


# SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo: 3/11/SV/10/0035


podle § 536 a násl. obchodního zákoníku  
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

## Zhotovitel:

Název a sídlo: JIMI CZ, a.s., Butovická 296/14, 158 00 Praha 5  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 15272  
IČ: 25313436  
DIČ: CZ25313436  
Banka: Komerční banka Vyškov, č.ú.   
Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva  
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

## Objednatel :

Název a sídlo: Česká republika - Generální finanční ředitelství  
Lazarská 7, 117 22 Praha 1  
IČ: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
Banka: ČNB Praha, č.ú:   
Jménem objednatele: Ing. Jan Knížek - generální ředitel  
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

## I. Předmět plnění

1. Tato smlouva je následnou a navazující ke Smlouvě o servisní činnosti č.9/09/21124, uzavřené dne 25.11.2009 mezi JIMI CZ, a.s. a Česká republika - Ministerstvo financí. Rozsah prací a cena zůstávají po dohodě beze změny.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní kontrolu, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
4. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

## II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:



2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

## III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelných ročních revizí, servisních kontrol a funkčních zkoušek, spojených s údržbou elektronického systému.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní kontroly a funkční zkoušky, budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k [redacted]**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní kontroly a funkční zkoušky, budou prováděny **jedenkrát ročně vždy [redacted]**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
4. Zhotovitel provede pravidelnou roční revizi, servisní kontrolu a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
5. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
6. Po provedení pravidelné revize, servisní kontroly a funkční zkoušky, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů zprávu o pravidelné revizi elektronického zařízení, která bude dodána objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.

Kontaktními pracovníky byli určeni:



#### IV. Způsob plnění operativní servisní činnosti

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady dříve neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízením do 24hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu e-mailovou objednávkou, nebo faxem. Při nebezpečí z prodlení lze objednat provedení servisního zásahu i telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:
  - a. e-mailem na adresu:
  - b. telefonicky:
  - c. faxem:
  - d. písemně na adresu :

JIMI CZ, a.s., Kroměřížská 11, 682 01 Vyškov

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen  
**7:00 - 15:30h na servisní dispečink**

a

**15:30 - 7:00h po zadání přiděleného číselného kódu:**  
**na servisní pohotovost**

6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

#### V.

#### Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Ve smyslu § 563 obch. zák. přejímá zhotovitel závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
  - a) na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
  - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje :
  - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
  - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.

- „ Na vyměněné prvky které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

## VI. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **86.740,-Kč bez DPH (104.088,-Kč s DPH) za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí, servisní kontrolou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná vždy po provedení a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Roční platba je rozdělena na platby za půlroční servisní kontrolu a funkční zkoušku (21.341,-Kč) a roční revizi (58.999,-Kč). Poplatek za roční servisní pohotovost (6.400,-Kč) je fakturován 1x ročně společně s fakturací revizí.
2. Cenová kalkulace je součástí SS, jako Příloha č.3.
3. Zhotovitel bude objednateli fakturovat všechny provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky. Na faktuře budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Kopie Servisní zakázky bude přílohou faktury. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude fakturována podle platných předpisů.

## VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly, kromě prostor zabezpečené oblasti, které jsou využívány pro potřebu ochrany utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších úprav (dále jen „zákon“). Do těchto zabezpečených prostor objednatele bude mít zhotovitel umožněn přístup jen v přítomnosti pověřené osoby objednatele, která bude objednateli před samotnou servisní a revizní činností oznámena.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splátnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 10 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

## VIII. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.
2. Zhotovitel v rámci servisní činnosti u objednatele je povinen zajistit aby u provádění servisních činností prostor v „zabezpečené oblasti“ pro utajované informace objednatele, prováděli tyto servisní činnosti jen ti pracovníci zhotovitele, kteří mají vydané „Osvědčení“ ve smyslu zákona a to na stupeň utajení ne nižší než „Důvěrné“. Zhotovitel objednateli předá po podpisu této smlouvy „Seznam pracovníků zhotovitele“ (viz příloha č.4), kteří splňují tuto výše uvedenou podmínku a budou provádět dle stanovené potřeby servisní činnost v zabezpečené oblasti pro utajované informace objednatele.

**IX.  
Mlčenlivost**

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u dodavatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o servisní a revizní činnosti v rámci zabezpečené oblasti a jejich technického vybavení, které je využíváno objednatelem k ochraně utajovaných informací.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
7. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

**X.  
Závěrečné ustanovení**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen se souhlasem obou smluvních stran. Smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

V Praze dne dne .....  
1.1.2011



jménem zhotovitele  
JIMI CZ, a.s.

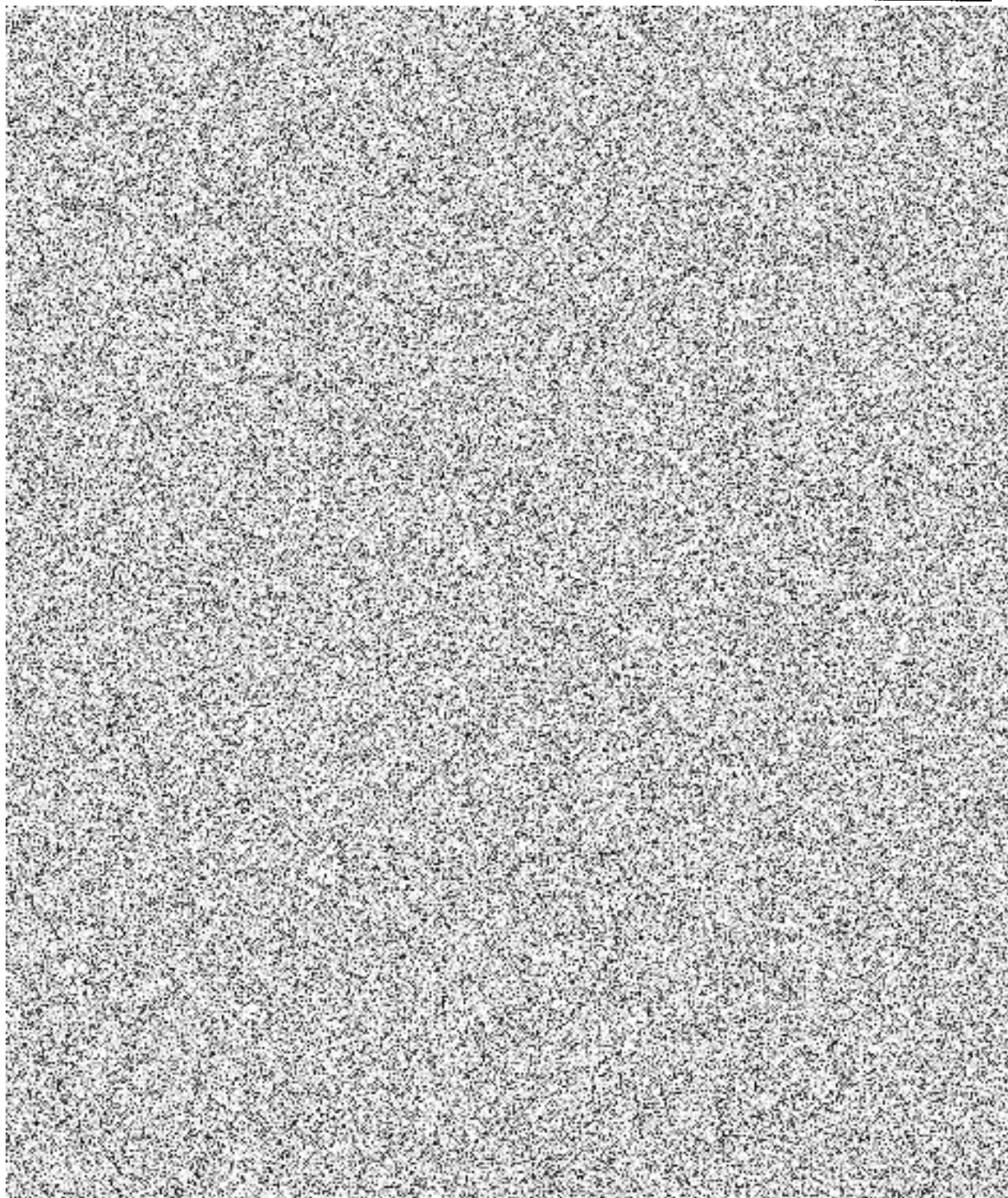
V Praze dne .....  
- 1 -01- 2011

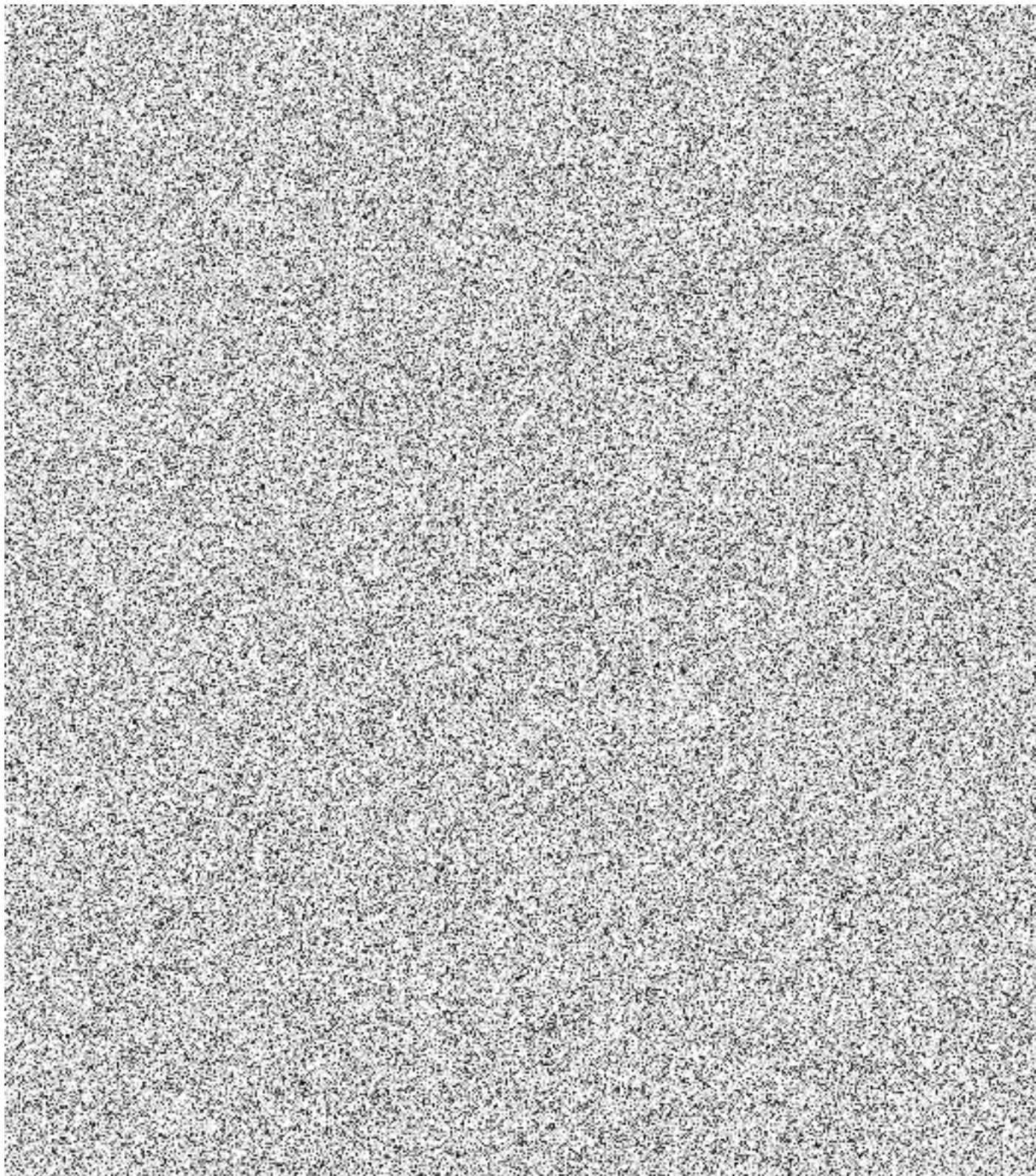


jménem objednatele  
Česká republika  
Generální finanční ředitelství

## **Rozsah pravidelné revize a servisní kontroly**

---





**Příloha č.3. ke Smlouvě o servisní činnosti č. 3/11/SV/10/0035**

