

Smlouva o poskytování údržby a podpory

implementovaného řešení IS DMS, Spisové služby a souvisejících agend

č. smlouvy VTU: 1811/6/0024

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění mezi

Název: **Vojenský technický ústav s.p.**
Sídlo: Mladoboleslavská 944, 19706, Praha 9
IČ: 24272523
DIČ: CZ 24272523
Zastoupena: Mgr. Jiří PROTIVA, ředitelem státního podniku
Zapsaná: u Městského soudu v Praze, spisová značka A 75859
(dále jen „objednatel“ nebo také jen “VTU”)

a

Název: **BSP Group a.s.**
Sídlo: Praha 3 - Strašnice, U nákladového nádraží 3265/10, PSČ 13000
IČ: 25667661
DIČ: CZ 25667661
Zastoupena: Tomášem Krösslem, místopředsedou představenstva
Zapsaná: u Městského soudu v Praze, spisová značka B 5362
(dále jen „poskytovatel“ nebo také jen „BSP“)

Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly, že se dále uvedenými pojmy rozumí:

Pojem	Význam pojmu
Aplikační vrstva ISDMS	Vrstva, na níž jsou realizovány funkce DMS, Spisové služby a navazujících agend – dále jen Systém.
Dostupnost ISDMS	Možnost užívání Systému v režimu, který nesplňuje podmínky Nedostupnosti Systému.
HelpDesk	Informační systém HelpDesk Poskytovatele, nastavený pro zajištění provozních podmínek servisního SLA modelu podpory provozu systému Objednatele = jednotný vstupní bod pro evidenci/stav/způsob řešení/uzavření uživatelských hlášení a požadavků souvisejících s řešením Incidentů v produkčním provozu systému Objednatele, který je zajištěn technicky (SW aplikací HelpDesk), provozně (provozními procedurami práce HelpDesk) a organizačně (personálně) – pracovištěm HelpDesk Poskytovatele, zejména je využíván pro eliminaci chyb kategorie B a C a rozvojových požadavků
Chyba	Stav způsobující nedostupnost Systému nebo omezení funkčnosti. Chyby kategorie A, B, C – jde o chybu Systému, které zabraňují využití celé funkcionality systému nebo její části.
Chyba kategorie A	Prokazatelná vada Systému, kdy aplikační vrstva Systému není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost aplikační vrstvy Systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk a dále pověřený pracovník bezodkladně podá hlášení podpoře Poskytovatele telefonicky prostřednictvím Hot-Line.
Chyba kategorie B	Prokazatelná vada Systému, kdy funkčnost aplikační vrstvy Systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.
Chyba kategorie C	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikační vrstvy Systému. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.
RP/SD	Rozvojový požadavek (RP) – požadavek na rozvoj, úpravu či změnu funkčnosti ISDMS. Tyto požadavky jsou zaznamenávány do tzv. Registru požadavků v rámci IS HelpDesk Poskytovatele. Studie Dopadů (SD) – vypracování analýzy požadovaného RP, jeho dopadů na chod a úpravy Systému, včetně časového odhadu a realizaci RP.
ISDMS	Informační systém spisové služby, tj. systém pro jednotné zajišťování úkonů spojených s příjmem, evidencí, oběhem, vyhotovováním, vyřizováním, odesíláním, ukládáním a skartací písemností.

