



Smlouva o poskytování úklidových služeb
uzavřená dle ust. § 269, odst. 2 obchodního zákoníku v platném znění
č. SML/014/09



Účastníci smlouvy:

Česká republika - Úřad práce v Náchodě

se sídlem: Kladská 1092
547 01 Náchod
zastoupení: Ing. Michal Pejskar, ředitel
IČ: 00653489
DIČ: CZ00653489
bankovní spojení: ČNB, pobočka Hradec Králové, č.ú.: [REDACTED]

dále jen objednatel na straně jedné

ISS Facility Services s.r.o.

se sídlem: Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4, Krč
zastoupení: Ing. Ladislav Burian, jednatel a generální ředitel
IČ: 60470291
DIČ: CZ60470291
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha, číslo účtu: [REDACTED]
Registrována u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 25812

dále jen zhotovitel na straně druhé

se dohodli na uzavření smlouvy v tomto znění:

Čl. 1.
Předmět smlouvy

Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele běžný denní, týdenní a měsíční úklid v prostorách Úřadu práce v Náchodě, detašované pracoviště Broumov, ul. Dělnické domy čp. 33 a v prostorách kontaktního místa SSP pracoviště Broumov, ul. Dělnické domy čp. 78, dle konkrétní specifikace jednotlivých úklidových činností obsažených v příloze č. 1 A a B (Cenová specifikace prováděných služeb) a č. 2 (Seznam výkonů), které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Čl. 2.
Cena

2.1

Objednatel a zhotovitel se dohodli, že objednatel včas uhradí zhotoviteli smluvní cenu za provedení výše uvedené služby. Výše ceny je stanovena v příloze č. 1A a B, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2.2.

Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění (ke dni účinnosti této smlouvy činí 19%). Zhotovitel je oprávněn, jako plátec této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.

V případě změn v sociálním a zdravotním pojištění a v případných vládních opatřeních dotýkajících se zhotovitele (např. úprava min. mzdy apod.), bude smluvní cena úměrně dané změně upravena a to v měsíci následujícím po nabytí účinnosti této změny, a to ve výši, v jaké se taková změna promítne do nákladů zhotovitele na poskytnutí služby. Toto bude upraveno formou dodatku k této smlouvě.

2.4.

Sjednaná smluvní cena je platná do 31.12.2009. Na začátku každého kalendářního roku po oficiálním zveřejnění míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, bude smluvní cena upravena o oficiální míru inflace za předchozí rok, a to s účinností od 1.1. nového kalendářního roku, formou dodatku k této smlouvě.

Čl. 3.

Platební podmínky

3.1.

Smluvní cena a případné další částky za zvláštní práce a služby jsou hrazeny měsíčně pozadu na základě faktury zhotovitele.

3.2.

Sjednanou cenu za službu bude zhotovitel účtovat objednateli ve smyslu příloh č. 1A, B, 2 a 3 této smlouvy, a to 100% z celkové ceny za poskytnutou službu bude zhotovitelem vyúčtováno fakturou, která bude zhotovitelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bude služba poskytována s termínem splatnosti 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě pochybností se za den doručení považuje třetí den následující po dni odeslání. Pokud dojde ke snížení ceny za službu ve smyslu Čl. 6.4 této smlouvy bude snížení vyúčtováno v následujícím měsíci.

3.3.

Pro případ prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.4.

V případě, že objednatel uplatňuje nárok na slevu z ceny dle Čl. 6.4., je povinen ji projednat se zhotovitelem do konce kalendářního měsíce, ve kterém nárok na slevu uplatňuje. Při neposkytnutí části sjednané služby vůbec má objednatel právo na slevu v hodnotě odpovídající rozsahu neposkytnuté služby, pokud k neposkytnutí služby dojde zaviněním zhotovitele.

Čl. 4.

Práva a povinnosti objednatele

4.1.

Objednatel je povinen zpřístupnit zhotoviteli prostory, ve kterých budou úklidové práce prováděny a poskytnout zhotoviteli klíče od předmětných prostor, případně zabezpečit jiný bezproblémový přístup do těchto prostor.

4.2.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli bezúplatně provozní prostory, a to alespoň v následujícím rozsahu: uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků na úklid, úklidové komory pro technologické vybavení (úklid. vozíky, vysavače apod.), případně uzamykatelné prostory pro strojní vybavení zhotovitele (mycí automaty apod.), prostory pro převlékání a osobní hygienu pracovníků zhotovitele, kteří zajišťují smluvní práce. Smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k bezúplatnému poskytnutí výše uvedených prostor.

Objednatel zabezpečí dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro vykonávání smluvních prací. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou zhotoviteli účtovány, protože smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k jejich bezúplatnému poskytnutí.

4.4.

Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností.

4.5.

Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služby a zaznamenávat do „Provozní knihy“ zjištěné nedostatky a požadovat odstranění vady.

4.6.

Běžným denním úklidem se rozumí rozsah prací stanovený v příloze č. 2 (seznam výkonů). Úklidové práce nad rámec smlouvy budou řešeny na základě zvláštní, oboustranně potvrzené objednávky objednatele. V případě zajišťování prací v sobotu a v neděli (nad rámec této smlouvy) je objednatel povinen uhradit zhotoviteli příplatek ve výši 35 % ze sjednané ceny. V případě zajištění likvidace havárie v den vzniku se připočítává k ceně 100% příplatek ze sjednané ceny. V případě zvýšené prašnosti z důvodu stavebních či jiných úprav budou uklízené plochy přesně specifikovány a na tuto plochu se zvýší sazba o 25 %.

4.7.

V případě, že nevhodné pokyny objednatele nebo nepřipravenost předmětných prostor brání v řádném poskytování služby podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování služby do doby změny pokynů objednatele či předání prostor nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na poskytnutí služby, případně do odstranění překážky bránící poskytnutí služby. O dobu, po kterou bylo nutno poskytování služby přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro její dokončení.

4.8.

Zhotovitel má rovněž nárok na úhradu nákladů spojených s přerušением poskytování služby. V případě opakovaného poskytování služby následkem nevhodnosti pokynů objednatele je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli cenu za tyto opakované služby dle přílohy č. 1A a B této smlouvy.

4.9.

Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období.

4.10.

Objednatel seznámí své pracovníky / zaměstnance s podmínkami poskytování služeb zhotovitelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č. 1A, B a 2 této smlouvy.

4.11.

Objednatel je povinen seznámit zhotovitele s platnými zásadami BOZP, PO a riziky, která mohou nastat při provádění služeb v objektech objednatele.

Čl. 5.

Práva a povinnosti zhotovitele

5.1.

Zhotovitel je povinen poskytnout službu dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Zhotovitel je především povinen dodržovat technologie jednotlivých smluvních činností v souladu se seznamem výkonů obsažených v příloze č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

5.2.

Zhotovitel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorech a dodržovat ekologickou kázeň.

5.3.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO v rámci aktuální certifikace služeb zhotovitele (ke dni podpisu této smlouvy 9001, 14001, OHSAS 18001).

5.4.

Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady a pokud to již není možné, poskytnout slevu z ceny dle čl. 6.4 této smlouvy.

5.5.

Zhotovitel je povinen zajistit vedení smluvních prací přítomností svého zástupce.

5.6.

Zhotovitel je povinen aktualizovat jmenný seznam zaměstnanců zhotovitele, kteří vykonávají smluvní práce a dle dohody tento seznam poskytovat objednateli pro potřeby evidence. Objednatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou.

5.7.

Zaměstnancům zhotovitele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje jako počítače, kopírky, faxy, telefony apod., o čemž budou před nástupem na pracoviště řádně poučeni.

5.8.

Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí a pokynů daných mu objednatelem k poskytnutí služby a na rizika vyplývající z objednanými požadovanými pracemi, které neodpovídají obvyklým postupům předmětných služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

5.9.

V případě, že zhotovitel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení služby a nebo za vady dokončené služby způsobené nevhodnými věcmi, požadavky nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich použití při poskytování služby výslovně trval. Při nedokončení služby má zhotovitel nárok na cenu sníženou o částku, kterou ušetřil tím, že neposkytl službu v plném rozsahu.

5.10.

Zjistí-li zhotovitel skryté překážky týkající se prostor, kde má být služba poskytnuta, a tyto překážky znemožňují poskytnutí služby dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu odpovídající změnu služby. Do doby dosažení dohody o změně služby je zhotovitel oprávněn poskytování služby přerušit. Nedohodnou-li se účastníci ve lhůtě jednoho týdne na změně služby, může kterýkoliv z nich od smlouvy odstoupit.

5.11.

Zhotovitel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené v místě provádění smluvních prací pracovníky zhotovitele budou neodkladně odevzdány objednateli.

5.12.

Všechny závady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodovodních instalacích zjištěné zhotovitelem budou neprodleně ohlášeny objednateli.

Zhotovitel odpovídá za vybavení svých pracovníků jednotným pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí označeným logem zhotovitele.

5.14.

Běžné odpady vzniklé v souvislosti s činností zhotovitele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele. Naložení s tímto odpadem a jeho likvidaci zajistí objednatel.

5.15.

Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z činnosti zaměstnanců zhotovitele.

Čl. 6. Reklamacce

6.1.

Zhotovitel povede v objektu objednatele provozní knihu. Tato kniha bude uložena u zhotovitele na místě přístupném pro obě smluvní strany.

6.2.

Objednatel je povinen zaznamenávat zjištěné nedostatky do provozní knihy. Na neuvedené reklamace nebude brán zřetel. V provozní knize účastníci též vyznačí termín projednání reklamace a termín odstranění vady.

6.3.

Vady, které budou uvedeny v provozní knize, odstraní zhotovitel bez zbytečného odkladu.

6.4.

Po uplynutí každého měsíčního období je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele nárok na případnou slevu za neodstraněné vady, a to až do maximální výše 25 % z ceny služeb za konkrétní úsek. Výše slevy bude stanovena s ohledem na počet a závažnost vad na základě dohody oprávněných zástupců obou smluvních stran. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána na cenu za provedené služby při nejbližší fakturaci.

6.5.

V případě vzniku události, kterou nemůže zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, která znemožňuje nebo ztěžuje plnění závazků zhotovitele podle této smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny a ani nevzniká jiná odpovědnost na straně zhotovitele. Za situace způsobené vyšší mocí se považují například přírodní katastrofy, nehody, stávky, teroristické činy, sabotáže, uložení zákonných nebo jiných právních omezení a podobné události, včetně okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 ObchZ.

6.6.

Služby neposkytnuté zhotovitelem z důvodu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost musí být předem vzájemně dohodnuta smluvními stranami.

6.7.

Ke konci kalendářního měsíce budou ze strany zhotovitele předloženy a odpovědnými zástupci obou smluvních stran potvrzeny „Předávací protokoly“ smluvních prací, které budou mimo jiné sloužit jako podklad pro vyhotovení faktury za příslušný měsíc.

Čl. 7.

Náhrada škody

7.1.

Smluvní strany se výslovně dohodly a potvrzují, že s ohledem na povahu služeb poskytovaných zhotovitelem, jakož i na veškeré další okolnosti a skutečnosti smluvním stranám známé, lze předvídat, že škoda případně vzniklá na straně objednatele v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy, nepřevyší částku 15.000.000,-Kč (slovy : Patnáct milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 30.000.000,-Kč (slovy : Třicet milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí.

7.2.

S ohledem na rozsah předvídatelné škody podle odst. 7.1 je v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli náhradu škody v maximálním rozsahu 15.000.000,-Kč (slovy : Patnáct milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 30.000.000,-Kč (slovy : Třicet milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí.

7.3.

Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností zhotovitele podle této smlouvy. Zhotovitel však neodpovídá a objednatel není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani náhradu jiné následné nebo nepřímé škody, včetně škody způsobené přerušením provozu podniku nebo jiné činnosti objednatele.

7.4.

Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u zhotovitele pouze písemně bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů od vzniku škody, jinak jeho právo domáhat se náhrady škody zaniká.

7.5.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy bude nárok objednatele na náhradu škody převyšující spoluúčast zhotovitele uspokojen výlučně z pojistného plnění poskytnutého v této souvislosti na základě platných a účinných pojistných smluv.

