

**Smlouva**  
**o podmínkách prodeje zboží č. 011111092018**  
**kterou podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku**  
**uzavřeli:**

1. **Démos trade, a.s.**

se sídlem v Ostravě - Kunčičkách, Škrobálkova 630/13  
IČ: 25 39 74 78 , zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Ostravě, oddíl B, vložka 1921,  
zastoupena panem Ing. Petrem Kučerou, generálním ředitelem  
*(dále jen prodávající)*

a

2. **Východočeské divadlo Pardubice**

se sídlem v Pardubicích, U Divadla 50, PSČ 531 62  
IČ: 00088358, zapsáno u Krajského soudu v Hradci Králové, oddílu Pr, vložce 1014,  
Kontaktní e-mail: malirna@vcd.cz  
E-mail pro zaslání faktur a účetních dokladů elektronicky: sekretariat@vcd.cz  
Zastoupeno: Ing. Bohumilem Kosem, provozně-ekonomickým náměstkem  
*(dále jen kupující)*

## **1. Předmět smlouvy**

1.1 Smluvní strany se v zájmu založení a uchování dobrých obchodních vztahů dohodly, že prodávající bude kupujícímu za podmínek v této smlouvě sjednaných (zejm. za podmínky uzavření dílčí kupní smlouvy) prodávat zboží, konkrétně materiál pro stolařskou výrobu a kupující bude od něj za těchto podmínek uvedené zboží kupovat.

1.2 Druh, množství, cenu a možný termín dodání zboží sjednají strany způsobem uvedeným v této smlouvě.

1.3 Kupující prohlašuje a zaručuje se, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním, a zavazuje se, že pokud by činil na základě této smlouvy objednávku zboží mimo souvislost s vlastním podnikáním, vyzoomí o tom předem, písemně a prokazatelně prodávajícího.

## **2.1 Způsob uzavření kupní smlouvy**

2.1.1 K uzavření kupní smlouvy dojde dohodou stran o jejich všech náležitostech.

2.1.2 Kupující bude objednávat dodání zboží u prodávajícího písemně, faxem, e-mailem, telefonicky nebo osobně, přičemž touto objednávkou akceptuje kupující zároveň i kupní cenu dle bodu 2.1.3.

2.1.3 Prodávající zveřejňuje ceník svého zboží na svých internetových stránkách ([www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com)), přičemž kupující prohlašuje, že toto bere na vědomí a objedná-li si dodání zboží od prodávajícího, akceptuje tím zároveň cenu zboží zveřejněnou ke dni vystavení objednávky.

2.1.4 Prodávající je oprávněn poskytnout kupujícímu kdykoli a pouze na základě svého volného uvážení slevu z kupní ceny ve výši 0–100 % a kupující tímto takovouto slevu z kupní ceny přijímá. Prodávající není povinen kupujícího o poskytnutí slevy jakkoli informovat, pouze mu vyúčtuje nižší kupní cenu. Poskytnutí slevy nezakládá jakékoli další nároky nebo očekávání kupujícího.

2.1.5 V případě, že byla kupujícímu prodávajícím poskytnuta sleva z kupní ceny, ať již na základě dohody, či podle bodu 2.1.4 této smlouvy, avšak kupující neuhradil po slevě sníženou kupní cenu řádně a včas, je prodávající oprávněn doúčtovat kupujícímu kupní cenu do plné výše, a slevu mu tímto jednostranně odejmout.

## **2.2 Způsob uzavření kupní smlouvy prostřednictvím elektronického objednávkového systému prodávajícího (dále jen EOS)**

2.2.1 Kupující, který projeví zájem o nákup zboží u prodávajícího prostřednictvím EOS, nejprve vyplní registrační formulář v elektronické podobě, který nalezne na internetových stránkách prodávajícího ([www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com)).

2.2.2 Prodávající po obdržení registračního formuláře kontaktuje kupujícího písemně, nebo osobně prostřednictvím svého obchodního zástupce a po uzavření zvláštní smlouvy upravující podmínky nakládání se zákaznickým identifikačním kódem a přihlašovacím heslem („zvláštní smlouva“) přidělí mu tzv. zákaznický identifikační kód a přihlašovací heslo, pod kterým se kupující bude přihlašovat do EOS prodávajícího.