Pojem	Význam pojmu
Klíčový uživatel	Zástupci Objednatele, kteří jsou vyškolení pro podporu ostatních a jsou oprávněni zadávat incidenty a požadavky do HelpDesku Poskytovatele.
Komponenty pro provoz Systému ve správě Objednatele	Zejména operační a správcovské systémy a SW a HW serverů, MS IIS, MS Exchange, Antivir, LAN/WAN, klientské stanice a instalovaný SW včetně klienta Systému a další části SW a HW, které nejsou dodány Poskytovatelem.
Nedostupnost Systému	Nedostupností se rozumí nemožnost pracovat se Systémem v rozsahu definice Chyby kategorie A. Z odpovědnosti poskytovatele jsou vyňaty takové okolnosti, které vedou k Nedostupnosti Systému, ale nejsou zaviněny poskytovatelem (poruchy LAN/WAN, výpadek HW, chyba základního SW (MS SQL, OS WinServer, diskové pole, atd.), chyba kooperující aplikace (např. CRM). Vyňaty jsou rovněž okolnosti, které vedou k nedostupnosti v důsledku přetížení Systému, který byl způsoben nestandardním použitím Systému (vyhledávání příliš obecných výrazů, které vrací velké množství výsledků; jednorázové, hromadné zpracování velkého objemu dat atd.). V případě, že dojde k Chybě kategorie A, bude Objednatel kontaktovat Poskytovatele telefonicky na dohodnutá telefonní čísla (Hot-Line).
Pracovní hodina	Hodina, která začíná a končí v Pracovní době. Běh lhůty určené podle Pracovních hodin se při skončení Pracovní doby přerušuje.
Pracovní den	Všechny dny vyjma dnů pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovených svátků. Má-li skutečnost nastat v Pracovní den, rozumí se tím v Pracovní době.
Pracovní doba	V Pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod. V Pracovní době je systém dostupný pro uživatele s garantovaným provozním dohledem a servisní podporou Systému.
Produkční provoz ISSSL	Užívání Systému s reálnými daty Objednatele všemi uživateli Systému.
Produkční systém ISSSL	Infrastruktura Systému, na které jsou zpracována reálná data všemi uživateli Systému.
Provozní doba ISSSL	V Pracovních dnech od 07:00 do 18:00. Doba, v níž je systém provozován. V této době se zpravidla neprovádějí dávková zpracování a jsou minimalizovány veškeré operace ovlivňující nepříznivě dobu odezvy.
Reakční doba	Doba, která uběhne od nahlášení Chyby/Incidentu do první reakce Poskytovatele (přijetí hlášení prostřednictvím HelpDesku) a je počítána pouze v rámci Pracovní doby.
SLA	Service Level Agreement = garantovaná úroveň dodávaných služeb.
Hot - Line	služba společnosti BSP Group a.s. určená pro rychlou pomoc Objednateli při řešení krizových situací spojených s užíváním Systému ISDMS KRAB, zejména při chybách kategorie A.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat po dobu 12 měsíců od účinnosti této smlouvy Objednateli služby servisu, údržby a podpory Systému vytvořeného a dodaného Poskytovatelem k užívání Objednateli na základě:

Smlouvy o dodávce a implementaci elektronické spisové služby č. zhotovitele: SGSP14006 ze dne 27. 11. 2014

- 1.2. Podrobná specifikace služeb dle odst. 1.1 této smlouvy je obsažena v bodě 1.1 přílohy č. 1 této smlouvy. Podrobná specifikace služeb vychází zejména z ustanovení čl. I, odst. 4 Smlouvy o dodávce a implementaci elektronické spisové služby SGSP14006 ze dne 27. 11. 2014
- 1.3. Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu dle čl. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 2.1. Místem poskytování údržby a podpory je sídlo Objednatele a pracoviště Poskytovatele.
- 2.2. Poskytování nových verzí systému z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno Poskytovatelem ve prospěch Objednatele v takovém časovém předstihu, aby aktualizace systému, reflektující platné znění právních předpisů byly instalovány nejpozději ke dni jejich účinnosti.
- 2.3. Termíny poskytování údržby a podpory jsou stanoveny v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování služeb servisu, údržby a podpory jako plnění Poskytovatele dle čl. 1 této smlouvy a její splatnost je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktur vystavených Poskytovatelem v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.3. Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, číslo této smlouvy, číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky předmětu plnění, razítko a podpis, jinak budou Poskytovateli vráceny zpět k doplnění.

