**Rámcová dohoda č. 1800646/4600001806 na nákup routerů**

**ID VZ: 1800646**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),  
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**Strany Rámcové dohody:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Čísla účtů: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

1. **TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA – člen představenstva

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce číslo 23580

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody s jedním Dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem **„Rámcová dohoda na nákup routerů“** evidovanou VZP ČR pod číslem 1800646 (dále jen „Veřejná zakázka“),   
     jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 29. 10. 2018.
  2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 10. 12. 2018.
  3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
  4. Ustanovení této Rámcové dohody, jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

* 1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „**veřejná zakázka**“) na nákup routerů a dodávku systému zajišťujícího možnost řídit rozdělení provozu na základě definovaných pravidel, tzv. Software-Defined WAN, a to včetně záruční podpory na 60 měsíců. VZP ČR požaduje, aby dodaná zařízení byla plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím VZP ČR, jejich nasazení do provozu nezpůsobilo žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury. Stávající stav je popsán v příloze č. 1 Rámcové dohody „Specifikace předmětu plnění“ (dále jen „Příloha č. 1“),
  2. Uzavření Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb, čímž bude zajištěn rychlý a plynulý proces obměny předmětných zařízení.
  3. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejné zakázky ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody.   
     Na základě Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
  4. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. IV. Rámcové dohody a v Příloze č. 1, a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
  5. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé rámcový závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
  6. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody jsou:

1. dodávky hardware (dále též jen „HW“) včetně souvisejícího standardního software v aktuální verzi (dále též jen „SW“), to vše dále též jen „zařízení“ a poskytnutí/zajištění licencí k příslušnému dodávanému SW;
2. poskytování 60 měsíční záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodanému zařízení (dále též jen „Záruční podpora“);
3. zpětný odběr stávajících zařízení Objednatele, uvedených v Příloze č. 3 této Rámcové dohody – Seznam vyřazovaných routerů určených k bezúplatnému zpětnému odběru, které jsou pro morální zastaralost již dále nevyužitelné a budou v rámci obnovy infrastruktury sítě vyřazeny.
4. zajištění školení certifikované výrobcem k administraci a konfiguraci dodaného SD WAN řešení pro 3 pracovníky VZP ČR v minimální délce 5 dnů.
   1. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání plnění v jakémkoli minimálním množství   
      a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Jednotlivé smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě Rámcové dohody (dále jen „Smlouva“) budou uzavírány postupem dle této Rámcové dohody, tj. formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh Smlouvy“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem, tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „přijetí Smlouvy“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat. Veškeré Smlouvy budou Smluvní strany uzavírat pouze elektronicky.
2. Smluvní strany se dohodly, že oprávněná osoba Dodavatele podepíše vždy zaslaný návrh Smlouvy uznávaným elektronickým podpisem v souladu s § 6 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. VZP ČR bude návrhy Smluv vždy podepisovat kvalifikovaným elektronickým podpisem, v souladu s § 5 výše citovaného zákona.
3. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).
4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele odevzdat Objednateli zařízení, které je předmětem plnění a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a závazek Objednatele zařízení převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. občanského zákoníku).
5. Smlouva musí obsahovat:
6. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu o předání a převzetí zboží (dále jen „Předávací protokol“);
7. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
8. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému, tj. číslo: 1800646/4600001806 které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a Předávacím protokolu;
9. specifikaci požadovaného plnění a jeho množství včetně příslušného SW a licencí   
   k jeho užití; v takovém případě bude Smlouva též obsahovat ustanovení o poskytnutí licence k příslušnému SW Objednateli ze strany Dodavatele v rozsahu sjednaném v Rámcové dohodě (viz čl. IV. odst. 3. Rámcové dohody);
10. jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH;
11. místo plnění a lhůtu/dobu plnění;
12. jména osob Objednatele oprávněných zařízení převzít a podepsat příslušný Předávací protokol (dále též jen „Přebírající osoby“); oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
13. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 3. tohoto článku);
14. datum podpisu Smlouvy Objednatelem i Dodavatelem;
15. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její podpis;
16. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její podpis.
17. Objednatel zašle návrh Smlouvy v elektronické podobě do datové schránky Dodavatele.
18. Dokument je doručen dodáním do datové schránky adresáta (viz § 211 odst. 6 ZZVZ).
19. Dodavatel doručí Objednateli přijetí Smlouvy do datové schránky, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy.
20. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v článku XV. odst. 9. této Rámcové dohody.
21. Dodavatel je oprávněn nepřijmout Smlouvu pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zařízení apod.). Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
22. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření Rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku z Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zařízení specifikovaného v Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zařízení bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zařízení a Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zařízení přijmout/nepřijmout. Náhradní zařízení musí splňovat minimálně všechny parametry nahrazovaného zařízení a musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zařízení uvedené v Příloze č. 2 – „Specifikace ceny“ Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2).
23. Náhradní zařízení je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele, který Objednatel udělí formou zaslání nového návrhu na uzavření Smlouvy, obsahujícího specifikaci náhradního zařízení.

**Článek IV.**

**Předmět plnění**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodávat VZP ČR níže uvedená zařízení a převést na Objednatele vlastnické právo k dodaným zařízením za podmínek a způsobem dále v této Rámcové dohodě (viz zejména čl. V. Rámcové dohody) uvedeným.

Jedná se o následující zařízení:

1. router typ A, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – Tabulka č. 1 a č. 2 - Kompletní přehled parametrů routerů, která je součástí Přílohy č. 1;
2. router typ B, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – Tabulka č. 1 a č. 3 - Kompletní přehled parametrů routerů, která je součástí Přílohy č. 1;
3. router typ C, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 -Tabulka č. 1 a č. 4 - Kompletní přehled parametrů routerů, která je součástí Přílohy č. 1;
4. systém pro řízení provozu routerů, vč. HW nutného k jeho používání (tzv. appliance), který umožní řídit rozdělení provozu na základě definovaných pravidel, tzv. Software-Defined WAN, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – Tabulka č. 5 - Kompletní přehled parametrů SD WAN kontrolerů;

a to se standardním software, který je jejich součástí a potřebnými licencemi k jeho užití.