2.2.3 Přidělený zákaznický identifikační kód a přihlašovací heslo se oběma stranami považuje za předmět obchodního tajemství a obě strany se zavazují s ním nakládat tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití neoprávněnou osobou, jinak odpovídají za škody tím druhé straně způsobené. Přesná pravidla pro nakládání s tímto zákaznickým kódem a přihlašovacím heslem, včetně uvedení oprávněných osob jak na straně kupujícího, tak na straně prodávajícího sjednají strany písemně ve zvláštní smlouvě.

2.2.4 Po uzavření zvláštní smlouvy a po převzetí zákaznického kódu a hesla kupujícím, zaregistruje prodávající kupujícího do svého EOS a kupujícímu prostřednictvím el. pošty oznámí datum, od kterého bude kupující oprávněn prostřednictvím svého zákaznického identifikačního kódu a přihlašovacího hesla objednávat zboží v EOS.

2.2.5 K vlastnímu uzavření jednotlivých kupních smluv dojde tak, že se kupující prostřednictvím svého zákaznického identifikačního kódu a přihlašovacího hesla přihlásí do EOS a vyplní objednávku, kterou prostřednictvím EOS odešle prodávajícímu. Odesláním objednávky zároveň kupující akceptuje ceny zboží v objednávce uvedené, přičemž kupující se zavazuje používat výlučně formulář objednávky pro tyto účely prodávajícím navedený v EOS.

2.2.6 Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího prostřednictvím EOS dojde k uzavření kupní smlouvy.

### **3. Dodací podmínky**

3.1 K předání a převzetí zboží může dojít buď přímo v některé z provozoven prodávajícího, či v provozovně kupujícího, případně předáním prvním dopravci, a to vždy dle dispozic prodávajícího pro každý konkrétní obchodní případ, které prodávající sdělí kupujícímu písemně, faxem, telefonicky či mailem.

3.2 V případě plnění předáním a převzetím zboží v provozovně prodávajícího či v provozovně kupujícího potvrdí převzetí tohoto zboží podpisem a razítkem, či uvedením identifikačních údajů kupujícího hůlkovým písmem osoba pověřená kupujícím.

3.3 Dojde-li k uzavření kupní smlouvy prostřednictvím EOS, je kupující povinen uvést požadovaný způsob a místo plnění ve formuláři objednávky.

3.4 Prodávající není v prodlení s dodáním zboží v případě, kdy konkrétní dodávka dle dílčí kupní smlouvy (ať už zcela nebo zčásti) závisí na subdodávce prodávajícímu od jeho subdodavatele; o dobu prodlení subdodavatele se prodlužuje doba dodání zboží prodávajícím. Pokud prodávající z tohoto důvodu nedodá kupujícímu zboží ani do 60 dnů po smluveném termínu dodání, je kupující oprávněn výlučně od dílčí kupní smlouvy písemně odstoupit, pokud mu zboží nebylo již dodáno nebo pokud mu prodávající neoznámil, že má k dodání v nejbližší době již dojít.

### **4. Způsob vyúčtování a splatnost kupní ceny**

4.1 Kupní cenu vyúčtuje prodávající kupujícímu fakturou (daňovým dokladem), který předá buď přímo osobě pověřené kupujícím při předání a převzetí zboží dle čl. 3.2 této smlouvy, přičemž převzetí faktury potvrdí tato osoba svým podpisem a razítkem kupujícího, případně uvedením identifikačních údajů kupujícího hůlkovým písmem; nebo zašle fakturu poštou; nebo elektronickou poštou.

4.2 V pochybnostech se má zato, že osobou kupujícím pověřenou převzít zboží dle čl. 3.2 této smlouvy a fakturu dle bodu 4.1 této smlouvy od prodávajícího, je ta osoba, která to o sobě prohlásí a bude mít k dispozici razítko opatřené identifikačními údaji kupujícího, či uvede identifikační údaje kupujícího na faktuře, jak je sjednáno v bodě 4.1 této smlouvy.

4.3 Kupní cena je splatná nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře (daňovém dokladu) a to na účet v ní uvedený, ať již se jedná o účet prodávajícího, či o účet třetí osoby. Termín splatnosti kupní ceny nesmí být kratší než 7 kalendářních dnů od data vystavení faktury (daňového dokladu). Uhrazením kupní ceny se rozumí její připsání na účet specifikovaný prodávajícím v jím vystavené faktuře (daňovém dokladu), popř. jiný později pro tento účel prodávajícím kupujícímu výslovně sdělený účet.

4.4 Dojde-li k uzavření kupní smlouvy s kupujícím, jenž obdržel zákaznický identifikační kód a heslo do EOS:

a) neplatí ujednání dle bodu 4.1 této smlouvy. V takovém případě prodávající vystaví daňový doklad tak, že tento nejpozději do 2 pracovních dnů od dodání zboží umístí na svém portálu EOS tak, aby k němu měl přístup kupující za použití svého zákaznického identifikačního kódu a hesla. Kupující je pak povinen sám si tento daňový doklad na EOS zpřístupnit a vytisknout pro účely svého účetnictví. Kupní cena za zboží je v tomto případě splatná nejpozději do dne uvedeného na daňovém dokladu v souladu s bodem 4.3, bez ohledu na to, zda a kdy si v souladu s touto smlouvou kupující zpřístupní a vytiskne daňový doklad z portálu EOS.

b) Započítávání vzájemných pohledávek prostřednictvím EOS

Pro případ, že prodávající a kupující budou mít kdykoli za trvání této smlouvy vůči sobě vzájemné pohledávky, tyto započtou dohodou. V takovém případě je prodávající oprávněn vystavit v EOS návrh dohody o započtení vzájemných pohledávek a kupující se zavazuje akceptovat tuto dohodu bez zbytečného odkladu po jejím vystavení (nejpozději však do sedmi dnů) tzv. odkliknutím v EOS, čímž prodávajícímu potvrdí uzavření této dohody, do kterého se kupující přihlásí prostřednictvím svého zákaznického identifikačního kódu a přihlašovacího hesla.

c) Potvrzení obdržení a souhlas s vystaveným dobropisem prostřednictvím EOS

Pro případ, že prodávající kdykoli za trvání této smlouvy vystaví kupujícímu daňový dobropis, u kterého musí prokázat prodávající doručení kupujícím dle Zákona o DPH, zavazuje se kupující potvrdit bez zbytečného odkladu po jeho vystavení (nejpozději však do sedmi dnů) obdržení dobropisu prostřednictvím EOS. V takovém případě prodávající vystaví v EOS daňový dobropis a kupující, který se prostřednictvím svého zákaznického identifikačního kódu a přihlašovacího hesla přihlásí do EOS, potvrdí obdržení tohoto dobropisu tzv. odkliknutím, čímž prodávajícímu potvrdí obdržení dobropisu a souhlas s jeho vystavením.

d) Zasílání daňových dokladů prostřednictvím e-mailu

Kupující souhlasí se zasíláním daňových dokladů e-mailem.

4.5 V případě uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím EOS může kupující objednat zboží i k zaslání tzv. na dobírku, či se rozhodnout pro hotovostní platbu při převzetí zboží. V takovém případě uvede svůj požadavek na způsob platby přímo ve formuláři objednávky. V těchto případech je kupní cena splatná při převzetí zboží kupujícím.

4.6 V případě, že kupující dosud neuhradil kupní cenu za dříve objednané zboží u prodávajícího, je možná úhrada kupní ceny za objednané zboží, která ve svém součtu s dosud neuhrazenou kupní cenou za dříve objednané zboží (nebo i samostatně) přesáhne částku 50.000 Kč (nepřesáhne však částku 100.000 Kč), pouze platbou v hotovosti při odběru zboží nebo zaplacením předem (na zálohovou fakturu), neschválí-li prodávající kupujícímu vyšší objem odběrů na fakturu („kredit“). Schválí-li prodávající kredit, je kupující povinen na vyžádání prodávajícího předložit mu účetní výkazy ke dni jeho účetní závěrky a příslušnému čtvrtletí kalendářního roku. Schválení kreditu může prodávající kdykoli bez náhrady odvolat.

