

**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 182/06**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa : <b>Zieglerova 189, Hradec Králové, 500 39</b>
IČO: 4219 7210	
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 26051
	DIČ:
	Odpovědná osoba:
	Telefon:

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>bizhub 162</b>	20789959	1400,-
Příslušenství :		
<b>DF-502</b> podavač originálů		
<b>Stolek pod kopírku</b>		
Cena celkem bez DPH :		1.400,-
Cena celkem s DPH :		1.666,-

Počátek smlouvy : **8.12.2006**

Stav počítadla na začátku smlouvy : **- 0 - kopií**

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **2.000 provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) 0,70 Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii obsahuje spotřební materiál včetně papíru.

Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání** : Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,70 Kč bez DPH**.

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopií bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL./FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 8.12.2006

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 8.12.2006

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL./FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 12.12.2007

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 12.12.2007



# všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

- 2.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 2.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 2.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
- 3.2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
- 3.3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezpečnému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama sdělí.
- 3.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- 3.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované. Spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
- 3.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

- 4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
- 4.2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
- 4.3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíc před vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
- 5.2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
- 5.3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se **14-ti denní splatností**, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
- 5.5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
- 5.6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
- 5.7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 6.1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímou nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
- 6.2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
- 6.3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
- 6.4. RANA neodpovídá za jakékoliv škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezavímá. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
- 6.5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
- 6.6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

- 7.1. RANA poskytne zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou přejímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
- 7.2. Současně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- 7.3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- 7.4. Jedná kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- 8.2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- 8.3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- 8.4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
- 8.5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučeně zasláné na adresu RANY. RANA však tyto zavazuje pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
- 9.2. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.
- 9.3. Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
- 9.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- 9.5. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- 9.6. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv s jedním z těchto RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou konečně a definitivně řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



~~41141~~  
~~525~~

**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 27A/2001**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: <b>Jičín</b>
IČO: 4219 7210	umístění :
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 26051
	DIČ:
	Odpovědná osoba: pí.Paverová
	Telefon: <del>512 473 511</del>

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

Výměna kopírovacího stroje k 12.12.2007	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KonicaMinolta bizhub 163</b>	2109197	1.050,-
Příslušenství :		
<b>PF-502 přídatná kazeta</b>		
Cena celkem bez DPH :		1.050,-
Cena celkem s DPH :		1.249,50

Počátek smlouvy : **13.12. 2007**

Stav počítadla bh163 : -0- kopii

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **1.500** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,70Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii obsahuje servis zařízení a spotřební materiál včetně papíru.

Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,70 Kč bez DPH**.

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopií bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

**RANA**  
HRADEC KRÁLOVÉ  
spol. s r.o.

Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL./FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

~~41141~~  
~~525~~

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 12.12. 2007

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 12.12. 2007



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řady svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r. o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolenou obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolení další osoba, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdědí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případně výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze, v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojeními, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se **14-ti denní splatností**, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímě nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacím osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástí nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přenesením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převážku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Současně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případní spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.
4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
2. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.
3. Jakékoli změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
5. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
6. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednání mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 98A/03**

**kterou uzavřeli**

<b>Dodavatel :</b>	<b>Zákazník :</b>
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: <b>Hradec Králové</b>
IČO: 4219 7210	umístění:
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 2605,1
	DIČ:
	Odpovědná osoba: <i>VALENTOVÁ JIŘANA</i>
	Telefon: 

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

Výměna kopírovacího stroje k 19.12.2008	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KonicaMinolta bizhub 211</b>	2106718	1.400,-
Příslušenství :		
<b>DF-605 podavač originálů</b>	71250663	
<b>PF-502 přídavná kazeta</b>	WY0027523	
<b>AD-504 duplexní jednotka</b>	WY0003919	
Cena celkem bez DPH :		1.400,-
Cena celkem s DPH :		1.666,-

Počátek smlouvy : **19.12. 2008**

Stav počítadla bh211 : -0- kopie

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **2.000** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,70Kč/ 1 kopie**.

Cena za kopii obsahuje servis zařízení a spotřební materiál včetně papíru.

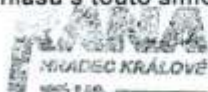
Vyučtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,70 Kč bez DPH**

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopií bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL/FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol s r.o.

Datum : 19.12. 2008

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 19.12.2008



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

Předmět této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## oužívání přístroje

Zákazník se zavazuje vybrat z řady svých pracovníků jedni až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## ovinnosti smluvních stran

RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.

Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.

Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdědí.

Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případně výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.

Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádné době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.

RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## eny

Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám přípočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.

RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.

V případě uvedené v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny.

Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## atební podmínky

ěnu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlednutím k času, regionu

a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovním vylohami atd.

účtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně

a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

lby a doučtování jsou fakturovány dokladem se **14-ti denní splatností**, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečně osmdenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.

V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## řpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

ANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

ANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

ANA neodpovídá za jakékoliv škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnickému zástupci způsobeny dělníckými nepokoji,

povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

ANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## líší ujednání

ANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou přejímku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítače.

oučasně s prodejem předmetného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítače ke dni prodeje přístroje.

ANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

řna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případní spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní.

řto kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## ba trvání a skončení smlouvy

mlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.

mlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.

to smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci,

řněmž byla vypověď druhé straně doručena.

řní smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.

řskončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## věrečná ustanovení

řlení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

řkazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.

řkekoliv změny nebo doplnky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.

řřádná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

řřhodně právo a právo, kterými podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.

řřkeře spory, které vzniknou ze smluv ujednáních mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností

řřeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 32A/2001**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: <b>Svitavy</b>
IČO: 4219 7210	umístění: I
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 26051
	DIČ:
	Odpovědná osoba:
	Telefon: [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

Výměna kopírovacího stroje k 19.12.2008	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KonicaMinolta bizhub 211</b>	2102358	1.400,-
Příslušenství :		
<b>DF-605 podavač originálů</b>	71275056	
<b>PF-502 přídatná kazeta</b>	WY0027526	
<b>AD-504 duplexní jednotka</b>	WY0001916	
Cena celkem bez DPH :		1.400,-
Cena celkem s DPH :		1.666,-

Počátek smlouvy : **19.12. 2008**

Stav počítadla bh211 : -0- kopii

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **2.000** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,70Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii obsahuje servis zařízení a spotřební materiál včetně papíru.

