

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO CAODB A ROZHRANÍ MEZI CAODB A
PROVOZNÍMI SYSTÉMY**

Český Aeroholding, a.s.

jako Objednatel

a

Profinit, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0122001869

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

Smlouva o poskytování servisních služeb a služeb rámcových úprav pro CAODB a rozhraní mezi CAODB a provozními systémy (dále jen „**Smlouva**“)

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 17005,
IČO: 248 21 993,
DIČ: CZ699003361,
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700,
zastoupená: Ing. Václavem Řehořem, Ph.D., MBA, předsedou představenstva a JUDr. Petrem Pavelcem, LL.M. členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**CAH**“)

a

Profinit, s.r.o.

se sídlem: Praha 6, Tychonova 270/2, PSČ 160 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 58081,
IČO: 256 50 203,
DIČ: CZ25650203,
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s. ,
číslo účtu (CZK): 4001-1800446873/0300,
zastoupená: Mgr. Tomášem Pavlíkem, jednatelem,
dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Objednatel je oprávněným uživatelem počítačového programu CAODB a dalších aplikací, které jsou jeho součástí,
- (B)** Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (C)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (D)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Akceptace**“ znamená okamžik, ke kterému Strany podepsaly akceptační protokol dle čl. 6. této Smlouvy. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.

- 1.1.2** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.3** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.4** „**Cena za podporu Software**“ má význam uvedený v čl. 8. této Smlouvy.
- 1.1.5** „**Člověkoděn**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.6** „**Dodatečná podpora Software**“ znamená soubor činností, které jsou specifikovány v čl. I. přílohy č. 2 a které se Dodavatel zavazuje poskytovat v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy a které jsou hrazeny dle článku 8.1.2. této Smlouvy.
- 1.1.7** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména, (i) komunikační schéma včetně popisu hardwarových komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (ii) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu a technické parametry Systému. Součástí Dokumentace se v okamžiku Předání Objednaného plnění stane i dokumentace vztahující se k Objednanému plnění.
- 1.1.8** „**Dostupnost**“ znamená dobu, po kterou netrvá pro Systém Vada kategorie A.
- 1.1.9** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Ovládaných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti.
- 1.1.10** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.11** „**Informatica**“ znamená společnost Informatica Corporation se sídlem 2100 Seaport Blvd, Redwood City, CA 94063, USA a její autorizovaní zástupci.
- 1.1.12** „**Instalace**“ znamená (i) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění hardware zahrnující mimo jiné připojení hardware k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a (ii) v případě software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent.
- 1.1.13** „**Letiště Praha**“ znamená společnost Letiště Praha, a.s., se sídlem K Letišti 6/1019, Praha 6, PSČ: 160 08, IČO: 28244532, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003.
- 1.1.14** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.15** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.16** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo.
- 1.1.17** „**Místo plnění**“ znamená funkční ucelený soubor sestávající z budov, staveb, pozemků a dalších nemovitých věcí včetně jejich jednotlivých částí, součástí a související infrastruktury tvořící areál mezinárodního veřejného civilního letiště Praha/Ruzyně.

- 1.1.18** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.19** „**Nouzový provoz**“ znamená zajištění náhradního řešení provozu Systému za použití Záložní technologie po dobu nezbytnou pro odstranění Vady dle čl. 4.1.15 této Smlouvy.
- 1.1.20** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.21** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po dokončení Objednaného plnění, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.22** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společnost, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.23** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Vady kategorie C je možné oznámit rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail supportlp@profinit.eu, a to do konce následujícího Pracovního dne. Vzor oznámení Vady je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.1.24** „**Paušální cena**“ má význam uvedený v čl. 8. této Smlouvy.
- 1.1.25** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.26** „**Platforma**“ znamená operační systém a programové vybavení ve vlastnictví nebo v oprávněném užívání Objednatele, na kterém se provozuje Systém. Obecný popis Platformy je následující:
- 1.1.26.1 Operační systém Windows Server 2003 nebo vyšší
 - 1.1.26.2 Sybase ASE 15
 - 1.1.26.3 Windows clustering
 - 1.1.26.4 Sybase replikační server
 - 1.1.26.5 Informatica 8.x HA nebo vyšší
 - 1.1.26.6 AS tomcat
 - 1.1.26.7 Sybase IQ
- 1.1.27** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: +420 602 523 421, e-mail: supportlp@profinit.eu.
- 1.1.28** „**Pohotovostní doba**“ znamená pro Systém dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 1.1.29** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.30** „**Pracovní doba**“ znamená každý Pracovní den, dobu od 7:00 hodin do 18:00 hodin.
- 1.1.31** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

- 1.1.32** „**Rozšířená technická podpora**“ znamená soubor činností, které jsou specifikovány v čl. 4.3 a čl. 6.
- 1.1.33** „**Rozšířená technická podpora Software**“ znamená soubor činností, které jsou specifikovány v čl. II. přílohy č. 2, jsou hrazeny dle článku 8.1.2 této Smlouvy a které se Dodavatel zavazuje poskytovat v souladu s článkem 4. a 5. této Smlouvy.
- 1.1.34** „**Servisní doba**“ znamená pro Systém dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 1.1.35** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.1.36** „**Software**“ znamená počítačové programy nezbytné pro provoz Systému, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a v Dokumentaci.
- 1.1.37** „**Softwarová korekce**“ znamená programový kód určený k nápravě známých Vad.
- 1.1.38** „**Sybase**“ znamená společnost Sybase Inc., se sídlem 6475 Christie Avenue, Emeryville, CA 94608, USA, a její autorizovaní zástupci.
- 1.1.39** „**Systém**“ znamená soubor Software, Platformy, Dokumentace a odborného nastavení,
- 1.1.39.1 který je jednotně spravován a užíván Objednatel a slouží k integraci, zpracování a distribuci provozních letištních dat, která do Systému vstupují a ze Systému odcházejí přes Rozhraní a
- 1.1.39.2 jehož základem je **CAODB** a dále zahrnuje aplikace **CWI a Message Broker** a funkcionality **Modulu CDM, Warm Standby CAODB, Monitoring CAODB a Rozhraní**.