4.7 V případě, že kupující dosud neuhradil kupní cenu za dříve objednané zboží, je možná úhrada kupní ceny za objednané zboží, která ve svém součtu s dosud neuhrazenou kupní cenou za dříve objednané zboží (nebo i samostatně) přesáhne částku 100.000 Kč, pouze platbou v hotovosti při odběru zboží nebo zaplacením předem (na zálohovou fakturu).

## **5. Přechod vlastnického práva**

5.1 Vlastnické právo ke zboží prodávánému podle této smlouvy přechází na kupujícího až po zaplacení celé kupní ceny, za prodej tohoto zboží sjednané.

## **6. Nebezpečí škody na zboží**

6.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme. Je-li plněno předáním prvním dopravci, pak okamžikem předání zboží tomuto dopravci.

## **7. Odpovědnost za vady zboží**

7.1 Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.

7.2 Kupující je povinen si zboží prohlédnout ihned po jeho převzetí a zjevné vady nahlásit přepravci, příp. zboží nepřevzít.

7.3 Stane-li se vada zjevnou až po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, je kupující povinen takovéto vady písemně oznámit prodávajícímu a uplatnit své nároky z vad, bez zbytečného odkladu poté, co takovouto vadu zjistil, či při vynaložení odborné péče zjistit mohl (nejpozději však do 3 dnů). Oznámenou volbu nároku již kupující nemůže bez souhlasu prodávajícího změnit.

7.4 Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

7.5 Obdrží-li prodávající od kupujícího písemné oznámení nebo telefonické oznámení o vadách zboží a uplatnění nároků kupujícího z vad zboží, je povinen toto oznámení prověřit, k čemuž se kupující zavazuje poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost. Výsledek prověřování oznámí prodávající kupujícímu nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od obdržení oznámení o vadách s tím, že shledá-li prodávající nárok kupujícího oprávněným, učiní v téže lhůtě nezbytná opatření vedoucí k uspokojení nároku kupujícího z vad zboží.

7.6 Postup při uplatnění nároků z vad zboží jakož i podmínky vrácení zboží, které nemá vady, (vč. příp. manipulačních poplatků) jsou podpůrně k této smlouvě upraveny v reklamčním řádu, který je nedílnou součástí této smlouvy o podmínkách prodeje zboží jako příloha č. 1

7.7 Kupující se vzdává svých práv na náhradu újmy způsobené vadou zboží, a to v maximálním rozsahu povoleném dispozitivními ustanoveními zákona (tzn. s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmy na přirozených právech člověka a újmy způsobené slabší straně); tím nejsou dotčena práva kupujícího z vad zboží dle ujednání mezi smluvními stranami. Bez ohledu na výše uvedené se kupující vzdává veškerých případných práv na náhradu nemajetkové újmy, ušlého zisku a jakékoli další nepřímé újmy způsobené vadou zboží. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1924 občanského zákoníku.

## **8. Zajištění závazků**

8.1 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny, za kteroukoliv dodávku zboží, vyhrazuje si prodávající právo neakceptovat jakékoliv další objednávky kupujícího, a dále právo nedodat již kontrahované zboží. Po dobu prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny, není v prodlení prodávající s dodáním zboží a přerušují se mu lhůty k dodání zboží.

8.2 Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny za kteroukoli dodávku zboží dle této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu, kterou je oprávněn prodávající požadovat po kupujícím ve výši 0,15% z nezaplacené kupní ceny za každý den prodlení se zaplacením kupní ceny až do úplného zaplacení.

8.3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

## **9. Rozhodčí doložka**

Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

Strany se dohodly, že spor bude rozhodovat rozhodce Mgr. Petr Čubík, IČ 71464492, se sídlem Olomouc, Wellnerova 1322/3C, PSČ 779 00.

V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit. Dále se smluvní strany dohodly, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 3,5% + DPH z hodnoty sporu, minimálně však 2.000,- Kč + DPH. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení.

Dále se smluvní strany dohodly, že doručování v rámci smluvního vztahu a v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními o.s.ř. a provádí se u podnikající fyzické osoby na adresu místa podnikání, u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku a u nepodnikající fyzické osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, když na tuto adresu nepodnikající fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek jak druhou smluvní stranou, tak také rozhodcem.