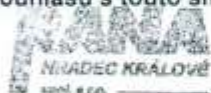
Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,70 Kč bez DPH**.

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopii bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL/FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 19.12. 2008

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 19.12.2008



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## Uživatel přístroje

Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s r.o.

dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## Ovinnost smluvních stran

RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě.

Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.

Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.

Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k

bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.

Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.

Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozptěti pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu

v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.

RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## Ceny

Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.

RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.

V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. **Vypovědní lhůta smluvní vztah** končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny.

Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Latební podmínky

Cena za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s tímto spojenými, s přihlednutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozlišit, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.

Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně

a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se **14-ti denní splatností**, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník

zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.

V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřimo nebo ve spojení s neodbornými nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití, zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a úšlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právními zástupci způsobeny dělníckými nepokoji,

povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přemísením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

Případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Íší ujednání

RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technikou převjmu přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.

časné s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.

RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

Dva kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje, počet kopií, případní spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní.

Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## ba trvání a skončení smlouvy

Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.

Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.

Tato smlouva je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci,

němž byla vypověď druhé straně doručena.

Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.

U skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## řečná ustanovení

Ujednání a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučené zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.

Čekoliv změny nebo doplňky závažků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.

Neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

Zahodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.

Sporné spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností

řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 33A/2001**

**kteřou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hofická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: <b>Trutnov</b>
IČO: 4219 7210	umístění: I
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 26051
	DIČ:
	Odovědná osoba: pí.Jirásková, Zelenková
	Telefon: [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařizení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

Výměna kopírovacího stroje k 19.12.2008	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KonicaMinolta bizhub 211</b>	2110135	1190,-
Příslušenství :		
<b>DF-605 podavač originálů</b>	71309619	
<b>PF-502 přídatná kazeta</b>	WY0027525	
<b>AD-504 duplexní jednotka</b>	WY0006321	
Cena celkem bez DPH :		1190,-
Cena celkem s DPH :		1416,1

Počátek smlouvy : **19.12. 2008**

Stav počítačla bh211 : -0- kopii

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **1700** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,70Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii obsahuje servis zařízení a spotřební materiál včetně papíru.

Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,70 Kč bez DPH**.

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopií bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**



Hofická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL/FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 CZ4219 7210

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 19.12. 2008

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 19.12.2008



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Pedmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## užívání přístroje

Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## ovinnosti smluvních stran

RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.

Díly vyměněné v rámci servisního výkonu předcházejí bezplatně do vlastnictví RANY.

Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama z dělí.

Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.

Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádné době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.

RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## eny

Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.

RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.

V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny.

Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným způsobem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změna od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## letební podmínky

Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s tímto spojenými s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovými, cestovními výlohami atd.

Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně

a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

Latby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.

V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje utrdit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## dpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímou nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití, zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacím osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnickému zástupci způsobeny dělníckými nepokoji,

povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanedbává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## líší ujednání

RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou přejímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.

očasné s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.

RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

edna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní.

Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## oba trvání a skončení smlouvy

smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.

smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.

uto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká posledním dnem výpovědní lhůty.

o skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## ivěrečná ustanovení

dělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

ákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.

skékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.

řipadná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

ozhodně právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české

ěské spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností

řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 256/09**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: <b>Zieglerova 189/1, Hradec Králové, 500 39</b>
IČO: 4219 7210	umístění: IMTZ
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 00026051
	DIČ:
	Odpovědná osoba:
	Telefon: [REDAKCE]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KonicaMinolta bizhub 211</b>	2122219	600,-
Příslušenství :		
<b>DF-605 podavač originálů</b>		
<b>PF-502 přídatná kazeta</b>		
<b>AD-504 duplexní jednotka</b>		
Cena celkem bez DPH :		600,-
Cena celkem s DPH :		714,-

Počátek smlouvy : **16.12. 2009**

Stav počítačů bh211 : -0- kopii

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **1.000** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,60Kč/ 1 kopie**.

Cena za kopii obsahuje servis zařízení a spotřební materiál včetně papíru.

Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání** : Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,60 Kč bez DPH**.

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopii bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

[REDAKCE]

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 16.12. 2009

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

[REDAKCE]

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 16.12.2009



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplat.

## 2. Používání přístroje

- 2.1 Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s.r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 2.2 Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 2.3 Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1 RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
- 3.2 Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
- 3.3 Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení abezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonů) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.
- 3.4 Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- 3.5 Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tim se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádné době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 3.6 Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7 Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozlišení jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
- 3.8 RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dosti dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

- 4.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
- 4.2 RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
- 4.3 V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědi lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změna od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

- 5.1 Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
- 5.2 Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovnímí výlohami atd.
- 5.3 Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.4 Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se **14-ti denní splatností**, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
- 5.5 V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
- 5.6 V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
- 5.7 RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 5. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 5.1 RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřimo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
- 5.2 RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
- 5.3 V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
- 5.4 RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a utřý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělnickými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezavímá. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
- 5.5 RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
- 5.6 V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezaněchává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 6. Další ujednání

- 6.1 RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převážku přístroje, při které bude zajištěn výchozí stav počítačů.
- 6.2 Současně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- 6.3 RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- 6.4 Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 7. Doba trvání a skončení smlouvy

- 7.1 Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- 7.2 Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- 7.3 Tato smlouva je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.
- 7.4 Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
- 7.5 Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučené zasláné na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
- 8.2 Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.
- 8.3 Jakékoli změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci zákazníka.
- 8.4 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- 8.5 Rozhodné právo a právo, kterému podléhá všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- 8.6 Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 258/09**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: <b>Zieglerova 189/1, Hradec Králové, 500 39</b>
IČO: 4219 7210	umístění:  Trestní odd.
DIČO: CZ4219 7210	IČO: 00026051
	DIČ:
	Odpovědná osoba:
	Telefon: [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KonicaMinolta bizhub 211</b>	2122270	600,-
Příslušenství :		
<b>DF-605 podavač originálů</b>		
<b>PF-502 přídavná kazeta</b>		
<b>AD-504 duplexní jednotka</b>		
Cena celkem bez DPH :		600,-
Cena celkem s DPH :		714,-

Počátek smlouvy : **16.12. 2009**

Stav počítadla bh211 : -0- kopii

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **1.000** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,60Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii obsahuje servis zařízení a spotřební materiál včetně papíru.

Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání** : Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dní. Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,60 Kč bez DPH**.

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopií bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

[redacted signature]

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol s.r.o.

Datum : 16.12. 2009

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

[redacted signature]

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 16.12.2009



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplaty.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdědí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníkům RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se **14-ti denní splatností**, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť' započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednácími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo poškozením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanedbává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou přejímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítače.
2. Současně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítače ke dni prodeje přístroje.
3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klídy se do této lhůty nezapočítávají.
4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případní spotřební materiál jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovači stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

- ..Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
1. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.
  2. Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci zákazníka.
  3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
  4. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání včetně souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
  5. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.







# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkově za úplatu.

## 2. Používání přístroje

- 1.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r. o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 1.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 1.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 1.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezpečnému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které má RANA sama zdělit.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozptění pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušeností RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doučtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doučtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednácími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanedbává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

- RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
- Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
- Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

- Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY, RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
- Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení jejich pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
- Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výhradně Krajským soudem v Hradci Králové.



9.1.2014 přesun kopí do OSE včtřs

**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 328/11**

**kteřou uzavřeli**

<b>Dodavatel :</b>	<b>Zákazník :</b>
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa : Nádražní 25, 51301 Semily-Podmoklice
IČO: 4219 7210	<b>IČO: 00026 051</b>
DIČO: CZ4219 7210	DIČ: není plátcem DPH
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	<b>paní Nesvadbová - Pi. Pačurová</b>
	Telefon: +420-495-054-224- [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařizení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
<b>Typ stroje : KONICA MINOLTA bizhub 211</b>	2122906	1.650,- Kč bez DPH
<b>Příslušenství :</b>		
<b>DF-605</b> podavač originálů		
<b>PF-502</b> přídatná kazeta		
<b>AD-504</b> duplexní jednotka		
Cena celkem bez DPH :		1.650,- Kč bez DPH
<b>Cena celkem s DPH :</b>		<b>1.980,- Kč bez DPH</b>

Počátek smlouvy : 2.12.2011

Stav počítadla na začátku smlouvy : ~~0~~ 759.734

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **3.000 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,55 Kč/ 1 kopie.**  
Cena za kopii **obsahuje xerografický papír A4 - 80g/m2**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika je v ceně kopie.

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dnů.** Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH.**

**V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.**

Tato smlouva jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL / FAX: 495 511 253, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
50 Hradec Králové

[Redacted signature]

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 2.12.2011

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 2.12.2011



[Redacted]

[Redacted]



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 281/10**

**kterou uzavřeli**

<b>Dodavatel :</b>	<b>Zákazník :</b>
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	UMÍSTĚNÍ:
IČO: 4219 7210	Adresa : Pardubice, Arnošta z Pardubic, 530 02
DIČ: CZ4219 7210	IČO: 00026051
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	Odpovědná osoba: pí Benešová
	Telefon: [REDAKCE]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 222</b>	A11W021015602	
Prislušenství :		<b>Odpovídá:</b> 2.200,- Kč
<b>DF-620</b> podavač originálů	A12YWY1095022	4.000 stranám
<b>DK- 506e</b> stolek pod kopírku		
Cena celkem bez DPH :		2.200,- Kč
Cena celkem s DPH :		<b>2.640,- Kč</b>

Počátek smlouvy : 20.12.2010

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **4.000 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,55 Kč/ 1 kopie.**  
**Cena za kopii obsahuje papír KONICA MINOLTA Standart, nebo SKY COPY**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika činí: ZDARMA

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

Splatnost faktury 14 dní. Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH.**

V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]

Krajské státní zastupitelství  
530 20 Hradec Králové

[REDAKCE]  
[REDAKCE]

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 17.12.2010

Datum : 17.12.2010

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za uplatnění.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řady svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdědí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANOU doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změna od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušeností RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh a těmto spojenými a přihlídnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovnými výlohami atd.
3. Doučtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Příjmy a doučtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečně osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacím osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a útlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právními zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástí nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiných příčin, kterou RANA nezavímá. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převzetí přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
1. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
1. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučené jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.
4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučené zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
2. Jakékoliv změny nebo doplnění závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení smluvními zástupci RANY a zákazníka.
3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
4. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
5. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.







# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které má RANA sama zděti.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tim se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provedení jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přidavných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vypočítání.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Před oznámením nových cen je písemně upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušeností RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovním výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a toma odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť i započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímou nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
5. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanedbává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vypočítání za předchozí období a technickou přejímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyzvání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.
4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vypočítání.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY, RANU však tyto zavazují pouze v případě, že bude písemně akceptovány. Zákazník prohlašuje, že je seznámen s všech technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
2. Jakékoliv změny nebo doplnky smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení zástupci RANY a zákazníka.
3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
4. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
5. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 285/10**

**kteřou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	UMÍSTĚNÍ:
IČO: 4219 7210	Adresa : Ignáta Hermana 227/2, Hradec Králové 500 03
DIČ: CZ4219 7210	IČO: 00026051
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	Odpovědná osoba: paní Paráčková, Svobodová
	Telefon: [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 362</b>	A11U021005835	
Příslušenství :		<b>Odpovídá:</b> 5.500,- Kč
<b>DF-620</b> podavač originálů	A12YWY1096463	10.000 stranám
<b>DK- 506e</b> stolek pod kopírku		
Cena celkem bez DPH :		5.500,- Kč
Cena celkem s DPH :		<b>6.600,- Kč</b>

Počátek smlouvy : 22.12.2010

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **10.000 černobilých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,55 Kč/ 1 kopie**.  
**Cena za kopii obsahuje papír KONICA MINOLTA Standart, nebo SKY COPY**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika činí: ZDARMA

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

Splatnost faktury 14 dní. Každá další černobilá kopie nad stanovený limit bude účtována za 0,55 Kč bez DPH.

