



**SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEB PROVÁDĚNÝCH POMOCÍ PLATEBNÍCH
NÁSTROJŮ**

/kopie pro Poskytovatele služeb / Prodejce/

uzavřená dne *2. 7. 2019*

mezi smluvními stranami

EVO Payments International s.r.o.

a

EVO Payments International GmbH

a

Statutární město Teplice (ostatní)



Tato Smlouva o akceptaci plateb prováděných pomocí platebních nástrojů (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena dne ~~20.12.2018~~ ^{2.1.2019} mezi následujícími smluvními stranami:

- (1) **EVO Payments International s.r.o.**, společností s ručením omezeným založenou podle právního řádu České republiky, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Spis. Zn. C 238120, IČO 03802205, DIČ CZ03802205,
Web: www.revopayments.cz
Kontaktní e-mail: akceptacepk@revopayments.cz

(dále jen „EVO“)

- (2) **EVO Payments International GmbH**, společností s ručením omezeným založenou podle právního řádu Spolkové republiky Německo, se sídlem Elsa-Brändström-Straße 10-12, 50668 Kolín nad Rýnem, SRN, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem (*Amtsgericht*) v Kolíně nad Rýnem pod číslem HRB 78863, DIČ 215/5985/2353,
Kontaktní e-mail: akceptacepk@revopayments.cz

jednající prostřednictvím EVO, která zastupuje EVOG jako obchodní zástupce (dále jen „EVOG“)

- (3) **Statutární město Teplice (ostatní)**
se sídlem: nám. Svobody 2/2, 415 95 Teplice
IČO: 00266621
DIČ: CZ00266621
Kontaktní telefon: 417510111
Kontaktní e-mail: posta@teplice.cz

Ing. Roman Jodas – vedoucí finančního odboru

(dále jen „Prodejce“).

Subjekty uvedené výše v bodech (1) až (3) mohou být dále také společně označovány jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“. EVO a EVOG mohou být dále také společně označovány jako „Poskytovatelé služeb“ nebo každá z nich jednotlivě jako „Poskytovatel služeb“.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) EVOG je držitelem licencí MasterCard a Visa, na jejichž základě je oprávněna provádět nábor Provozoven Prodejce akceptujících Platební nástroje a zpracovávat Transakce uskutečněné s využitím Platebních nástrojů nesoucích značku těchto asociací;
- (B) EVOG je licencovaná německá platební instituce podléhající dohledu Spolkového úřadu pro dohled nad finančními službami (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht* (BaFin)) a jako taková je registrována v rejstříku platebních institucí vedeném Spolkovým úřadem pro dohled nad finančními službami pod registračním číslem 6900718-5;

- (C) EVOG je oprávněna přeshraničně poskytovat platební služby umožňující platby s využitím Platebních nástrojů ve smyslu Zákona o platebním styku platného v České republice;
- (D) EVO je schopna poskytovat technické služby související se službami umožňujícími platby s využitím Platebních nástrojů;
- (E) EVO bude vystupovat jako obchodní zástupce EVOG a bude v zastoupení EVOG poskytovat určité platební služby a jako taková je zapsána v rejstříku obchodních zástupců německých platebních institucí vedeném Spolkovým úřadem pro dohled nad finančními službami;
- (F) Prodejce zamýšlí umožnit svým zákazníkům platit za zboží či služby pomocí Platebních nástrojů;
- (G) Poskytovatelé služeb zamýšlí poskytovat Prodejci komplexní služby v oblasti prodeje umožňující zákazníkům Prodejce platit za zboží či služby pomocí Platebních nástrojů;
- (H) Výrazy použité s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v této Smlouvě definovány jinak, mají význam uvedený v **Příloze 4** této Smlouvy. Pokud kontext nevyžaduje něco jiného, (i) zahrnují výrazy uvedené v jednotném čísle také číslo množné a naopak, (ii) výrazy uvedené v určitém jmenném rodě zahrnují všechny rody, (iii) výrazy jako „včetně“, „jako např.“, „například“ nebo „zejména“ budou vykládány tak, jako by k nim byl bezprostředně připojen dodatek „nikoli však výlučně“, (iv) dnem se rozumí kalendářní den, (v) odkazy na tuto Smlouvu nebo na jakýkoli jiný dokument znamenají odkazy na tuto Smlouvu nebo příslušný jiný dokument ve znění případných pozdějších změn, úprav, dodatků nebo novací (kromě těch, k nimž došlo v rozporu s ustanoveními této Smlouvy);
- (I) Veškeré nadpisy obsažené v této Smlouvě jsou použity pouze pro snadnější orientaci a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

