel
ve věcech technických:	xxx

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel:	František Toman
Sídlo:	Vodova 60, 612 00 Brno
Zastoupený:	Františkem Tomanem
IČ:	63386976
DIČ:	CZ7602161468
Zapsaný v ŽR	Živnostenským úřadem v Brně, ev. č. 370204-16650;17782;17781
Bankovní spojení:	xxx
Číslo účtu:	xxx
Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních:	František Toman
ve věcech technických:	František Toman

(dále jen zhotovitel)

uzavřeli v souladu s § 2586 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění tuto

smlouvu o dílo

1. Předmět smlouvy

1.1 Zhotovitel se zavazuje objednateli zajistit technické zabezpečení informační a komunikační infrastruktury a to v těchto bodech:

- zástup na helpdesku fyzicky na místě v případě nepřítomnosti pracovníka helpdesku DS
- optimalizace využití operačních systémů, počítačové sítě a modifikace jejich parametrů,
- druhá úroveň helpdesku - serverovna a infrastrukturní část v dostupnosti 24/7/365
- správa počítačové sítě z hlediska její funkčnosti a bezpečnosti včetně všech navazujících a souvisejících činností (správa serverů, aktualizace, bezpečnost a ochrana dat, zálohování)
- správa access databází
- správa mail serveru Exchange on premise
- správa hybridního mailového řešení
- správa switchu, infrastruktury včetně firewall
- správa hypervizoru na bázi Microsoft
- správa domény - 3x DC
- konsultace v oblasti licencování - licenční specialista
- správa SQL serveru
- konsultace v oblasti bezpečnosti
- správa VPN do lokální sítě
- správa virtuálních serverů
- správa tiskového serveru
- správa docházkového systému na úrovni lokálního admina
- školení 2 hodiny měsíčně lokálního pracovníka a jeho rozvoj
- provoz VPN a serveru DC v privátním cloudu
- provoz online záložní infrastruktury v jiné destinaci, než sídlo společnosti, možnost přepnutí při výpadku
- správa telefonní ústředny včetně SW aktualizací klientů i ústředny
- správa Wi-Fi a její bezpečnosti
- správa centrálního print serveru pro síťové tiskárny
- správa záložních zdrojů v serverovně, aktualizace sw na serverech
- správa wsus serveru
- účast nebo zastupování při jednání s dodavatelem technologií či SW řešení
- technické konsultace při řešení centrálního využití přístupových karet - docházka, výtah, tiskárny a další
- údržba a správy strukturované kabeláže, pomoc při přepojování, stěhování
- zavádění nových uživatelů do AD
- správa tiskových zařízení

Časová flexibilita a rozsah servisní podpory:

- správa počítačové sítě a klientských programů může být řešena vzdáleným přístupem, a to v takovém časovém rozsahu, aby byla zajištěna funkčnost počítačové infrastruktury zadavatele a současně nedocházelo k časové prodlevě,
- reakční doba vzdáleným přístupem do 2 hodin od nahlášení kritického případu, příjezd na místo do 6 hodin od nahlášení kritického stavu.