V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

[redacted signature]

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

[redacted signature]

Razítka a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 17.12.2010

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK

Razítka, jméno a podpis zákazníka

Datum : 17.12.2010



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za útlatu.

## 2. Používání přístroje

- 2.1 Zákazník se zavazuje vybrat z řady svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 2.2 Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 2.3 Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přání zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za ceny stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1 RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
- 3.2 Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
- 3.3 Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.
- 3.4 Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- 3.5 Zákazník se zavazuje umožnit pracovníkovi RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozptýlení pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 3.6 Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály. Je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7 Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
- 3.8 RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

- 4.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
- 4.2 RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
- 4.3 V případě uvedeném v bodě 4.2 má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
- 5.2 Výše plateb je stanovena na základě zkušební RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s tímto spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovním výlohami atd.
- 5.3 Doučtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.4 Platby a doučtování jsou fakturovány dokladem se 14-denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
- 5.5 V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
- 5.6 V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
- 5.7 RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 6.1 RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímou nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednájícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
  - 6.2 RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
  - 6.3 V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
  - 6.4 RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zastupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástí nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiných příčin, kterými RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
- RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
- V případě, že zákazník poruší ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

- RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převíjku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
- Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, pěticenné dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní.
- Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulu straně smlouvy.
- Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
- Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

- Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
- Jakékoli změny, například změny závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení. Změny provedeny zastupci RANY a zákazníka.
- Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- Řozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- Všechny spory, které vzniknou ze smluv ujednáních mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 286/10**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	<b>/podatelna/</b>
IČO: 4219 7210	Adresa : Zieglerova ulice 189, Hradec Králové, 500 39
DIČ: CZ4219 7210	IČO: 00026051
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	Odpovědná osoba: paní Svobodová
	Telefon: 

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 362</b>	A11U021005831	
Příslušenství :		<b>Odpovídá:</b> 5.500,- Kč
<b>DF-620</b> podavač originálů	A12UWY1086853	10.000 stranám
<b>DK- 506e</b> stolek pod kopírku		
Cena celkem bez DPH :		5.500,- Kč
Cena celkem s DPH :		<b>6.600,- Kč</b>

Počátek smlouvy : 21.12.2010

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **10.000 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,55 Kč/ 1 kopie**.  
**Cena za kopii obsahuje papír KONICA MINOLTA Standart, nebo SKY COPY**

**Vyučtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika činí: ZDARMA

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

Splatnost faktury 14 dní. Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH**.

V případě nižšího množství kopii za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**



Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 17.12.2010

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové



Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 17.12.2010



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r. o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezpečnému zapojení abezpečnému provozu přístroje (např. tl. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které má RANA sama zdědit.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na zvláštní prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provedení jakéhokoli servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědi lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlednutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ irok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanedbává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převzetkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
1. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
1. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.
4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
2. Jakékoliv změny nebo doplňkové závazky stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu určenými osobami RANY a zákazníka.
3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
4. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
5. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 351/11**

**kteřou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	
IČO: 4219 7210	Adresa : Štáflova 2003, Havlíčkův Brod
DIČO: CZ4219 7210	<b>IČO: 00026 051</b>
	DIČ: není plátcem DPH
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	
	Telefon: +422 [redacted]

*RANA Hradec Králové spol. s r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol. s r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.*

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 215</b>	A3PE021000956	
Příslušenství :		
<b>DF-625</b> podavač originálů	A3JHWY1003438	
<b>DK 706 stolec pod stroj</b>		
Cena celkem bez DPH :		<b>825 Kč</b>
Cena celkem s DPH :		<b>990 Kč</b>

**CENA 1 ČERNOBÍLÉ KOPIE A4/ ..6% pokrytí .....0,55,- Kč bez DPH**

Počátek smlouvy : 27.4.2012

Stav počítadla na začátku smlouvy :

0 bw

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **1 500 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,55 Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii **obsahuje papír A4 - 80g/m2**.

**Vyúčtování cestovních výloh** pro návštěvu technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna kvartálními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy .

**Splatnost faktury 14 dnů.** Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH**.

V případě nižšího množství kopii za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

[Redacted signature]

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

[Redacted signature]

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol s.r.o.

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 27.4.2012

Datum : 27.4.2012

Smlouvu vyhotovil : **Tomáš BEK**



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplaty.

## Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s.r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedení v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změna od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
- 5.6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje utratit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
- 5.7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednájícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právniemu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přenařením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník nemá oprávnění u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doplněny jako základní. Pro kopirovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
1. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
1. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
2. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
2. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
3. Jakékoliv změny nebo doplnění závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
5. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
6. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.







# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplaty.

## Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, resp. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení abezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace příslavných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
1. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od data písemného upozornění.
1. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za 3 měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
1. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, a přihlednutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozmyslet, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
1. Vyúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
1. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
1. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmiidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
1. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
1. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
1. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
1. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
1. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
1. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převjímku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
1. Souasně s prodejem předního přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
1. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klůda se do této lhůty nezapočítávají.
1. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případní spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovačí stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem, není-li stanoveno jinak.

## Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
1. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
1. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
1. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
1. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## Ávěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
1. Jakékoli změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
1. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou je právo české.
1. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 425/13**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická 22, Hradec Králové 2	
IČO: 4219 7210	Adresa umístění: Trutnov
DIČ: CZ4219 7210	
	IČO: 26051
	DIČ:
	Odpovědná osoba: pí. Břimánová
	Telefon: [REDACTED]

RANA Hradec Králové spol.s r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

**PLATBY**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 223</b>	A1UG021124439	1100,- Kč
Příslušenství :		
DF-621 duplexní podavač		
DK-508 stolek pod stroj		
AD duplexní jednotka		
2x zásobník papíru, boční podavač		
Cena celkem bez DPH 21%:		1100,- Kč
Cena celkem s DPH 21%:		1331,- Kč

Počátek smlouvy : 16.12. 2013

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 - kopii

Délka smlouvy : 48 měsíců

**Měsíční platba odpovídá počtu 2000 stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) 0,55 Kč / 1 kopie A4 do 6% pokrytí.**

Vyučtování cestovních výloh za návštěvu technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Cena za kopii obsahuje spotřební materiál včetně papíru, náhradní díly a práci technika při servisním zásahu.**

Splatnost faktury je 14 dní, měsíční počet kopii lze upravit.

Každá další kopie nad stanovený limit bude účtována za 0,55 Kč při 6% pokrytí.

V případě nižšího množství kopii za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

RANA Hradec Králové spol.s r.o.  
[REDACTED SIGNATURE]

Krajské státní zastupitelství  
500 09 Hradec Králové  
[REDACTED SIGNATURE]

Ivan Valášek jednatel RANA Hradec Králové spol.s r.o.

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum: 16.12. 2013

Datum : 16.12. 2013

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r. o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, resp. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
1. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které má RANA sama zdělit.
1. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
1. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provedení jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádné době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
1. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
1. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## Ceny

- Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
1. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
  1. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Platební podmínky

Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za 3 měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh z těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.

Vyúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.

V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímou nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacím osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji,

povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálem, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezavímá. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanedbává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Další ujednání

RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.

Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.

RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní.

Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem, není-li stanoveno jinak.

## Doba trvání a skončení smlouvy

Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.

Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.

Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.

Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.

Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## Úvěrečná ustanovení

Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučeně zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.

Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.

Všechny spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 427/13**

kteřou uzavřeli

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická 22, Hradec Králové 2	
IČO: 4219 7210	Adresa umístění: Ústí nad Orlicí
DIČ: CZ4219 7210	
	IČO: 26051
	DIČ:
	Odpovědná osoba: pí.Krčálová
	Telefon: [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

**PLATBY**

Typ stroje :	Výrobní číslo :	Měsíční platba
<b>KONICA MINOLTA bizhub 223</b>	A1UG021124390	1100,- Kč
Příslušenství :		
DF-621 duplexní podavač		
DK-508 stůl pod stroj		
AD duplexní jednotka		
2x zásobník papíru, boční podavač		
Cena celkem bez DPH 21%:		1100,- Kč
Cena celkem s DPH 21%:		1331,- Kč

Počátek smlouvy : 16.12. 2013

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 - kopii

Délka smlouvy : 48 měsíců

**Měsíční platba odpovídá počtu 2000 stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) 0,55 Kč / 1 kopie A4 do 6% pokrytí.**

Vyúčtování cestovních výloh za návštěvu technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Cena za kopii obsahuje spotřební materiál včetně papíru, náhradní díly a práci technika při servisním zásahu.**

Splatnost faktury je 14 dní, měsíční počet kopii lze upravit.

Každá další kopie nad stanovený limit bude účtována za 0,55 Kč při 6% pokrytí.

V případě nižšího množství kopii za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

  
Ivan Valášek

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové



Ivan Valášek jednatel RANA Hradec Králové spol.s r.o.

Datum: 16.12. 2013

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

Razitko, jméno a podpis zákazníka

Datum: 16.12. 2013



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s.r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, resp. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníkům RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozptýlení pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované. Spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vypočítání.

## Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od vydání písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4. 2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za 3 měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušeností RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s tímto spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrováním, materiálovými výlohami atd.
3. Vyučtování skutečné zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doučtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkům, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednácími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
- RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
- V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
- RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
- RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
- V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Další ujednání

- RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vypočítání za předchozí období a technickou přejemku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítadla.
- Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k vykonanosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem, není-li stanoveno jinak.

## Doba trvání a skončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

- Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
- Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vypočítání.

## Ávěrečná ustanovení

- Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
- Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení stran, pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
- Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- Veškeré spory, které vzniknou ze smlouvy uzavřené mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.







# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

2.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s r.o.

dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

2.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

2.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, resp. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

3.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.

3.2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.

3.3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.

3.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.

3.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

3.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídavných zařízení, na přání zákazníka.

3.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.

4.2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne po následujícího odůvodnění písemného upozornění.

4.3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

5.1. Cena za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za 3 měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

5.2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovnými výlohami atd.

5.3. Vyúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

5.4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

5.5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.

5.6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

5.7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

6.1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednácími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

6.2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

6.3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

6.4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělnickými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiných příčin, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

6.5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

6.6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

7.1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převijku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítadla.

7.2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítadla ke dni prodeje přístroje.

7.3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

7.4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případní spotřební materiál jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem, není-li stanoveno jinak.

## 8. Doba trvání a ukončení smlouvy

8.1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.

8.2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.

8.3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.

8.4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.

8.5. Po ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

9.2. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.

9.3. Jakékoli změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení a formou pověřenými zástupci RANY a zákazníka.

9.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

9.5. Rozhodné právo a právo, kterým se řídí veškeré smluvní spory, učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou je právo české.