NYNÍ Z TOHOTO DŮVODU SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NÁSLEDOVNĚ:

ČLÁNEK 1.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování finančních služeb ze strany Poskytovatelů služeb Prodejci, včetně veškerých úkonů vyžadovaných nebo nezbytných k vyřízení a vypořádání Transakcí (dále jen „**Finanční služby**“).
- 1.2. Činnosti prováděné v rámci Finančních služeb budou Poskytovatelé služeb vykonávat v souladu s platnými ustanoveními právních předpisů a s ustanoveními uzavřených smluv, zejména s přihlédnutím k postavení EVOG, jakožto platební instituce, a s přihlédnutím k funkci EVO, jakožto subjektu poskytujícího technické služby v souvislosti se službami umožňujícími platby pomocí Platebních nástrojů. Zatímco Finanční služby budou provozně poskytovány společností EVO, nebudou-li příslušné právní předpisy nebo Pravidla IPA vyžadovat jejich přímé poskytování ze strany EVOG jako platební instituce, budou některé Finanční služby poskytovány ze strany EVO jako obchodního zástupce společnosti EVOG.
- 1.3. V rámci Finančních služeb bude EVOG, jakožto platební instituce, odpovídat za poskytování následujících služeb:
 - (a) převod částek splatných Prodejci za dodané zboží nebo poskytnuté služby a hrazených zákazníky Prodejce pomocí Platebních nástrojů na bankovní účet určený Prodejcem; v případě, že Prodejce do okamžiku uzavření této Smlouvy nedokončí proces zřízení bankovního účtu u Raiffeisenbank a.s., souhlasí Prodejce s tím, že Raiffeisenbank a.s. sdělí EVO číslo příslušného bankovního účtu, přičemž tento postup bude mít stejný účinek jako oznámení čísla bankovního účtu ze strany Prodejce;
 - (b) dle vlastního uvážení nebo na základě pokynu ze strany EVO provést započtení částek

uvedených v člancích 4.2 – 4.5 nebo provést zpětné platby neautorizované platební transakce specifikované v článku 5.5, a to pomocí prostředků, jež by jinak byly převedeny Prodejci v souladu s články 4.1 a 4.2;

- (c) dle vlastního uvážení nebo na základě pokynu ze strany EVO zdržet částky splatné Prodejci v případech specifikovaných v článku 4.7 ve spojení s článkem 4.8.

1.4. V rámci Finančních služeb bude EVO odpovídat za poskytování následujících služeb:

- (a) zajištění procesu Autorizace transakcí;
- (b) zajištění Zpracování transakcí;
- (c) správa směnných kurzů v rámci DCC služby;
- (d) identifikace Transakcí splňujících kritéria podezřelých Transakcí;
- (e) blokování Transakcí klasifikovaných jako potenciálně neobvyklé Transakce;
- (f) vyřizování reklamací v systému IPA;
- (g) vydávání pokynů společností EVOG, jak je popsáno v bodech (b) a (d) výše.

1.5. V rámci Finančních služeb Poskytovatelé služeb tímto udělují Prodejci následující oprávnění:

- (a) akceptovat Platební nástroje na POS terminálech v Provozovnách Prodejce;
- (b) dodávat zboží nebo poskytovat služby na bezhotovostní bázi držitelům Platebních nástrojů.

1.6. Prodejce pověřuje Poskytovatele služeb Zpracováním transakcí a vypořádáním souvisejících plateb a poskytováním dalších služeb souvisejících se Zpracováním transakcí a vypořádáním plateb, jak je dále podrobněji specifikováno v této Smlouvě, zejména v Předpisech.

1.7. Prodejce se tímto zavazuje:

- (a) akceptovat bezhotovostní platby za dodané zboží nebo poskytnuté služby v Provozovnách Prodejce, a to v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, včetně Předpisů a Pravidel IPA;
- (b) hradit částky dlužné dle této Smlouvy, včetně poskytnutí jistoty nebo jiného zajištění závazků Prodejce vyplývajících z této Smlouvy na základě žádosti nebo požadavku Poskytovatelů služeb;
- (c) zajistit, aby držitelé Platebních nástrojů byli obsluhováni pouze osobami obeznámenými s Předpisy a s manuálem a provozními pokyny k Terminálu POS, které prošly školením ohledně práce s Platebními nástroji;
- (d) vyřizovat přímo s držiteli Platebních nástrojů veškeré stížnosti nebo reklamace související s Transakcemi, bez ohledu na to, zda takové stížnosti nebo reklamace vznese držitel Platebního nástroje, Poskytovatelé služeb nebo jiná osoba.

