


**Obchodník s elektřinou (na straně jedné):
Pražská energetika, a. s.**

sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

IČ: 60193913

DIČ: CZ60193913

zastoupený: [redacted] Obsluha zákazníků
zapsaný v OR Městského soudu v Praze, oddíl B,
vložka 2405

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 000019-2784000277/0100

číslo registrovaného účastníka trhu: 116

Zákaznická linka PRE: 800 550 055

e-mail: pre@pre.cz

dále jen „dodavatel“

Zákazník (na straně druhé):
Agentura pro podnikání a inovace

sídlo: Žitná 566/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČ: 05108861

DIČ:

zastoupený: [redacted], na základě plné moci
zapsaný v výpisu údajů z registru osob pro orgány
veřejné moci, ISDS-A325

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 010006-0000332021/0710

telefon: 1) 602444423

e-mail: 1) info@agentura-api.org

dále jen „zákazník“

uzavírají podle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen "Zákon"), tuto smlouvu:

1. Předmět plnění

Předmětem plnění z této smlouvy je za podmínek v ní dohodnutých:

- dodávka a odběr sjednaného množství elektřiny mezi dodavatelem a zákazníkem v odběrném místě zákazníka dle této smlouvy,
- zajištění související služby v elektroenergetice dodavatelem pro zákazníka,
- převzetí povinnosti zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dodavatelem spolu s odpovědností za odchylku vztahující se k odběrnému místu dle této smlouvy,
- úhrada smluvní ceny silové elektřiny dle této smlouvy a úhrada regulované ceny související služby v elektroenergetice zákazníkem dodavateli.

2. Podmínky dodávky elektřiny

Pro dodávky elektřiny dle této smlouvy platí obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018 vydané dodavatelem (dále jen "OPD"). Tyto OPD tvoří přílohu této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

3. Časová specifikace sdružených služeb dodávky

Dodavatel se zavazuje dodávat elektřinu dle této smlouvy a zajišťovat distribuci a související služby dle této smlouvy pro zákazníka od 05.11.2018, nejdříve však po splnění podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy pro zahájení dodávek elektřiny.

4. Trvání závazku

- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Další způsoby a podmínky ukončení této smlouvy jsou stanoveny v OPD.

5. Platební podmínky

Adresa pro zasílání vyúčtování: Agentura pro podnikání a inovace, Žitná 566/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

Platební způsob vyúčtování:

Příkaz k úhradě

Platební způsob záloh / frekvence záloh:

Příkaz k úhradě / Měsíční interval

Způsob stanovení výše zálohy:

Dle předpokládané spotřeby

1) Dobrovolně poskytnuté kontaktní údaje usnadní a zefektivní vzájemnou komunikaci a společnost Pražská energetika, a. s., má oprávněný zájem k využití těchto údajů k přímému marketingu dle podmínek zasílání obchodních sdělení. Zákazník má právo proti tomuto využití vznést jakoukoliv formou námitku a v tomto případě společnost Pražská energetika, a. s., toto zpracování osobních údajů nezahájí/ihned ukončí.



6. Specifikace odběrného místa

Odběrné místo: Žitná 566/18, Nové Město, 120 00 Praha 2, kancelář, 1.patro

Číslo odběrného místa:	8110097189
EAN (číselná identifikace odběrného místa):	859182400301271159
Číslo zákazníka:	3000497593
Číslo zákaznického účtu:	30369700
Jmenovitá hodnota hlavního jističe před elektroměrem [A]:	3x25,0
Hladina napětí:	Nízké napětí
Typ měřicího zařízení:	C (neprůběhové měření)
Regulační stupeň:	7

7. Cena

- a) Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve formě cenového tarifu ("Produktu silové elektřiny") **PRE PROUD KLASIK** specifikovaného v účinném Ceníku Pražské energetiky, a. s. PRE PROUD KLASIK (dále jen "Ceník"). Ceník je nedílnou součástí této smlouvy. Dodavatel je oprávněn tento Ceník měnit způsobem sjednaným v OPD (čl. III.). Zákazník podpisem této smlouvy výslovně akceptuje čl. III. OPD.
- b) Cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu. Přiznaná distribuční sazba: **C02d**.

8. Další ujednání

V případě, že zákazník ukončí smlouvu v rozporu s právními předpisy nebo smlouvou nebo dodavatel odstoupí od smlouvy z důvodů na straně zákazníka, zavazuje se uhradit dodavateli smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je uvedena v ceníku smluvních pokut č. E_04/2015, který je přílohou a nedílnou součástí této smlouvy.

9. Souhlas zákazníka

Rádi bychom s Vámi byli v kontaktu nejen po dobu trvání této smlouvy, ale také max. 5 let po případném ukončení naší poslední společné smlouvy. Nemáme v úmyslu zahlcovat Vás nadměrným množstvím zbytečných informací. Svým souhlasem si však zajistíte možnost získávat elektronickými prostředky od společností Skupiny PRE informace o zvýhodněných produktech, které Vám na základě profilování Vašich dat můžeme nabídnout. Více informací o zpracování osobních údajů (včetně seznamu členů Skupiny PRE) naleznete na www.pre.cz/ochranaudaju. Vámi udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Souhlasím s tímto zpracováním osobních údajů.

.....
Datum a podpis zákazníka

10. Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží po 1 vyhotovení a zákazník po 1 vyhotovení.
- b) Tato smlouva má následující přílohy:
- 1) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018
 - 2) Ceník Pražské energetiky, a. s. PRE PROUD KLASIK
 - 3) Ceník smluvních pokut č. E_04/2015

V Praze dne 15. 11. 2018

Dodavatel:

.....
Obsluha zákazníků

15. 11. 2018

V Praze dne

Zákazník:

.....
na základě plné moci

Podklady pro uzavření smlouvy na hladině NN

Polbu vždy vyznačte křížkem

- ☒ smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny¹⁾
☐ smlouva o dodávce silové elektřiny²⁾
☐ smlouva o distribuci elektřiny²⁾
☒ smlouva o připojení²⁾
 Trvání smlouvy:
☒ doba neurčitá ☐ doba určitá do

Specifikace požadavků

- ☒ A připojení nového odběrného místa
☐ B změna jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe
☐ C připojení nových spotřebičů
☐ D rekonstrukce odběrného zařízení (změna inst. příkonu, přemístění měř. zařízení ap.)

- ☐ E oprava el. zařízení (výměna vadného hl. jističe, výměna sloupacího vedení, revize neměřené části)
☐ F změna sazby
☐ G změna odběratele
☒ H změna dodavatele, požadovaný termín změny od 5.11.2018
☐ I jiné

Údaje o žadateli

jmeno a příjmení / obchodní firma Agentura pro podnikání a inovace
 datum narození IČ 05108861 RÚT
 Adresa trvalého bydliště / sídlo společnosti
 ulice Žitná č. p. 566 č. o. 18A
 obec Praha obvod Nové Město PSČ 120 00
 mobil tel. / fax e-mail@agentura-api.org
 kontaktní osoba, osoba jednající nebo zastupující žadatele
 Adresa pro zasílání faktur a korespondence ☒ shodná s trvalým bydlištěm / sídlem ☐ shodná s odběrným místem ☐ jiná (vyplňte následující položky)
 ulice č. p. č. o.
 obec obvod PSČ
 Elektronická fakturace ☐ ne ☐ ano e-mail pro zasílání el. faktury ☐ Požaduji aktivaci internetové služby Můj zákaznický účet

Platební způsob

☒ příkaz k úhradě Frekvence záloh ☒ měsíčně ☐ dvouměsíčně ☐ čtvrtletně ☐ pololetně ☐ ročně
☐ přímé inkaso předčíslo - číslo účtu / kód banky výše limitu Kč
☐ SIPO (pouze pro zálohy) spojové číslo SIPO
 Způsob stanovení zálohy - zálohy se stanovují dle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny
☒ konstantní výše zálohy po celé fakturační období ☐ přepočít dle sezónnosti výše zálohy do první fakturace 3.000,- Kč

Údaje o odběrném místě

EAN 8 59182400301271159

číslo odběrného místa 8110097189

Typ odběrného místa: ☐ rodinný dům ☐ bytový dům ☐ rekr. objekt ☐ garáž ☐ stavba ☒ provozovna ☐ kanceláře ☐ jiný
 Adresa odběrného místa: ulice Žitná č. p. 566 č. o. 18A patro číslo bytu
 obec Praha obvod Nové Město č. katastru / č. parcely PSČ 120 00

přikony instalovaných spotřebičů (v kW)

elektrické vytápění				ohřev vody		ostatní	motory	celkový instalovaný příkon	požadovaná distribuční sazba
akumulační	přímotopné	tepelné čerpadlo	klimatizace	akumulační (bojler)	přímotopný (průtokový)	ostatní	3x400/230 V (nad 5 kW)		
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	kW	C02d

stávající dodavatel do nový dodavatel od

Vyjádření revizního technika - platnost 3 měsíce

u požadavku A-F, u požadavku A-C až po uzavření smlouvy o připojení, u požadavku G-H žadatel doplní číslo elektroměru a slavy elektroměru

☐ přímý ☐ nepřímý číslo elektroměru sériové výrobní W012198

Stavy elektroměru
 VT (T1) 18179 NT (T2) ☐

Stavy elektroměru jsou informativní a nemusí být zahrnuty ve vyúčtování dodávky elektřiny.

přívod k elektroměru blokováno umístění
 Cu - Al x mm² ☐ ano ☐ ne

soustava napětí hlavní jistič
 V typ velikost 3 x 25 A, charakter

rezervovaná kapacita (velikost instalovaného hlavního jističe před elektroměrem) 25 A

druh ochrany před úrazem elektřinou
☐ automatickým odpojením od zdroje

Podpisaná osoba potvrzuje, že elektrické zařízení odpovídá Technickým podmínkám připojení, část A - obchodní měření PRÉdistribuce, a. s. * Dále potvrzuje, že odběrné zařízení je v souladu s technickými normami a právními předpisy na úseku bezpečnosti práce. Neměřené části jsou chráněny zaplombováním před neoprávněnou manipulací. Zařízení je schopno bezpečného provozu. * Nevztahuje se k záchrannému z důvodu bodu E.

č. plomb:

počet plomb:

datum:

číslo smlouvy: podpis, razítko:

Poznámky, přílohy

Žadatel
 v Praze dne
 Potvrzení převzetí dne
 15.11.2018
 podpis podpis

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018 (dále jen „OPD“) společností Pražská energetika, a. s., (dále jen „PRE“), upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.
- c) PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.
- d) ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa.
- e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky

komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

- ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu se zákonem.
 - ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
 - V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
 - ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.
- f) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
- g) Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“). Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.
- h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulovaná cena“).
- i) Měření dodávek komodity dle smlouvy

a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.

- j) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.
- k) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. CENY

- a) Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku PRE, který je nedílnou součástí smlouvy. Ceník se zveřejňuje na internetových stránkách PRE.
- b) Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena ve výši dle účinného cenového rozhodnutí ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) PRE má právo měnit cenu za dodávku komodity stanovenou v ceníku PRE. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET minimálně třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Zvýšení ceny za dodávku komodity dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.
- d) Zvýší-li PRE cenu za dodávku komodity, je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení

je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

- e) Odst. d) neplatí, pokud PRE doručí ZÁKAZNÍKovi oznámení o zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
- f) Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

IV. FAKTURACE A PLACENÍ

- a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“) vždy po příslušném fakturačním období.
- b) V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc.
- c) Faktury ze strany PRE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKovi na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování komodity nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání

nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky komodity uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

- f) ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- g) V případě, že ZÁKAZNÍK ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena ve smlouvě.
- h) Pro případ prodlžení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodlžení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

- a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKovi právo na náhradu škody na PRE a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o distribuci. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného

PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

- c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze

VII. NÁHRADA ŠKODY

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- c) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.
- c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- b) Účinnost smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- c) Pokud je smlouvou dána možnost výpovědi, lze smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle smlouvy.
- d) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. PRE může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA.
- e) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKovi vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.
- f) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s PRE distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

X. DORUČOVÁNÍ

- a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě.
- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy podepsané a doručeny dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných

zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.

- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XI. DOPROVODNÉ PRODUKTY

- a) Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:
 - Info fakturace
ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve smlouvě.
 - Obchodní informační systém
PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKovi obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, dále nabízí nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

XII. MLČENLIVOST

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) PRE zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).
- b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem: „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.pre.cz.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- c) Písemně uzavřená smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE neprodleně případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
- e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD zvlášť pro každé odběrné místo.
- f) Pokud není ve smlouvě, OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.
- g) PRE je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD zveřejní PRE nejméně třicátý den před účinností změny OPD na svých internetových stránkách. Změnu OPD může PRE učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu OPD dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKovi ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.
- h) ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn

od smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny OPD v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

- i) Lhůty dle odst. h) neplatí, pokud PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu OPD nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem změny OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)
Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz

PRE

Ceník smluvních pokut

č. E_04/2015

Tento ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvy o dodávce silové elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi zákazníkem a Pražskou energetikou, a. s.

Kategorie zákazníků:

- a) zákazník kategorie C – zákazník, který není zákazníkem kategorie D,
- b) zákazník kategorie D – fyzická osoba, jejíž odběrné místo je připojeno k distribuční soustavě s napětím mezi fázemi do 1 kV včetně a která odebírá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů své domácnosti; za zákazníka kategorie D se považuje i fyzická nebo právnická osoba v rozsahu odběru elektřiny pouze pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelů bytů.

Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy

Pro zákazníky kategorie D: Výše smluvní pokuty je složena z fixní částky ve výši 4.500 Kč za každý jednotlivý případ a z flexibilní částky ve výši 200 Kč za každý kalendářní měsíc (i za nedokončený) od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy.

Pro zákazníky kategorie C: Výše smluvní pokuty je složena z fixní částky ve výši uvedené dle jednotlivé distribuční sazby v tabulce níže za každý jednotlivý případ a z flexibilní částky ve výši 350 Kč za každý kalendářní měsíc (i za nedokončený) od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy.

Distribuční sazba	Fixní částka
C01d	4 000 Kč
C02d	6 500 Kč
C03d	20 000 Kč
C25d	10 000 Kč
C26d	30 000 Kč
C27d	10 000 Kč
C35d	20 000 Kč
C45d	20 000 Kč
C46d	20 000 Kč
C55d	15 000 Kč
C56d	15 000 Kč
C62d	15 000 Kč

Tento ceník smluvních pokut je účinný od 1. 4. 2017.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)

Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)

Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

www.pre.cz

PRE