Podrobné specifikace zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.

Součástí plnění Dodavatele je poskytování Záruční podpory (tj. záruční podpory ve zvýšených parametrech – viz čl. II. odst. 6. písm. b)) HW a SW dodávaných zařízení (bod a) – d) odst. 1. tohoto článku) v délce trvání 60 měsíců za podmínek uvedených v čl. VIII. a v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout na dodaná zařízení Záruční podporu v délce 60 měsíců od data podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Podrobná specifikace Záruční podpory je uvedena v článku VIII. této Rámcové dohody a v Příloze č. 1. této Rámcové dohody.
  2. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zařízení licence k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory), a to k užití v rámci VZP ČR. Licence budou jednotlivými Smlouvami poskytnuty jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW vč. zajištění přístupu VZP ČR k aktuálním verzím SW prostřednictvím internetových stránek výrobce na adrese: <https://software.cisco.com/download/home/286320954> (nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci Smluv na jiném způsobu jejich zpřístupnění VZP ČR).
  3. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této Rámcové dohody, resp. Smluv nelze vypovědět, a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
  4. Dodavatel se zavazuje dodat VZP ČR zařízení řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zařízení je ke dni dodání plně funkční, splňuje minimální požadavky uvedené v tomto článku Rámcové dohody a v Příloze č. 1 a odpovídá příslušné Smlouvě.
  5. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodávaná zařízení mají zejména následující vlastnosti (dále též jen „minimální vlastnosti“):

1. splňují všechny náležitosti uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody;
2. jsou nová, nepoužitá, nerepasovaná a určená pro český trh;
3. v databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zařízení;
4. odpovídají závazným technickým normám;
5. jsou bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
6. jsou bez právních vad;
7. jsou způsobilé pro použití k určenému účelu;
8. jsou dodávána s operačním SW v aktuální verzi.
9. zařízení musí umožňovat vzdálenou správu s kompletní funkcionalitou   
   a plnou podporou prostřednictvím jednotného management SW;
10. zařízení musí být spravovatelná pomocí Cisco Prime Infrastructure (viz Příloha č. 1, bod 2. - popis současného stavu).
    1. Dodavatel je povinen dodat zařízení do místa plnění na své náklady a nebezpečí; způsob   
       a podmínky dodání zařízení dle jednotlivých Smluv jsou uvedeny v čl. V. Rámcové dohody.
    2. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách výrobce na adrese: <https://tools.cisco.com/security/center/resources/security_vulnerability_policy.html> za účelem odběru e-mailových zpráv upozorňujících především na:
       1. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
       2. konec prodeje či podpory;
       3. nové verze operačního systému/firmware;
       4. známé chyby operačního systému/firmware.
    3. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohu rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
    4. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
    5. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně se zařízením veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zařízení, tj. zejména záruční list, návody k použití, uživatelské příručky, technickou dokumentaci výrobce a doklad o poskytnutí licence, a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zařízení (dále jen „Nezbytné doklady k zařízení“). Veškeré Nezbytné doklady k zařízení musí být v českém nebo slovenském jazyce. Výjimkou jsou technické dokumentace výrobců, které mohou být i v anglickém jazyce a mohou být Objednateli poskytnuty i formou uvedení odkazu na internetové stránky. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od Dodavatele dodání překladu anglického textu do českého jazyka.
    6. Řádné dodání zařízení (za cenu zahrnutou v ceně zařízení) též zahrnuje:
11. zabalení zařízení a jeho přepravu do místa plnění, vybalení zařízení, odvoz a likvidaci obalů;
12. poskytování souvisejících služeb, nezbytných k řádnému dodání zařízení.
    1. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší, než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zařízení; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.
    2. Dodavatel se zavazuje zajistit realizaci školení v prostorách výrobcem certifikovaného školicího střediska a to v minimálním rozsahu (trvání) pěti (5) dnů pro tři (3) pracovníky Objednatele na administraci a konfiguraci dodaného SD WAN řešení a to včetně poskytnutí základní dokumentace.
    3. Řádné uskutečnění školení bude potvrzeno v příslušném dokumentu o realizaci školení (dále jen „Protokol o uskutečnění školení“) podepsaném k tomu Pověřenou osobou VZP ČR, jehož součástí bude prezenční listina z uskutečněného školení.

