

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI S EVO

dále jen Smlouva

uzavřená dne 2. 9. 2019 v Teplících mezi následujícími smluvními stranami:

EVO Payments International s.r.o., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 238120, IČ 03802205, DIČ CZ03802205, Web: www.revopayments.cz
Kontaktní e-mail: akceptacepk@revopayments.cz

dále jen EVO

Statutární město Teplice (ostatní)

se sídlem: nám. Svobody 2/2, 415 95 Teplice
IČO: 00266621
DIČ: CZ00266621
Kontaktní telefon: 417510111
Kontaktní e-mail: posta@teplice.cz

dále jen Prodejce

Prodejce a EVO dále společně Smluvní strany

Tato Smlouva upravuje podmínky pronájmu POS terminálu, jeho instalaci a servis v provozovně Prodejce, jakož i podmínky poskytování dalších služeb v souladu se specifikacemi obsaženými v příloze této Smlouvy. Výrazem „POS terminál“ se označuje zařízení a software dodané společností EVO a umožňující Prodejci zpracovávat platby.

§ 1 Podmínky pronájmu POS terminálu

- EVO dodá Prodejci POS terminály k placenému užívání dle podmínek specifikovaných v Příloze 1 této Smlouvy.
- Veškeré částky splatné společnosti EVO v souvislosti s poskytnutím POS terminálů k placenému užívání budou odečteny ze strany EVO nebo v její prospěch od běžných plateb hrazených na účet Prodejce na základě Smlouvy o akceptaci plateb prováděných pomocí platebních nástrojů, která byla uzavřena mezi Prodejcem, společností EVO a společností EVO Payments International GmbH.
- V případech, kdy bude vypořádání částek splatných společnosti EVO z běžných plateb nemožné, bude Prodejce povinen tyto částky uhradit do 14 dnů od data vystavení faktury.
- Faktura bude vystavena ve lhůtě odpovídající aktuálně platným předpisům upravujícím DPH.
- Poplatky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Povinnost hradit veškeré poplatky a daně vypočtené v souladu s platnými předpisy týkajícími se služeb poskytovaných společností EVO v rámci plnění této Smlouvy (např. DPH) náleží Prodejci. Prodejce je povinen řádně aplikovat závazná ustanovení týkající se DPH (např. výpočet DPH Prodejcem). V případě nároků vznesených v této souvislosti vůči EVO třetími stranami bude Prodejce povinen veškeré takové nároky uspokojit.
- EVO bude Prodejci poskytovat další služby, jejichž seznam je spolu s příslušnými poplatky splatnými společností EVO v souvislosti s poskytováním těchto služeb uveden v Příloze 2 této Smlouvy.

§ 2 Právní podmínky užívání POS terminálu

- Prodejce souhlasí, že od společnosti EVO převezme POS terminál k užívání a jeho převzetí potvrdí zadáním unikátního PIN kódu, který společnost EVO poskytne. Prodejci po zahájení spolupráce.
- Od okamžiku předání do okamžiku vrácení POS terminálu společností EVO přechází riziko jeho ztráty, zničení či poškození na Prodejce.
- POS terminál bude využíván pouze v provozovně Prodejce specifikovaných v Příloze 2 aktuálně platné Smlouvy o akceptaci plateb prováděných pomocí platebních nástrojů uzavřené mezi Prodejcem, společností EVO a společností EVO Payments International GmbH.
- Prodejce tímto souhlasí, že nebude bez předchozího písemného souhlasu společnosti EVO připojovat používaný POS terminál k jakémukoli jinému zařízení způsobem, který by vedl k tomu, že se POS terminál stane součástí takového zařízení, a že nebude měnit jeho charakter, určený způsob použití nebo strukturu.
- Prodejce není oprávněn nakládat s používaným POS terminálem (např. předat jej třetí straně, podnajíť, pronajíť nebo pronajmout apod.) nebo jej jakýmkoli jiným způsobem zatěžovat.
- V případě zničení nebo poškození některé součásti POS terminálu v důsledku činnosti, které jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, budou náklady na opravu POS terminálu účtovány Prodejci.
- Prodejce je povinen POS terminál chránit způsobem, který zabrání jeho ztrátě. Pokud dojde ke ztrátě POS terminálu, je Prodejce povinen neprodleně o této skutečnosti informovat policejní orgán a společnost EVO. Prodejce odpovídá za případnou ztrátu POS terminálu způsobenou nedbalostí.
- V případě ukončení Smlouvy jako celku nebo její části v souvislosti se snížením počtu POS terminálů bude Prodejce povinen vrátit používaný POS terminál společnosti EVO. Pokud bude vrácený POS terminál poškozen, provede společnost EVO konečné ověření takové škody. Prodejce odpovídá za škodu způsobenou nevhodným použitím POS terminálu zjištěnou společností EVO během provedené kontroly.
- Pokud Prodejce POS terminál nevrátí:
 - do 14 dnů od ukončení Smlouvy jako celku nebo její části v souvislosti se snížením počtu POS terminálů, bude společnost EVO oprávněna účtovat Prodejci poplatek

