**SMLOUVA**

**O ÚDRŽBĚ SÍTĚ A VÝPOČETNÍ TECHNIKY – IT OUTSORCING**

**Smluvní strany:**

**Dodavatel:**

**Michal Šraibr,**

**IČ: 766 50 502**

**DIČ: CZ8604193543**

dále jen …..Dodavatel

a

**Objednatel:**

**Městská knihovna Jaroměř**

**V. Probošta 180**

**551 01 Jaroměř**

**IČ: 13583397**

**Zastoupený:…………., ředitelkou organizace**

Dále jen………Objednatel

uzavřely dne 2.1. 2019 následující smlouvu o údržbě počítačové sítě a výpočetní techniky:

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy jsou následující služby, poskytované dodavatelem v provozovnách Objednatele na adrese:

* Vojtěcha Probošta 180, Jaroměř
* Traxlerova 110, Jaroměř – Josefov 551 02
* Na Zavadilce 780
* Správa počítačové sítě
* Pravidelné kontroly pracovních stanic - nezbytné aktualizace, přeinstalace PC v případě problémů, kontrola antivirů apod.
* Výměna HW a SW – PC, tiskárny apod. – po předchozí domluvě a odsouhlasení
* Řešení havarijních stavů, nefunkčnosti internetu apod.

**II.**

**Podmínky a způsob provádění údržby**

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby a zásahů přístup do svých objektů.

V případě havarijní poruchy výpočetní techniky či internetového připojení zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy zařízení či komponenty zařízení zajistí Dodavatel její výměnu či opravu, a to buď sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součásti či zařízení dodané Dodavatelem a vztahuje-li se na toto zařízení záruční lhůta, zajistí Dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí Objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti.

Dodavatel provádí pravidelnou údržbu (preventivní předcházení možným problémům) min. jedenkrát za měsíc – kontrola PC stanic, kontrola antivirových programů a odstranění nebezpečných hrozeb, které byly při kontrole zjištěny atd.

Dodavatel provádí zásah při havarijním stavu, a to nejpozději do 24 hod. od nahlášení a popisu situace či druhu poruchy. V případě celkového kolapsu systému se dodavatel zavazuje zajistit zásah do 12 hodin od vzniku situace.

**III.**

**Způsob hlášení poruch a kontaktní osoby**

Závady a poruchy znemožňující funkčnost výpočetní techniky se nahlašují:

V pracovní dny v době od 7.00 – 17.00 hodin telefonicky na tel: …………

Mimo pracovní dobu písemně na mail: ……………

Při nahlášení poruchy či závady je nutno nahlásit:

1. Popis závady, datum a čas jejího zjištění
2. Název a umístění počítače či jiného zařízení, které vykazuje poruchu
3. Kontakt na nahlašující osobu

**Kontaktní osoby za Dodavatele:**

………………………………………………………………………………

**Kontaktní osoby za Objednatele:**

**IV.**

**Cena za údržbu a servisní zásahy**

Měsíční paušál (v tom 20 servisních hodin/měsíc) 4.100,- Kč bez DPH

Hodinová sazba pro další hodiny správy (osobní či vzdálené) 300,- Kč bez DPH

Provedené služby budou evidovány u pověřeného pracovníka knihovny – provedené úkony a počet servisních hodin.

Služby budou fakturovány měsíčně. Dodavatel je plátcem DPH, DPH činí 21 %.

Splatnost faktur je 14 dní. Součástí faktury bude pracovní výkaz s přehledem činností.

**V.**

**Záruky a GDPR**

Dodavatel se zavazuje dodržet termíny zásahu a učinit všechny kroky k co nejrychlejšímu odstranění závad a problémů.

Dodavatel se zavazuje přistupovat k provádění údržby, přeinstalace PC a dalších služeb s maximální opatrností a provést vždy zálohování dat před dalšími úkony.

Dodavatel se zavazuje nakládat s daty při provádění údržby PC, přeinstalaci PC či při provádění záloh dat **v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679** ze dne 27.dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR”) a zabezpečit smazání nepotřebných dat ihned pro provedení údržby a odladění funkčnosti přeinstalovaného zařízení.

Dodavatel nese plnou odpovědnost za nedodržení tohoto Nařízení a případné zneužití dat z důvodu nesplnění povinností při smazání a likvidaci dat.

**VI.**

**Mlčenlivost a řešení sporů**

Dodavatel se zavazuje dodržovat nejpřísnější mlčenlivost vůči třetím osobám v souvislosti se všemi informaci, které se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele.

Dodavatel byl seznámen s tím, že se jedná o přísně důvěrné informace. V případě porušení závazku mlčenlivosti je dohodnuta smluvní pokuta ve výši Kč 10.000,- za každé takové prokázané porušení mlčenlivosti.

V případě vzniku sporu při provádění činností dle této smlouvy se zúčastněné strany budou snažit jej vyřešit mimosoudně vzájemným vstřícným jednáním.

Pokud se spor nepodaří tímto způsobem vyřešit, bude postoupen místně příslušnému soudu.

**VII.**

**Ostatní ujednání**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Veškerá další ujednání je třeba dohodnout v písemné formě jako dodatek k této smlouvě.

Smlouva nabývá účinnosti datem podpisu.

V Jaroměři 2. 1. 2019

………………………………. ……………………………..

Dodavatel – Objednatel –