## **10. Doba trvání smlouvy**

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět a to i bez udání důvodu.

10.3 Účinky výpovědi nastávají dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně, nejpozději však třetí den po jejím odeslání.

10.4 Odstoupení je účinné doručením písemného projevu vůle prodávajícího odstoupit kupujícímu, nejpozději však třetí den po jeho odeslání.

10.5 Ukončení této smlouvy nemá bez dalšího vliv na plnění uzavřených dílčích kupních smluv.

## **11. Závěrečná ujednání**

11.1 Jakékoliv změny této smlouvy lze pod sankcí neplatnosti činit výlučně písemnou formou.

11.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá ze stran obdrží po jednom z nich.

11.3 Kupující prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá jako podnikatel a odborník v oboru činností, do kterého spadá zboží, jež má být jím na základě této smlouvy nakupováno. Kupující na sebe bere nebezpečí změny okolností.

11.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána a podepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy. Smluvní strany dále vylučují použití § 1799 a 1800 občanského zákoníku.

11.5 Prodávající je s ohledem na náročnost správy smluv tohoto typu uzavíraných s větším počtem smluvních partnerů oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout změnu této smlouvy (ve znění pozdějších změn) nebo jejich příloh. Prodávající v takovém případě odešle kupujícímu návrh změny, nebo platí-li mezi smluvními stranami zvláštní smlouva, vystaví jej prodávající v EOS, přičemž kupující bude oprávněn ve lhůtě 14 dnů od jeho odeslání, resp. vystavení, vypovědět s okamžitou účinností tuto smlouvu. Pokud tak kupující neučiní, nastávají účinky této změny marným uplynutím této lhůty, popř. později, stanoví-li tak návrh změny. Prodávající je oprávněn tímto způsobem navrhnout změnu čl. 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 a 10 této smlouvy a čl. I. a II. přílohy č. 1 této smlouvy.

11.6 Smluvní strany sjednávají, že ke dni uzavření této smlouvy zanikají veškeré „Smlouvy o podmínkách prodeje zboží“ včetně jejich dodatků, které dříve spolu uzavřely. Toto ujednání nemá vliv na povinnost smluvních stran splnit veškeré závazky z dříve uzavřených smluv, které tímto ujednáním zanikly.

11.7 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky s vyloučením jeho norem mezinárodního práva soukromého. Ustanovení zákona upravující poměry mezi smluvními stranami mají přednost před obchodními zvyklostmi.

**11.8 Podpisem smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování a ochrany osobních údajů, jejichž aktuální verze je na webových stránkách prodávajícího: <https://www.demos-trade.cz/privacy-policy>.**

11.9 Smlouva podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, smluvní strany se dohodly, že smlouva bude bezodkladně odeslána k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy následků vyplývajících z této skutečnosti. Smlouvu zveřejní kupující.

11.10 Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

11.11 Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

V Ostravě dne:

V Pardubicích dne: 12.9.2018

.....  
za prodávajícího  
Ing. Petr Kučera  
generální ředitel  
podepisuje na základě plné moci

.....  
za kupujícího  
Ing. Bohumil Kos



## Příloha č. 1

### **REKLAMAČNÍ ŘÁD společnosti Démos trade, a.s.,**

se sídlem Ostrava-Kunčičky, Škrobálkova 630/13, PSČ 718 00, IČ: 25397478, zapsané  
v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddílu B, vložce 1921

Reklamační řád stanovuje postup při uplatnění nároků z vad zboží zakoupeného zákazníky - podnikateli. Týká se reklamaci z důvodu kvality, druhu nebo počtu dodaného zboží a podmínek za jakých je možné vrácení zboží, které nemá vady.

#### **I.**

Při převzetí zboží je nutné zásilku řádně zkontrolovat, zvláště pokud se jedná o křehké zboží, zejména o hliníkové rámečky, dřezy, dvířka, světelné police apod. Dále je nutné zkontrolovat počet nákladových kusů zásilky. U zboží zasílaného přes zásilkový obchod, je nutné v případě neodpovídajícího počtu nákladových kusů zásilky uvést výhradu do doručovacího listu. U zboží zaváženého z provozovny je v takovém případě nutné sepsat reklamační protokol. Pokud tak kupující neučiní, potvrzuje svým podpisem převzetí zásilky bez výhrad. V případě jakéhokoli poškození přepravního obalu je nutné s přepravcem písemně sepsat výhradu k převzetí zásilky, následně provést kontrolu obsahu zboží a v případě zjištění poškození zboží sepsat s přepravcem reklamační protokol.

Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zásilky, tak aby mohla být reklamace správně posouzena a vyřízena.

Reklamaci zakoupeného zboží přes zásilkový obchod lze uplatnit telefonicky na tel. číslo 596 223 470, písemně faxem na 596 223 471, mailem na [reklamace@demos-trade.com](mailto:reklamace@demos-trade.com), případně prostřednictvím EOS. Místem pro uplatnění reklamace zakoupeného zboží přes zásilkový obchod je provozovna v Ostravě, na ulici Škrobálkova 630/13.

Reklamaci zakoupeného zboží na provozovnách lze uplatnit osobně, telefonicky nebo mailem na příslušné provozovně, kde bylo zboží zakoupeno, případně prostřednictvím EOS. Kontakty jsou zveřejněny na [www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com).

Při nahlášení reklamace je nutné uvést číslo faktury (případně variabilní symbol, číslo dodacího listu), kód a název sortimentu, reklamovaný počet, důvod reklamace (u vadného zboží specifikovat, jakým způsobem se vada projevuje) a požadavek na způsob vyřízení reklamace (výměna, dobropis, toto se netýká zboží, které podléhá opravě).

Vyžaduje-li reklamační posouzení zboží, které bylo zakoupeno přes zásilkový obchod, zprostředkuje zákaznické centrum vrácení zboží prostřednictvím přepravní společnosti.

Vyžaduje-li reklamační posouzení zboží zakoupeného na provozovně, zajišťuje jeho vrácení kupující. Kupující se může obrátit na příslušnou provozovnu a dohodnout se na možnostech zpětné dopravy zboží. Za správné naložení zboží do auta je odpovědný kupující.

Zboží k vrácení zpět musí být kompletní (pokud není dohodnuto jinak), ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům daného zboží, nejlépe v původním

obalu a musí být před vrácením skladováno tak, aby nedošlo k jeho poškození. Pokud bude se zbožím manipulováno pomocí vysokozdvížného vozíku, musí být zboží uloženo na prokladech a to tak, aby nedošlo k poškození při manipulaci.

Vrací-li se zboží, které bylo dodáno samostatně na paletě, je potřeba toto zboží poslat zpět dostatečně zabalené a upevněné na paletě a před odesláním je nutné zajistit fotodokumentaci zboží bez obalu i v obalu.

Vrací-li se zboží zabalené v originálním obalu od výrobce, nesmí být obal nikterak popsáný, veškeré písemnosti je nutné vložit do obalu.

## **II.**

### **Podmínky vrácení zboží, které nemá vady**

Zakoupené zboží může být vráceno pouze za podmínek, že bylo nepoužité, nenařezané, nepoškozené, včetně příslušenství, v originálním obalu a vhodné pro další prodej. Možnost vrácení zboží, které nemá vady, se vztahuje pouze na skladový sortiment.

Zboží zakoupené přes zásilkový prodej vrací kupující na své náklady na adresu provozovny Démos trade, a.s., Škrobálkova 630/13, Ostrava - Kunčičky, 718 00.

Zboží zakoupené na provozovně vrací kupující příslušné provozovně, kde zboží zakoupil. Kontakty na provozovny jsou zveřejněny na [www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com).

Zprostředkování dopravy je možné na zákaznickém centru nebo na provozovně telefonicky nebo písemně, podle toho kde bylo zboží zakoupeno, zda na provozovně nebo přes zásilkový obchod.

Při vrácení zboží do 3 pracovních dnů od zakoupení nejsou kupujícímu účtovány žádné poplatky. Od 4 do 30 kalendářních dnů od zakoupení je účtován manipulační poplatek ve výši 10 % z ceny vráceného zboží. Vrácení zboží po uplynutí 31 kalendářních dnů, je možné pouze po schválení prodávajícího, manipulační poplatek v takovém případě činí 30 % z ceny vráceného zboží.