

Smlouva o zájezdu

uzavřená podle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi:

Dokument přijatý
OBCHODNÍ AKADEMIE
A JAZYKOVÁ ŠKOLA S PRÁVEM
STÁTNÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY
PARDUBICE, Štefánikova 325
ze dne 31.10.2018 č.j.

40/D

OA-630/2018

CK TEEway Mgr. Monika Grohová

adresa: R. Frimla 859, 54101 Trutnov
tel.: 776 608 805 e-mail: info@teeway.cz
IČO: 02730251 DIČ: CZ8851013941

teeway 
traveleducationexperience

a

Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Pardubice, Štefánikova 325, 530 43 Pardubice

Zastoupená: Ing. Monikou Dobešovou, ředitelkou školy
IČO: 48161209

Telefon - kancelář školy: 466 501 684

e-mail: oa@oapce.cz

(dále jen jako "Objednatel")

za účelem uspořádání následujícího zájezdu CK TEEway Mgr. Monika Grohová pro Objednatele.

Zájezd

Kód zájezdu: 170319
Název programu: Francouzská Provence a na skok do Německa
Destinace: Francie (Provence), Německo (Heidelberg, Norimberk)
Termín: 17. 3. - 22. 3. 2019
Počet dní / nocí: 6 dní / 3 noci
Ubytování: 2 noci hotel Ibis Budget Avignon Le Pontet, 1 noc hostel Heidelberg
Stravování: 3x snídaně
Doprava: autobusová
Pojištění: Balík pojištění typ B od Union Pojišťovna, územní platnost EVROPA, riziková skupina TURISTA
Účastníci: Po uzavření přihlášek je organizátor zájezdu povinen dodat TEEway seznam účastníků, který je součástí této smlouvy.

ROZPIS CENY cena za osobu 7 890 Kč/ os. při min. počtu 40 účastníků
7 390 Kč/ os. při min. počtu 45 účastníků
6 890 Kč/ os. při min. počtu 50 účastníků

PLATBA Předem, na účet CK TEEway.

1. záloha: 2 000 Kč je splatná k 31. 10. 2018

2. záloha: 4 000 Kč je splatná k 31. 1. 2019

Doplatek: Částku určíme po zaplacení prvních záloh a určení finálního počtu účastníků.

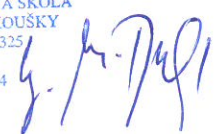
Doplatek je nutné uhradit k 15. 2. 2019

Součástí smlouvy jsou i program zájezdu, Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Všeobecné podmínky CK TEEway, Pokyny pro pedagogy a Informace pro účastníky zájezdu. Veškeré dokumenty jsou uvedeny na stránkách www.teeway.cz pod kódem 170319. Objednatel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s obsahem zmiňovaných dokumentů, souhlasí s ním, a že totéž platí pro účastníky uvedené ve smlouvě. Informace o zpracování osobních údajů účastníků zájezdu jsou k dispozici na internetových stránkách www.teeway.cz/dokumenty. Tato smlouva bude vyvěšena v registru smluv.

Datum, razítko a podpis objednatel:

31/10/2018

OBCHODNÍ AKADEMIE A JAZYKOVÁ ŠKOLA
S PRÁVEM STÁTNÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY
PARDUBICE, ŠTEFÁNIKOVA 325
530 43 PARDUBICE
IČ: 48161209, tel.: 466 501 684



Datum, razítko a podpis zástupce CK TEEway:

teeway 

31.10.2018 Mgr. Monika Grohová
R. Frimla 859, Trutnov, 541 01
IČ: 02730251 DIČ: CZ8851013941



Tyto pokyny tvoří součást Smlouvy o zájezdu. Věnujte jim prosím náležitou pozornost.

Není-li ve Smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, CK TEEway poskytuje na 40-50 studentů 3 místa zdarma pro pedagogický dozor. Tato místa jsou poskytnuta za podmínky spolupráce se zástupcem CK TEEway během přípravy a v průběhu školního zájezdu s cílem jeho zdárného průběhu.

1. Pedagog neprodleně předává studentům a rodičům ústní i písemné informace, které obdrží od CK TEEway.
2. Veškeré změny (např. odhlášení studenta a zařazení náhradníka) je nutno oznamovat CK TEEway, a to vzhledem k podmínkám ubytování i pojištění studentů.
3. V případě ubytování v hostitelských rodinách pedagog odsouhlasí návrh na rozdělení studentů. Konečný seznam s adresami a telefony hostitelských rodin je třeba respektovat jako definitivní a CK TEEway jej po obdržení poskytne pedagogovi. Drobné změny v průběhu pobytu jsou proveditelné výjimečně, a to pouze prostřednictvím průvodce a v případě ubytování v hostitelských rodinách se souhlasem místního organizátora.
3. V případě ubytování v hotelu/ hostelu nebo kempu pedagog předá průvodci rozpis ubytování do jednotlivých pokojů a to dle kapacity, možností a pravidel ubytování v příslušném zařízení. Drobné změny v ubytování jsou proveditelné výjimečně, pouze se souhlasem průvodce. Na závěr ubytování provede pedagog kontrolu ubytovacích prostor, o případném poškození provede zápis (škody na inventáři hradí účastníci kurzu/zájezdu na místě v plné výši), pojišťovna řeší případ po návratu do ČR na základě zápisu o škodě.
4. Po dobu společného programu školního zájezdu pedagog zodpovídá za zdraví a bezpečnost studentů, zatímco průvodce poskytuje průvodcovské služby. Společným programem se rozumí cesta z ČR do místa pobytu a zpět, doba mimo výuku, tzn. odpolední a celodenní výlety včetně cesty autobusem do školy a na meeting pointy. Společný program nezahrnuje pobyt v hostitelských rodinách, cestu z hostitelských rodin na meeting pointy a z meeting pointů do hostitelských rodin. Pedagog rozhoduje o povolení či zákazu vycházek studentů v rámci pobytu v hostitelských rodinách. Zákonná zodpovědnost pedagoga spočívá kromě přímého dozoru i v řádném poučení studentů. Pedagog rovněž zodpovídá za organizaci volného času studentů během výletů a je povinen se zúčastnit objednaného mimovýukového programu.
5. V případě školního zájezdu s výukou pedagog dbá na dodržování kázně studentů a jejich docházku na výuku, řeší případné kázeňské přestupky. Pedagogové dochází o přestávkách do jazykové školy, kde probíhá výuka studentů, aby dohlíželi na studenty v době mimo výuku. Toto je nutné především v případě jakéhokoliv problému ze strany studentů, kteří o tom neumějí anglicky referovat studentů, či zaměstnancům jazykové školy. (V případě, že se budou studenti chovat ukázněně a nebude třeba dozoru, pedagogové do školy v době přestávek docházet nemusí).
7. Pedagog má přehled o zdravotním stavu studentů. V případě potřeby jeden z pedagogů doprovází studenta při návštěvě u lékaře. Pokud není student schopen zúčastnit se programu se skupinou, je povinností pedagoga zůstat s ním v rodině. Další pedagog/ové na tuto dobu přebírá zodpovědnost za celou skupinu.
8. V případě ztráty cestovních dokladů doprovází jeden pedagog studenta na policii a pro vystavení náhradního cestovního dokladu. Další pedagog/ové na tuto dobu přebírá zodpovědnost za celou skupinu.
9. Pedagogové se zavazují prostudovat veškeré materiály poskytnuté CK TEEway, navzájem se informovat o svých povinnostech, popřípadě informovat další dospělé účastníky zájezdu, pověřené dozorem. CK TEEway nezodpovídá za problémy způsobené nedostatečným prostudováním informačních materiálů.
10. Svým podpisem na smlouvě potvrzuje objednatel, že doprovázející pedagogy seznámil s výše uvedenými pokyny a ti se budou jimi řídit při přípravě kurzu / zájezdu i po dobu jeho průběhu.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář (*uveďte identifikační údaje*) si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu (*uveďte identifikační údaje a kontaktní údaje včetně názvu, adresy sídla, adresy elektronické pošty a telefonního čísla*). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.