1.8. EVO bude oprávněna pověřit poskytováním služeb uvedených v článku 1.4 třetí stranu. V takovém případě se příslušné odkazy na EVO obsažené v této Smlouvě a jejích přílohách budou vykládat jako odkazy na tuto třetí stranu.

ČLÁNEK 2.

PŘEDPISY A ZPŘÍSTUPNĚNÉ ÚDAJE

- 2.1. Podrobné podmínky akceptace Platebních nástrojů, zajištění Transakcí a definice pojmů používaných v této Smlouvě jsou obsaženy v Předpisech, které tvoří **Přílohu 4** této Smlouvy. Předpisy jsou k dispozici rovněž na webu www.revopayments.cz. Prodejce tímto výslovně prohlašuje, že se s Předpisy obeznámil a zavazuje se je dodržovat.
- 2.2. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že každý Poskytovatel služeb je oprávněn kdykoli a podle potřeby provádět přiměřené úpravy Předpisů, přičemž se při provádění takových úprav bude snažit přihlížet k zájmům Prodejce a k bezpečnosti všech účastníků využívajících Platební nástroje. Poskyvatelé služeb jsou zejména oprávněni provádět změny Předpisů v případě změn Pravidel IPA, změn platných právních předpisů nebo v případě vývoje informačních technologií s dopadem na Finanční služby.
- 2.3. Úplné znění úprav Předpisů prováděných Poskytovatelem služeb musí společnost EVO zaslat e-mailem nebo (dle vlastního uvážení EVO) doporučenou poštou na poslední známou adresu Prodejce, včetně informace o datu účinnosti příslušných úprav. Pokud Prodejce nebude s úpravami Předpisů souhlasit, je oprávněn tyto úpravy odmítnout doručením písemného oznámení společnosti EVO sdělujícím, že předmětné úpravy neakceptuje; Prodejce má dále právo z tohoto důvodu tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností písemnou výpověď doručenou společností EVO. Pokud Prodejce nedoručí písemné oznámení, že neakceptuje provedené úpravy a/nebo písemnou výpověď Smlouvy do 14 (čtrnácti) dnů od obdržení informace o úpravách Předpisů dle tohoto článku, má se za to, že úpravy Předpisů byly Smluvními stranami akceptovány a jsou pro ně závazné. V případě písemného oznámení Prodejce sdělujícího, že neakceptuje úpravy Předpisů, se bude postupovat způsobem popsaným v článku 6.3(d).

ČLÁNEK 3.

POPLATKY

- 3.1. Prodejce se zavazuje hradit poplatky, jejichž výše a způsob výpočtu jsou podrobně specifikovány v **Příloze 3** této Smlouvy nebo jinak dohodnuty mezi Poskytovatelem služeb a Prodejcem.
- 3.2. Poplatky uvedené v **Příloze 3** této Smlouvy (nebo jinak dohodnuty mezi Poskytovatelem služeb a Prodejcem) zahrnují celkovou odměnu Poskytovatelů služeb za služby poskytované Prodejci, jak jsou specifikovány v této Smlouvě, jakož i náhradu výdajů vzniklých Poskytovatelům služeb ve prospěch Prodejce a jeho jménem. Rozdělení odměny mezi Poskytovatele služeb se řídí samostatnou smlouvou.

ČLÁNEK 4.

VYPOŘÁDÁNÍ PLATEB

- 4.1. EVOG je v souladu s článkem 4.2 povinna dát částky splatné Prodejci dle této Smlouvy Prodejci k dispozici bez zbytečného odkladu poté, kdy jsou tyto částky připsány na bankovní účet EVOG. EVOG bude přijaté částky spravovat jako správce ve prospěch Prodejce na jednom nebo několika otevřených kolektivních vázaných účtech EVOG u úvěrové instituce, jak je definována v § 13 odst. 1, věta druhá, bod 1b německého Zákona o dohledu nad platebními službami (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG)).
- 4.2. EVOG se v souladu s články 4.7 a 4.8 zavazuje převádět částky splatné Prodejci ve lhůtách sjednaných mezi Smluvními stranami a specifikovaných v **Příloze 3** a **Příloze 4** této Smlouvy. Částka, kterou obdrží Prodejce, bude vycházet z výpisu Transakcí pořízeného v souladu

s Předpisy, jenž EVO obdrží z POS terminálu Prodejce. V případech, kdy Prodejce akceptuje Cashback transakce, budou částky splatné Prodejci vypořádány jediným bankovním převodem spolu s částkami splatnými Prodejci na základě ostatních Transakcí.