9.6. Veškeré spory, které vzniknou ze smlouvy ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 131/05**

**kteřou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická 22, Hradec Králové, 500 02	Adresa : Zieglerova 189, Hradec Králové, 50039
IČO: 4219 7210	Ičo : 26 051
DIČO: CZ4219 7210	Dičo :
	Umístění stroje: Zieglerova 189
	Odpovědná osoba:
	Telefon:

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

Typ stroje :	Výrobní číslo :	Měsíční platba
<b>MINOLTA Di183</b>	21735526	2.100,-
Příslušenství :		
<b>PF-126 kazeta na papír</b>		
Cena celkem bez DPH :		2.100,-
Cena celkem s DPH :		2.499,-

Počátek smlouvy : 9.2. 2005

Stav počítadla na začátku smlouvy :

-0- kopii

Délka smlouvy : 48 měsíců

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu **3.000 provedených stran** formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,70Kč bez DPH/ 1 kopie.**

**Vyúčtování cestovních výloh** a kilometrovného pro nasazení technika činí: **v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Každá další kopie** nad stanovený limit bude účtována za **0,70 Kč bez DPH.**

V případě nedokopírování stanoveného počtu kopií, bude rozdíl odečten od další platby.

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL/FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210 DIČ: CZ4219 7210

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol. s.r.o.

Datum : 9.2.2005

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček



Razítko, jméno a podpis zákazníka

Krajská státní zástupkyně:

JUDr. Renáta Vesecká



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za útlatu.

## Používání přístroje

- Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## Povinnosti smluvních stran

- RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
- Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
- Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení abezporuchového provozu přístroje (např. el. zásavky, zásavky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.
- Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádně dobré je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
- RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## Ceny

- Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
- RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
- V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Platební podmínky

- Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
- Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojeními, a přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
- Doúčtování skutečné zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- Plateby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
- V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
- V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 1,5% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednácími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
- RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
- V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
- RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a útlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právním zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezavímá. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
- RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
- V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezatechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Další ujednání

- RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převíjku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítadla.
- Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případní spotřebního materiálu jsou doporučené jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## Doba trvání a skončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedejde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
- Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## Závěrečná ustanovení

- Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučené zasláné na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
- Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení MINOLTA.
- Jakéhokoliv změny nebo doplnky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu určenými zástupci RANY a zákazníka.
- Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- Rozhodné právo, kterému podléhají všechny smluvní podmínky učiněné v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- Veškeré spory, které vzniknou z smlouvy, zejména mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Praze.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 327/11**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Krajské státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	<b>Trestní oddělení</b>
IČO: 4219 7210	Adresa : Zieglerova 189/1, Hradec Králové, 500 39
DIČO: CZ4219 7210	<b>IČO: 00026 051</b>
	DIČ: není plátcem DPH
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	<b>paní Kabakčiová</b>
	Telefon: + [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 362</b>	A11U021005824	1.650,- Kč bez DPH
Příslušenství :		
<b>DF-621</b> podavač originálů	A124WY1097357	
<b>CD 26 stolek pod stroj</b>		
Cena celkem bez DPH :		1.650,- Kč bez DPH
<b>Cena celkem s DPH :</b>		<b>1.980,- Kč bez DPH</b>

Počátek smlouvy : 2.12.2011

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **3.000 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) **0,55 Kč/ 1 kopie.**

Cena za kopii **obsahuje xerografický papír A4 - 80g/m2**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika je v ceně kopie.

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dnů.** Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH.**

**V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.**

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.

RANA HRADEC KRÁLOVÉ  
Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02  
TEL./FAX: 495 511 263, 495 512 473  
IČO: 4219 7210, DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 2.12.2011

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 2.12.2011



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s.r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo píáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení abezporuchového provozu přístroje (např. tl. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama sdělí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tim se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové rozšíření a systémová rozšíření jako např. instalace přídavných zařízení, na píání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změna od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cení za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
1. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu a přístroje prováděného zákazníkem.
1. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
1. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
1. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
1. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
1. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
1. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
1. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiemi formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
1. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedejde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
1. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
1. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
1. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
1. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
1. Jakékoliv změny nebo dopřky závazné stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomuto pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
1. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
1. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



## SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M

číslo : 324/11

kteřou uzavřeli

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	
IČO: 4219 7210	Adresa : Novoměstská 364, 53701 Chrudim II
DIČO: CZ4219 7210	<b>IČO: 00026 051</b>
	DIČ: není plátcem DPH
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	<b>paní Vondráčková</b>
	Telefon: +495 523 610

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařizení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

### KONFIGURACE

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
<b>Typ stroje : KONICA MINOLTA bizhub 223</b>	A1UDA722F0129621	1.650,- Kč bez DPH
Příslušenství :		
<b>DF-621</b> podavač originálů	A143WY1136499	
<b>CD 26 stůl pod stroj</b>		
Cena celkem bez DPH :		1.650,- Kč bez DPH
<b>Cena celkem s DPH :</b>		<b>1.980,- Kč bez DPH</b>

Počátek smlouvy : 2.12.2011

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **3.000 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,55 Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii **obsahuje xerografický papír A4 - 80g/m2**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika je v ceně kopie.

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dnů.** Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH**.

**V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.**

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.

**RANA**  
HRADEC KRÁLOVÉ  
spol. s r.o.

Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL./FAX: 495 511 263 / 495 512 473  
IČO: 4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 2.12.2011

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 2.12.2011



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

1. Zákazník se zavazuje vybrat z řady svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r. o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tim se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdědí.
- 3.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- 3.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
- 3.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od posledního posledního upozornění.
3. V případě uvedené v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dnem předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změna od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tim je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřimo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacím osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu a přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právním zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezavíná. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převízkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučené jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
3. Tato smlouva je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky za přední stranou smlouvy, včetně smlouvy, jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
3. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
4. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny vylučně Krajským soudem v Hradci Králové.







# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

2.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

2.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

2.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

3.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.

3.2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.

3.3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdědí.

3.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.

3.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

3.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.

3.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.

4.2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.

4.3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

5.1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

5.2. Výše plateb je stanovena na základě zkušeností RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojeními, s přihlednutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.

5.3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

5.4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

5.5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.

5.6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

5.7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

6.1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímou nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití, zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

6.2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

6.3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

6.4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a útlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, porušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiných příčin, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

6.5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

6.6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává poručování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

7.1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převíjku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.

7.2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.

7.3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

7.4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počít kopii, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba toneru na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

8.1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.

8.2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.

8.3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.

