

# Obchodní a Storno podmínky

## 1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena při potvrzení ubytování. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazné potvrzení ubytování. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

## 2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu [krakonos@rokytnice.com](mailto:krakonos@rokytnice.com) nebo [hotelkrakonos@rokytnice.com](mailto:hotelkrakonos@rokytnice.com). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Storno poplatky při zrušení pobytu v období: 10.03.-20.12.

- do 14:00 dne předcházejícího příjezdu - manipulační poplatek 500,-- Kč
- po 14:00 dne předcházejícího příjezdu - cena za první noc
- při nedojezdu (nenastoupení na pobyt) - 100% z ceny objednaných služeb

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Storno poplatky při zrušení pobytu v období: 20.12.-10.03.

- do 14. dne předcházejícího příjezdu - manipulační poplatek 500,-- Kč
- po 07. dne předcházejícího příjezdu - cena za první noc
- při nedojezdu (nenastoupení na pobyt) - 100% z ceny objednaných služeb

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

V období 20.12.-10.03. požadujeme zaplacení zálohy za pobyt 50% nebo kartou.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

## 3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Ochrana spotřebitele:

**Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).**

Hotel Krakonoš, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- a) Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: hotel Krakonoš, IČO: 11084791, se sídlem: Rokytnice nad Jizerou, DIČ CZ531110289, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajský soud Hradec Králové, oddíl a, vložka 50, adresa pro doručování elektronické pošty: [krakonos@rokytnice.com](mailto:krakonos@rokytnice.com), telefonní číslo: 603155874;
- b) hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- c) označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;

- d) cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je zaslána písemně nebo nabídnuta na recepci. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky. V ceně není započítán poplatek z ubytovací kapacity a za rekreační pobyt.
  - e) způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
  - f) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
  - g) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:  
ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je  
**Česká obchodní inspekce**  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: adr@coi.cz  
Web: adr.coi.cz“  
Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
  - h) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
  - i) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
  - j) údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;
-