- 4.3. Prodejce se tímto zavazuje přijmout částku hrazenou Prodejci na základě vypořádání Transakcí sníženou o: (i) poplatky uvedené v článku III nebo jinak splatné na základě této Smlouvy, zejména zpětné platby neautorizované platební transakce a Refundační transakce, (ii) veškeré náklady (sankce a náhrady škody) uložené kterémukoli Poskytovateli služeb ze strany IPA v důsledku zpracování Transakcí Prodejcem dle této Smlouvy, (iii) veškeré náklady (sankce a náhrady škody) uložené kterémukoli Poskytovateli služeb ze strany IPA v důsledku porušení kteréhokoli požadavku PCI DSS nebo Pravidel IPA přiřitatelného Prodejci, a (iv) veškeré další částky splatné v souladu s Předpisy nebo s přílohami této Smlouvy.
- 4.4. Prodejce se tímto zavazuje přijmout částku hrazenou Prodejci na základě vypořádání Transakcí sníženou o další poplatky neuvedené v článku 4.3 výše, tj. o poplatky splatné na základě Smlouvy o spolupráci nebo částky splatné společnosti EVO Prodejcem na základě jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi EVO a Prodejcem.
- 4.5. Pokud částka splatných poplatků, provizí a dalších plateb specifikovaných v člancích 4.3 a 4.4 výše přesáhne částku splatnou jako vypořádání Transakcí uskutečněných v Provozovných Prodejce, pak EVOG provede započtení příslušného rozdílu proti částkám, jež mají být převedeny Prodejci dle ustanovení článku 4.1 a 4.2 v dalším vypořádání nebo může/mohou Poskyvatel(-é) služeb buď zaslat Prodejci upomínku s výzvou k úhradě takových poplatků, provizí a dalších splatných částek při následujícím vypořádání, nebo Prodejce požádat o úhradu těchto nevypořádaných částek na bankovní účet specifikovaný v příslušné výzvě ve lhůtě určené společností EVO.
- 4.6. Finanční doklad a/nebo fakturu na poplatky uvedené v článku 3.1 za kterýkoli daný měsíc vystaví EVO, po Technické migraci, do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který se předemtné poplatky, provize či další částky hradí. Poplatky uvedené v člancích 4.3 a 4.4 budou systematicky započteny proti částkám splatným Prodejci na základě vypořádání Transakcí uskutečněných v Provozovných Prodejce, pokud to smlouva neuvádí jinak.
- 4.7. Veškeré platby ze strany společnosti EVOG Prodejci budou hrazeny formou podmíněných plateb. EVOG si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení nebo na základě pokynu ze strany EVO zadržet platbu splatnou Prodejci uvedenou v člancích 4.1 a 4.2 v případech specifikovaných v článku 4.8. Platba bude v takových případech zadržena až do doby, kdy EVO nebo EVOG dle vlastního uvážení dospěje k závěru, že předemtná Transakce není podezřelá a že v souvislosti s ní neexistuje riziko ztráty. EVOG nebo EVO bude o každém takovém případě informovat Prodejce.
- 4.8. EVOG si zejména vyhrazuje právo dle vlastního uvážení nebo na základě pokynu ze strany EVO pozastavit převod splatných částek uvedených v článku 4.1 na bankovní účet Prodejce v následujících případech: (i) předemtná Transakce je shledána v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, Pravidly IPA, Předpisy nebo ustanoveními zákona, (ii) předemtná Transakce byla zamítnuta vydavatelem Platebního nástroje, (iii) Prodejce dluží částky splatné dle této Smlouvy nebo dle jiných smluv uzavřených s EVO nebo EVOG, (iv) v případě iniciace nebo vyměření zpětné platby neautorizované platební transakce, Refundační transakce nebo pokuty, poplatku či sankce IPA nebo jiné obdobné platby vymáhané od nebo uložené ve vztahu k Prodejci, (v) Poskyvatel služeb potřebují finanční prostředky k zajištění závazků Prodejce vyplývajících z této Smlouvy nebo (vi) bylo zahájeno soudní řízení s cílem zakázat EVOG provedení převodu finančních prostředků. Pokud byla příslušná částka již uhrazena před jejím zadržením z důvodů specifikovaných výše, jsou EVO nebo EVOG oprávněny požadovat, aby Prodejce tuto částku vrátil, nebo takto vyplacenou částku započíst proti dalším běžným

platbám dle článku 4.5.

ČLÁNEK 5.