za každý další den užívání POS terminálu v souladu se sazbami uvedenými v Příloze 3 této Smlouvy;

- do 30 dnů od ukončení Smlouvy jako celku nebo její části v souvislosti se snížením počtu POS terminálů, bude mít společnost EVO za to, že Prodejce akceptoval nabídku společnosti EVO na odprodej nevráceného POS terminálu, a bude oprávněna mu vystavit fakturu na částku rovnající se aktuální tržní ceně nového POS terminálu srovnatelné kategorie. Tato faktura bude splatná do 14 dnů od data vystavení společností EVO.

§ 3 Technické podmínky užívání POS terminálu

- Prodejce se zavazuje poskytnout pro POS terminály a k nim připojená zařízení nepřerušovanou dodávku elektrické energie (24 hodin denně) a zabezpečit elektrické zásuvky před kolísáním napětí. Společnost EVO neodpovídá za případné škody vzniklé Prodejci v důsledku neplnění této povinnosti.
- Prodejce se zavazuje zajistit na místech instalace POS terminálů odpovídající telekomunikační infrastrukturu v závislosti na konkrétní konfiguraci POS terminálu použitého v provozovně Prodejce a bude odpovídat za případné škody vzniklé v důsledku nedostatečné kvality této infrastruktury.
- Společnost EVO se zavazuje dodat dostatečně nakonfigurované POS terminály, uvést je do provozu a zajistit školení pro zaměstnance pověřené Prodejcem k obsluze těchto POS terminálů.
- Společnost EVO provede konfiguraci POS terminálů na základě svých požadavků a bude rovněž oprávněna na základě předchozího telefonického oznámení Prodejci tuto konfiguraci změnit, tak aby bylo zajištěno správné fungování POS terminálů. Prodejce se zavazuje za tímto účelem umožnit zaměstnancům EVO na vyžádání přístup k POS terminálům.
- V případech, kdy společnost EVO dodává Prodejci telekomunikační infrastrukturu, je oprávněna vybrat si telekomunikačního operátora, který bude zajišťovat spojení mezi POS terminálem a autorizačním střediskem EVO. Prodejce tímto výslovně bere na vědomí a souhlasí s takovým oprávněním EVO.
- Prodejce bude povinen nakupovat papír do POS terminálů specifikovaný v příslušných manuálech k POS terminálům a provádět jeho výměnu vlastními silami a na vlastní náklady. Prodejce odpovídá za případné škody na POS terminálu vzniklé v důsledku výměny nebo použití nevhodného papíru.
- Prodejce je povinen informovat Servisní středisko EVO o veškerých poruchách POS terminálu v co možná nejkratší lhůtě. Společnost EVO neodpovídá za případné škody vzniklé Prodejci v důsledku nesplnění této povinnosti.
- V případě poruchy POS terminálu bude společnost EVO povinna zajistit jeho opravu v co nejkratším termínu od okamžiku obdržení oznámení. Prodejce je povinen poskytnout společnosti EVO při opravě POS terminálu potřebnou pomoc a/nebo součinnost.