**Článek V.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Dodavatel je povinen odevzdat zařízení Objednateli v místě plnění na své náklady a nebezpečí. **Lhůta dodání zařízení je do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.**
3. Objednatel určí pro každou Smlouvu osoby (osobu), které budou oprávněné v  místě plnění zařízení převzít a podepsat předávací protokol (dále jen „**Přebírající osoby**“) a uvede jejich kontaktní e-mail a telefon. Přebírající osoby budou uvedeny v příslušné Smlouvě.
4. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas doručení zařízení v místě plnění. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zařízení.
5. Nejpozději současně s doručením zařízení předá Dodavatel jednotlivým Přebírajícím osobám příslušný Předávací protokol podepsaný Pověřenou osobou Dodavatele; Předávací protokol lze zaslat v naskenované podobě na e-mail Pověřené osoby Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
6. Nejpozději při předání zařízení je Dodavatel též povinen předložit Přebírající osobě doklad o uzavření „Dohody o eskalaci závad“ s výrobcem (viz Příloha č. 1 bod 1. 3. písm. b). Předložení tohoto dokladu je podmínkou řádného splnění závazku Dodavatele dle příslušné Smlouvy.
7. V dohodnutém termínu, čase a místě plnění předá oprávněná osoba Dodavatele zařízení Přebírající osobě Objednatele, která zkontroluje soulad předávaného zařízení s údaji uvedenými v příslušné Smlouvě a dále zkontroluje, zda předávané zařízení nemá zjevné vady.
8. Řádné dodání zařízení bude potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí zařízení zástupci obou Smluvních stran, pověřenými k tomuto jednání (dále jen „Předávací protokol“). V každém Předávacím protokolu bude uvedeno zejména označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, specifikace dodaného zařízení včetně sériových čísel a jeho množství, datum, jméno a podpis Přebírající osoby Objednatele a předávající osoby Dodavatele.
9. V případě zjištění jakýchkoli vad Objednatel zařízení nepřevezme. Zjištěné vady Objednatel vyspecifikuje v protokolu o nepřevzetí zařízení podepsaném oběma Smluvními stranami. Závazek Dodavatele k dodání zařízení dle příslušné Smlouvy tak zůstává nesplněn až do dne dodání řádného plnění Dodavatelem. Objednatel podepíše Předávací protokol až poté, kdy budou dodána a převzata veškerá zařízení, která mají být dle příslušné Smlouvy dodána do místa plnění.
10. Podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem přechází na VZP ČR vlastnické právo k zařízení a nebezpečí škody na zařízení.
11. V případě, že součástí dodávaného zařízení bude i SW nabývá VZP ČR ke dni podpisu Předávacího protokolu právo k užití předmětného SW (licenci) v rozsahu a za podmínek stanovených v Rámcové dohodě.
12. Závazek Dodavatele dodat zařízení podle příslušné Smlouvy je splněn podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit na dodané zařízení fakturu dle příslušných ustanovení Rámcové dohody.
13. Závazný termín a místo konání školení budou sjednány v příslušné Smlouvě, a to do 60 kalendářních dnů od nabytí účinnosti příslušné Smlouvy. Podrobný obsah školení a jeho časový průběh bude upřesněn na základě prokazatelné dohody Pověřených osob nejpozději 7 kalendářních dnů před sjednaným termínem konání školení.
14. Další podmínky realizace školení jsou uvedeny v čl. IV. odst. 14. a 15. této Rámcové dohody.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu/odměnu (dále jen „cena“) ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv   
   za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
3. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné   
   a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
4. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, bude Dodavatelem účtována daň   
   z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
5. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
6. VZP ČR neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR.
  2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat VZP ČR v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
  3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu příslušného Předávacího protokolu popř. Protokolu o uskutečnění školení Objednatelem, kterým bude řádné poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie příslušných protokolů musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost VZP ČR uhradit uvedenou cenu.
  4. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
  5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
  6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. číslo 1800646/4600001806 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 5. Rámcové dohody). Plnění dle čl. II., odst. 6 písm. d) bude fakturováno samostatně a kromě čísla této Rámcové dohody bude dále uvedeno i číslo z účetního systému VZP ČR 4100052556.
  7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
  9. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je VZP ČR povinna zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury VZP ČR.
  10. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.   
      V případě, že Dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Dodavateli   
      v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
  11. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruční podpora a záruční doba**

* 1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
  2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zařízení (či jeho dílčí části), které bude mít zařízení (či jeho dílčí část) v době převzetí Objednatelem nebo které budou zjištěny v záruční době.
  3. Dodavatel odpovídá za to, že zařízení (jeho dílčí části) v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:
* nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
* nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
  1. Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané zařízení záruku za jakost (dále též jen „**záruka**“) v délce 60 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
  2. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že zařízení bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
  3. Objednatel bude hlásit Dodavateli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Záruční opravy provádí Dodavatel v místě plnění reklamovaného zařízení.
  4. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zařízení, které VZP ČR uplatní v záruční době.
  5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody po celou záruční dobu, tj. 60 měsíců od podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami, **Záruční podporu, tj. záruční podporu ve zvýšených parametrech** k veškerým dodaným zařízením (viz čl. IV. odst. 1. Rámcové dohody).

Záruční podpora ve zvýšených parametrech zahrnuje tyto povinnosti Dodavatele:

1. režim 5x8 (v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00);
2. zahájení řešení servisního požadavku na odstranění HW i SW vad/incidentů (společně vše jen „vady“) do 4 hodin od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele;
3. doba vyřešení požadavku, tj. odstranění vady nejpozději do konce následujícího pracovního dne (NBD) od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele.
4. technickou podporu pokrývající veškeré opravy na dodaných zařízeních včetně ceny náhradních dílů, nákladů na dopravu a práce techniků;
5. náhradní díly pro použití v provozované technice musí být originální (tj. vyrobené výrobcem příslušného zařízení, pro které jsou náhradní díly určeny, resp. výrobcem příslušného dílu originálního zařízení);
6. musí být umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů, signatur a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory;
7. musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory;
8. Dodavatel musí být odpovědný za vyřešení případného servisního požadavku bez ohledu na to, v jaké části dodaného řešení vznikne (WLAN, LAN, Secure Access Control, softwarově definovaného přístup, centrální správa a monitoring, lokalizace);
9. VZP ČR musí mít možnost otevřít servisní požadavek u výrobce, i když si není jistý, že se jedná o závadu a bez nutnosti její předchozí diagnostiky;
10. Dodavatel je odpovědný za případné otevření dalších sekundárních servisních požadavků za účelem konzultací a pomoci při odstranění vady.
    1. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR jako součást Záruční podpory ve zvýšených parametrech dle této Rámcové dohody všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty vč. potřebných licencí v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
    2. Záruky/garance požadované doby opravy (Fix Time) po uplatnění servisního požadavku
11. Dodavatel zajistí opravu nebo výměnu vadného zařízení (HW) nebo vadného dílu zařízení (HW) do požadované doby od doručení servisního požadavku Objednatelem na Service Desk Dodavatele v příslušném časovém intervalu dostupnosti.

Dodavatel dodá opravené zařízení do místa plnění Objednatele. O předání bude sepsán Předávací protokol opraveného zařízení s označením a číslem této Smlouvy, specifikaci převzatého zařízení a jeho množství, datum, jméno a podpis k tomu pověřených osob obou Smluvních stran.