8.4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká posledním dnem vypovědní lhůty.

8.5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučené zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

9.2. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.

9.3. Jakékoli změny nebo doplňky závazků učiněné v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.

9.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

9.5. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.

9.6. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv ujednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo : 325/11**

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	
IČO: 4219 7210	Adresa : Arnošta z Pardubic 2082, 53002 Pardubice
DIČO: CZ4219 7210	<b>IČO: 00026 051</b>
	DIČ: není plátcem DPH
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	<b>paní Lebedová</b>
	Telefon: [REDAKCE]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
<b>Tvp stroje : KONICA MINOLTA bizhub 223</b>	A1UDA722F0084050	2.200,- Kč bez DPH
Příslušenství :		
<b>DF-621</b> podavač originálů	A143WY1141360	
<b>CD 26 stolec pod stroj</b>		
Cena celkem bez DPH :		1.220,- Kč bez DPH
<b>Cena celkem s DPH :</b>		<b>2.640,- Kč bez DPH</b>

Počátek smlouvy : 2.12.2011

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **4.000 černobílých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,55 Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii **obsahuje xerografický papír A4 - 80g/m2**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika je v ceně kopie.

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dnů.** Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH**.

**V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.**

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.

**RANA**  
HRADEC KRÁLOVÉ  
spol. s r.o.  
TEL./FAX: 495 511 263, 495 511 263  
IČO: 4219 7210

Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 2.12.2011

**Smlouvu vyhotovil :** Tomáš BEK

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 2.12.2011



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplaty.

## 2. Používání přístroje

- 2.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řady svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r. o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebudou ujednány jinak.
- 2.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 2.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
- 3.2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
- 3.3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. tl. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama sdělí.
- 3.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- 3.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádné době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení na přání zákazníka.
- 3.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## I. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následující od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypověďní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## II. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlídnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## III. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednájícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu a přístroje prováděného zákazníkem.
3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiných příčin, kterými RANA nezavírá. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## IV. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
2. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiemi formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučené jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## V. Doba trvání a skončení smlouvy

- 1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- 2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k vypovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- 3. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypověďní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla vypověď druhé straně doručena.
- 4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypověďní lhůty.
- 5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## VI. Závěrečná ustanovení

- 1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučeně zaslány na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech specifických technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
- 2. Jakékoliv změny nebo doplňky zavazují strany v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- 3. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- 4. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**

číslo : 326/11

**kterou uzavřeli**

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	Název : <b>Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	
IČO: 4219 7210	Adresa : Javornická 1501, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
DIČO: CZ4219 7210	<b>IČO: 00026 051</b>
	DIČ: není plátcem DPH
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	<b>paní Ksandrová</b>
	Telefon: [redacted]

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : <b>KONICA MINOLTA bizhub 223</b>	A1UDA722F0090860	1.650,- Kč bez DPH
Příslušenství :		
<b>DF-621</b> podavač originálů	A143WY1136524	
<b>CD 26 stolek pod stroj</b>		
Cena celkem bez DPH :		1.650,- Kč bez DPH
<b>Cena celkem s DPH :</b>		<b>1.980,- Kč bez DPH</b>

Počátek smlouvy : 2.12.2011

Stav počítadla na začátku smlouvy : - 0 -

Délka smlouvy : **48 měsíců**

Měsíční platba odpovídá počtu **3.000 černobilých** provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) **0,55 Kč/ 1 kopie**.  
Cena za kopii **obsahuje xerografický papír A4 - 80g/m2**

**Vyúčtování cestovních výloh** pro jednu návštěvu technika je v ceně kopie.

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

**Splatnost faktury 14 dnů.** Každá další černobilá kopie nad stanovený limit bude účtována za **0,55 Kč bez DPH**.

**V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.**

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.

**RANA**  
HRADEC KRÁLOVÉ  
spol. s r.o.

TEL./FAX: 495 511 263  
IČO: 4219 7210

Hořická 22  
Hradec Králové

TEL: 495 511 473  
DIČ: CZ4219 7210

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Datum : 2.12.2011

**Smlouvu vyhotovil :** Tomáš BEK

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 2.12.2011



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Používání přístroje

- 1.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol. s r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 2.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 2.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 1.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
- 1.2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
- 1.3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefonu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama sdělí.
- 1.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
- 1.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníkům RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 1.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 1.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
- 1.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědi lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovním výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřimo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
1. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
1. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
1. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a úšlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnickým zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přeřazením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
1. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
1. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
1. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
1. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
1. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučené jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

## Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
1. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
1. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
1. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
1. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## Ávřečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU, však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
1. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
1. Jakékoliv změny nebo doplňky smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
1. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
1. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny vylučně Krajským soudem v Hradci Králové.



# SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M

číslo : 381/12

kterou uzavřeli

Dodavatel :	Zákazník :
RANA Hradec Králové spol.s.r.o.	<b>Název : Okresní státní zastupitelství</b>
Hořická ul.22, Hradec Králové, 500 02	Adresa: náměstí Míru 79/5, 56802 Svitavy-Město
IČO: 4219 7210	IČO: 26051
DIČO: CZ4219 7210	DIČ:
	<b>Adresa umístění: OSZ, náměstí Míru 79/5, 56802 Svitavy-Město</b>
tel./fax: 495 523 610, 495 511 263	Kontaktní osoba: paní Stelčíková
	Telefon: [REDAKCE]

RANA Hradec Králové spol. s r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol. s r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

## KONFIGURACE

	Výrobní číslo :	Měsíční platba
Typ stroje : KONICA MINOLTA bizhub 223	A1UG021104088	
DF-621 oboustranný vrchní podavač	A143WY1242910	
Duplexní jednotka		
Síťová karta		
Stolek pod zařízení		
Cena celkem bez DPH :		1 100 Kč
Cena celkem s DPH :		1 320 Kč
<b>CENA 1 ČERNOBÍLÉ KOPIE A4/ ..6% pokrytí .....0,55,- Kč bez DPH</b>		

Počátek smlouvy : 19.12.2012

Stav počítadla na začátku smlouvy :

0 bw

Délka smlouvy : 48 měsíců

Měsíční platba odpovídá počtu 2 000 černobílých provedených stran formátu A4 ( A3 = 2x A4) 0,55 Kč/ 1 kopie.  
Cena za kopii obsahuje papír A4 - 80g/m2.

