

# Servisní smlouva v oblasti IT

uzavřená mezi Základní umělecká škola Klementa Slavického, Kadaň  
a David Beneš – COMFOR partner  
dne 31. 12. 2018 v Kadani

## **Dodavatel:**

název: David Beneš – COMFOR partner  
adresa: Václava Havla 1075, 432 01 Kadaň  
provozovna: Mírové náměstí 183, 432 01 Kadaň  
tel.: 474 333 474  
IČO: 678 43 158  
DIČ: CZ7912202914  
Účet: 196001063/0600 – GE Money Bank Kadaň  
zastoupená: David Beneš  
dále jen „dodavatel“

a

## **Odběratel:**

název: Základní umělecká škola Klementa Slavického, Kadaň  
adresa: J. Švermy 474  
tel.: 474 343 282  
IČO: 46789936  
zastoupená: Jitka Stasinka Slivoňová, DiS.  
dále jen „odběratel“

## **I.**

### **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti na výpočetní technice a programového vybavení, která je v majetku odběratele a pravidelná údržba této techniky. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v bodě IV. a to v rozsahu do 100 PC stanic a 2ks serverů.

## **II.**

### **Kontaktní údaje a místo plnění**

Místo plnění: Jana Švermy 474, 432 01 Kadaň  
Zodpovědný pracovník odběratele: Jitka Stasinka Slivoňová, DiS.  
Tel.: 474 343 282  
E-mail: zusks.kadan@seznam.cz  
Zodpovědný pracovník dodavatele: David Beneš  
Tel.: 737 284 884  
E-mail: benes@chomutovsko.cz  
Helpdesk: www.chomutovsko.cz/helpdesk

### III.

#### Způsob a termíny Plnění

Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

### IV.

#### Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Specifikace podporovaných činností:

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace
- VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

## Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

### Předplácené hodiny:

➤ Reaktivní podpora v rozsahu 2 hod. za kalendářní měsíc ON SITE podpora vč. dopravného a vzdálené podpory TEAMVIEWER (Předplatné účtováno - za každých započatých 30 min.)

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 16:00
- Poskytnutí odborných konzultací
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatel), Správa serverových OS, kontrola HW a SW stavu serverů, řešení před-poruchových stavů, řešení poruch, opravy nebo zprostředkování opravy serverů, technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací, upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

## V.

### **Ceny za poskytované služby, způsob úhrady**

Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

**1.000Kč bez DPH**

V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy, bude práce vykonávána Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle následující hodinové sazby

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic: instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - 520,-Kč bez DPH /hod.
- řešení požadavků na Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – 650,- Kč bez DPH /hod.
- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server – 990,- Kč bez DPH/hod
- doprava do místa plnění – 10Kč/km

Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.

Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

## **VI.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

## **VII.**

### **Odpovědnost za škodu a vady**

Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

## VIII.

### Prodlení a sankce

Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 01. 01. 2019.

Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

Smlouva nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2019

V Kadani dne 31. 12. 2018

Davidek Design  
COMFOR PARTNER  
Mírové nám. 153 • 432 01 KADAŇ  
IČ 67843158. DIČ CZ701220291A  
e-mail: obchod@comforpartner.cz  
www.comforpartner.cz

Zhotovitel

  
Objednatel

Základní umělecká škola  
Klementa Slavického, KADAŇ  
Sídlo: ①  
J. Švermy 474, 432 01 KADAŇ