

## SMLOUVA O DÍLO

TUTO SMLOUVU O DÍLO (dále jen „Smlouva“) uzavřely níže uvedeného dne podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), následující smluvní strany:

### OBJEDNATEL:

Název:	Česká republika – Grantová agentura České republiky
Sídlo:	Evropská 2589/33b, Praha 6, 160 00
IČO:	48549037
Zastoupená:	RNDr. Alicí Valkárovou, DrSc., předsedkyní předsednictva
Kontaktní osoba ve věcech technických:	██████████ ██

a

### ZHOTOVITEL:

Název:	ComArr, spol. s r.o.
Sídlo:	Tolarova 291, Rosice, 533 51 Pardubice
Zápis v rejstříku:	zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 449
IČO:	15050084
DIČ:	CZ15050084
Číslo účtu:	██████████
Zastoupený:	RNDr. Pavlem Heřmanem, jednatelem společnosti
Kontaktní osoba, kontakt na ni:	██

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb dle požadavků Objednatele spočívajících v podpoře a zajištění provozuschopnosti v případě poruchy stávajícího hardware DELL Objednatele, jehož kompletní přehled je uveden v příloze č. 1 Smlouvy, a servisu, včetně poskytnutí záruky za jakost provedené služby, to vše v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy, za účelem zajištění kritické infrastruktury Objednatele (dále jen „Dílo“).

1.2 Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele Dílo v souladu s touto Smlouvou, na svůj náklad a nebezpečí.

1.3 Objednatel se zavazuje převzít řádně a včas provedené Dílo od Zhotovitele a zaplatit Zhotoviteli Cenu, jak je definována níže.

1.4 Zhotovitel prohlašuje, že je autorizovaným poskytovatelem služeb Dell, a je proto oprávněn k provedení Díla pro Objednatele v rozsahu, jak je definován v této Smlouvě. Zhotovitel ručí po celou dobu trvání této Smlouvy za řádné a oprávněné provádění Díla.

## **2. PROVEDENÍ DÍLA**

2.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této Smlouvy a v termínech plnění, jak jsou definovány v příloze č. 1 Smlouvy nebo dohodnuty smluvními stranami.

2.2 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo osobně a zavazuje se opatřit vše, co je zapotřebí k provedení Díla podle této Smlouvy.

2.3 Objednatel má právo kontrolovat provádění Díla a požadovat po Objednateli prokázání skutečného stavu provádění Díla kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy.

## **3. CENA**

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Dílo provedené v souladu s touto Smlouvou cenu v celkové výši 219.010,00 Kč bez DPH (slovy: dvě stě devatenáct tisíc deset korun českých) (dále jen „Cena“).

3.2 Sjednaná Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s úplným, kvalitním a včasným provedením Díla dle této Smlouvy, včetně kupních cen za věci obstarané Zhotovitelem pro účely provedení Díla a jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě bude Zhotovitel na základě této Smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen. Cena nebude po dobu trvání této Smlouvy žádným způsobem měněna nebo upravována.

3.3 Úhrada Ceny bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po podpisu této smlouvy.

3.4 Daňový doklad bude obsahovat veškeré náležitosti požadované obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů apod.). Závazek úhrady Ceny je splněn, je-li nejpozději v poslední den splatnosti odepsána platba z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.

3.5 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 dní od data jeho doručení Objednateli.

3.6 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů; v tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

## **4. DOBA a MÍSTO PLNĚNÍ DÍLA**

4.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně a včas v souladu se Smlouvou, zejména přílohou č. 1.

4.2 Zhotovitel se zavazuje provádět Díla po dobu trvání Smlouvy, jež je pro jednotlivé služby v rámci Díla specifikována v příloze č. 1 jako „Konec záruky“.

4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele.

4.4 Objednatel je povinen oznamovat své požadavky na provedení Díla dle této Smlouvy Zhotoviteli na tel. číslo: [REDAKCE], nebo emailem na adresu: [REDAKCE]. Oznámení dle této Smlouvy učiněné Objednatelem e-mailem jsou považovány za řádně doručené a tedy oznámené Zhotoviteli jejich odesláním Objednatelem na emailovou adresu Zhotovitele.

## **5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, ZÁRUKA**

5.1 O předání a převzetí provedeného Díla sepíše smluvní strany předávací protokol, který může obsahovat i případné výhrady Objednatele k provedenému Dílu, případně dodací list v případě samostatné dodávky náhradního dílu, materiálu či jiného dílu (dále jen „díl“) bez provedení práce.

5.2 Současně s Dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné dokumenty, které Zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s Dílem či jeho provedením.

5.3 Zhotovitel poskytuje záruku jakost provedeného Díla v délce 48 měsíců na provedené práce a na dodané díly dle záruky výrobce, nejméně však 12 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet vždy ode dne podpisu předávacího protokolu, případně data dodání uvedeného na dodacím listě při dodávce samotného dílu (bez provádění práce). Veškeré vady Díla je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení dle tohoto ustanovení se považuje i sdělení e-mailem) obsahujícího specifikaci zjištěné vady předmětu plnění.

## **6. POVINNOSTI STRAN**

6.1 Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu prováděného Díla a na vyžádání Objednatele prokázat Objednateli skutečný stav prováděného Díla.

6.2 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o zamýšlené změně sídla Zhotovitele či o změně jiných údajů, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.

6.3 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli Cenu podle této Smlouvy.

6.4 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení Díla dle této Smlouvy.

## **7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

7.1 Smluvní strany si ujednávají, že od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech, které stanoví tato Smlouva nebo zákon. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy.

7.2 Objednatel je oprávněn odstoupit bez jakýchkoli sankcí od této Smlouvy zejména v případech:

- a. Zhotovitel je přes písemnou výzvu v prodlení se splněním jakékoliv povinnosti dle smlouvy déle než 2 dny;
- b. Zhotovitel je přes písemnou výzvu v prodlení s dodáním předmětu plnění nebo jeho dílčí části o více než 2 dny;
- c. Zhotovitel postupuje při poskytování předmětu plnění v rozporu s ujednáním Smlouvy, s pokyny Objednatele nebo s právními předpisy a jinými normami vztahujícími se k předmětu plnění a ani v dodatečně přiměřené lhůtě nezjedná nápravu.

7.3 V případě odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo si zvolit, zda si s ohledem na její využitelnost ponechá jakoukoliv dosud řádně předanou část předmětu plnění nebo toto plnění vrátí celé, dovoluje-li to povaha předmětu plnění. V případě, že si Objednatel ponechá jakoukoli dílčí část předmětu plnění dle předchozí věty, je povinen uhradit Zhotovitel prokázané a doložené náklady, které Zhotovitel při poskytování předmětného dílčího předmětu plnění vznikly.

## **8. NÁHRADA ŠKODY A SANKCE**

8.1 Odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem a její náhrada se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu včetně jakékoliv jiné újmy, která vznikla při realizaci a užívání Díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností Zhotovitele dle této Smlouvy.

8.2 Zhotovitel se zavazuje v případě nedodržení termínů k provedení Díla, uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty Zhotoviteli. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty bude obsahovat důvody, které v souladu s touto Smlouvou zakládají právo účtovat smluvní pokutu.

8.3 Objednatel je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem (včetně pohledávky Zhotovitele na zaplacení ceny za poskytnuté plnění).

8.4 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma, kterou lze vymáhat samostatně. Zaplacení majetkové sankce nemá vliv na právo uplatňovat náhradu újmy způsobené porušením smluvní povinnosti, na kterou se majetková sankce vztahuje.

## **9. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že Objednatel je povinen poskytovat informace dle výše uvedeného zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy Zhotovitelem předmět požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užít toto dílo po dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, k čemuž Zhotovitel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění (licenci) užít toto dílo. Odměna za výše uvedená oprávnění (tj. cena licence) je již zahrnuta v Ceně dle této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje neposkytnout takový výsledek plnění či licenci k jeho užití bez písemného souhlasu Objednatele třetí

osobě.

9.3 Pro účely této Smlouvy se za důvěrné považují veškeré informace, s nimiž se Zhotovitel seznámil při plnění této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje uchovávat je v tajnosti. Zhotovitel se zavazuje zachovávat o těchto informacích a skutečnostech přísnou mlčenlivost a učinit k utajení těchto informací a skutečností před třetími osobami veškerá proveditelná opatření. Zhotovitel se zavazuje nevyužít takto získaných informací a skutečností ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

9.4 Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s plněním této Smlouvy přijde do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zajistí splnění všechny povinností stanovených v příslušných právních předpisech o ochraně osobních údajů, včetně přijetí opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Bude-li při plnění práv a povinností stanovených touto Smlouvou docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel uzavřít s Objednatelům za tímto účelem smlouvu o zpracování osobních údajů v případech, kdy je to vyžadováno právními předpisy. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení uvedených povinností z jeho strany.

9.5 Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škodu či jinou újmu (včetně sankcí nebo pokut vyúčtovaných nebo uložených Objednateli z tohoto důvodu), kterou způsobí Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení shora uvedených smluvních závazků k zachování mlčenlivosti, k ochraně důvěrných informací a k nezneužití osobních údajů nebo jiných svých povinností uvedených v této Smlouvě.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

10.2 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

10.3 Tato Smlouva se řídí právem České republiky a uzavírá se na dobu uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

10.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originále.

10.5 Pokud oddělitelné ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se strany této Smlouvy zavazují uzavřít do 15 pracovních dnů od výzvy druhé ze stran této Smlouvy dodatek k této Smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této Smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.

10.6 Odpověď strany této Smlouvy na nabídku, ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy a bude považována za novou nabídku.

10.7 Nedílnou součástí Smlouvy je nabídka Zhotovitele, přičemž v případě jejich vzájemné

rozpornosti má přednost poptávka nebo zadávací dokumentace Objednatele, pokud se smluvní strany ve smlouvě výslovně nedohodnou jinak.

10.8 Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**Zhotovitel:**

ComArr, spol. s r.o.

V

Dne

**Objednatel:**

Grantová agentura České republiky

V Praze

Dne 19. 12. 2018

---

RNDr. Pavel Heřman  
Jednatel společnosti

---

RNDr. Alice Valkárová, DrSc.  
předsedkyně předsednictva GA ČR

## Příloha č. 1

2019

SERVICE TAG/výrobní číslo	Typ zařízení	Začátek nové smlouvy	Číslo SKU	Popis záruky (podrobně uvedeno dále)	Konec záruky
J29CH5J	POWER EDGE M610	1.01.2019	Year 1:732-26270	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
7NS8J32	POWER VAULT MD1200	16.11.2019	3m:732-33131	ProSupport Plus and Next Business Day On-Site Service	31.12.2019
HHVSXS1	POWER VAULT TL2000	1.01.2019	Year 1:732-11956	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
447CH5J	POWERSVAULT MD3600F	1.01.2019	Year1:732-12490	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	1.12.2019
G6CB45J	POWER EDGE M1000E	1.01.2019	Year 1:732-17125	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
B5CB45J	POWER EDGE M610	1.01.2019	Year 1:732-26270	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
95CB45J	POWER EDGE M610	1.01.2019	Year 1:732-26270	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
D5CB45J	POWER EDGE M610	1.01.2019	Year 1:732-26270	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
C5CB45J	POWER EDGE M610	1.01.2019	Year 1:732-26270	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
BSRZ65J	POWER EDGE M610	1.01.2019	Year 1:732-26270	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
4VH645J	POWER VAULT MD1200	1.01.2019	Year 1:732-12112	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
91V6JM1	POWER VAULT TL2000	1.01.2019	Year 1:732-11956	PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE	31.12.2019
CSC845J	POWERSVAULT MD3600F	1.01.2019		Dell extended maintenance NBD	31.12.2019

### **Rozsah služeb - základní vlastnosti služby:**

1. Nepřetržité telefonické spojení 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (včetně svátků) - zkušení analytici jsou připraveni pomoci s odstraňováním problémů týkajících se současné infrastruktury (hardwarového vybavení).
2. Vyslání technika nebo odeslání náhradních dílu na pracoviště Objednatele za účelem oprav a řešení potřebných k nápravě oprávněné události v případě standardu:
  - a) 2hr Mission Critical vyslání technika nebo náhradního dílu do 2 hodin od nahlášení události a odstranění problému do 6 hodin od nahlášení události.
  - b) Next Business Day On-Site Service vyslání technika na základě telefonického řešení problému a diagnostiky, který dorazí na pracoviště Objednatele následující pracovní den.
3. Vzdálená pomoc při odstraňování obvyklých problémů v rámci podpory. Pokud je tato vzdálená pomoc k dispozici a Objednatel s tím vyjádří souhlas, technici se přes bezpečné internetové spojení přímo připojí do systému Objednatele, což urychlí odstraňování problémů.
4. Počáteční pomoc v oblasti klientských operačních systémů a aplikací související s běžnými aplikacemi pro koncové uživatele. Kromě toho jsou také podporovány vybrané serverové operační systémy a hypervisory.
5. Počáteční rady nebo pomoc s nastavením konektivity jednoduché sítě u vybraných stolních počítačů, notebooků, chytrých telefonů nebo tabletů.

6. Přístup k fórům podpory online 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
7. Přístup k řídicím centřům, která pomáhají zvládat kritické situace v zákaznických prostředích, sledují vyslání techniků ke klíčovým operacím na pracoviště Objednatele a aktivně koordinují krizový management a komunikaci v průběhu událostí, jako jsou např. přírodní katastrofy.
8. Přístup k nástroji pro monitorování, zasílání výstrah, sběr dat pro systémy, na které se vztahuje smlouva o podpoře ProSupport Plus. Další informace v části <http://Dell.com/SupportAssist>.
9. Správa případů usnadňující nalezení rychlého řešení a postoupení oprávněných událostí.
10. Řízení postoupení, které v rozsahu této služby poskytne jediné kontaktní místo pro správu, postoupení a stav problémových případů.
11. Všechny místní služby jsou poskytovány autorizovaným poskytovatelem služeb Dell.
12. Veškeré služby spočívající v servisním zásahu technika, včetně dodaného materiálu (veškerého hardwaru a softwaru) nezbytného k řádnému fungování současné infrastruktury (hardwarového vybavení) jsou dodávány stejně jako v případě trvající zákonné záruky na současnou infrastrukturu, tzn. bezplatně.