2. Povinnosti smluvních stran

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace a skutečnosti týkající se předmětu smlouvy, zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se dozví při plnění předmětu této smlouvy nebo v její souvislosti, použije výhradně jen pro případ plnění podle této smlouvy a o takových skutečnostech zachová přísnou mlčenlivost. Zhotovitel se zavazuje, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakoukoli třetí osobu s výjimkou zákonných případů.
- 2.2 Toto ustanovení se vztahuje na informace a skutečnosti, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení platnosti této smlouvy a nelze se jí nijak zprostit. Poruší-li zhotovitel závazek uvedený v čl. 2.1 této smlouvy, je povinen druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení svého závazku. Smluvní pokuta je splatná do 21 ti dnů od doručení výzvy k její úhradě ze strany zadavatele.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje v rámci své pracovní doby (8:00 hod. – 16:30 hod.) zajistit objednateli (mimo rámec měsíčního paušálu), po ohlášení poruchy výpočetní techniky, zahájení servisních prací podle svých možností, a to nejpozději do 24 hodin (není-li dohodnuto jinak). V případě jiné než běžné pracovní doby bude přístup vzájemně odsouhlasen. Nesplní-li zhotovitel tuto povinnost, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, vzniklé v souvislosti s porušením tohoto závazku.
- Poruchu výpočetní techniky ohlásí a současně zadá její odstranění zadavatel u zhotovitele, bezprostředně po jejím zjištění, telefonicky na tel. číslo xxx, nebo mailem na mailovou adresu xxx. Za zadavatele ohlašuje zjištěnou poruchu a objednává osoba oprávněná k jednání ve věcech technických nebo smluvních.
- 2.4 Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, v rámci běžné pracovní doby, přístup k výpočetní technice, z důvodu provedení servisního úkonu.
- 2.5 Zhotovitel plně odpovídá za úkony jím provedené na svěřené výpočetní technice.
- 2.6 Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat:
- veškeré platné české právní předpisy, technické normy a, zejména všechny bezpečnostní předpisy a postupovat v souladu se závaznými stanovisky MHMP OPP. Zhotovitel rovněž odpovídá za to, že práce podle této smlouvy budou prováděny pouze pracovníky, kteří budou řádně proškoleni a poučeni.
 - odpovědnost za veškeré škody (věcné, na zdraví apod.), k nimž dojde v důsledku toho, že zhotovitel poruší jakýmkoliv způsobem toto ustanovení, nese zhotovitel v plném rozsahu.
 - zhotovitel je povinen uhradit veškeré škody na zdraví a majetku vzniklé porušením předpisů uvedených výše. Zhotovitel dále odpovídá za případný postih ze strany státních orgánů a organizací za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením díla, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení díla zavinila k postihu příčinu.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany si sjednaly cenu měsíčního paušálu ve výši 49.600,- Kč (bez DPH) a cenu hodiny nad rámec paušálu ve výši 1.000,-Kč (bez DPH).
- 3.2 Cenu za poskytovaný servis v rámci měsíčního paušálu se objednatel zavazuje platit měsíčně ve sjednané výši, vždy na podkladě faktury vystavené zhotovitelem.
- 3.3.1 Faktura je splatná ve lhůtě 21 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli, není-li dohodnuto jinak. Faktura nad rámec paušálu musí obsahovat počet odsouhlasených hodin dle bodu 2.3 zástupcem ve věcech technických.
- 3.3.2 Faktury musí mít náležitosti účetního dokladu, v opačném případě má objednatel právo fakturu vrátit a nová lhůta splatnosti začíná dnem nového prokazatelného doručení objednateli.

4. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 4.1 Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že objednatel používal prostředky, které nejsou uvedeny v přílohách o servisní správě výpočetní techniky, nebo prováděl neodborný zásah do vybavení.
- 4.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, který by byl způsoben jeho nepřivoláním k řešení nutného servisu výpočetní techniky. Zhotovitel neodpovídá za nutnost přerušování provozu výpočetní techniky, který přímo nezavinil.
- 4.3 Zhotovitel zodpovídá za škody, které způsobí svou činností nebo nečinností sám nebo s ním spolupracující subjekt, s nímž provádí práce podle této smlouvy, a je povinen tyto škody objednateli nahradit, a to především uvedením v předešlý stav, přičemž tyto práce nebudou považovány za vícepráce.
- 4.4 Zhotovitel prohlašuje, že je na celou dobu provádění díla pojištěn proti případným škodám, které by mohl způsobit svou činností do výše plnění 2 mil. Kč. Doklad o pojištění je zhotovitel povinen předložit objednateli nejpozději při podpisu smlouvy. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy a opravňuje objednatele k odstoupení od této smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - objednatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení smlouvy,
 - objednatel při provozování výpočetní techniky neustále používá nedovolené prostředky, na které zhotovitel objednatele písemně upozornil.
- 4.6 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prokazatelného neplnění smlouvy nebo porušování smlouvy ze strany zhotovitele.

5. Další ujednání

- 5.1 Zhotovitel poskytuje objednateli servisní správu výpočetní techniky ode dne platnosti této smlouvy.
- 5.2 Všechny údaje o servisní správě výpočetní techniky jsou uvedeny v bodě 1.1 této smlouvy.

6. Doba trvání a skončení smlouvy

- 6.1 **Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.**
- 6.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 6.3 Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce, není-li sjednáno jinak a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká smluvní vztah, založený touto smlouvou.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu, do 1 měsíce provést konečné vyúčtování.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s potřebnými informacemi k používání spravované výpočetní techniky.
- 7.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 7.3 Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo její část se stane neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost, neúčinnost, protiprávnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejich částí. Pro tento případ se smluvní strany zavazují, neplatné, neúčinné, protiprávní nebo nevynutitelné ustanovení nahradit takovým platným ustanovením, které zohlední zájmy obou smluvních stran, vedoucí k dosažení účelu této smlouvy.
- 7.4 Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a podléhá jurisdikci českých soudů.
- 7.5 Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a výslovně prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují podpisy vlastní (zhotovitel) a odpovědného zástupce (objednatel).

7.6 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

V Praze, dne 15.1.2019

V Praze, dne 22.1.2019

.....
Ing. Martin Pohl
ředitel

.....
František Toman