- 3.4. V případě vrácení faktury Poskytovateli z důvodu neúplnosti údajů dle předchozího odstavce nebo nesprávnosti v ní uvedených údajů počíná dnem doručení opravené faktury Objednateli běžet znovu od počátku její lhůta splatnosti.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA UŽITÍ A AUTORSKÉ PRÁVO

- 4.1. Vlastnické právo k věcem, které se podle této smlouvy mají stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele dnem úplného zaplacení jejich ceny objednatelem.
- 4.2. Vznikne-li v rámci plnění této smlouvy dílo, které bude mít charakter autorského díla a jako takové bude užívat ochrany dle zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli dnem úplného zaplacení jeho ceny časově neomezené právo k užívání (licenci) takového díla v rámci celé organizační struktury Objednatele a na všech jeho pracovištích a právo objednatele provádět změny a úpravy díla v souladu s autorským zákonem. Spolu se získáním licence k takovému dílu bude objednatel oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence k dílu třetí osobě nebo licenci postoupit třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele, pokud se bude jednat o případ užití díla v rámci veřejné správy České republiky pro účely související s činností objednatele. O takovémto poskytnutí licence je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat s uvedením přesné specifikace třetí osoby a počtu udělených licencí. V ostatních případech má objednatel právo šířit takové dílo nebo převádět jeho licenci na třetí osoby, ať už za odměnu nebo bezplatně, pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 4.3. Poskytnutí práv k užívání autorského díla dle tohoto článku, které případně vznikne dle této smlouvy je zahrnuto v ceně za plnění uvedené v této smlouvě.
- 4.4. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na objednatele dnem jejich předání.

5. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel se zavazuje zajistit:
- 5.1.1. po předchozí dohodě s Poskytovatelem na náklad Objednatele poskytnutí veškeré potřebné podpory při plnění Poskytovatele podle této smlouvy;
 - 5.1.2. na náklad Objednatele veškeré náležitosti nutné pro řádné plnění Poskytovatele podle této smlouvy, pokud bude plnění prováděno v sídle Objednatele, a to zejména dostatečný přístup k hardware a software;
 - 5.1.3. zálohování dat Systému mimo provozní dobu systému;
 - 5.1.4. obnovu dat ze záloh;

- 5.1.5. provádění servisních zásahů (včetně změn hesel lokálních uživatelů) a upgrade operačních systémů a ostatního software (např. monitorovací software a zálohovací software atd.), přičemž o této skutečnosti vždy v dostatečném předstihu informuje Poskytovatele včetně přibližné délky zásahu;
- 5.1.6. správu provozu a monitoringu komponent pro provoz Systému, tj. zejména operační a správcovské systémy a SW a HW serverů, MS IIS, MS Exchange, Antivir, LAN/WAN, klientské stanice a instalovaný SW včetně klienta ISSSL a další části SW a HW, které nejsou dodány Poskytovatelem;
- 5.1.7. vzdálený přístup Poskytovatele na produkční systém Systému a dále na testovací prostředí Systému pro řešení incidentů, chyb a správu Systému, dle schválených požadavků Objednatele, prostřednictvím VPN klienta po Internetu včetně podpory pro jeho instalaci a řešení případných nedostatků v režimu dostupnosti 24 hodin 7 dní v týdnu;
- 5.1.8. poskytnutí součinnosti Poskytovateli v potřebném rozsahu při řešení detekce chyb Systému;
- 5.1.9. provedení upgradu a updatu komponent pro provoz Systému ve správě Objednatele výhradně po vzájemné dohodě s Poskytovatelem;
- 5.1.10. udržování testovacího a produkčního prostředí Systému, tzn. jeho části ve správě Objednatele, ve stavu odpovídajícím oprávněným požadavkům Poskytovatele. Oprávněným požadavkem je požadavek směřující k zajištění správné funkce dodávané funkcionality Systému;
- 5.1.11. provedení upgradu a updatu systémových komponent výhradně po vzájemné dohodě s Poskytovatelem;
- 5.1.12. fyzický přístup příslušným pracovníkům Poskytovatele k technickému vybavení - infrastruktury využitě pro Systému (k hardware i software, k telekomunikačním zařízením apod.), pokud je toto nutné pro efektivní realizaci předmětu plnění. V případě, že pohyb pracovníků Poskytovatele v místě plnění SLA vyžaduje dodržování zvláštních předpisů, seznámí s nimi Objednatel pracovníky Poskytovatele a zabezpečí vše nezbytné, aby pracovníci Poskytovatele mohli dodržovat tyto předpisy;
- 5.1.13. bude-li to nezbytně nutné k provedení plnění dle SLA, odborné pracovníky Objednatele, kteří budou k dispozici Poskytovateli při řešení chyby;
- 5.1.14. udržování a distribuce dokumentu obsahujícího seznam odpovědných kontaktních osob pro řešení technických problémů spojených s provozem všech součástí Systému a návazných systémů, popis způsobu komunikace a popis eskalačních mechanismů. Objednatel poskytne za tímto účelem Poskytovateli nezbytné údaje a tyto bude udržovat v aktuálním stavu;
- 5.1.15. udržování a distribuce dokumentu obsahujícího seznam klíčových osob a pověřených pracovníků;
- 5.1.16. poskytnutí součinnosti při řešení incidentu s garantovanou dobou vyřešení:

- 5.2. Pro činnosti, které bude Poskytovatel dle bodu 1.1 přílohy č. 1 této smlouvy provádět na pracovištích Objednatele, zajistí Objednatel pro Poskytovatele potřebné pracovní podmínky (fyzický přístup ke komponentám pro provoz Systému ve správě Objednatele, přidělení účtů pro správu a administraci, místnost vybavenou LAN přípojkami apod.) a seznámí Poskytovatele písemně se všemi interními předpisy, jejichž dodržování je podmínkou pro plnění této smlouvy.
- 5.3. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech plánovaných odstávkách a zásazích na infrastruktuře, které mohou mít přímý dopad na funkčnost Systému. Zejména musí informovat o plánovaných odstávkách systémů, které mají přímou vazbu na Systému.

6. SANKCE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje dodržet definovanou dostupnost ISDMS.
- 6.2. V případě prodlení Poskytovatele s dobou řešení chyby kategorie A oproti době uvedené v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] bez DPH za každý započatý pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení.
- 6.3. V případě prodlení Poskytovatele s dobou řešení chyby kategorie B oproti době uvedené v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] bez DPH za každý započatý pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení.
- 6.4. Žádnou z těchto sankcí není dotčeno právo Objednatele na úhradu prokazatelně vzniklé škody.
- 6.5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s ustanovením čl. 3 této smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši [REDACTED] z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.6. Výše uvedené smluvní pokuty se započítávají do náhrady vzniklé škody.
- 6.7. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení Poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele nebo jinými důvody na straně Objednatele nebo pokud k prodlení došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost či z důvodů překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele, a to po dobu, po níž objektivně existuje skutečnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení.

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2. Oprávněné osoby viz Příloha č. 3

- 7.3. Oprávněné osoby, které zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Smluvní strany mohou oprávněných osob jmenovat více pro různé činnosti související s touto smlouvou nebo měnit stávající oprávněné osoby a dále mohou jmenovat zástupce oprávněných osob. Jmenování včetně změn oprávněných osob a jejich zástupců a určení rozsahu jejich působnosti je vůči druhé smluvní straně účinné doručením. Jmenování každé osoby, která není při podpisu této smlouvy uvedena v této smlouvě, musí být doloženo písemnou plnou mocí.

8. VYŠŠÍ MOC

- 8.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“).
- 8.2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 8.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
- 8.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž

zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

- 9.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při projektu, jež je důvodem uzavření této smlouvy, se obě strany zavazují nemnožit žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 9.4.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - 9.4.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 9.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 9.4.4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.5. Odst. 9.4.2. a 9.4.4. této smlouvy se nepoužije na informace, jež jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele a/nebo Poskytovatele, zejm. informace související s předmětem podnikání Objednatele, postupem a řízením pojistných operací, jeho organizační strukturou, řízením práce uvnitř i navenek, cenovou politikou apod. Po skončení projektu může Objednatel a/nebo Poskytovatel výslovným výčtem písemně sdělit druhé smluvní straně, které informace již nepodléhají režimu tohoto odstavce.
- 9.6. Smluvní strany jsou povinny při archivaci veškerých důvěrných informací postupovat tak, aby zabezpečily, že tyto informace nezíská jakákoli třetí osoba, která se nepodílí na projektu. Pokud smluvní strany již nebudou některou z důvěrných informací potřebovat, jsou povinny veškeré takovéto informace řádně skartovat tak, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba.

- 9.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků. Za tímto účelem jsou smluvní strany zejména povinny upozornit druhou smluvní stranu v dostatečném předstihu na potřebu konkrétní součinnosti. Objednatel je povinen takovouto součinnost poskytnout v rozsahu nezbytně nutném pro realizaci projektu, zejména v oblasti koordinační, kontrolní, testovací a informační, ledaže Objednatel není k poskytnutí takovéto součinnosti oprávněn z titulu ochrany informací třetích osob, a to ať již smluvně převzaté či zákonné.
- 10.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 10.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena dle odst. 10.5 této smlouvy.
- 10.5. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení), je doručena dnem jejího převzetí některou oprávněnou osobou nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem „převzal dne“ datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn.
- 10.6. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto. Je-li doručováno prostřednictvím držitele poštovní licence do vlastních rukou na adresu uvedenou v této smlouvě nebo na adresu, kterou strana písemně oznámila jako změnu této adresy, za den doručení se též považuje třetí den od oznámení o uložení zásilky na poště, i když se adresát o tom nedozvěděl, nebo den, kdy zásilka byla odeslána zpět jako nedoručitelná, protože strana se odstěhovala; po zániku této smlouvy tato fikce platí jen, byla-li písemnost zaslána též na adresu sídla uvedeného v obchodním rejstříku.
- 10.7. Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti faxem, ISDS nebo elektronickou poštou na adresy, faxová čísla a e-mailové adresy uvedené u oprávněných osob.

- 10.8. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument pdf nebo vyšší na dohodnutém médiu.
- 10.9. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 11.2. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
- 11.3. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze v České republice v českém jazyce.

12. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva je účinná dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 12.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy a je automaticky prodloužena o dalších 12 měsíců, pokud nebude jednou ze stran vypověděna min. 2 měsíce před koncem platnosti.
- 12.3. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:
- 12.3.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 12.3.2. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně,
 - 12.3.3. Písemným odstoupením od smlouvy jednou ze stran s 2 měsíční výpovědní lhůtou od data doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.4. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- 12.4.1. snížení dostupnosti Systému pod hodnotu 90% v každém ze 3 po sobě následujících měsíců,
 - 12.4.2. prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc.

