

1. **Poskytovatel:** **SilesNet s.r.o.**
 sídlo: Český Těšín, Ostravská 584/12, PSČ 737 01
 jednající prostřednictvím: [redacted], jednatelky společnosti
 IČ: 25392280
 DIČ: CZ25392280
 bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
 číslo účtu: [redacted]
 registrace v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 17812
 technická podpora: telefon: [redacted], gsm: [redacted], e-mail: [redacted]

2. **Uživatel:**

- sídlo / místo podnikání / bytem:
 zastoupen:
 IČ / RČ / datum narození:
 telefon:

| | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|
| Město Český Těšín | | |
| Náměstí ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín | | |
| | kontaktní osoba: | [redacted] |
| 00297437 | DIČ: | CZ00297437 |
| [redacted] | e-mail: | epodatelna@tesin.cz |

I. Předmět plnění

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit uživateli trvalé propojení datové sítě optickým kabelem (dále jen „služba“).
- Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem uživatele a distribučním bodem poskytovatele specifikovaném v protokolu o předání služby, který je součástí této smlouvy.
 Zařízení je majetkem poskytovatele a bude přenecháno do užívání uživateli a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele zařízení přenechat či jinak zpřístupnit třetí osobě.

II. Cena předmětu plnění

- Aktivace služby: 10 000,- Kč bez DPH jednorázově služba: DF5177 CT Náměstí 1 - CT Pod Zvonek 26
- Rychlost: 1/1 Gbps měsíční paušál: 4207,- Kč / měsíc

K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

III. Termín plnění

- Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit (aktivovat) uživateli službu nejpozději 1.2.2019.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě nebo servisu sítě. Pro zajištění řádné funkce datového spoje se smluvní strany dohodnou na mimořádných krátkých servisních výlukách.

IV. Platební podmínky

- Uživatel se zavazuje hradit službu poskytovateli měsíčně platebním příkazem ve prospěch účtu poskytovatele 75583001/5500 na základě faktury vystavené vždy na začátku fakturovaného měsíce, splatné do 14 dnů od vystavení faktury. Závazek uživatele se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele. Faktury budou zaslány uživateli pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.
- V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
 Poskytovatel je v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky.
- Obnovení služby po přerušení služby z důvodu nezaplacené faktury bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 100,- Kč bez DPH.**
- Obnovení služby po jejím přerušení na žádost uživatele bude uživateli účtováno jednorázově 300,- Kč bez DPH.
- Převod smlouvy na jiný subjekt bude uživateli účtován jednorázově 300,- Kč bez DPH.
- Výše uvedené platební podmínky platí ode dne uzavření této smlouvy. Jakékoliv jejich změny budou zveřejňovány na internetových stránkách poskytovatele a uživatel se zavazuje, že je bude dodržovat.
- Poskytovatel se zavazuje při nedodržení dohodnutého termínu dle článku III. bodu 1, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, hodnota plnění odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty.

V. Povinnosti poskytovatele, servis

1. Poskytovatel je povinen:
 - a) poskytovat službu v souladu s článkem I. této smlouvy.
 - b) zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady
2. Uživatel je pro řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonních číslech: [REDAKCE] nebo e-mailu: [REDAKCE]. Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden do 2 pracovních dnů.

VI. Povinnosti uživatele

1. V naléhavém případě uživatel bez zbytečného odkladu zpřístupní koncový bod poskytovateli za účelem provedení nezbytného servisního zásahu.
2. Poruchy, které budou uživatelem lokalizovány na přenechaném spoji, budou neprodleně hlášeny telefonicky na telefonní čísla uvedená v čl. V. této smlouvy.

VII. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti 1.2.2019.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.2.2019 do 1.2.2021.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - poruchu předmětného spoje způsobenou neoprávněným nebo neodborným zásahem do datové přípojky uživatelem nebo třetí osobou, funkčnost částí sítě Internet jiných provozovatelů, obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím Internetu jinými subjekty.
4. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku I. této smlouvy, jsou obě smluvní strany zproštěny svých závazků po dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná objektivně neodvratitelná okolnost např.: dlouhodobý výpadek elektrické energie na straně technického zařízení poskytovatele nebo uživatele; událost živelného charakteru, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
5. Za dobu, po kterou nelze využívat připojení k Internetu pro poruchový stav spoje, za který odpovídá poskytovatel, a který byl uživatelem řádně nahlášen v souladu s čl. VI této smlouvy, má uživatel právo na vrácení poměrné částky z ceny za službu, případně bude situace řešena dohodou.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy, či porušení jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.
8. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním úkonům a k uzavření této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle, za nijak nevýhodných podmínek, což stvrzují níže připojenými vlastnoručními podpisy.
9. Objednatel informoval dodavatele, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále také zákon). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy smlouva a všechny její dodatky podléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona, bude subjektem, který vloží smlouvu a všechny její dodatky do registru smluv, Město Český Těšín, a to i v případě, kdy druhou smluvní stranou bude rovněž povinný subjekt ze zákona.
10. Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovány pouze za účelem plnění této smlouvy.
11. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky umístěné na stránce www.silesnet.cz pod záložkou Podpora.**

V Českém Těšíně dne 2019

Uživatel:

Poskytovatel:

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

1. Uživatel prohlašuje, že ve smyslu článku I. odst. 1 a článku III. odst. 1 smlouvy byla zprovozněna Služba a ta funguje bez závad.

2. Adresa přípojného místa:

| | | |
|---------------------------------------|------------|----------|
| Pod Zvonek 875/26, Český Těšín 737 01 | ID služby: | 11231001 |
|---------------------------------------|------------|----------|

3. Soupis zařízení:

| | vlastník: | Poskytovatel ¹ | Uživatel ² |
|-----------------------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|
| Media converter + SFP modul | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Media converter + SFP modul | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Uživatel souhlasí s provedenou instalací kabeláže a zařízení.

5. Konfigurace uživatele: DHCP PPPoE jiné

Zodpovědný technik: XXXXXXXXXX

V Českém Těšíně dne 2019

Uživatel:

Poskytovatel:

1 Předané zařízení je majetkem poskytovatele a bylo předáno uživateli.

2 Zařízení je majetkem uživatele, popř. družstva