**Vyúčtování cestovních výloh pro návštěvu technika: v ceně kopie**

**Zvláštní ujednání :** Fakturace bude prováděna kvartálními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy .

**Splatnost faktury 7 dnů.** Každá další černobílá kopie nad stanovený limit bude účtována za 0,55 Kč bez DPH.  
V případě nižšího množství kopii za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.



Hořická 22  
Hradec Králové  
500 02

TEL./FAX: 495 511 260, 495 511 263  
TEL: 495 511 260, 495 511 263

Krajské státní zastupitelství  
500 39 Hradec Králové

Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol. s r.o.

Ivan Valášek, jednatel společnosti

Datum : 19.12.2012

Smlouvu vyhotovil : Tomáš BEK

Razítko, jméno a podpis zákazníka

Datum : 19.12.2012



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikovaného na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplaty.

## 2. Používání přístroje

- 1.1 Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s.r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 1.2 Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 1.3 Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem: v pracovní dny 7.00 hod. - 15.30 hod., nahlášení závady do 17.00 hod.
2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení abezporuchového provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama sdělí.
4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimořádné době je třeba předem dohodnout s dořádným předstíhem.
6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídatných zařízení, na přání zákazníka.
8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dnem předcházejícím dni, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
3. Doúčtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
4. Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 30-ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou za poskytovaných úvěrů.
5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje utřadit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.
7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.
8. Pro případ opakovaného porušování povinností, vyplývajících z této smlouvy některou ze smluvních stran, sjednává se smluvní pokuta ve výši 10% z pravidelné měsíční platby, minimálně však 500 Kč.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacím osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
1. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
1. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
1. RANA neodpovídá za jakékoliv škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělnickými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
1. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
1. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převzetí přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.
1. Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
1. RANA se zavazuje poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klídu se do této lhůty nezapočítávají. Při nedodržení uvedené lhůty platí bod č. 5.8. této smlouvy.
1. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučené jako základní.
1. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem. Barevná kopie A4 je kalkulována na 35% pokrytí tonerem.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 4 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
1. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
1. Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
1. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den vypovědní lhůty.
1. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických podmínkách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení.
1. Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
1. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
1. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností



SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M

Číslo smlouvy : 59/2002

**RANA Hradec Králové spol.s.r.o.**

Eliščino nábřeží 310

Hradec Králové, 500 02

IČO:42197210 DIČO:228-42197210

Zákazník : OKRESNÍ STÁTNÍ ZASTUPITELSTVÍ

IČO: 26051 DIČ :

Místo instalace : Svitavy

Odpovědná osoba:

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

	Měsíční platba
Model : MITA Vi 230 výrobní číslo : 022994	1.750,-
Příslušenství :	
SRDF-1 podavač originálů	
AD-60 duplexní jednotka	
Print System (H)	
podstavný stolek	
Cena celkem bez DPH 22% :	1.750,-

Počátek smlouvy : 01.09.2002

Stav počítadla na začátku smlouvy : 27388 ..... kopií

Délka smlouvy : 36 měsíců

Měsíční platba za stroj odpovídá počtu ..2.500... provedených stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) 0,70 Kč/ 1 kopie

Vyúčtování cestovních výloh a kilometrovného (nejpříznivější sazba) pro nasazení technika činí : zdarma

Zvláštní ujednání : Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami , počínaje dnem platnosti SM smlouvy.

Každá další kopie nad stanovený limit bude účtována za 0,70 Kč bez DPH. V případě nedokopírování stanoveného množství kopií, bude rozdíl odečten z platby na další období.

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.

**RANA**  
HRADEC KRÁLOVÉEliščino nábřeží 310  
Hradec Králové  
500 03  
TEL./FAX: 049/ 6511 263, 5512 473  
IČO: 42197210 DIČ: 228-42197210Krajské státní zastupitelství  
Zieglerova 189  
500 01 Hradec Králové  
IČO: 026051 DIČ: --

20.08.2002

Datum : Razítko a podpis RANA Hradec Králové spol.s.r.o.

Smlouvu vyhotovil : Pavel Cheniček

29.08.2002

Datum : Razítko, jméno a podpis zákazníka



# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy (dále jen "přístroj") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za útlatu.

## 2. Používání přístroje

2.1. Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA HK spol.s.r.o. dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

2.2. Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

2.3. Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, res. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

## 3. Povinnosti smluvních stran

3.1. RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.

3.2. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.

3.3. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama zdělí.

3.4. Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.

3.5. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

3.7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídavných zařízení, na přání zákazníka.

3.8. RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

## 4. Ceny

4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.

4.2. RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.

4.3. V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Vypověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíc od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 5. Platební podmínky

5.1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za tři měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

5.2. Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojeními, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.

5.3. Doučtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

5.4. Platby a doučtování jsou fakturovány dokladem se 14-denní splatností, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

5.5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení má RANA právo odstoupit od smlouvy.

5.6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

5.7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

6.1. RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

6.2. RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.

6.3. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.

6.4. RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiné příčiny, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.

6.5. RANA má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

6.6. V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

## 7. Další ujednání

7.1. RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převijku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítadla.

7.2. Současně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítadla ke dni prodeje přístroje.

7.3. RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.

7.4. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírování přístroje a tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.



**8. Doba trvání a skončení smlouvy**

- 8.1. Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 5 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- 8.2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- 8.3. Tato smlouva je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- 8.4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká posledním dnem výpovědní lhůty.
- 8.5. Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

**9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemně a doporučeně zaslány na adresu RANY.RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je dále písemně akceptovat.
- 9.2. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
- 9.3. Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
- 9.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
- 9.5. Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.
- 9.6. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové.