§ 4 Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou, jak je uvedeno níže:
 - Smlouva na dobu neurčitou
 - Smlouva na dobu určitou od _____ do _____
- Každá ze smluvních stran může Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět s výpovědní dobou jeden měsíc, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla druhé Smluvní straně doručena výpověď.
- Snížení počtu POS terminálů používaných Prodejcem bude provedeno v souladu s § 4.2.
- Dřívější vrácení POS terminálů Prodejcem neproštuje Prodejce povinnosti hradit společnosti EVO příslušné poplatky, jak jsou specifikovány v této Smlouvě.
- Společnost EVO je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v následujících případech:
 - porušení podmínek této Smlouvy Prodejcem;
 - nesouhlas Prodejce s navrhovanou úpravou nebo přidáním nových příloh k této Smlouvě dle § 4.10;
 - ukončení Smlouvy o akceptaci plateb prováděných pomocí platebních nástrojů uzavřené mezi Prodejcem, společností EVO a společností EVO Payments International GmbH;
 - výmaz Prodejce z obchodního rejstříku nebo živnostenského rejstříku nebo podání návrhu na jeho likvidaci.
- Aniž by tím byla dotčena ustanovení § 4.7, musí být veškerá oznámení a sdělení související s touto Smlouvou vyhotovena písemně v českém nebo anglickém jazyce a zaslána (i) poštou; (ii) kurýrní službou s expresním doručením; (iii) e-mallem; (iv) pomocí Online služby Prodejce, pouze pokud se jedná o oznámení či sdělení určená Prodejci, nebo (v) osobně doručena na následující adresy:
 - oznámení určená EVO:
EVO Payments International s.r.o., Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, email: akceptacepk@revopayments.cz;
 - oznámení určená Prodejci: poštovní a e-mailová adresa uvedená v záhlaví této Smlouvy;
- Oznámení a sdělení se považují za doručená a účinná (i) okamžikem doručení v případě osobního doručení, (ii) okamžikem doručení e-mailem v případě zaslání e-mailem, (iii) okamžikem doručení v případě zaslání poštou, a (iv) okamžikem přihlášení do Online služby Prodejce v případě zaslání prostřednictvím Online služby Prodejce.
- Každá výpověď této Smlouvy musí být pod sankcí nicotnosti a neplatnosti vyhotovena písemně a zaslána druhé Smluvní straně doporučenou poštou, kurýrní službou s expresním doručením nebo doručena s potvrzením doručení na adresu sídla příslušné Smluvní strany. Výpověď se považuje za doručenu a účinnou (i) okamžikem doručení v případě osobního doručení nebo (ii) okamžikem doručení v případě zaslání doporučenou poštou.
- U doručování poštou nebo doporučenou poštou se v případě nejistoty ohledně termínu doručení vychází z předpokladu, že předmětné oznámení nebo sdělení bylo doručeno třetí (3.) pracovní den po odeslání.
- V případě výpovědi této Smlouvy před termínem uvedeným v bodě 12 tabulky, která tvoří Přílohu 3 této Smlouvy:

- a) ze strany Prodejce v souvislosti se snížením počtu používaných POS terminálů, které byly instalovány po datu účinnosti této Smlouvy (počítáno od data instalace POS terminálu);
- b) ze strany Prodejce v souvislosti se snížením počtu používaných POS terminálů, které byly instalovány před datem účinnosti této Smlouvy (počítáno od data účinnosti);
- c) ze strany Prodejce – v souladu s § 4.10 nebo § 4.2 této Smlouvy;
- d) ze strany společnosti EVO – v souladu s § 4.5 této Smlouvy; bude společnost EVO oprávněna účtovat Prodejci poplatek za logistiku a odinstalování, jak je specifikováno v Příloze 3 této Smlouvy, za každý odinstalovaný POS terminál.
10. Aniž by tím byla dotčena ustanovení § 4.11, je společnost EVO oprávněna navrhnout úpravy stávajících nebo přidávání nových příloh k této Smlouvě prostřednictvím komunikačních nástrojů specifikovaných v § 4.6, s konkrétním uvedením data, od něhož budou takové upravené nebo nové přílohy závazné. Pokud Prodejce nebude s navrženou úpravou nebo přidáním nové přílohy souhlasit, bude oprávněn návrh odmítnout písemným oznámením svého nesouhlasu doručeným společností EVO; Prodejce je dále oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Pokud Prodejce nedoručí svůj písemný nesouhlas dle předchozí věty a bude i po navrženém datu účinnosti upravené nebo nové přidání přílohy nadále používat POS terminál ke zpracování transakcí prováděných pomocí platebních karet, Smluvní strany výslovně sjednávají, že takové pokračování v používání POS terminálu bude považováno za přijetí upravené nebo nové přidání přílohy, takže taková příloha bude považována za odsouhlasenou a pro Smluvní strany účinnou.
11. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, musí být veškeré dodatky k této Smlouvě Smluvními stranami vyhotoveny v podobě dodatku s vlastnoručními podpisy Smluvních stran nebo v případě společnosti EVO s mechanicky zkopírovanými podpisy (jinak v obou výše uvedených případech pod sankcí nicotnosti a neplatnosti).
12. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy odpovídá společnost EVO Prodejci za skutečnou škodu vzniklou při plnění této Smlouvy, výjma ušlého zisku. Bez ohledu na důvod, na němž je odpovědnost společnosti EVO založena, nesmí celková částka z odpovědnosti vůči Prodejci ve vztahu ke všem případům, jednáním či opomenutím, k nimž došlo v průběhu daného měsíce, překročit celkovou částku poplatků uhrazených Prodejcem společnosti EVO na základě této Smlouvy v průběhu měsíce bezprostředně předcházejícího měsíci, kdy k takovým případům, jednáním či opomenutím došlo.
13. Společnost EVO neodpovídá za jakékoli neplnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, pokud je nemožnost plnění způsobena působením vyšší moci (tj. jakýchkoli výjimečných okolností nepředvídatelných v době uzavření této Smlouvy, jež jsou mimo kontrolu Smluvních stran a jež zahrnují zejména stávky, přírodní katastrofy, opatření vlády, občanské nepokoje nebo války) nebo jednáním třetích stran, případně manipulací s POS terminály.
14. Prodejce se zavazuje informovat společnost EVO o veškerých změnách týkajících se jím provozované obchodní činnosti, zejména (avšak nikoli výlučně) o změnách následujících skutečností: sídlo, hlavní místo podnikání, právní forma provozované obchodní činnosti, zrušení, změna čísla bankovního účtu, obchodní firma, profil podnikání. Tyto informace musí být předloženy písemně a zaslány doporučenou poštou nejpozději 14 dnů před účinností příslušné změny. Společnost EVO se zavazuje takové změny zohlednit k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení příslušného oznámení společnosti EVO. Pokud Prodejce neposkytne informace o nové adrese, budou oznámení a sdělení zasláná na poslední adresu uvedenou Prodejcem považována za doručena a účinná.
15. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory budou řešeny místně příslušnými soudy podle sídla společnosti EVO.
16. Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3 (*příjeti nabídky s odchylkou či dodatkem*), § 1757 odst. 2, 3 (*potvrzení o uzavření smlouvy*), § 1799 a 1800 (*odhezní smlouvy*), § 2208 (*odstranění vad pronajaté věci*), § 2209 (*změna pronajaté věci*), § 2210 odst. 2, 3 (*doba trvání nezbytné opravy pronajaté věci*), § 2226 a 2227 (*důsledky zániku a nepožítelnosti pronajaté věci*) a § 2230 (*užívání pronajaté věci poskončení nájmu*) občanského zákoníku se nepoužijí.
17. Prodejce tímto výslovně bere na vědomí a souhlasí, že společnost EVO může převést svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy i bez předchozího oznámení Prodejci na společnost Raiffeisenbank a.s. nebo na jinou osobu, o níž bude možno se důvodně domnívat, že je schopna plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a která je držitelem příslušných regulačních licencí nebo povolení, za předpokladu, že se takový nabyvatel práv či povinností zaváže tyto povinnosti plnit. Práva a povinnosti Prodejce vyplývající z této Smlouvy nelze postoupit na jakoukoli třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu společnosti EVO; jakékoli jiné postoupení nebo převod ze strany Prodejce bude nicotné a neplatné.
18. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství související s podmínkami a ustanoveními této Smlouvy po celou dobu platnosti této Smlouvy i po jejím ukončení nebo uplynutí doby platnosti.
19. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy je nebo se ukáže být neplatným nebo neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku. Namísto takového ustanovení se Smluvní strany dohodnou na jiné ustanovení odpovídající jejich záměrům a účelu této Smlouvy.
20. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou identických stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom. Přílohy, na něž tato Smlouva odkazuje, tvoří její nedílnou součást.
21. Tato Smlouva nahrazuje veškeré dosavadní závazné dohody a ujednání Smluvních stran vztahující se k jejímu předmětu.
22. Tato Smlouva nabývá účinnosti v den instalace prvního POS terminálu.
23. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že tato Smlouva, Smlouva o akceptaci plateb prováděných pomocí platebních nástrojů uzavřená mezi Prodejcem, společností EVO a společností EVO Payments International GmbH představují na sobě závislé

