

Smlouva

o zajištění správy a údržby IT

uzavřená mezi: [redacted]

Sídlo, místo podnikání: [redacted]

IČO: [redacted]

DIČ: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

(v textu dále jen jako "poskytovatel")

a

Obchodní jméno, název
nebo jméno a příjmení:

Kontaktní osoba:

Sídlo, místo podnikání

či bydliště:

Fakturační adresa

Rodné číslo

(u fyzických osob):

IČO (u právnických

i fyzických osob):

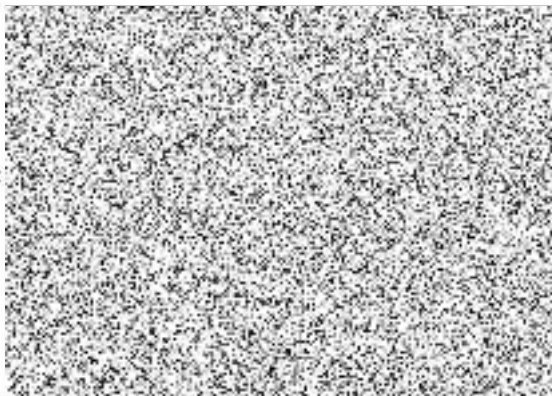
DIČ:

Telefon:

Fax:

E-mail:

(v textu dále jen jako "objednatel")



Objednatel a poskytovatel se dohodli na uzavření následující smlouvy o zajištění údržby jednotlivých počítačů a počítačové sítě v sídle [redacted] jejímž účelem je především zajištění bezproblémového chodu výpočetní techniky objednatele.

I. Práva a povinnosti poskytovatele

I.

Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu počítačové sítě i jednotlivých počítačů a zálohování objednatele

II.

Poskytovatel zajistí provozní funkčnost počítačů dle následující priority (od nejvyšší po nejnižší):

- Zálohovací zařízení pro účetní systém a mzdový systém, školní matriky, evidence žáků, školních zaměstnanců, žákovská knížka nyní v [redacted]
- Služby a aplikace: účetní systém a mzdový systém, školní matriky, evidence žáků, školních zaměstnanců, žákovská knížka nyní v aplikaci Bakaláři, Moodle a webové stránky školy
- Server
- Optická síť, datová síť a bezdrátová síť
- Kancelář školy vč. tiskáren, kopírovacích strojů a scannerů
- Přístupový docházkový systém
- Počítače profesorů – střední priorit
- Počítače v počítačové učebně
- Kamerový systém
- Tiskárny, kopírovací stroje a scannery

III.

Poskytovatel má odpovědnost za provedení a kontrolu záloh dle přílohy č.1, dále za pravidelnou kontrolu a monitorování zálohovacího úložiště. Jednou za měsíc proběhne zkušební obnova kritických dat a jednou za 3 měsíce proběhne

Handwritten signature and initials.

zkušební obnova ostatních dat dle specifikace v příloze č.1. K tomuto účelu vyčlení objednatel personál, který zkontroluje a protokolárně potvrdí úplnost obnovených dat.

Odpovědnost za kritická data:

Neúspěšné obnovení zálohy starší 14 dnů – náhrada škody do výše jednoho měsíčního paušálu za službu dle této smlouvy. Neúspěšné obnovení zálohy starší 1 měsíce – náhrada škody do výše dvou měsíčních paušálů za službu dle této smlouvy.

IV.

Poskytovatel zajištění  připojení s šifrováním pomocí certifikátu pro zaměstnance dle přílohy č.2. Provede zaškolení a konfiguraci připojení na jejich počítači.

V.

Poskytovatel bude provádět průběžně aktualizace a instalace bezpečnostních záplat na zařízeních objednatele.

VI. Poskytovatel provede v rámci začátku spolupráce audit aktuálního stavu a možných bezpečnostních a provozních rizik systémů. Navrhne opatření, které po odsouhlasení s objednavatelem zajistí provozu schopný stav s minimalizací rizik. Součástí auditu bude i aktualizace dokumentace a předání zapečetěné obálky s přístupovými údaji do systémů.

VII.

Poskytovatel zapůjčí náhradní techniku pro případ delší doby opravy či reklamace zařízení dle přílohy č. 3

VIII.

Poskytovatel bude řešit komunikaci, reklamace či návrhy vůči dodavatelům a třetím stranám, které souvisejí s provozem IT služeb. Objednavatel učiní kroky a předá přístupové a ověřovací kódy, které jsou nezbytné pro takovéto jednání. Předání přístupových a ověřovacích kódů proběhne protokolárně.

IX.

Poskytovatel zpřístupní telefonní, emailový a webový kontakt pro zaměstnance školy pro přímé nahlášení problémů s chodem IT vybavení a služeb dle přílohy č. 4.

X.

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu odstavit počítačové systému pro odvrácení škod.

XI.

Poskytovatel se zavazuje chránit data objednatele:

- V případě zpracování či zálohování dat poskytovatel tato data zpřístupní pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně poskytovatelem vázáni smlouvou: "Smlouva o bezpečném nakládání s daty."
- Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech souvisejících z činností objednatele jako i o všech skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to po dobu trvání této smlouvy a minimálně 10 let po ukončení této smlouvy.

XII.

Poskytovatel souhlasí s uložením smlouvy do registru smluv za předpokladu, že budou znečitelněna osobní data, data obchodního tajemství (což je cena služby, příloha č.3 a č.4) a data technické a provozní povahy (příloha č. 1 a č.2)

II. Práva a povinnosti objednatele

I.

Objednatel se zavazuje za poskytnutou službu zaplatit částku  měsíčně. Splatnost faktury bude 14 dní.

II.



Objednatel se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně maximální možnou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.

III.

Veškeré poskytovatelem požadované informace nutné k řádnému plnění smlouvy je objednatel povinen druhé smluvní straně dodat v termínu do dvou dnů.

IV.

Objednatel se zavazuje platit veškeré faktury dodavatele včas. Při prodlení objednatele s platbou za poskytnuté služby se strany dohodly na smluvní pokutě 0,25% dlužné částky za každý den prodlení.

V.

Objednatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech souvisejících s činností poskytovatele jako i o všech skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to po dobu trvání této smlouvy a minimálně 3 roky po jejím ukončení.

III. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 

IV. Závěr

I.

Všechny změny a dodatky této smlouvy vyžadují písemnou formu.

II.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží jedno paré.

III.

Strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na výraz bezvýhradného souhlasu s ní připojují své podpisy.



Za poskytovatele:



Za objednatele:

