

Smlouva o poskytnutí licence k software

č.j. objednatele: 2018/OZP/253/0

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále jen jako „**objednatel**“

a

RICOH Czech Republic s.r.o.	
se sídlem:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
zástupce:	XXX XXX
IČ:	48117820
DIČ:	CZ 48117820
zapsaná v	MS v Praze, OR oddíl C, vložka 27720
je / není plátcem DPH	JE

dále jen jako „**poskytovatel**“,

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele:

- 1) poskytnout objednateli licenci k užívání počítačového software *Kofax Express* (dále jen jako „**software**“) v počtu a specifikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, určené množství kopií tohoto software a veškeré příslušenství, dokumentaci a další věci nutné k jeho užívání;
- 2) případně provést instalaci, zprovoznění a konfiguraci software v zařízení objednatele;
- 3) případně provést školení správců systému a dalších určených osob objednatele;
- 4) případně provést další rozvoj software v celkovém objemu 10 hodin měsíčně.

2. Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

3. Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou.

II. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že:

- je oprávněn uzavřít s objednatelem tuto smlouvu a poskytnout mu software a licence a že není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
 - software ani poskytované licence nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užívání a k účelu stanovenému objednatelem;
 - software a licence splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a jejich přílohách a dokumentech, které s ní souvisejí, a zaručuje se, že si tyto vlastnosti a parametry uchovají nejméně po dobu 48 měsíců;
 - bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy a jejích příloh s odbornou péčí a bude informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
 3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny podle této smlouvy.

III. Licenční ujednání

1. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání software licence popsané v příloze č. 1 této smlouvy, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy, neomezené územním či množstevním rozsahem, v počtu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
2. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí předáním software dle čl. IV této smlouvy.

IV. Instalace, konfigurace, zprovoznění a předání software

1. Poskytovatel je povinen předat software objednateli do 30-ti pracovních dnů od uzavření této smlouvy, v opačném případě je v prodlení. Za předání software se považuje okamžik, kdy po jeho instalaci objednatel poskytovateli předá či doručí vyplněné a objednatelem podepsané potvrzení o převzetí software, jehož vzor je přílohou č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel mohl software bez dalšího hospodárně, efektivně a účelně využít.
2. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dle předchozího odstavce, avšak nejpozději současně s instalací software, předat či zpřístupnit objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání se software a k jeho užívání (včetně instalačních balíčků, práv, licencí, dokladů týkajících se technické podpory, osvědčujících záruku za jakost, osvědčujících práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví zboží, návodů k použití software v českém jazyce, atd.). Případně: Poskytovatel je zároveň povinen fyzicky předat objednateli nosiče obsahující instalační balíky software. Tyto nosiče se stávají vlastnictvím objednatele a jejich cena je již součástí odměny poskytovatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel či jím pověřené osoby jsou povinny provést instalaci, zprovoznění a konfiguraci software, a to v pracovní den v hodinách od 8:00 do 16:00 hodin v sídle objednatele. Konkrétní datum a čas je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři pracovní dny předem na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou níže. Objednatel zajistí v uvedený čas vstup poskytovateli či jeho zaměstnancům do objektu objednatele v době potřebné k instalaci, konfiguraci a zprovoznění software. Poskytovatel a jeho zaměstnanci (případně jiné jím pověřené osoby) jsou v objektech objednatele povinni dodržovat ochranná a bezpečnostní opatření.

- Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí software pokud (byť po jeho instalaci) zjistí, že tento není v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami.

V případě, že objednatel odmítne převzít software, poskytovatel tento software odinstaluje ze zařízení objednatele a strany vyhotoví zápis, ve kterém bude uvedeno, že software nebyl převzat, které skutečnosti či vady bránily dle objednatele jeho převzetí, případně další důležité okolnosti, nasvědčující, že software není v souladu s touto smlouvou.

- Jestliže objednatel odmítne software převzít, je poskytovatel povinen zajistit nápravu objednatelům uvedených vad a předat bezchybný software objednateli.
- V případě, že objednatel převezme software, který neodpovídá této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad a záruk.

V. Záruka za jakost a technická podpora

- Poskytovatel tímto objednateli poskytuje záruku za jakost a zaručuje se, že software bude po celou záruční dobu funkční a způsobilý pro použití k jeho sjednanému účelu a že si podrží sjednané vlastnosti.
- Záruční doba bude uvedena na dokladech předávaných objednateli se software. Nebude-li na těchto dokladech záruční doba uvedena, nebo bude-li uvedena záruční doba kratší, než 48 měsíců, platí, že záruční doba činí právě 48 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání software dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vad a záruky za jakost kdykoli v průběhu záruční doby.
- Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezodkladně odstraňovat vady software a poskytovat další služby se záručním servisem bezprostředně spojené.
- Poskytovatel se zavazuje reagovat na vadu nahlášenou objednatelům:
 - nejpozději do 4 hodin, pokud je vada nahlášena v pracovní den
 - první následující pracovní den, pokud je vada nahlášena mimo pracovní dny.
- Termín pro odstranění vady činí tři pracovní dny od oznámení vady objednatelům. V případě, že s ohledem na závažnost vady nebude možné vadu odstranit ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené pro odstranění vady poskytnout objednateli náhradní plnění stejné kvality až do doby odstranění vady.
- Objednatel je oprávněn nahlašovat vady poskytovateli:
 - telefonicky na tel. číslo (XXX), nebo
 - e-mailem (i bez elektronického podpisu) na e-mailovou adresu: (XXX), nebo webový portál XXX,
 - doporučenou poštou na adresu sídla poskytovatele, nebo
 - do datové schránky poskytovatele, přičemž dnem doručení je nejpozději třetí den následující po dodání písemnosti do datové schránky poskytovatele.

VI. Odměna a platební podmínky

- Celková odměna poskytovatele za předmět plnění této smlouvy činí =975.984,45,- **Kč bez DPH**. K odměně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH.
- Výše odměny je konečná a nepřekročitelná. Součástí odměny jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s dodáním, instalací, konfigurací a zprovozněním software, a to včetně dopravy a pojištění, cla, licencí a souvisejících služeb či věcí, stejně jako veškeré náklady na údržbu software, řešení vad a veškerá další plnění poskytovatele nutná ke splnění jeho povinností dle této smlouvy.
- Odměna bude objednatelům zaplácena na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po předání software (viz čl. IV. této smlouvy). Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.

4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, bude v ní odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude objednatel vyplněné a podepsané potvrzení o převzetí software, jehož nevyplněný vzor je přílohou č. 2 této smlouvy. V opačném případě je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti odměny začne v takovém případě běžet až od doručení bezvadné faktury objednateli.
5. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
6. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatel jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování licencí software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v akt. znění, resp. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 21 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou objednatel označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatel poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatel.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

VIII. Smluvní sankce a možnost odstoupení od smlouvy

1. Pro případ prodlení poskytovatele s předáním software dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad nebo poskytnutím náhradního plnění podle čl. V. odst. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou odměny dle čl. VI. této smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Za porušení povinností poskytovatele týkajících se ochrany informací uvedených v čl. VII. této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
6. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případech, že:
 - některé z prohlášení poskytovatele v čl. II. této smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - při instalaci, konfiguraci, zprovoznění, nebo předání software je zjištěna vada software;
 - po předání software bylo zjištěno více vad či opakovaný výskyt jedné vady;
 - poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 30 dní.
8. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

IX. Další povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy případně způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech objednatele či jeho smluvních partnerů, způsobené softwarem, činnostmi poskytovatele či osob, které k plnění smlouvy použil. Poskytovatel zajistí náhradu újmy mimo jiné i za škody způsobené nevyořádanými autorskými právy k software instalovanému na prostředcích objednatele poskytovatelem či osobami, které k plnění smlouvy použil.

X. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXX, tel.: XXX, email: XXX.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXX.
3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.
4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace software

Příloha č. 2 – Vzor potvrzení o převzetí software

V Praze dne:

V Praze dne:.....

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
XXX
XXX

RICOH Czech Republic s.r.o.

Příloha č. 1**Specifikace software včetně technické podpory na 48 měsíců****SW Kofax Express**

Kofax Express je aplikace pro dávkové skenování a digitalizaci papírových dokumentů. Současně zpracovává již naskenované dokumenty. Součástí SW Kofax Express jsou funkce pro optické rozpoznávání znaků (OCR), soubory PDF, čárové kódy a pokročilé zpracování obrazu. Kofax Express dokáže automatizovat indexaci a tagování dokumentů.

Klíčové vlastnosti Kofax Express:

- OCR v českém jazyce
- Zpracování 1D a 2D čárových kódů
- Automatické zpracování obrazů (TIFF, BMP, JPEG a PDF) umístěných do hlídané složky
- Prohledávatelné PDF
- Komprimace obrazu
- Vyhledávání v databázi
- Separace dokumentů (čárový kód, prázdná strana, n-tá strana, patch kód)
- uživatelské rozhraní v českém jazyce
- pokročilé funkce vylepšení obrazu (Kofax VRS)

Technická podpora na 48 měsíců

Údržba produktu Kofax, která představuje soubor dodávek následujících služeb:

- Poskytování podpory v režimu 8x5 (časové pokrytí 8 hodin po všech pět dní v kalendářním týdnu), a to v době od 9 do 17 hodin
- Odstraňování závad aplikace Kofax zamezující běžné používání Aplikace
- Technická podpora SLA se poskytuje pouze v případě platnosti SW Maintenance jednotlivých licencí Kofax
- Helpdesk & Hotline služby
 - poskytování služeb aplikace Helpdesk XXX pro zadávání a evidenci Vad a požadavků na změnu nebo úpravu Kofax v režimu 8x5 (časové pokrytí 8 hodin po všech pět dní v kalendářním týdnu)
 - oznámení vady Objednavatelem a reakci Poskytovatelem na tuto registraci se smluvní strany zavazují uskutečnit prostřednictvím:
 - a) aplikace Helpdesk, do které lze zadávat požadavky bez časového omezení. Řešení požadavků probíhá dle dohodnutých podmínek v dalších částech této Smlouvy.
 - b) v pracovní dny v časovém rozmezí 9:00 – 17:00 telefonicky na telefonním čísle uvedeném v příloze č. 1. této smlouvy jsou uvedeny přístupové kanály k systému Helpdesk.
 - reakce na požadavek do 4 hodin od nahlášení v pracovní den
 - odstranění vady do tří pracovních dní od oznámení vady objednavatelem, dle podmínek uvedených ve smlouvě
- Odstraňování závad probíhá formou vzdáleného přístupu v místě Zhotovitele

- V případě, že místo provádění odstranění závady bude jiné než sídlo Zhotovitele, zavazuje se objednavatel uhradit cestovní náklady Zhotovitele ve výši 550,-Kč/50km.

Příloha č. 2**Vzor potvrzení o převzetí software****Potvrzení o převzetí software**

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (dále jen jako „OZP“) tímto potvrzuje, že software, který jí byl poskytnut na základě Smlouvy o poskytnutí licence k software č.j. ... byl dne ... nainstalován, případně nakonfigurován a zprovozněn.

Za OZP:

.....