smlouvy ve smyslu ustanovení § 1727 občanského zákoníku a že ukončení některé z nich nebude mít za následek automatické ukončení ostatních.[†]

24. Podpisem této Smlouvy Prodejce stvrzuje, že je obeznán s obsahem této Smlouvy a jejích Příloh, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a dále stvrzuje, že převzal následující Přílohy ke Smlouvě:

- Příloha 1 – Seznam POS terminálů
- Příloha 2 – Tabulka dalších služeb
- Příloha 3 – Tabulka poplatků za další jednorázové služby

Statutární město Teplice (ostatní)

Ing. Roman Jodas – vedoucí finančního odboru

EVO Payments International s.r.o.

Krzysztof Warowny – jednatel

Příloha 1

Seznam POS terminálů

| POS terminál | | | |
|--------------|---------------------------------------|------------|--------------|
| Č. | Model | Počet kusů | Cena za 1 ks |
| 1 | Stacionární terminál Ethernet+ PINPad | 3 | 120,00 |

1. V případě první instalace POS terminálu bude poplatek uvedený v tabulce výše účtován za první měsíc v poměrné výši, počítáno ode dne následujícího po datu instalace POS terminálu do konce příslušného kalendářního měsíce. Od měsíce následujícího po instalaci POS terminálu do posledního dne platnosti této Smlouvy bude společnost EVO účtovat měsíční poplatky ve výši uvedené v tabulce výše.

2. Poplatek se vypočte vždy do 4. pracovního dne každého měsíce a bude uhrazen v souladu s podmínkami specifikovanými v § 1.2 této Smlouvy.

Příloha 2

Tabulka dalších služeb

Společnost EVO zavádí od data podpisu této Smlouvy možnost poskytování dalších služeb.*

| Označení vybrané služby | Popis služby | Cena v Kč / způsob výpočtu poplatků | |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Logo na stvrzence | Součást poplatku uvedeného v Příloze 1 | Za každý POS terminál měsíčně |
| 2. <input checked="" type="checkbox"/> | Dynamický převod měn (DCC) | | |
| 3. <input type="checkbox"/> | Cashback | | |
| 4. <input type="checkbox"/> | TIP | | |

*V případech, kdy si Prodejce vybere některou další službu, vyplní se příslušné části výše uvedené Tabulky dalších služeb. Další služby jsou předmětem jejich technické dostupnosti; služby, které jsou dočasně nedostupné, budou zpřístupněny od okamžiku jejich technické dostupnosti a společnost EVO bude Prodejce o okamžiku dostupnosti těchto služeb informovat.