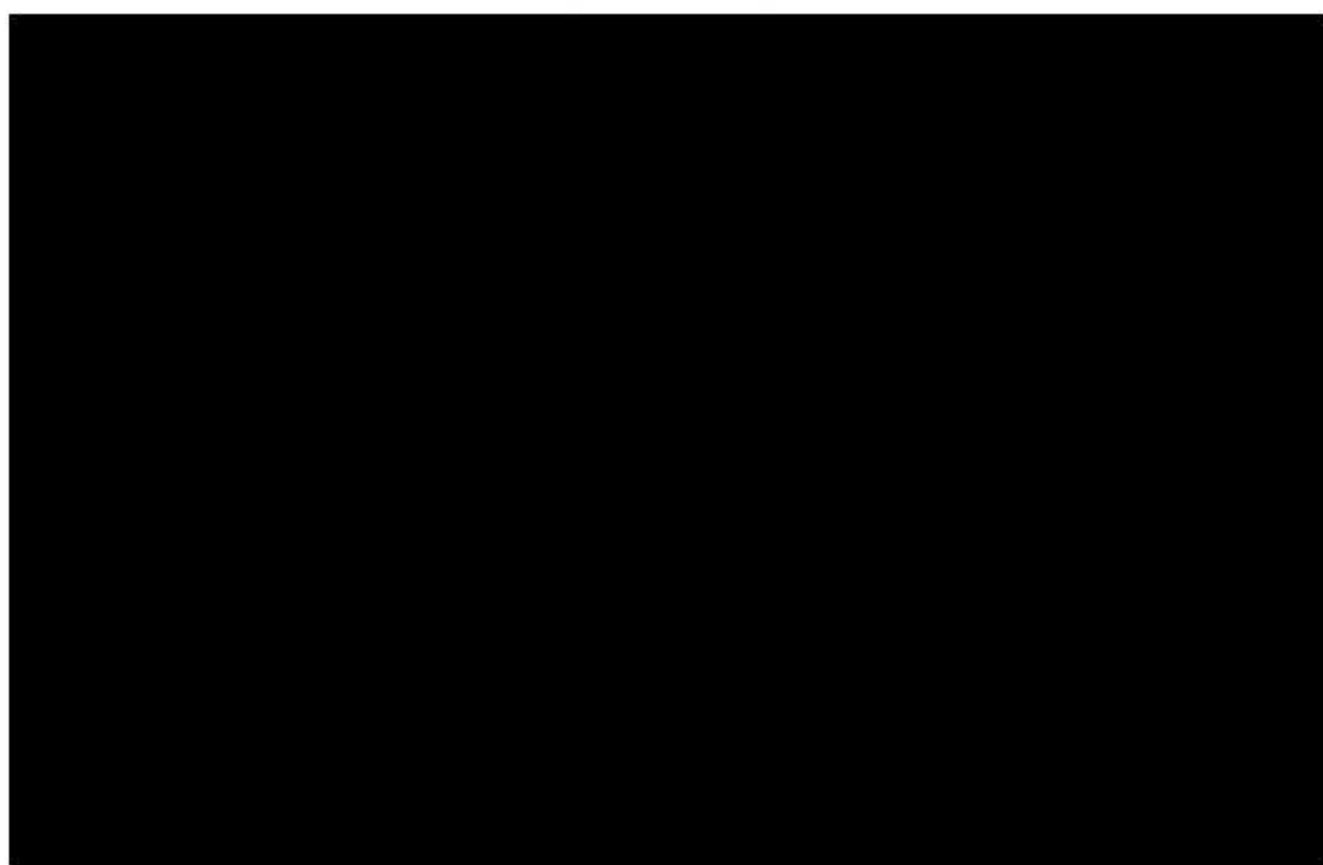
- 12.5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy až v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy dle odst. 12.3. této smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů, neodstranila.
- 12.6. V případě ukončení této smlouvy z důvodu odstoupení od této smlouvy se smluvní strany dohodly, že si ponechají plnění, které si navzájem poskytly do ukončení této smlouvy.
- 12.7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 13.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- 13.4.1. Příloha č. 1 – Specifikace údržby a podpory
 - 13.4.2. Příloha č. 2 – Cena a platební podmínky
 - 13.4.3. Příloha č. 3 – Pověřené osoby
- 13.5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

V Praze dne 17.12. 2018

Za Vojenský technický ústav s.p.



V Praze dne 1. 12. 2018

Za BSP Group a.s.:

