

Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele: BTD 1607/02

Číslo smlouvy objednatele:

Servisní smlouva – Prodloužená záruka na 5 let

1. Smluvní strany a pověření

1.1 Objednatel:

Město LYSÁ NAD LABEM

sídlo: Husovo náměstí 23, 289 22 Lysá nad Labem
zastoupeno: Ing. Karlem Otavou, starostou města

IČ: 00239402

DIČ: CZ00239402

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Lysá nad Labem

č. účtu: 80039-0504268369/0800

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních: Ing. Karel Otava, starosta města
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických: Ing. Miloš Dvořák, Tomáš Sedláček

(dále jen „objednatel“)

1.2 Zhotovitel:

SYSTEMATICA s.r.o.,

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988

zastoupená: Ing. Borisem Fukátkem, jednatelem a Rudolfem Bernartem, jednatelem

IČ: 28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice

Číslo účtu: 115-1782340257/ 0100

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart
ve věcech technických – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

(dále jen „zhotovitel“)

(Zhotovitel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:

- **opravy poruch a havárií stroje** v rozsahu podle požadavku zákazníka
- **dálková správa dat, softwarová podpora a údržbu programu**

2.2 Místem provádění díla je provozovna objednatele (BT).

2.3. Zhotovitel se zavazuje přednostně poskytovat služby objednateli a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.

2.4 Předmět smlouvy provede zhotovitel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití odpovídajících pracovních pomůcek.

3. Platnost smlouvy

3.1 Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu po dobu trvání smlouvy, tj. 5 let od data jejího uzavření.

3.2 Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran.

3.3 V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.

4. Způsob provádění předmětu smlouvy

4.1 Servisní práce budou vykonávány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin. V případě požadavku na mimořádné provedení servisu mimo tuto pracovní dobu, bude nad rámec smlouvy fakturována přesčasová práce servisního technika.

4.2 **Opravy poruch stroje a havárie** budou prováděny po jejich oznámení objednatelem s nástupem na opravu do 48 hodin.

Servisní činnost se zhotovitel zavazuje provádět po celou dobu trvání této servisní smlouvy včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků, přičemž se zavazuje zahájit servisní zásah v provozovně objednatele (BT) či online v závislosti na charakteru chyby nejpozději do 48 hodin od nahlášení chyby, jedná-li se o havarijní stav do 24 hodin od nahlášení chyby.

V případě, že se jedná o havarijní stav, zavazuje se zhotovitel nahlášenou chybu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení. Není-li z objektivních důvodů možné nahlášenou chybu ani při vynaložení veškeré péče a součinnosti ze strany zhotovitele, kterou lze po něm požadovat, odstranit ve lhůtě dle předchozí věty, zavazuje se zhotovitel informovat neprodleně objednatele o tom, že chybu ve lhůtě do 48 hodin od jejího nahlášení neodstraní. V takovém případě je zhotovitel povinen vynaložit veškerou možnou součinnost a péči, kterou lze po něm požadovat, a odstranit chybu v co nejkratší možné době.

V případě, že se nejedná o havarijní stav, zavazuje se zhotovitel nahlášenou chybu odstranit nejpozději do 7 dnů od jejího nahlášení, pokud bude chyba odstranitelná prostřednictvím dálkového přístupu, jinak ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení. Pokud bude povaha chyby z objektivních příčin taková, že lhůta 7, resp. 14 dnů bude objektivně nedostačující, zavazuje se zhotovitel odstranit chybu bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty 7, resp. 14 dnů. O tom je povinen neprodleně objednatele informovat.

Smluvní strany rozumí havarijním stavem takovou chybu programu či zařízení, jejímž důsledkem je stav, kdy objednatel nebude schopen řádným způsobem program či zařízení využívat a v důsledku tohoto stavu mu bude podstatným způsobem ztíženo poskytování služeb jeho cílovým klientům.

Servisní činnost bude prováděna zhotovitelem v rozsahu a obsahu podle charakteru chyby. Odstranění chyby je provedeno řádným předáním výsledku činnosti zhotovitele objednateli. Zhotovitel je povinen po řádném odstranění chyby předat objednateli výsledek své činnosti, tedy emailem informovat objednatele o odstranění chyby, a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti zhotovitele převzít, tedy prověřit a potvrdit, že byla chyba odstraněna. Pokud objednatel do 12 hodin od podání informace zhotovitelem o odstranění chyby tuto opravu nezpochybní, považuje se odstranění chyby za potvrzené. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti zhotovitele je skutečnost, že program či zařízení je po odstranění chyby způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.

Chybu nahlásí zhotoviteli pověřený zaměstnanec objednatele e-mailem, v případě havarijního stavu též telefonicky na telefon a e-mail zhotovitele uvedený v Příloze č.2 této servisní smlouvy bezodkladně po jejím výskytu. Okamžikem nahlášení chyby je odeslání emailu objednatele na email zhotovitele uvedený v Příloze č. 2 této servisní smlouvy.

Pokud bude Objednatel požadovat, aby zhotovitel provedl činnost nebo dodal část zařízení nad rámec servisní činnosti popsané v tomto článku této servisní smlouvy (dále jen „vícepráce“) a zhotovitel bude ochoten tyto vícepráce provést, je zhotovitel povinen předložit objednateli cenovou kalkulaci víceprací, jsou-li tyto objednatelům požadovány. Na základě tohoto rozpočtu objednatel učiní závaznou písemnou objednávku víceprací.

4.3. Dálková správa dat, softwarová podpora a údržbu programu

Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje zhotoviteli a provozovateli.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do softwaru BT2. Vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně zákazníka.

- pohotovost servisního technika na telefonu (HOTLINE)
- sledování funkčnosti zařízení
- identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací
- pomoc provozovateli s řešením vzniklých problémů
- kontrola videozáznamů
- pomoc při identifikaci jízdního kola a majitele při ztrátě parkovacího lístku
- tvorba protokolu o překročení úložné doby
- SW podpora a údržba

Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop prostřednictvím technika na servisním telefonu a vzdáleného přístupu do softwaru a kamer BT2.

Softwarová podpora a údržbu programu

Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatele. Zhotovitel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů.

Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány zhotovitelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění pro potřeby zákazníků výrobcem systému.

Servisní smlouva nezajišťuje

Běžný provoz prováděný provozovatelem, který zahrnuje:

Čistění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu
Kontrola funkčnosti dveří a čidel pro vjezd kola
Kontrola kompletnosti návodu k použití
polep vedle pokladny
Vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru
Kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí
Kontrola pásky tiskárny pro úschovní lístek
Kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky
Kontrola zdiřky pro vydání úschovního lístku
Kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej
Výběr tržby
Pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu
Pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice
Kontrola polepů jednotlivých pozic
Vizuální kontrola baterií záložního zdroje
Kontrola kamery na vozíku zakladače
Vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče
Čistění a úklid uvnitř kolárny - identifikace případných mastných skvrn
Pohledová kontrola uskladněných kol
Čistění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače
Čistění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří
Sluchová kontrola chodu systému
Kontrola stavu úchopu -stav gumy
Kontrola pojezdových drah kabelů a čidel
Kontrola napnutí řemenů zdvihu
Kontrola obsazených pozic versus SW
INICIALIZACE - nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu
Kontrola před odchodem: režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU
Komunikaci se zákazníky (HOTLINE)

5. Cena za provádění předmětu smlouvy

5.1 Ceny za provádění prací dle čl. 2.1 této smlouvy jsou stanoveny smluvně a jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je součástí této smlouvy.

5.2 Ceny jsou předmětem úpravy a jsou pevné po dobu 1 roku. Úpravu cen může zhotovitel provést vždy po vzájemné dohodě na začátku následujícího roku.

5.3 V ceně jsou zahrnuty potřebné provozní náplně, práce a doprava.

5.4 K cenám bude připočtena DPH.

6. Fakturace a placení

6.1 Cena za dálkovou správu dat bude fakturována paušálně na období jednoho roku, a to na začátku každého nového období roku. Cena za opravy objednané odběratelem bude fakturována po ukončení opravy na základě potvrzeného zakázkového listu.

6.2 Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.

6.3 Fakturovaná částka bude uhrazena do 14 dnů od obdržení faktury. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

6.4 Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 60 dní, v prodlení s úhradou faktur, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem.

7. Závazky objednatele

7.1 Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.

7.2 Objednatel zajistí, že na strojích bude prováděna běžná denní/ týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.

7.3 Zhotovitel oznámí objednateli plánovanou návštěvu a ten zajistí připravenost strojů k servisu, dále předá zajištěné pracoviště pro servis, uvede pracovníky servisu na místo opravy.

7.4 Pro vlastní plnění předmětu Díla poskytne zhotoviteli energie a to pouze v místě instalace stroje.

7.5 Objednatel zajistí servisním technikům zhotovitele nezbytnou pomoc, např. zajištění zdvihacího zařízení apod. V případě, že vlastní příslušné náhradní díly, poskytne je dle svých možností servisu. Tyto díly nebudou předmětem fakturace.

7.6 Objednatel umožní vstup zaměstnance zhotovitele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.

7.7 Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky zhotovitele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

8. Zvláštní ujednání

8.1 V případě, že zhotovitel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese zhotovitel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.

8.2 Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka zhotovitele, odpovídá zhotovitel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.

8.3 Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.

8.4 Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.

8.5 Zhotovitel se zavazuje dodržet mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s činností v areálu objednatele a neposkytne vnitřní předpisy a dokumentaci objednatele třetím osobám.

8.6 Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude likvidovat zhotovitel v rámci servisní činnosti.

8.7 V případě pochybnosti zhotovitele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu provozovatele upozorní zhotovitel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

9. Převod závazků

Objednatel i zhotovitel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatele nebo zhotovitele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právní subjekt, který vznikl z původního objednatele nebo zhotovitele. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

10. Vyšší moc

10.1 S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti zhotovitele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpuru nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.

10.2 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.

11.2 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.

11.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.

11.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

11.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu o dílo uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.

11.6 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Smlouvy uzavřené městem“ vedeném městem Lysá nad Labem, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a datu jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Lysá nad Labem (www.mestolysa.cz), a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany

prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

11.7 Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Města Lysá nad Labem ve lhůtě 15 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Do 3 dnů pak protistranu informuje o splnění této povinnosti a o případných změnách a opravách provedených v registru smluv.

12. Přílohy

12.1 Příloha č. 1 Ceník zhotovitele

13. Místo instalace a seznam kontaktních osob

13.1 Seznam kontaktních osob objednatele:

Ing. Miloš Dvořák, email: Milos.Dvorak@mestolysa.cz.cz, tel.: +420 325 510 221

Tomáš Sedláček, email: sed.tom@seznam.cz, tel: +420 604 949 944

13.2 Adresa zasílání faktur objednateli:

Město Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23, 289 22 Lysá nad Labem

13.3 Místo instalace:

vlakové a autobusové nádraží, Čapkova ul, Lysá nad Labem

13.4 Seznam kontaktních osob zhotovitele:

Plánování servisu

tel.: +420 737 256 495,

e-mail: service@systematica.cz

poruchová služba mimo pracovní dobu

tel.: +420 731 817 436

e-mail: service@systematica.cz

DOLOŽKA

dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s usnesením Rady města Lysá nad Labem č. 135 ze dne 19.02.2018.

V Lysé nad Labem dne: 20.02.2018

Za objednatele:


.....
Město Lysá nad Labem



Za zhotovitele:



SYSTEMATICA s.r.o.

SYSTEMATICA s.r.o.
Jinbřvická 33
530 02 PARDUBICE
IČ: 288 51 587 · DIČ: CZ28851587



Příloha č. 1 Ceník zhotovitele

SERVISNÍ CENÍK **BIKETOWER** BT2 V ČR – 2018

Preventivní servis – 2x ročně

- jeden výjezd.....cena 0,-- Kč

Doprava 12 Kč/km

Dálková správa dat, monitorování stroje, SW podpora a údržba

- roční sazba.....cena 114.000,-- Kč

Opravy poruch stroje a havárie

	Běžná hodina v Kč	Přesčas v Kč	Neděle, svátky v Kč
	Po-Pá: 7-15	Po-Pá: 15-7	
Servisní technik	550	1200	1600
Programátor	900	1790	1790
Doprava	12 Kč/km	12 Kč/km	12 Kč/km

ceny jsou uvedeny v Kč, bez DPH