7.6.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za provádění služeb podle této smlouvy je sjednána nižší oproti cenám zhotovitele, které by ve srovnatelném případě musel zhotovitel jinak účtovat v případě, že by nebyl sjednán způsob a omezení rozsahu vypořádání případných škod na straně objednatele vzniklých v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy tak, jak je sjednáno v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy.

Čl. 8.

Platnost smlouvy

8.1.

Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **01. 01. 2009.**

8.2.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Čl. 7.

Náhrada škody

7.1.

Smluvní strany se výslovně dohodly a potvrzují, že s ohledem na povahu služeb poskytovaných zhotovitelem, jakož i na veškeré další okolnosti a skutečnosti smluvním stranám známé, lze předvídat, že škoda případně vzniklá na straně objednatele v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy, nepřevýší částku 15.000.000,-Kč (slovy : Patnáct milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 30.000.000,-Kč (slovy : Třicet milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí.

7.2.

S ohledem na rozsah předvídatelné škody podle odst. 7.1 je v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli náhradu škody v maximálním rozsahu 15.000.000,-Kč (slovy : Patnáct milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 30.000.000,-Kč (slovy : Třicet milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí.

7.3.

Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností zhotovitele podle této smlouvy. Zhotovitel však neodpovídá a objednatel není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani náhradu jiné následné nebo nepřímé škody, včetně škody způsobené přerušением provozu podniku nebo jiné činnosti objednatele.

7.4.

Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u zhotovitele pouze písemně bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů od vzniku škody, jinak jeho právo domáhat se náhrady škody zaniká.

7.5.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy bude nárok objednatele na náhradu škody převyšující spoluúčast zhotovitele uspokojen výlučně z pojistného plnění poskytnutého v této souvislosti na základě platných a účinných pojistných smluv.

7.6.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za provádění služeb podle této smlouvy je sjednána nižší oproti cenám zhotovitele, které by ve srovnatelném případě musel zhotovitel jinak účtovat v případě, že by nebyl sjednán způsob a omezení rozsahu vypořádání případných škod na straně objednatele vzniklých v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy tak, jak je sjednáno v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy.

Čl. 8.

Platnost smlouvy

8.1.

Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **01. 01. 2009.**

8.2.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká :

- Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
- Písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

8.4.

Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvajících poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany objednatele neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.

8.5.

Obě smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.

Čl. 9.

Zvláštní ujednání

9.1.

Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v zadávací dokumentaci, zavazují se objednatel i zhotovitel uzavřít dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední.

Čl. 10.

Závěrečná ustanovení

10.1.

Účastníci smlouvy tímto ustanovují své zástupce, kteří jsou oprávněni ke všem provozním úkonům dle této smlouvy.

Za zhotovitele: Jiří Pokuta, oblastní ředitel

Za objednatele: Ing. Sáva Térová, vedoucí ekonomického oddělení

10.2.

Záležitosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem, zejména ustanoveními § 536 a násl. o smlouvě o dílo.

10.3

Pokud se stane nebo bude shledáno kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají všechna ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná v největším možném rozsahu a Smluvní strany se zavazují do pěti pracovních dnů od písemné výzvy kterékoli Smluvní strany nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a které bude v největším možném rozsahu odpovídat původnímu hospodářskému smyslu nahrazeného ustanovení.

Smlouva o poskytování úklidových služeb č. SML/014/09

veškeré změny a doplňky smlouvy budou prováděny na základě oboustranné dohody formou písemných a číslovaných dodatků k této smlouvě.

10.5.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

1A, B - cenová specifikace prováděných služeb

2 - seznam výkonů

3 - informativní ceník jednorázových prací a služeb

4 - vzájemné informování o bezpečnostních rizicích a environmentálních dopadech

5 - výpis z obchodního rejstříku obou smluvních stran

10.6.

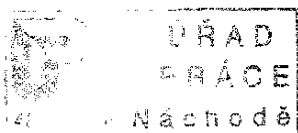
Smlouva je vyhotovena ve 2 provedeních se stejnou platností. Každý účastník obdrží jeden exemplář.

V Náchodě dne: 23. 12. 2008

V Praze dne: 31.12.2008

Objednatel:

Česka republika - Úřad práce v Náchodě



Zhotovitel:

ISS Facility Services s.r.o.