Pro účely definice pojmu Systém pojem

- (a) „**CAODB**“ znamená Centrální letištní operační databáze, jejímž oprávněným uživatelem je Objednatel a jejímž účelem je integrace, zpracování a distribuce provozních letištních dat. Technická specifikace CAODB je uvedena v Dokumentaci.
- (b) „**CWI**“ znamená CAODB Web Interface, což je uživatelské rozhraní umožňující přístup k datům CAODB pro jednotlivé externí i interní uživatele, a to jak za účelem vizualizace těchto dat, tak jejich modifikace a zadávání. Technická specifikace CWI je uvedena v Dokumentaci.
- (c) „**Modul CDM**“ znamená metodický koncept Collaborative Decision Making usilující o sdílení provozních dat s vybranými partnery Objednatele, jehož zásady jsou vyhlášeny Evropskou organizací pro bezpečnost leteckého provozu (EUROCONTROL) a publikovány na www.euro-cdm.org. Technická specifikace Modulu CDM je uvedena v Dokumentaci.
- (d) „**Warm Standby CAODB**“ znamená mechanismus on-line replikace dat CAODB pro zajištění zálohy a případné obnovy dat provozního serveru v případě vzniku nekonzistence dat. Technická specifikace Warm Standby CAODB je uvedena v Dokumentaci.
- (e) „**Monitoring CAODB**“ znamená funkcionality, která zajišťuje vizualizaci stavu jednotlivých Rozhraní Systému a v případě nestandardního chování analýzu chybového stavu těchto Rozhraní. Technická specifikace Monitoringu CAODB je uvedena v Dokumentaci.
- (f) „**Message Broker**“ je aplikace zajišťující řízené zpracování vstupních dat do Systému z jednotlivých dílčích Rozhraní. Technická specifikace Message Broker je uvedena v Dokumentaci.

(g) „Rozhraní“ jsou technická řešení zajišťující výměnu dat mezi Systémem a ostatními aplikacemi a zdroji dat.

(i.) Existující Rozhraní propojují Systém s následujícími aplikacemi a zdroji dat: FoxPro, Score, Docking (Atlantis), BRS, VLP, RMS, Systém MS, BHS, Travel service, CSA – AVES, FIDS, Rostering, ŘLP fakturace, ŘLP GW, AFA, NMS, A-SMGCS, VLP CSAH, Replikace dat do DMZ.

(ii.) Existující Rozhraní jsou vyvinuta na následujících technologiích: Informatica PM 8.x, Java, XML, Oracle AQ, IBM MQSeries, Web Services, XSLT

Technická specifikace jednotlivých Rozhraní je uvedena v Dokumentaci.

1.1.40 „Uživatel“ je zaměstnanec nebo tým zaměstnanců Objednatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.

1.1.41 „Vada“ znamená (i) právní vady Systému nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Systému od standardních funkčních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

1.1.42 „Vada kategorie A“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

1.1.42.1 Systém má právní vady, nebo

1.1.42.2 Systém nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo

1.1.42.3 Systém nebo kterákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených se Systémem, nebo

1.1.42.4 Systém musí být přepnut na Nouzový provoz.

1.1.43 „Vada kategorie B“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že

1.1.43.1 užívání nebo funkčnost Systému, popřípadě jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo

1.1.43.2 nelze užívat některou z funkcí Systému.

1.1.44 „Vada kategorie C“ znamená

1.1.44.1 požadavek na dohledání provozních informací a stavů z logu Systému, nebo:

1.1.44.2 požadavek na analýzu popřípadě vytvoření reportu o chování Systému nebo jeho části.

1.1.45 „Vzdálený přístup“ znamená propojení Dodavatele se Systémem např. formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

1.1.46 „Záložní technologie“ znamená zabezpečení Normálního provozu Systému náhradním způsobem.

1.2 Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Za podmínek sjednaných v této Smlouvě:

- 2.1.1** se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby ceny za podmínek sjednaných v čl. 8. této Smlouvy.
- 2.1.2** se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Změny (jak je definováno níže) Systému a Objednatel se zavazuje za provedené Změny zaplatit Dodavateli ceny za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.
- 2.1.3** se Dodavatel zavazuje zajistit Dodatečnou podporu Software a Rozšířenou technickou podporu Software vztahující se k Software uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek za kterých poskytuje Objednateli podporu Systému dle čl. 4 a 5 této Smlouvy tak, aby byl zajištěn Normální provoz Systému a Objednaného plnění (jak definováno níže) a za cenu uvedenou v čl. 8.1.2 této Smlouvy. V případě, že Dodavatel poskytne Objednateli v rámci Dodatečné podpory Software a/nebo Rozšířené technické podpory Software update, upgrade nebo jiné Autorské dílo, zavazuje se zajistit Objednateli Licenci k takovému update, upgrade nebo jinému Autorskému dílu na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne poskytnutí takového update, upgrade nebo jiného Autorského díla Objednateli. Takto zajištěná Licence je nevýhradní a může být použita jen pro interní účely Objednatele. Dodavatel zajistí Objednateli takovou Licenci bez územního omezení, bez omezení rozsahu užití a s právem Objednatele užít předmět Licence ve svůj prospěch a pro svoji potřebu v původní nebo jiné zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Objednatel je oprávněn měnit a zasahovat do konfigurace update, upgrade nebo jiného Autorského díla, k němuž Dodavatel Objednateli poskytl Licenci. Objednatel je rovněž oprávněn po dobu trvání Licence dle tohoto článku upravovat update, upgrade nebo jiná Autorská díla poskytnutá Dodavatelem v rámci Dodatečné podpory Software a/nebo Rozšířené technické podpory Software prostřednictvím jakékoli třetí osoby (zejména svého subdodavatele) a Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Licence dle tohoto článku poskytne takové třetí osobě (zejména subdodavateli) bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od vyžádání, na jeho žádost souhlas k úpravám update, upgrade nebo jiných Autorských děl užívaných Objednatelem na základě Licence dle tohoto článku. Licence dle tohoto článku je Objednatel oprávněn převést a/nebo oprávnění k výkonu práva užít update, upgrade nebo jiná Autorská díla poskytnout Ovládané osobě bez souhlasu Dodavatele, přičemž v případě, že k takovému právnímu jednání bude právním předpisem vyžadován souhlas autora update, upgrade nebo jiného Autorského díla, zavazuje se Dodavatel takový souhlas Objednateli bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od vyžádání, zajistit. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle předchozí věty, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH denně.

3. SLUŽBY

- 3.1** Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** Podpora Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy,
- 3.1.2** Zajištění Dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými dle čl. 5 této Smlouvy.
- 3.1.3** Poskytování Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software dle přílohy č. 2 této Smlouvy.

- 3.1.4** Provádění Změn (jak definováno níže) Systému, Poradenství, odborné konzultace týkající se provozu Systému, příprava a řešení krizových scénářů, to vše za podmínek stanovených v čl. 6 této Smlouvy.
- 3.1.5** Operativní řešení provozních požadavků na úpravu dílčích funkcí Systému, které budou Dodavatelé nahlášeny ze strany Objednatele a evidovány jako servisní požadavky v systému Servicedesk nebo systému pro komunikaci se zákazníkem, který je provozován Dodavatelem.

4. PODPORA SYSTÉMU

4.1 Podpora Systému

Dodavatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy vyvíjet činnost spočívající v:

- 4.1.1** poskytování Služeb specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.1.2** zajištění Normálního provozu Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Vad za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.1.3** zajištění dostupnosti Podpůrného centra v Pohotovostní době za účelem Oznámení Vad a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Systému.
- 4.1.4** zajištění, aby v Pohotovostní době docházelo k odpovídání na telefonické nebo e-mailové Oznámení Vady na kontakty Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle čl. 4.1.15 této Smlouvy.
- 4.1.5** provádění v Servisní době obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
- 4.1.6** provádění v Servisní době obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
- 4.1.7** provádění v Servisní době servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, a to v této periodicitě: 1x za hodinu s retencí 24 záloh, 1x za den s retencí 7 dní, 1x za týden s retencí 4 týdnů a 1x za měsíc s retencí 6 měsíců.
- 4.1.8** provádění v Servisní době lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
- 4.1.9** spolupráci při odstraňování Vad hardware, který je součástí Systému, se zástupci Objednatele a třetími stranami.
- 4.1.10** zajištění funkčnosti Systému v Servisní době po Oznámení Vady například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.1.11** poskytování v Servisní době informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- 4.1.12** provádění v Servisní době aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.
- 4.1.13** provádění v Servisní době odstraňování oznámených Vad ve Lhůtách pro odstranění Vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.1.15 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Vad zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Vady.
- 4.1.14** zajištění Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software pro Software Systému, který je dále specifikován v příloze č. 2 této Smlouvy.

4.1.15 dodržování v Servisní době Lhůt pro odpověď, Lhůt pro odstranění Vady, Periody průběžných informací a Lhůt pro dojezd na Místo plnění uvedených níže:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací	Lhůta pro dojezd na Místo plnění
Kategorie A	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Kategorie B	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Kategorie C	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

4.1.16 Lhůty pro odpověď, Lhůty pro odstranění Vad a Lhůty pro dojezd na Místo plnění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.1.17 V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude možné odstranit Vadu vzdáleným přístupem, zavazuje se Dodavatel dostavit se za účelem odstranění Vady do Místa plnění ve lhůtách pro dojezd na Místo plnění uvedených v článku 4.1.15.

4.1.18 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění Vady stanovené v čl. 4.1.15 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní Pokuta
Kategorie A	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

4.2 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Vady osobně v Místě plnění, přičemž je povinen dostavit se do Místa plnění ve lhůtách uvedených v čl. 4.1.15 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn provádět odstranění Vad i mimo Místo plnění vzdáleným přístupem, avšak výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento písemný souhlas bude vydán na dobu trvání této Smlouvy, ale Objednatel je oprávněn souhlas kdykoli odvolat. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.15 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.15 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době.

4.3 Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Podpory Systému služby Rozšířené technické podpory, které spočívají v následujících činnostech:

4.3.1 úpravy a změny konfigurace Systému,

4.3.2 testování a vývoj drobných úprav Systému,

to vše v celkovém rozsahu maximálně dvou (2) Člověkodnů za kalendářní měsíc přičemž cena za tyto služby bude zahrnuta v Paušální ceně a jejich realizace bude evidována v systému Servicedesk nebo systému pro komunikaci se zákazníkem, který je provozován Dodavatelem. V rámci kalendářního měsíce Objednatel nevyužitě Člověkodny určené pro poskytování služeb dle tohoto čl. 4.3 budou automaticky převedeny do následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bude Objednatel oprávněn je využít a Dodavatel bude povinen je poskytnout. Takto se budou automaticky nevyužitě Člověkodny převádět do dalšího kalendářního měsíce, dokud nebudou ze strany Objednatele využity. Jakékoli úpravy, změny, testování a vývoj nad rámec rozsahu stanoveného v tomto čl. 4.3 této Smlouvy budou řešeny dle čl. 6 této Smlouvy.

5. DOSTUPNOST

5.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Vad kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 96 hodin. Strany se dohodly, že pro účely stanovení doby, kdy Systém není dostupný, se sčítají doby trvání každé oznámené Vady kategorie A maximálně v rozsahu Lhůty pro odstranění Vady dle čl. 4.1.15 této Smlouvy pro každou příslušnou oznámenou Vadu kategorie A.

5.2 Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 5.1 této Smlouvy (dále jen „**Přesah**“), zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následujících tabulek:

a)pro výpadky Systému:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 96 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 192 hodin za kalendářní rok	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.
Větší než 192 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 324 hodin za kalendářní rok	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.
Větší než 324 hodin za kalendářní rok	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení

smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

6. ZMĚNY SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÉ TECHNICKÉ PODPORY

6.1 Zadání.

6.1.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na provedení (i) úpravy Systému a/nebo (ii) jiné změny Systému a/nebo Rozšířené Technické podpory nad rámec článku 4.3 této Smlouvy (dále jen „**Změna**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“).

6.2 Nabídka.

6.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení Zadání, nedomluví-li se Strany písemně jinak, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- 6.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání, přičemž tato bude vycházet z ceníku, který je součástí Přílohy č. 8 této Smlouvy,
- 6.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 6.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 6.2.1.4 dobu platnosti Nabídky.

6.3 Objednávka.

6.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Změnu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- 6.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Změny požadované Objednatelem zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce, a
- 6.3.1.2 Nabídka.

6.3.2 Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se to, že Dodavatel objednávku přijal.

6.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 6.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

- 6.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 6.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

6.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“), a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

6.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

6.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá

- 6.4.1.1 v případě Změny bez Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy ze dvou fází:
- (a) Ověřovacího provozu dle čl. 6.4.2 této Smlouvy, a
 - (b) Akceptace dle čl. 6.4.3.1 této Smlouvy.
- 6.4.1.2 v případě Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy z Akceptace dle čl. 6.4.3.2 této Smlouvy.

6.4.2 Ověřovací provoz.

- 6.4.2.1 Po Instalaci Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 6.4.2.2 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- 6.4.2.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíší Strany zápis.
- 6.4.2.4 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- (a) Vady kategorie A 0,
 - (b) Vady kategorie B 3,
- je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.
- 6.4.2.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 6.4.2 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do 3 měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

6.4.3 Akceptace.

- 6.4.3.1 Akceptace Změn bez Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy. V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění splňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, zavazují se Strany nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od podepsání zápisu o Ověřovacím provozu sepsat o předání a převzetí Objednaného plnění akceptační protokol, který bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu. Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Objednaného plnění uvedeného v objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Dodavatel se zavazuje společně s Objednaným plněním předat Objednateli i programové kódy k Objednanému plnění, jakož i příslušnou Dokumentaci k němu se vztahující.
- 6.4.3.2 Akceptace Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy. Po dokončení Objednaného plnění spočívajícího v poskytnutí Rozšířené

technického podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění. O předání a převzetí Objednaného plnění se Strany zavazují sepsat akceptační protokol. Součástí předání budou i programové kódy k Objednanému plnění.

6.5 Licence.

6.5.1 V souladu s Autorským zákonem a Občanským zákoníkem si Strany ujednávají, že k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Služeb nebo realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Změny a k dalším výstupům Dodavatele předaným Objednateli včetně dokumentace, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

6.5.1.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Strany se dále dohodly, že je Objednatel rovněž oprávněn po dobu trvání Licence k Autorskému dílu dle čl. 6.5.1 upravovat takto vytvořená Autorská díla jakýmkoli způsobem, a to jak sám tak prostřednictvím jakékoli třetí osoby (např. subdodavatele) a Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Licence k Autorským dílům dle čl. 6.5.1 poskytne příslušné třetí osobě (např. subdodavatel) bezodkladně na její žádost souhlas k úpravám takových Autorských děl dle čl. 6.5.1 užívaných Objednatel na základě Licence. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle předchozí věty se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH denně.

6.5.1.2 odměna za poskytnutí Licence a souhlasu dle tohoto čl. 6.5 Smlouvy je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedeného v objednávce.

6.5.2 Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software jiného autora**“), dohodly se Strany na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software jiného autora**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

6.5.2.1 Dodavatel zajistí Objednateli Licence k užití Software jiného autora a dokumentace na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne uzavření dílčí smlouvy dle čl. 6.3.4. Licence k užití Software jiného autora jsou nevýhradní a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele. Licence k užití Software jiného autora a Licence k dokumentaci je Objednatel oprávněn převést a/nebo oprávnění k výkonu práva užití Software jiného autora poskytnout Ovládané osobě bez souhlasu Dodavatele, přičemž v případě, že k takovému právnímu jednání bude právním předpisem vyžadován souhlas autora Software jiného autora, zavazuje se Dodavatel takový souhlas Objednateli bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od vyžádání, zajistit. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle předchozí věty, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH denně.

6.5.2.2 Odměna za Licenci k užití Software jiného autora je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v objednávce.

6.5.2.3 Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software jiného autora nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software jiného autora, které je obsaženo v balení Software jiného autora nebo se zobrazí při instalaci Software jiného autora.

6.5.3 Pro vyloučení veškerých budoucích pochybností Dodavatel podpisem této Smlouvy souhlasí s tím, aby Objednatel po ukončení doby trvání této Smlouvy prováděl v Autorských dílech dle čl. 6.5.1 a čl. 6.5.2 této Smlouvy, bez ohledu na to, zda součástí Autorských děl dle čl. 6.5.1 a čl. 6.5.2 této Smlouvy je Autorské dílo vytvořené Dodavatelem, jakékoli změny, a to i prostřednictvím třetích osob, užíval je v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Licence k Autorským dílům dle čl. 6.5.1 a čl. 6.5.2 této Smlouvy poskytne takové třetí osobě bezodkladně na její žádost souhlas k úpravám takových Autorských děl užívaných Objednatelem na základě Licence.

6.6 Záruky.

6.6.1 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Ověřovacím provozu, fungovat v souladu s Dokumentací zohledňující dokumentaci k Objednanému plnění.

6.6.2 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Objednané plnění a/nebo Systém nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

6.6.3 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Objednanému plnění a/nebo Licenci k Autorskému dílu, které bude součástí Objednaného plnění a zajistit Objednateli Licenci k užití Software a/nebo jeho změn tzn. zejména updatů a upgradů. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění nebo jiné plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

6.6.4 Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.6.1 a/nebo čl. 6.6.2 této Smlouvy platí po dobu 24 měsíců od podepsání příslušného akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.6.1 a/nebo 6.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, odstranit do deseti (10) Pracovních dnů od sdělení Vady na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Objednaného plnění uvedené v objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

6.6.5 Záruční doba Objednaného plnění se podle této Smlouvy sjednává na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců.

6.6.6 Po dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Vad.

6.6.7 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem software na dobu trvání Smlouvy.

6.6.8 Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění Vady, jak je sjednáno v čl. 4.1.15 této Smlouvy.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Objednatel je oprávněn

7.1.1 vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií, a to jak pro interní potřeby Objednatele, tak pro Ovládané osoby a další osoby, které se podílejí na správě Systému, Pro vyloučení všech pochybností je Objednatel oprávněn Dokumentaci včetně dokumentace k Objednanému plnění zpřístupnit jakékoli třetí osobě podílející se na údržbě a správě Systému a Dodavatel k takovému zpřístupnění uděluje souhlas.

7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:

7.2.1 při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění

7.2.1.1 přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,

7.2.1.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,

7.2.1.3 zajištění prostupu pro dálkovou správu Systému dle Přílohy č. 3,

7.2.1.4 zajištění prostupu pro aktualizace Systému dle Přílohy č. 3 této Smlouvy,

7.2.1.5 oprávněnosti obsluhy (platné školení obsluhy Systému od Dodavatele)

7.2.1.6 informování o změnách v nastavení Systému a o změnách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

Další požadavky na součinnost jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy.

7.3 Objednatel se zavazuje

7.3.1 pečovat o Systém s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.

7.3.2 nezasahovat do Systému jinak, než formou uživatelských nastavení a parametrizace.

7.3.3 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.

7.3.4 užívat software, který je nainstalován na Platformě, v rámci Systému a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.

7.3.5 užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

7.3.6 předat Dodavateli Dokumentaci vztahující se k Systému nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy, a to v jejím aktuálním znění ke dni předání, avšak bez Dokumentace vztahující se k Objednanému plnění. O předání a převzetí Dokumentace bude Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

7.4 Dodavatel se zavazuje:

7.4.1 v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele a v souladu s environmentální politikou (www.cah.cz) zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě, že by došlo k události, která by měla

nebo mohla mít dopady na životní prostředí, zavazuje se Dodavatel respektovat přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrozících havárií kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím kontaktních spojení, kterými ke dni uzavření této Smlouvy jsou tato telefonní čísla:

- 7.4.1.1 V případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:
- | | |
|-------------------------------------|------------|
| Operační středisko jednotky PO HZS: | 3333, 2222 |
|-------------------------------------|------------|
- 7.4.1.2 Zdravotní ambulance: 3301, 3302
- 7.4.1.3 Bezpečnostní velín: 1000
- 7.4.1.4 V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:
- | | |
|------------------------|--|
| (a) Bezpečnost práce: | bozp@prg.aero |
| (b) Životní prostředí: | zivotni.prostredi@prg.aero |
| (c) Požární prevence: | technik.po@prg.aero |
- 7.4.1.5 Stížnosti: stiznosti@prg.aero

7.4.2 Zajistit, dle Letiště Praha, a. s. stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.

7.4.3 před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.

7.4.4 okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem anebo při skončení této Smlouvy je Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnanec musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnanec; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí, odstoupením či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.

7.4.1 zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.

7.4.2 Strany se dohodly, že obdobně (dle čl. 7.4.1) se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných dodavatelů v Místě plnění.

- 7.5** Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.4 Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6** Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.6.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2** po každé Změně a/nebo poskytnutí Dodatečné podpory Software a/nebo poskytnutí Rozšířené technické podpory Software aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné změny a/nebo poskytnutí příslušné služby, nejpozději však do dvaceti (20) Pracovních dnů od vyzvání Dodavatele. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle předchozí věty, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za danou Změnu nebo 0,1 % z měsíční Ceny za podporu Software za Dodatečnou podporu Software a/nebo Rozšířenou technickou podporu Software, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.3** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.6.4** zajistit v rámci poskytování Dodatečné podpory Software blíže specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy licenční podporu Software Informatica uvedeného v čl. IV., tabulce 1 přílohy č. 2 od výrobce (autora) tohoto Software a dále zajistit Rozšířenou technickou podporu Software Sybase a Software Informatica uvedeného v čl. V., tabulce 1 a 2 přílohy č. 2, to vše v takovém rozsahu v jakém poskytuje Dodavatel Objednateli podporu Systému dle čl. 4 a 5 této Smlouvy a takovým způsobem, aby byla zajištěna kontinuita provozu Systému tzn. tak, aby byl zajištěn Normální provoz Systému a Objednaného plnění, a to za cenu uvedenou v příloze č. 8 této Smlouvy.
- 7.6.5** po celou dobu platnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikát Sybase Certified Adaptive Server Administrator Associate vydávaný společností Sybase, a to minimálně pro jednoho svého zaměstnance nebo prostřednictvím subdodavatele. Objednatel je oprávněn během trvání této Smlouvy si předložení takového certifikátu kdykoli od Dodavatele vyžádat a Dodavatel je povinen Objednateli požadovaný certifikát do pěti (5) Pracovních dnů předložit. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli ověřenou kopii výše uvedeného certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.6** po celou dobu platnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikát Informatika DI PC Administrator ICS EXAM 9.x vydávaný společností Informatica, a to minimálně pro jednoho svého zaměstnance nebo prostřednictvím subdodavatele. Objednatel je oprávněn během trvání této Smlouvy si předložení takového certifikátu kdykoli od Dodavatele vyžádat a Dodavatel je povinen Objednateli požadovaný certifikát do pěti (5) Pracovních dnů předložit. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli ověřenou kopii výše uvedeného certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.7** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojišťovat veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na

vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

7.6.8 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění (nebo jejich/jeho část) podle této Smlouvy osobně. Dodavatel není oprávněn poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění (nebo jejich/jeho část) prostřednictvím subdodavatele, aniž by k tomu dal Objednatel předchozí písemný souhlas. V případě, že by Objednatel předchozí písemný souhlas s poskytováním Služeb a/nebo Objednaného plnění (nebo jejich/jeho části) prostřednictvím subdodavatele Dodavateli udělil, Dodavatel bude za poskytování Služeb a/nebo Objednaného plnění (nebo jejich/jeho části) podle této Smlouvy subdodavatelem odpovídat Objednateli ve stejném rozsahu, jako by Služby a/nebo Objednané plnění poskytnul Dodavatel sám. Ustanovení subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění v souladu s touto Smlouvou, kterou má po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavatel vůči Objednateli. V případě porušení povinnosti Dodavatele poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění dle tohoto čl. 7.6.8 nikoliv prostřednictvím subdodavatele, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši 10% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy

7.7 Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy a obměny Systému prostřednictvím kterékoliv ze svých Ovládaných osob. Jiných než Ovládaných osob je Dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, kterýžto nebude Objednatel bezdůvodně odpírat či odkládat. Dodavatel je odpovědný za veškeré plnění poskytnuté prostřednictvím Ovládaných osob i jiných třetích osob ve stejném rozsahu a kvalitě, jako by takové plnění poskytoval sám.

7.8 Záruky.

7.8.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Systém správným způsobem zpracovává údaje ze všech definovaných Rozhraní.

7.8.2 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém a Software nebude obsahovat viry známé v den převzetí (zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy) nebo jiné funkce, které by na základě toho, že nastane předem definovaná skutečnost, nebo jinak zabránily Objednateli užívat Systém a/nebo Software, nebo které by způsobily, že Systém a/nebo Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

7.9 Ujistění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 7.8 této Smlouvy platí po dobu této Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu trvání této Smlouvy některé z ujitštění dle čl. 7.8 této Smlouvy jako nepravdivé, má poskytnutá Služba Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje odstranit do třiceti (30) Pracovních dnů od Oznámení Vady. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software ceny dle čl. 8.1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

8. CENA

8.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby

8.1.1 v rozsahu čl. 3.1.1 a čl. 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši [REDAKCE] bez DPH (dále jen „Paušální cena“). Rozpis Paušální ceny je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.

- 8.1.2** v rozsahu čl. 3.1.3 této Smlouvy měsíčně částku ve výši [REDAKCE] bez DPH (dále jen „Cena za podporu Software“). Rozpis Ceny za podporu Software je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 8.1.3** v rozsahu čl. 3.1.4 a čl. 3.1.5 této Smlouvy měsíčně částku ve výši odpovídající součinu pracnosti v hodinách vykázané dle Přílohy č. 10 této Smlouvy a jednotkových cen uvedených v ceníku dle Přílohy č. 8 této Smlouvy (dále jen „Cena za Objednané plnění“).
- 8.2** Paušální cena, Cena za podporu Software i Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Paušální cena, Cena za podporu Software a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.3** Paušální cena, Cena za podporu Software budou vždy hrazeny na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.4** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.1** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.2** Cena za Objednané plnění (dodané dle článku 6. této Smlouvy) bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Akceptaci. Nedílnou součástí Faktury bude kopie Stranami podepsaného akceptačního protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v hlavičce této Smlouvy.
- 8.3** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

- 8.4** Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění, ev. číslo Smlouvy Objednatele a číslo objednávky. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.5** Elektronické faktury. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu. Daňový doklad má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystaven a obdržen elektronicky, přičemž Strany tímto s použitím daňového dokladu v elektronické podobě výslovně souhlasí. Strany sjednávají, že věrohodnost původu daňového dokladu v elektronické podobě a neporušenost jeho obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou, přičemž nebude-li dohodnuto jinak, pak přinejmenším uznávaným elektronickým podpisem. Strany prohlašují, že jsou si vědomy zvýšených zákonných požadavků na uchovávání daňových v elektronické podobě a zavazují se je, každá za sebe, dodržovat.
- 8.6** Změna platidla. Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.
- 8.7** Denominace. V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.
- 8.8** Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:
- 8.8.1** písemně na adresu
- Český Aeroholding, a.s.**
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- 8.8.2** nebo elektronicky ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu na emailovou adresu:
- invoices@cah.cz**
- 8.9** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01% z fakturované částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **48 kalendářních měsíců**. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dne 16.12.2015.
- 9.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 9.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
- 9.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo

- 9.2.3** výpovědí za podmínek stanovených v čl. 9.3 a/nebo v čl. 9.4 této Smlouvy.
- 9.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1** Dodavatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí ze Smlouvy tak, že by užívání předmětu Smlouvy ze strany Objednatele bylo významně omezeno,
- 9.3.2** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. této Smlouvy, nebo
- 9.3.3** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění nedodrží kritéria Dostupnosti sjednaná v čl. 5. této Smlouvy, nebo
- 9.3.4** Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 7.8 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě třiceti (30) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4** Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní,
- 9.5** Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 a 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v délce 1 měsíce, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 6.5 a čl. 12.3 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10, čl. 12 a 13.1 této Smlouvy a ustanovení o poskytnutí nebo zajištění Licencí Dodavatelem pro Objednatele. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

11.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Straně, které má být doručen, a to na adresu:

(a) Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.

Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08

K rukám výkonného ředitele ICT

(b) Dodavatele:

Profinit, s.r.o

Tychonova 2, 160 00, Praha 6

k rukám: Martina Hlavatého

nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou si obě Strany sdělily písemně, ve shodě s tímto článkem.

11.2 Kontaktní osoby Stran jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti jeho pohledávce výlučně na základě písemné dohody. Objednatel je, však oprávněn započíst své pohledávky za Dodavatelem jednostranně tzn. bez souhlasu Dodavatele.

12.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy bez písemné dohody s Objednatelem.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

13.1 Dodavatel se tímto výslovně zavazuje odčinit Objednateli jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli porušením povinností Dodavatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním.

13.2 Strany se dohodly, že povinnost Objednatele k náhradě újmy vůči Dodavateli vzniklé Dodavateli porušením povinností Objednatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Vyloučena ani omezena není povinnost Objednatele k náhradě újmy způsobené Objednatelem Dodavateli úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost Objednatele k náhradě újmy, kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.

13.3 Strany se dále dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě újmy vůči Objednateli vzniklé Objednateli porušením povinností Dodavatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je omezena maximální částkou ve výši 50.000.000,- Kč (slovy: padesát miliónů korun českých). Vyloučena ani omezena není povinnost Dodavatele k náhradě újmy způsobené Dodavatelem Objednateli úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost Dodavatele k náhradě újmy, kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit

13.4 Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

13.5 Vyšší moc.

- 13.5.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takové Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.5.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření této Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či Stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 13.5.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v předchozím čl. 13.5.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takové Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově Normálního provozu v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.5.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.6** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.7** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.9** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchýlně od Občanského zákoníku:
- 13.9.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

- 13.9.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.9.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 13.9.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.9.5** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.9.6** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši
- 13.10** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 13.11** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.12** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.13** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.14** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.15** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.16** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.

13.17 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu této Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

13.18 V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.

13.19 Doručování.

13.19.1 Jakákoliv komunikace týkající se této Smlouvy musí být provedena v písemné formě a i v případech, kdy je v textu této Smlouvy stanoveno, že má být doručována prostřednictvím elektronické pošty, musí být doručena osobně nebo prostřednictvím kurýra nebo doporučené pošty, na kontaktní údaje uvedené v čl.11.1 této Smlouvy.

13.19.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenu druhé Straně:

13.19.2.1 v případě doporučené pošty pátý (5.) Pracovní den po dni, ve kterém byla příslušná zásilka odevzdána k poštovní přepravě, poštovné předplaceno, ve správně nadepsané obálce,

13.20 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

13.21 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

13.21.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

13.21.2 Příloha č. 2 – Specifikace Software Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software

13.21.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

13.21.4 Příloha č. 4 – Vzor Oznámení Vady

13.21.5 Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o odstranění Vady

13.21.6 Příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu

13.21.7 Příloha č. 7 – Součinnost Objednatele

13.21.8 Příloha č. 8 – Rozpis Paušální ceny, Ceny za podporu Software, hodinové sazby pro Změny a Rozšířenou technickou podporu

13.21.9 Příloha č. 9 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora

Příloha č. 10 - Výkaz pracnosti

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Václav Řehoř, Ph.D., MBA

Jméno: Mgr. Tomáš Pavlík

Funkce: předseda představenstva

Funkce: Jednatel

Podpis: _____

Jméno: JUDr. Petr Pavelec, LL.M.

Funkce: člen představenstva

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Profinit, s.r.o.
Tychonova 2
160 00, Praha 6
Česká republika

k rukám:

fax:

e-mail:

Kontakt na Oprávněnou osobu Objednatele.

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických:

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních:

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Oprávněná osoba Objednatele:

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Oprávněná osoba Objednatele:

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Kontakt na Servisní centrum Objednatele

Oprávněná osoba Objednatele: Helpdesk

tel: +420 220 113 000

e-mail: servicedesk@cah.cz

Kontakt na Servisní centrum Dodavatele.

(a) v Pohotovostní době:

tel: +420 602 523 421

e-mail: supportlp@profinit.eu

fax:

(b) v Servisní době:

tel: +420 602 523 421.

e-mail: supportlp@profinit.eu

fax:

Příloha č. 2 – Specifikace Software, Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software

I. Dodatečná podpora Software

V rámci Dodatečné podpory Software se Dodavatel zavazuje vykonávat pro Objednatele následující činnosti:

- (a) Způsobem a za podmínek stanovených v čl. III. této přílohy č. 2 poskytovat Objednateli odezvu na oznámené Vady Software uvedený v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2 a takto nahlášené Vady Software odstraňovat za podmínek tam uvedených.
- (b) Zajistit pro veškerý Software uvedený v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2 licenční podporu u výrobce "Standard Renewal Maintenance". Zajistit odstraňování chyb Software uvedený v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2 ve spolupráci s výrobcem (autorem) tohoto Software.
- (c) poskytovat Objednateli na vyžádání aktualizace Software uvedeného v tabulce 1 níže. Aktualizace nebo-li "upgrade" Software znamená novou funkční nebo vylepšenou verzi Software, který bude technicky podporován dle předmětu této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Licenci k užití takových upgrade, a to ve stejném rozsahu v jakém je Objednateli poskytnuta Licence k Systému. Dodavatel nemůže v plné míře zaručit, že veškeré funkční možnosti původní verze budou zabudovány beze změny do verze nové, avšak Dodavatel se zavazuje k dosažení výše uvedeného vyvinout veškeré úsilí,
- (d) poskytovat Objednateli v pravidelných čtvrtletních intervalech informace o nových aktualizacích Software uvedeného v tabulce č.1 níže.
- (e) zajistit dle svých možností a schopností, tj. v nepravidelných intervalech, poskytnutí informací, a to pokud možno písemnou formou, ohledně úprav závad Software uvedeného v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2. Úprava závady Software neboli "bug fix" znamená standardní opravu Software a/nebo jeho užívání, tj. chyb, závad nebo chybných odchylek vyskytujících se v Software nebo jejich užívání od charakteristik užívání tohoto Software deklarovaných v dokumentaci k němu náležející. V případě pochybností zda se jedná o Vadu nebo bug fix, rozhodne Objednatel tzn. určí o který druh vady se jedná.