Příloha 3

Tabulka poplatků za další jednorázové služby

| Č. | Popis poplatku | Jednotka a výše poplatku | Kč |
|----|--|--------------------------|--------|
| 1. | Poplatek za zpracování a odeslání výzvy k opravě finančního dokumentu a/nebo faktury dle kterékoliv smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a společností EVO – v případech, kdy nebylo zasláno žádné předchozí oznámení změn v údajích Prodejce | Poplatek za 1 dokument | 300,00 |
| 2 | Poplatek za vypracování a odeslání duplikátu finančního dokumentu a/nebo faktury dle kterékoliv smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a EVO. | Poplatek za 1 dokument | 300,00 |
| 3 | Poplatek za vypracování a odeslání duplikátu jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a EVO (kromě Smlouvy o akceptaci plateb prováděných pomocí platebních nástrojů). | Poplatek za 1 dokument | 300,00 |

* V případě, že bezprostředně před uzavřením této Smlouvy Prodejce spolupracoval s EVO v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.

† Společnost EVO rozhodne v každém jednotlivém případě, zda se toto ustanovení vztahuje na konkrétního prodejce.

| | | | |
|------|--|---|----------------------------|
| 4 | Poplatek za vypracování denního přehledu transakcí provedených na daném POS terminálu na vyžádání Prodejce. | Poplatek za 1 dokument | 300,00 |
| 5 | Poplatek za vyhotovení a odeslání písemné upomínky ve vztahu k neuhrazeným platbám. | Poplatek za 1 dokument | 500,00 |
| 6 | Poplatek za dodání papíru do POS terminálu - 10 kotoučků | Poplatek za 10 kotoučků | 200,00 |
| 7 | Poplatek za vyřízení reklamace předložené Prodejcem ve vztahu k platbám účtovaným v důsledku chyby pokladního (např. žádost o odepsání dalších prostředků z účtu držitele karty nebo naopak o připsání prostředků na účet držitele karty v souvislosti s transakcí provedenou pokladním v nesprávné výši). | Poplatek za reklamaci ve vztahu k 1 transakci | 500,00 |
| 8 | Poplatek za vypracování dodatečného měsíčního přehledu transakcí provedených na daném POS terminálu na vyžádání Prodejce. | Poplatek za 1 dokument | 300,00 |
| 9 | Poplatek za změnu loga vytištěného na stvrzení o prodeji provedenou na žádost Prodejce. | Poplatek za 1 POS terminál | 35,00 |
| 10 | Poplatek za instalaci POS terminálu. | Poplatek za 1 POS terminál | 300,00 |
| 11 | Poplatek za výměnu modelu POS terminálu na vyžádání Prodejce. | Poplatek za 1 POS terminál | 300,00 |
| 12.1 | Poplatek za logistiku a odinstalování každého POS terminálu dle ustanovení § 4.9 Smlouvy v důsledku ukončení Smlouvy před uplynutím 12 měsíců, včetně posledního dne tohoto období. | za 1 POS terminál | 4200,00 |
| 12.2 | Poplatek za logistiku a odinstalování každého POS terminálu dle ustanovení § 4.9 Smlouvy v důsledku ukončení Smlouvy před uplynutím 24 měsíců, včetně posledního dne tohoto období. | za 1 POS terminál | 0,00 |
| 12.3 | Poplatek za logistiku a odinstalování každého POS terminálu dle ustanovení § 4.9 Smlouvy v důsledku ukončení Smlouvy před uplynutím 36 měsíců, včetně posledního dne tohoto období. | za 1 POS terminál | 0,00 |
| 13 | Poplatek za vyřízení Dopisu dobré vůle | Poplatek za 1 dokument | 600,00 |
| 14 | Poplatek za prodloužení s vrácením POS terminálu společnosti EVO | Poplatek za 1 den prodloužení | 100,00 |
| 15 | Poplatek za vyřízení reklamace předložené bankou držitele karty, pokud je taková reklamace důsledkem nedodržení podmínek smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a společností EVO (např. neodeslání stvrzenky z POS terminálu na vyžádání společnosti EVO). | Poplatek za reklamaci ve vztahu k 1 transakci | 550,00 |
| 16 | Poplatek za vypracování nestandardních přehledů údajů na žádost Prodejce. | Poplatek za 1 přehled | Bude sjednáno individuálně |