1. Následně Dodavatel pošle e-mail Objednateli o vyřešení servisního požadavku, kde uvede datum a čas odstranění vady. V případě zjištěné nefunkčnosti opraveného zařízení (HW), Objednatel nahlásí opakovaně vadu formou servisního požadavku a Dodavatel je povinen zajistit odstranění vady dle SLA (viz. bod. 4. Přílohy č. 1 Rámcové dohody). Doby řešení vady se v případě opakované opravy sčítají.
   1. ***Hlášení servisních požadavků pomocí služby Service Desk pro Záruční podporu:***
2. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem při poskytování Záruční podpory bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Desk VZP ČR, a to výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení požadované Záruční podpory, sledování průběhu odstraňování vady zařízení a zprovoznění opraveného zařízení. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace.
3. VZP ČR bude hlásit každou vadu/incident (dále jen „vada“) zařízení zjištěnou v záruční době formou servisního požadavku (dále též „SP“) prostřednictvím Service Desku VZP ČR (dále též „SD“) (e-mail: servicedesk@vzp.cz, tel: 952 220 000) na kontaktní místo Dodavatele: e-mail: e-mail: helpdesk@totalservice.cz, telefon: (+420) 270 002 800.
4. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
   1. zadání servisního požadavku ze strany VZP ČR – nahlášení vady Dodavateli (zaslání e-mailu Dodavateli).
   2. automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku VZP ČR na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu VZP ČR).
   3. potvrzení přijetí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR)
   4. v případě odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) musí být součástí odmítnutí jeho řádné odůvodnění.
   5. oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna (dle údaje uvedeného v Protokolu o odstranění vady). Přílohou e-mailu bude kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
5. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného SP, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
6. Za okamžik zadání servisního požadavku (tj. nahlášení vady) se pro účely této Rámcové dohody považuje:
   * 1. v případě doručení servisního požadavku Dodavateli v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. čas uvedený v e-mailu dle odst. 11. písm. c) bodu i) tohoto článku;
     2. v případě doručení požadavku v čase od 16.00 hod. do 8.00 hod a ve dnech pracovního volna (soboty, neděle a svátky) je časem doručení vždy 8.00 hod prvního pracovního dne následujícího po doručení servisního požadavku.
   1. Neodstraní-li Dodavatel vadu zařízení ve stanoveném či dohodnutém termínu je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové dohody. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Možnost Objednatele vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory v záruční době dle čl. XIII. odst. 4. Rámcové dohody tím není dotčena.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že Dodavatel použije k plnění předmětu Rámcové dohody subdodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním této Rámcové dohody nebo Smluv nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

**Článek X.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se dozvědí o předmětu plnění nebo druhé Smluvní straně při plnění závazků vyplývajících z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Smluvní stranyse zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Rámcové dohody a Smluv nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
3. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Rámcové dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto osobních údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody.
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek XI.**

**Uveřejnění Rámcové dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Smlouvě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.

**Článek XII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu poskytování plnění na základě této Rámcové dohody a dle Smluv, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování Záruční podpory k dodanému zařízení), pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody, jakož i Smluv, resp. v souvislosti s tímto plněním. Pojištění musí zahrnovat pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
3. Dodavatel se zavazuje předložit VZP ČR či jím pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy k předložení dokladů Dodavateli.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. VZP ČR je oprávněna uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

**Článek XIII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 8. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodáním zařízení dle čl. V. odst. 2. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Při nedodržení závazku (minimálních vlastností zařízení) dle čl. IV. odst. 6. Rámcové dohody, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětného zařízení (bez DPH) v každém jednotlivém případě, tj. u každého jednotlivého kusu zařízení, které nebude mít uvedené minimální vlastnosti. Práva Objednatele z vadného plnění, tj. zejména právo požadovat dodání nového bezvadného zařízení, nejsou zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčena.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady dle čl. VIII. odst. 8. písm. c) Rámcové dohody, tj. do konce následujícího pracovního dne od doručení servisního požadavku Objednatele nebo od identifikace vady Dodavatelem – pokuta ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody (v souladu s limitací sjednanou v článku IX. odst. 7. Rámcové dohody), vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při poskytování plnění nebo v souvislosti s poskytováním plnění podle této Rámcové dohody nepřesáhne v souhrnu částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody/Smluv.
2. VZP ČR je povinna poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 6. Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v tomto případě třeba.
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Rámcové dohody se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
7. prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
8. opakované (tj. alespoň 3x) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory;
9. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je VZP ČR dle čl. X. odst. 3. Rámcové dohody.
10. Předčasným ukončením Rámcové dohody ani jejím ukončením v souladu s  čl. XV. odst. 2. Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).
11. Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání Rámcové dohody.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Rámcová dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem v souladu s § 6 ZSVD; VZP ČR Rámcovou dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 3 let, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Smlouvy.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |

Za Dodavatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |
| Funkce: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |
| E-mail: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu ani měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Mgr. Petra Rafajová |
| Funkce: | náměstkyně ředitele VZP ČR pro informatiku |
|  |  |

Za Dodavatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Václav Novák, MBA |  |
| Funkce: | člen představenstva |  |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami, včetně sporů o její/jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
4. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
* Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“
* Příloha č. 3 – „Seznam vyřazovaných routerů určených k bezúplatnému zpětnému odběru“

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna TOTAL SERVICE a.s.

České republiky

…………………………………. …………………………………..

Ing. Zdeněk Kabátek Václav Novák, MBA

ředitel VZP ČR člen představenstva

|  |
| --- |
| **Příloha č. 1 – specifikace PŘEDMĚTU PLNĚNÍ** |

*Ustanovení této přílohy vymezují technické požadavky a podmínky VZP ČR na předmět Rámcové dohody.*

## Obecné požadavky:

## Požadavky VZP ČR na kompatibilitu prostředí

1. VZP ČR požaduje, aby dodaná zařízení byla plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím VZP ČR, jejich nasazení do provozu nezpůsobilo žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury (jako náklady/investice na monitoring, náklady/investice na úpravy datových center, náklady na úpravy provozovaných aplikací, aj.) a jeho implementace byla provázána na stávající technologie tak, aby mohla být využita co nejefektivněji stávající technologie (viz Popis současného stavu).
2. VZP ČR požaduje, aby v rámci dodávky zařízení, byla všechna dodaná zařízení od stejného výrobce, což je podmínka nutná pro naplnění požadavku na udržitelnou efektivitu správy, managementu a eventuální výměny porouchaných prvků, či určování SW chyb.

## Software a Licence

1. Součástí plnění dle jednotlivých Smluv musí být poskytnutí/zajištění časově neomezené, převoditelné a nevýhradní licence k SW tvořícímu součást dodávaných zařízení, stejně jako dodání případného dalšího SW potřebného k řádnému fungování zařízení vč. odpovídajících licencí v uvedeném rozsahu (dále též jen „SW“ resp. „licence“), a to vše k užití v rámci veškerých pracovišť VZP ČR.
2. Dodavatel poskytne VZP ČR po dobu trvání Záruční podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání VZP ČR a fungovalo bez závad.
3. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
4. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
5. VZP ČR musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce (Dodavatel uvede přímý internetový odkaz) k odběru automatických mailových zpráv týkajících se poptávaných zařízení a upozorňujících s denní frekvencí na:

* bezpečnostní incidenty, které vyžadují od VZP ČR povýšení operačního systému, firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
* konec prodeje či podpory;
* nové verze operačního systému/firmware;
* známé chyby operačního systému/firmware.

## Potvrzení, prokazování a certifikace

1. Dodavatel je nejpozději **při dodání zařízení** povinen doložit potvrzení výrobce dodávaných zařízení o určení dodávaných zařízení pro VZP ČR (včetně̌ sériových čísel dodávaných zařízení). V databázi výrobce musí být VZP ČR vedena jako první uživatel zařízení.
2. Dodavatel je povinen uzavřít dohodu s výrobcem zařízení o podpoře tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobci zařízení (dále též jen „Dohoda o eskalaci závad“). Dodavatel je nejpozději při **dodání zařízení povinen prokázat**, že výše uvedenou dohodu s výrobcem uzavřel, a to např. předložením její kopie nebo předložením prohlášení výrobce. Do doby prokázání uzavření Dohody o eskalaci závad VZP ČR není závazek dodavatele dodat předmětná zařízení splněn. Neprokázání jejího uzavření je tudíž důvodem k odmítnutí podpisu předávacího protokolu VZP ČR.

## Dokumentace

1. Dodavatel je povinen zajistit VZP ČR přistup k dokumentaci výrobce zařízení (nezbytné   
   k provozování a užívání zařízení) a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
2. Tato dokumentace musí být v českém nebo anglickém jazyce.

## Jiné požadavky

Dodavatel se zavazuje k bezúplatnému zpětnému odběru stávajících zařízení uvedených v Příloze č. 3 - Seznam vyřazovaných routerů určených k bezúplatnému zpětnému odběru, které budou v rámci obnovy infrastruktury sítě uvolněné a pro morální zastaralost již dále nevyužitelné, a to vždy do 6 měsíců od převzetí předmětu plnění a to na základě servisního požadavku VZP ČR, ve kterém bude určen termín splnění této povinnosti;

## Popis současného stavu

VZP ČR provozuje privátní datovou síť WAN na přenosových prostředcích poskytovatele datového připojení pomocí technologie MPLS. Pro zajištění bezpečnosti přenášených dat je použito šifrování na síťové vrstvě mezi koncovými zařízeními pomocí protokolu IPSec. Ověřování koncových zařízení je založeno na použití elektronických certifikátů využívajících kryptografické metody asymetrických klíčů RSA. Pro navazování šifrované komunikace mezi směrovači v síti VZP ČR je použita technologie GET (Group Encrypted Transport) VPN.

VZP ČR má 182 lokalit, z toho:

* 2 centrální pobočky s páteřní LAN s routerem Cisco ASR1002-X;
* 6 poboček se středně velkou LAN nad 100 uživatelů s routerem Cisco 2911 a s L3/L2 přepínači;
* 7 poboček se středně velkou LAN do 100 uživatelů (většinou do 50 účastníků) s routerem Cicso 2911 a s L3/L2 přepínači;
* 64 poboček do 25 uživatelů s routerem Cisco 2901 a s L3/L2 přepínači;
* 103 poboček do 5 uživatelů s routerem Cisco 881.

Uvedené routery slouží především pro připojení VZP ČR do sítě poskytovatele datových služeb. Na routerech se šifruje odchozí provoz a dešifruje příchozí provoz, podle důležitosti a priorit se zde značkuje provoz do QoS tříd.

Routery Cisco 2901/2911 byly zakoupeny v roce 2010 s podporou do roku 2013. Poté se podpora těchto zařízení ve VZP ČR řeší výměnou zařízení v rámci rezerv.

Routery Cisco C881 s podporou 3G technologie se používají i pro klientská pracoviště jako náhradní řešení v případě výpadku konektivity ze strany poskytovatele. Tyto routery se také využívají jako mobilní pracoviště VZP ČR (tzv. mobilní kanceláře).

Routery Cisco C881 byly pořízeny v roce 2014 s podporou do roku 2017. Poté se podpora těchto zařízení řeší výměnou zařízení v rámci rezerv. Routery Cisco C881 mají v sobě integrovaný přepínač se čtyřmi porty a možností rozdělit síť pouze do 8 segmentů. Toto je při dnešních nárocích na počet připojovaných zařízení a na zajištění bezpečnosti na lokalitách již nedostačující.

VZP ČR nemá k dispozici žádná zařízení umožňující řešit výpadky konektivity klientských pracovišť nebo požadavky na tvorbu nových mobilních kanceláří, zejména s využitím technologie LTE.

Správa routerů se provádí prostřednictvím Cisco PRIME Infrastructure ve verzi 3.4.

## Popis poptávaných systémů

**Parametry uvedené v Tabulce č. 1 jsou povinné.**

Dodavatel může nabídnout zařízení, které má lepší parametry, než je požadováno VZP ČR.   
**Tato skutečnost nebude mít vliv na hodnocení nabídky**.

## Požadované parametry a vlastnosti WAN routerů

Tabulka 1 - Kompletní přehled obecných parametrů společných pro všechny typy routerů

| **Popis parametru** | **Splněno**  **(ANO)** |
| --- | --- |
| Typ zařízení – směrovač | ANO |
| Interní AC napájecí zdroj | ANO |
| **Směrování** |  |
| Směrování IPv4 | ANO |
| Směrování IPv6 | ANO |
| OSPFv2 | ANO |
| BGPv4 | ANO |
| Podpora 4 byte AS numbers in BGP | ANO |
| Možnost směrování provozu dle dynamicky měřených metrik (zatížení linky, zpoždění, ztrátovost paketů, jitter) | ANO |
| First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP, HSRP) | ANO |
| GRE (Generic Routing Encapsulation) | ANO |
| Policy-based routing podle ACL | ANO |
| IP Multicast (PIM SSM, PIM SM) | ANO |
| IGMPv2, IGMPv3 | ANO |
| uRPF pro IPv4 i IPv6 | ANO |
| DHCP relay | ANO |
| First Hop Redundancy Protokol pro IPv6 | ANO |
| OSPFv3 | ANO |
| IPv6 Multicast (MLDv1 & v2) | ANO |
| IPv6 Multicast (PIM SM, PIM SSM) | ANO |
| **QoS** |  |
| QoS classification – ACL, DSCP, CoS based | ANO |
| QoS marking -  DSCP, CoS | ANO |
| QoS Shaping and Policing | ANO |
| Class Based and Priority queuing | ANO |
| Rate Limiting | ANO |
| Hierarchical QoS - min. 3 úrovně | ANO |
| **Bezpečnost** |  |
| Virtualizace směrovacích tabulek - např. Virtual Routing and Forwarding (VRF) | ANO |
| Podpora protokolů a služeb per VRF (TACACS+, VRRP nebo HSRP,  SNMP, Syslog, NTP, PING) | ANO |
| ACL na rozhraní IN/OUT (včetně virtuálních - VLAN, loopback) | ANO |
| Zone-based firewall | ANO |
| IPSec AES-GCM-256 | ANO |
| Hardwarová akcelerace šifrování pro IPSec AES-GCM-256 | ANO |
| IPSec IKEv2 | ANO |
| SHA-2 (SHA-256, SHA-512) | ANO |
| VRF aware IPSec | ANO |
| Vytváření šifrovaných Hub&Spoke VPN s možností dynamicky sestavovat tunely mezi „spoke“ lokalitami (např. pro IPT provoz) | ANO |
| Vytváření šifrovaných VPN bez potřeby tunelů dle RFC 3547 (GDOI based VPN) s centrální správou šifrovacích klíčů | ANO |
| Podpora Suite-B šifrovacích algoritmů (RFC 6379) ve spojení s GDOI based VPN | ANO |
| VRF aware GDOI group member (selektivní šifrování provozu per IP VPN) | ANO |
| Ochrana proti nahrání modifikovaného software do zařízení prostřednictvím image signing  a funkce secure boot, která ověřuje autentičnost a integritu jak samotného operačního systému, tak i  bootloaderu a to prostřednictvím nemodifikovatelných interních HW prostředků  - tzv. hardware anchore | ANO |
| Podpora Secure Unique Device Identity (IEEE 802.1AR) pro ověření autentičnosti HW prostředků zařízení | ANO |
| **Monitoring** |  |
| Application Visibility - Detekce a klasifikace jednotlivých přenášených aplikací | ANO |
| Application Visibility - Monitorování aplikačních toků (všech paketů)  prostřednictvím technologie NetFlow nebo ekvivalentní | ANO |
| Application Visibility - Možnost definice klíčových atributů a parametrů monitorovaných toků včetně parametrů: zdrojová/cílová MAC adresa, zdrojová/cílová IP adresa, zdrojová/cílová  VLAN, TCP flags, TCP sekvenční čísla, hodnota TTL, ICMP kód, IGMP type | ANO |
| Export NetFlow dat dle formátu NetFlow v9 nebo IPFIX | ANO |
| Interní nástroje pro on-line měření kvality síťové infrastruktury, např. IP SLA nebo ekvivalentní | ANO |
| **Management** |  |
| Správa síťových prvků, tj. směrovačů a přepínačů se provádí prostřednictvím management nástroje PRIME Infrastructure. VZP ČR požaduje, aby poptávaná zařízení byla spravovatelná tímto systémem s kompletní jeho funkcionalitou a plnou podporou výrobce. Součástí směrovače musí být i device licence pro připojení zařízení k tomuto management nástroji. | ANO |
| SSHv2 | ANO |
| CLI rozhraní | ANO |
| Programovatelnost prostřednictvím  NETCONF/YANG | ANO |
| Python scripting | ANO |
| Software patching | ANO |
| Model-driven telemetrie pro real-time streaming informací o stavu zařízení | ANO |
| SNMPv2/v3 | ANO |
| TACACS+ nebo RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting) | ANO |
| NTPv3 server | ANO |

## Router typ: A

Tabulka 2 - Kompletní přehled parametrů routerů typu A

| **Základní údaje** | **Nabízená hodnota** |
| --- | --- |
| Výrobce Zařízení (přesná identifikace výrobce) | Cisco Systems Inc. |
| Produktové číslo (typ/model) nabízeného Zařízení (v případě, že je Zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného Zařízení) | ISR4451-DNA |
| Odkaz na www stránky výrobce Zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/data_sheet-c78-732542.html> |

| **Popis parametru** | **Splněno**  **(ANO)** |
| --- | --- |
| Modulární formát zařízení | ANO |
| Montovatelné zařízení do racku | ANO |
| Požadovaný počet portů GigabitEthernet - **2x10/100/1000Base-T** a **2x1000BASE-X** s volitelným fyzickým rozhraním | ANO |
| Redundantní napájecí zdroj | ANO |
| Min. počet volných slotů pro rozšiřující moduly - **5** | ANO |
| Minimální počet oddělených (nezávislých) směrovacích tabulek - **45** | ANO |
| Minimální propustnost směrovače při aktivovaných službách IPSec šifrování a Hierarchical QoS měřená pro IMIX provoz – **500 Mb/s** | ANO |
| Možnost zvýšit propustnost směrovače (IMIX provoz) při aktivovaných službách IPSec šifrování a Hierarchical QoS, např. formou licence min. na **1Gb/s** | ANO |
| IPv6 SLA nebo ekvivalentní technologie | ANO |
| IPv6 Tunneling: IPv6 over IPv4 GRE Tunnels | ANO |
| IPv6 over IPv4 Multipoint VPN nebo ekvivalentní technologie | ANO |
| DHCPv6 Relay | ANO |
| RSVP | ANO |
| QoS pre-classification for IPSec | ANO |
| Možnost rozšířit funkcionalitu směrovače o podporu technologie IEEE 802.1ae ve WAN prostředí | ANO |

## 

## Router typ: B

Tabulka 3 - Kompletní přehled parametrů routerů typu B

| **Základní údaje** | **Nabízená hodnota** |
| --- | --- |
| Výrobce Zařízení (přesná identifikace výrobce) | Cisco Systems Inc |
| Produktové číslo (typ/model) nabízeného Zařízení (v případě, že je Zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného Zařízení) | ISR4331-DNA |
| Odkaz na www stránky výrobce Zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/data_sheet-c78-732542.html> |

| **Popis parametru** | **Splněno**  **(ANO)** |
| --- | --- |
| Modulární formát zařízení | ANO |
| Montovatelné zařízení do racku | ANO |
| Požadovaný počet portů GigabitEthernet - **2x10/100/1000Base-T** a **1x1000BASE-X** s volitelným fyzickým rozhraním | ANO |
| Min. počet volných slotů pro rozšiřující moduly - **3** | ANO |
| Možnost instalovat LAN modul s min. **24x 10/100/1000Base-T** porty s podporou **PoE+** napájení | ANO |
| Minimální počet oddělených (nezávislých) směrovacích tabulek - **25** | ANO |
| Minimální propustnost směrovače při aktivovaných službách IPSec šifrování a Hierarchical QoS měřená pro IMIX provoz – **50 Mb/s** | ANO |
| Možnost zvýšit propustnost směrovače (IMIX provoz) při aktivovaných službách IPSec šifrování a Hierarchical QoS, např. formou licence min. na **100Mb/s** | ANO |
| IPv6 SLA nebo ekvivalentní technologie | ANO |
| IPv6 Tunneling: IPv6 over IPv4 GRE Tunnels | ANO |
| IPv6 over IPv4 Multipoint VPN nebo ekvivalentní technologie | ANO |
| DHCPv6 Relay | ANO |
| RSVP | ANO |
| QoS pre-classification for IPSec | ANO |
| Možnost rozšířit funkcionalitu směrovače o podporu technologie IEEE 802.1ae ve WAN prostředí | ANO |

## Router typ: C

Tabulka 4 - Kompletní přehled parametrů routerů typu

| **Základní údaje** | | **Nabízená hodnota** |
| --- | --- | --- |
| Výrobce Zařízení (přesná identifikace výrobce) | | Cisco Systems Inc |
| Produktové číslo (typ/model) nabízeného Zařízení (v případě, že je Zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného Zařízení) | C1111-8PLTEEAWE |
| Odkaz na www stránky výrobce Zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/1000-series-integrated-services-routers-isr/datasheet-c78-739512.html> |

| **Popis parametru** | **Splněno**  **(ANO/)** |
| --- | --- |
| Fixní formát zařízení | ANO |
| Minimální počet portů WAN - **1x1000BASE-T** | ANO |
| Rozhraní Wireless WAN s 4G LTE:  Zpětná kompatibilita s UMTS  Podpora dual SIM | ANO |
| Integrovaný LAN switch modul:  min. 8x10/100/1000Base-T  min. 4 porty s podporou PoE (IEEE 802.3af)  min. 2 porty s podporou PoE (IEEE 802.3at)  všechny porty podpora IEEE 802.1X  IEEE 802.1Q, min.30 VLAN  min. 1x port mirroring | ANO |
| Integrovaný WLAN AP s podporou 802.11ac | ANO |
| Minimální počet oddělených (nezávislých) směrovacích tabulek - **25** | ANO |
| Minimální propustnost směrovače při aktivovaných službách IPSec šifrování a Hierarchical QoS měřená pro IMIX provoz – **10 Mb/s** | ANO |
| Možnost zvýšit propustnost směrovače (IMIX provoz) při aktivovaných službách IPSec šifrování a Hierarchical QoS, např. formou licence min. na **20Mb/s** | ANO |

## Software-Defined WAN

Tabulka 5 - Kompletní přehled parametrů SD WAN kontrolerů

| **Základní údaje** | **Nabízená hodnota** |
| --- | --- |
| Výrobce Zařízení (přesná identifikace výrobce) | Cisco Systems Inc |
| Produktové číslo (typ/model) nabízeného Zařízení (v případě, že je Zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného Zařízení) | DN1-HW-APL |
| Odkaz na www stránky výrobce Zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/dna-center/nb-09-dna-center-data-sheet-cte-en.html> |

| **Popis parametru** | **Splněno**  **(ANO)** |
| --- | --- |
| Požadovaný formát zařízení - Fyzická appliance | ANO |
| Typ zařízení – SD WAN kontroler | ANO |
| Redundantní nasazení | ANO |
| Grafické web rozhraní | ANO |
| Min. počet řízených zařízení - **1000** | ANO |
| Přístupová práva založená na uživatelských rolích (RBAC) | ANO |
| Otevřené API rozhraní pro integraci s externími systémy | ANO |
| Dokumentované API rozhraní pro volání všech dostupných funkcí controlleru | ANO |
| Automatické skenování zařízení připojených do LAN/WAN sítě | ANO |
| Pokročilá správa operačního systému síťových zařízení   * Patching management * SW Image Rollback * Verifikace integrity SW image | ANO |
| Inventarizace nasazeného HW | ANO |
| Zobrazení topologické mapy | ANO |
| Hierarchické zobrazení topologické mapy včetně jejího členění na jednotlivé lokality (geo maps) | ANO |
| GUI rozhraní pro detailní přehled o výkonnosti a stavu celé komunikační infrastruktury včetně monitorování stavu jednotlivých zařízení (využití CPU, DRAM paměti, jednotlivých síťových rozhraní atd.) | ANO |
| GUI rozhraní pro detailní přehled o výkonnosti a stavu celé komunikační infrastruktury včetně monitorování stavu směrovacích protokolů | ANO |
| Nástroje pro snadnou detekci síťových problémů na celé komunikační cestě mezi uživatelem a aplikačním serverem včetně zobrazení aktuálního stavu jednotlivých síťových zařízeních, přes která provoz prochází | ANO |
| Archivace konfigurací včetně možnosti přístupu k uloženým konfiguracím prostřednictvím API rozhraní | ANO |
| Podpora SNMPv2, SNMPv3 | ANO |

## Úroveň poskytovaných služeb (SLA)

Služby Záruční podpory budou poskytovány v SLA parametrech. Předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro VZP ČR garanci kvalitativních parametrů služeb v Záruční podpoře.

## Časové vymezení poskytování služeb Záruční podpory:

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby Záruční podpory v pracovních dnech v době od 8:00h. do 16:00h.

## Cílové parametry služby (SLA)

Jedná se o následující požadovanou službu v minimálně níže uvedených požadovaných anebo lepších než požadovaných SLA parametrech. Lepšími parametry se rozumí stejná anebo lepší hodnota parametru pro všechny specifikované a požadované parametry.

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Dostupnost podpory | 5x8 (pracovní hodiny v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00) |
| Reakční doba | 4 hodiny od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele (čas běží pouze v době dostupnosti podpory – mimo tento interval dochází k jeho „zastavení“ – viz popis služby) |
| Maximální doba pro odstranění závady | Do konce následujícího pracovního dne od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele (čas běží pouze v době dostupnosti podpory – mimo tento interval dochází k jeho „zastavení“ – viz popis služby) |

## Popis služby:

* Reakční doba (Response Time) bude maximálně 4 hodiny oddoručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele;
* Odstranění závady je možné realizovat:
  + Výměnou/náhradou celého zařízení (HW) za nové.
  + Výměnou/náhradou vadného dílu zařízení (HW) za nový.
  + Odstraněním softwarové chyby nebo jiné programové vady a to nahráním nové verze softwaru, či programu nebo části programového kódu do vadného zařízení a to za účelem odstranění této vady.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Jednotková cena předmětu plnění (tj. cena Routeru vč. záruční podpory v délce 60 měsíců) v Kč bez DPH** |
| Router typu A | 519 400,- |
| Router typu B | 213 145,- |
| Router typu C | 92 520,- |
| SD WAN, vč HW a jeho redundance | 3 689 094,- |
| **Předmět plnění** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Školení certifikované výrobcem pro 3 pracovníky VZP ČR v minimální délce 5 dnů | 75 000,- |

**Příloha č. 3 – Seznam vyřazovaných routerů určených k bezúplatnému zpětnému odběru**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název / Identifikace zařízení** | **Sériové číslo** |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B6 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ172191DY |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BW |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C0D4 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B7 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909B |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ18389092 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09N |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B2 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AJ |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09B |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AA |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1935C0PG |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BF |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BE |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09K |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B8 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909E |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AG |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908L |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C0D6 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909K |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C0D3 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ18389094 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1935C0Q4 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909Y |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AQ |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AK |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BH |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BJ |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908Q |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908N |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908Z |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B5 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AH |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890A5 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908K |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909X |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B4 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09T |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AL |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1935C0PJ |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C0D5 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09Y |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09D |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BL |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908Y |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AT |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ18389097 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B9 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909N |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908J |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909U |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09L |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09G |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890P4 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AF |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AC |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AV |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B1 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BA |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BD |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09E |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909G |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890A7 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AD |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AX |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890A4 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AU |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BC |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09M |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ18389098 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AM |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909C |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909H |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AY |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908V |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C0D1 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09P |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09C |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909D |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ18389090 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890A6 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908U |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AB |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ18389099 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B0 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890A3 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890B3 |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908X |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BB |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908F |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909Q |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909F |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890BR |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09H |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838909A |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838C09F |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ183890AE |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908W |
| Cisco C881W Integrated Services Router | FCZ1838908W |
| Cisco 892,892W Integrated Services Router G2 | FCZ141290X9 |
| Cisco 892,892W Integrated Services Router G2 | FCZ141290WK |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ140370UG |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FTX1404A04U |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ14107015 |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ1410701G |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ14107017 |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FHK1416F0FA |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ1933607N |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ1837701F |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ1410701A |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ1410701D |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ193370WQ |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FTX1416AKBP |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ14107016 |
| Cisco 2911 Integrated Services Router G2 | FCZ193370WS |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX1405YPJW |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139134 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413918J |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925U |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C23Q |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925C |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139258 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925N |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139253 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925J |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925H |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413924W |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ16292158 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139132 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139250 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413912Y |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX142980V5 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917F |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C15G |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139255 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925B |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925D |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139252 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C1TR |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413924U |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX1405YRHY |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413912Q |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139131 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413912L |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413912K |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917P |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413913E |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917N |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925F |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139257 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413913D |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917X |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139136 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139184 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ211740RR |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917R |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925E |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C1TP |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C23W |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917T |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C1TN |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413913A |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139138 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139139 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413912J |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413917K |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925W |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413C1TF |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925A |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925K |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX1405Y1X8 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413918E |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925G |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ14139259 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925L |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413925Q |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX142980UK |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FCZ1413913B |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX1405YRG8 |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX1405YPJY |
| Cisco 2901 Integrated Services Router G2 | FTX142980V5 |