II. Rozšířená technická podpora Software

V rámci Rozšířené technické podpory Software se Dodavatel zavazuje vykonávat pro Objednatele následující činnosti:

- (a) službu Telefonické konzultace (Hot Line), tj. v nepřetržitém režimu (tzn. v Pohotovostní době) v rámci které Dodavatel poskytne Objednateli řešení resp. odstranění Vady Software prostřednictvím telefonické konzultace se specialisty Dodavatele,
- (b) službu Podpora Software, tj. v nepřetržitém režimu (tzn. v Pohotovostní době) v rámci které Dodavatel poskytne Objednateli řešení resp. odstranění Vady Software, kterou nelze vyřešit způsobem dle článku I. této přílohy
- (c) službu Správa systémů, tj. vykonávání preventivní údržby Software a odstraňování chyb, které se vyskytnou na úrovni Software, tak, aby byly dodrženy podmínky poskytování Služeb poskytovaných na základě Smlouvy, které jsou popsány v článku 3 Smlouvy, a to v takovém rozsahu v jakém poskytuje Dodavatel Objednateli podporu Systému dle čl. 4 a 5 této Smlouvy a takovým způsobem, aby byla zajištěna kontinuálnost provozu Systému tzn. tak, aby byl zajištěn Normální provoz Systému a Objednaného plnění, a to za cenu uvedenou v příloze č. 8 této Smlouvy

Rozšířená technická podpora Software bude, nedohodnou-li se Strany výslovně písemně jinak, poskytována tzv. On Site, tj. v prostorách Objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu VPN.

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Českým Aeroholdingem, a. s. a/nebo jím Ovládanou osobou uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 9)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Český Aeroholding, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenáklady související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4 – Vzor Oznámení Vady

Oznámení Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

Jméno a příjmení Oprávněné osoby Objednatele:

Telefonické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení příjemce Oznámení:

Elektronické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení adresáta Oznámení:

Kategorie Vady:

Popis Vady:

Identifikace Software:

Umístění Software:

Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o odstranění Vady

Protokol o odstranění Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

Popis Vady:

Časový snímek odstraňování Vady:

Popis činnosti	Počátek a konec provádění činnosti	Počet hodin

Popis použitého materiálu	Počet kusů

Specifikace změn provedených Dodavatelem na Systému:

Různé:

Datum:

Podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele:

Potvrzení Oprávněné osoby Objednatele o správnosti uvedených údajů

Datum:

Podpis Oprávněné osoby Objednatele:

Příloha č. 6: Akceptační protokol

Předávající:		Přebírající:	
Společnost:		Společnost:	Český Aeroholding a.s.

Datum vystavení objednávky č. ____ :

Datum plnění-:

Dodávané úpravy systému

Vady

Kategorie A:
Kategorie B:
Kategorie C:

Potvrzuji, že ke dni proběhla akceptace plnění Objednávky č.____ ke smlouvě o poskytování služeb systému CCTV.

Za

Za Český Aeroholding, a. s.

Příloha č. 7: Součinnost Objednatele


- Objednatel ručí za přesnost a kvalitu informací poskytnutých při hlášení Vady Dodavateli.

- Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků Dodavatele. Součinností se rozumí i chod veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury, okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy.
- Objednatel může poskytnout Dodavateli vzdálený přístup do svých systémů v rozsahu s technickými parametry nezbytnými pro vykonávání povinností Dodavatele plynoucí z této Smlouvy.

3. Hodinové sazby pro účely stanovení Ceny za Objednané plnění dle čl. 8.1.3

Položka	Cena v Kč bez DPH za Člověkoden
Sazba za Člověkoden pro účely Změn dle čl. 3.1.4 a 3.1.5 Smlouvy - pro Objednaná plnění v souhrnné hodnotě do 1.000.000,- Kč bez DPH	██████████Kč/člověkoden
Sazba za Člověkoden pro účely Změn dle čl. 3.1.4 a 3.1.5 Smlouvy - pro Objednaná plnění v souhrnné hodnotě 1.000.000,- Kč – 9.999.999,- Kč bez DPH	-██████████Kč/člověkoden
Sazba za Člověkoden pro účely Změn dle čl. 3.1.4 a 3.1.5 Smlouvy - pro Objednaná plnění v souhrnné hodnotě 10.000.000,- Kč bez DPH a více	██████████/člověkoden

Příloha č. 9: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora					
<u>1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:</u>					
<p>Český Aeroholding, a.s. IT / OJ Správa datových sítí IČO : 248 21 993 K Letišti 1040/10, 160 08 Praha 6 DIČ: CZ699003361</p>					
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005					
<u>2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:</u>					
Název:		IČO:			
Adresa:		DIČ:			
OR:					
Kontaktní osoba (jednatel společnosti):					
Jméno:		Telefon:			
Příjmení:		E-mail:			
<u>3. Odůvodnění žádosti:</u>					
Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./Českých aerolinií a.s./Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s./					
s kontraktorem:					
Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:					
Důvod vzdáleného přístupu k systému:					
<u>4. Technické specifikace:</u>					
portů	Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla	TCP
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Podepsáno dne: Jméno a podpis jednatele kontraktora:					
Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.					
<u>5. Vyjádření správce systému:</u>					
Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat – vyplňte OJ a jméno:					
S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím					

Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:

Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-___/2012, který je pro smluvní strany závazný.

V dne :

V Praze dne :

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele - Ř/SKT :

.....

razítko a podpis

.....

razítko a podpis

