# SERVISNÍ SMLOUVA

### o technické a aplikační podpoře softwarových produktů

č.j. Objednatele: 143542/2018-OAIS

č.j. TOVEK: 18048P

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

### Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem: Praha 1 – Hradčany, Loretánské náměstí 5

IČ: 45769851

zastoupená: XXXXXXXXXXXXX, ředitelem Odboru aplikací a informačních služeb

(dále jen „Objednatel“)

a

### TOVEK, spol. s r.o.

se sídlem: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5 Smíchov

hlavní provozovna

a poštovní adresa: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3

společnost zapsána: do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23804

IČ: 49687981

DIČ: CZ 49687981

bankovní spojení: KB Praha Centrum, expozitura Praha 7 – Letná, č.ú. XXXXXXXXXXXXX

zastoupená: XXXXXXXXXXXXX, jednatelem společnosti

(dále jen TOVEK)

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen „OZ“) a souvisejících předpisů v platném znění.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
2. TOVEK se tímto zavazuje poskytovat Objednateli odborné servisní služby systému RES instalovaného v subsystému Objednavatele MZV-V, a to od doby účinnosti této Smlouvy do 31.3.2022.
3. Objednatel se za činnost TOVEK stanovenou v čl. 1.1 této Smlouvy, která bude provedena řádně a včas, zavazuje zaplatit TOVEK cenu dojednanou v čl. 3 této Smlouvy.
4. **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY**
5. Specifikace servisních služeb systému RES instalovaného v subsystému Objednatele MZV-V tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
6. Společnost TOVEK nabídne po uplynutí specifikovaného období Objednateli prodloužení servisních služeb na další období dle aktuálních podmínek, a to zasláním cenové specifikace Objednateli.
7. Služby technické podpory budou poskytovány a čerpány v souladu s licenčními a servisními podmínkami Tovek Ostatní a doplňující podmínky, na kterých se smluvní strany dohodly, jsou popsány v této Smlouvě.
8. TOVEK se zavazuje, že k veškerým službám prováděným na základě této smlouvy disponuje příslušnými oprávněními požadovanými právními předpisy, jakož i k tomu, že plněním na základě této smlouvy nedojde k porušení autorských ani jiných práv třetích osob a že odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla nepravdivosti tohoto prohlášení.
9. TOVEK se zavazuje ve smyslu příslušných ustanovení vyhlášky ze dne 21. května 2018 o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) oznámit neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti a hlásit bezpečností incidenty.
10. TOVEK se zavazuje k předchozí písemné žádosti Objednatele informovat jej o způsobu řízení rizik souvisejících s touto smlouvou a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy.
11. TOVEKse zavazuje informovat Objednatele o jakékoli významné změně v osobách jej ovládajících dle ust. § 74 a ust. následujících zákona o obchodních korporacích.
12. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
13. Celková cena za poskytování technické podpory za období do 31.3.2022 je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

480 656,- Kč (slovy: čtyřistaosmdesáttisícšestsetpadesátšest\_korun českých) bez DPH

581 593,76 Kč (slovy: pětsetosmdesátjednatisícpětsetdevadesáttři\_korun   
 českých\_sedmdesátšest\_haléřů) včetně DPH 21%.

Celková cena včetně DPH může být změněna pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

1. Platba bude provedena formou ročních splátek na základě faktur s dvacetijednadenní lhůtou splatnosti od data vystavení faktury vystavených následovně:

1. faktura s datem vystavení faktury do 5 dnů od účinnosti smlouvy na částku 120 164,- Kč bez DPH

2. faktura s datem vystavení faktury dne 1.4.2019 na částku 120 164,- Kč bez DPH

3. faktura s datem vystavení faktury dne 1.4.2020 na částku 120 164,- Kč bez DPH

4. faktura s datem vystavení faktury dne 1.4.2021 na částku 120 164,- Kč bez DPH

1. Objednatel je povinen cenu uhradit v uvedené době splatnosti bezhotovostně na účet společnosti TOVEK.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny Objednatel uhradí společnosti TOVEK smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z účtované ceny za každý započatý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 30 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování druhé smluvní straně.
3. Za případný fyzický zásah nebo konzultaci pracovníka společnosti TOVEK nad rámec služeb technické podporybude TOVEK účtovat Objednateli sazbu dle Ceníku platného v daném období čerpání služby, na základě předložené cenové nabídky, která musí být Objednatelem prokazatelně předem písemně odsouhlasena
4. **KONTAKTNÍ SPOJENÍ, OPRÁVNĚNÉ A ODPOVĚDNÉ OSOBY**
5. Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Objednatel doručovat na následující kontaktní spojení:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno | XXXXXXXXXXXXX |
| Poštovní adresa | TOVEK, spol. s r.o., Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3 |
| Fax | XXXXXXXXXXXXX |

1. Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Společnost TOVEK doručovat na následující kontaktní spojení:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno | XXXXXXXXXXXXX |
| Poštovní adresa | MZV ČR, Loretánské náměstí 5, 118 00 Praha 1 - Hradčany |
| Fax |  |

1. Oprávněnými osobami určenými Objednatelem pro přímý kontakt se společností TOVEK ohledně plnění této Smlouvy jsou:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oprávněná osoba | Telefon | E-mail | Oblast plnění |
| XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | technické záležitosti |
| XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | technické záležitosti |

1. Odpovědnými osobami určenými společností TOVEK pro přímý kontakt s Objednatelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oprávněná osoba | Telefon | E-mail | Oblast plnění |
| XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | [support@tovek.cz](mailto:support@tovek.cz) | technická podpora |
| XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | [support@tovek.cz](mailto:support@tovek.cz) | technická podpora |
| XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX | obchodní záležitosti |

1. **TRVÁNÍ SMLOUVY**
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31.3.2022.
4. Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana poruší podstatným způsobem povinnosti ze Smlouvy vyplývající a k nápravě nedojde do třiceti dnů od doručení písemné výzvy k nápravě. Tato výzva musí být zaslána druhé straně neprodleně poté, co se poškozená strana o porušení povinnosti dozvěděla. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Odjednatele je považováno prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) dle čl. 3.2 této Smlouvy.
5. V případě ukončení účinnosti smlouvy nevzniká Objednateli nárok na vrácení jakékoliv částky zaplacené dle této Smlouvy společnosti TOVEK s výjimkou částek vyplývajících ze záruk poskytovaných společností TOVEK dle této Smlouvy.
6. Povinnost Objednatele uhradit daňové doklady (faktury) vystavené před ukončením účinnosti Smlouvy a uhradit smluvní sankce vzniklé před ukončením účinnosti Smlouvy trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.
7. **SANKCE A ODPOVĚDNOST ZA VADY**
   1. V případě, že TOVEK nevykonává činnosti dle Smlouvy, resp. dle požadavků Objednatele, je Objednatel povinen na to TOVEK upozornit. Nesjedná-li TOVEK nápravu bez zbytečného odkladu od tohoto upozornění, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající souhrnu částek za výkon služeb dle platného Ceníku TOVEK, k jejichž nápravě byl vyzván.
   2. V případě, že k výkonu konkrétní činnosti dle Smlouvy bude určen a odsouhlasen termín, je TOVEK v případě jeho nedodržení povinen uhradit Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z účtované ceny za každý započatý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 30 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování druhé smluvní straně.
   3. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
   4. V případě, že plnění TOVEK bude vykazovat vady, Objednatel vůči TOVEK může uplatnit práva z vadného plnění, a to jak z vad faktických, tak právních. Uplatnění práv z vadného plnění nezbavuje Objednatele možnosti domáhat se na TOVEK úhrady smluvní pokuty, popř. náhrady škody.
8. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
9. Smluvní strany se zavazují, že budou jakékoliv spory vzniklé z plnění Smlouvy řešit smírnými prostředky (jednání, konzultace). V případě, že smírnými prostředky nebude možné dosáhnout vzájemné dohody, budou se vzniklé vztahy a spory řešit dle OZ a dalších relevantních právních předpisů.
10. Dodavatel je povinnen řídit se vnitřními předpisy a politikami Objednatele.
11. Tato Smlouva s dále uvedenými přílohami a případnými dodatky představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechna ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti mezi smluvními stranami učiněna v písemné nebo ústní podobě.
12. Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. MZV obdrží tři (3) výtisky a TOVEK jeden (1) výtisk.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1 Specifikace servisních služeb**

1. Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a zároveň shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy bránily. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne V Praze dne

...................................................................... .......................................................................

Za Objednatele Za TOVEK

# NEVEŘEJNÉ!

# Příloha č 1: SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

**Servisní služby** se skládají z:

1. poskytování technické podpory
2. poskytování aplikační podpory
3. **Podmínky poskytování technické podpory**

XXXXXXXXXXXXX

1. **Podmínky poskytování aplikační podpory**

XXXXXXXXXXXXX

**Omezující podmínky pro zveřejnění:**

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru a je určen výhradně pověřeným pracovníkům společnosti Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí, a jako takový nesmí být bez předchozího souhlasu autora kopírován nebo předán třetí fyzické nebo právnické osobě.