ODŠKODNĚNÍ A ODPOVĚDNOST

- 5.1. Poskytovatelé služeb poskytují Finanční služby společně, přičemž každý Poskytovatel služeb odpovídá pouze za služby skutečně poskytnuté tímto Poskytovatelem služeb. Použití ustanovení § 1874 Občanského zákoníku se tímto výslovně vylučuje.
- 5.2. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy odpovídá každý z Poskytovatelů služeb Prodejci za skutečné ztráty vzniklé při plnění této Smlouvy jako důsledek jednání nebo opomenutí jednání tohoto Poskytovatele služeb, vyjma ušlého zisku. Bez ohledu na důvody, na nichž je odpovědnost Poskytovatelů služeb založena, nesmí jejich celková odpovědnost vůči Prodejci ve vztahu ke všem případům, jednáním či opomenutím jednání, k nimž došlo v průběhu daného měsíce, překročit celkovou částku poplatků uhrazených Prodejcem Poskytovatelům služeb na základě této Smlouvy (vyjma mezibankovních poplatků, posouzení a dalších poplatků hrazených jménem Prodejce a v jeho prospěch nebo nákladů uložených ze strany IPA nebo některé třetí strany v souvislosti se zpracováním plateb Prodejce) v průběhu měsíce bezprostředně předcházejícího měsíci, kdy k takovým případům, jednáním či opomenutím jednání došlo.
- 5.3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli neplnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, pokud je nemožnost plnění způsobena působením vyšší moci (tj. jakýchkoli výjimečných okolností nepředvídatelných v době uzavření této Smlouvy, jež jsou mimo kontrolu Smluvních stran a jež zahrnují zejména stávky, přírodní katastrofy, opatření vlády, občanské nepokoje nebo války). Žádný z Poskytovatelů služeb neodpovídá zejména za jednání třetích stran, především vydavatelů Platebních nástrojů, poskytovatelů telekomunikačních služeb, kteréžto jednání se pro účely této Smlouvy považuje za vyšší moc.
- 5.4. Prodejce v plném rozsahu odpovídá za ztráty způsobené kterýmkoli z Poskytovatelů služeb v důsledku jakéhokoli nedodržení předpisů ze strany osoby zpracovávající Transakci uskutečněnou s využitím Platebních nástrojů, postupů akceptace stanovených v Předpisech nebo za jakékoli ztráty způsobené neplněním povinností Prodejce vyplývajících z této Smlouvy (pro vyloučení pochybností včetně všech příloh této Smlouvy) nebo z jakýchkoli platných právních předpisů.
- 5.5. Prodejce nese plnou odpovědnost za zpětné platby neautorizované platební transakce (bez ohledu na jejich důvod či titul).
- 5.6. Prodejce se zavazuje nahradit veškeré škody vzniklé Poskytovatelům služeb nebo jejich přidruženým osobám, uhradit jim veškeré jimi vynaložené částky a/nebo je zprostit veškerých závazků a odpovědností (včetně, avšak nikoli výlučně, veškerých sankcí uložených na základě Pravidel IPA) vyplývajících z nebo souvisejících s kteroukoli Transakcí, včetně nároků a reklamací vznesených držiteli Platebních nástrojů nebo jinými osobami či subjekty ve vztahu ke kterékoli z Transakcí předložených Prodejcem na základě této Smlouvy.

ČLÁNEK 6.

DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou, jak je uvedeno níže:

Smlouva na dobu neurčitou

Smlouva na dobu určitou od do



- 6.2. Každá ze Smluvních stran může kdykoli tuto Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla druhé Smluvní straně doručena výpověď.
- 6.3. Bez ohledu na jakákoli zákonná práva na vypovězení Smlouvy nebo práva na vypovězení vyplývající z jiných částí této Smlouvy, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni vypovědět tuto Smlouvu (bez ohledu na to, zda byla uzavřena na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou) s okamžitou účinností v následujících případech:
- (a) bylo zjištěno nebo existuje podezření, že v Provozovnách Prodejce byl spáchán jakýkoli podvod nebo nezákonné jednání, zejména v případě, že Prodejce akceptuje platby prováděné pomocí odcizených, ztracených nebo padělaných Platebních nástrojů, nebo k takovému zjištění dospěli jiní poskytovatelé služeb tzv. merchant acquiringu;
 - (b) došlo k výmazu Prodejce z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku nebo Prodejce podal návrh na likvidaci;
 - (c) Prodejce se dopustil porušení ustanovení této Smlouvy;
 - (d) Prodejce nesouhlasil s úpravami Předpisů, jak je popsáno v článku 2.3 výše;
 - (e) Prodejce poskytuje nepravdivé údaje v souvislosti s uzavřením nebo plněním této Smlouvy, zejména: (i) Prodejce používá POS terminál provozovaný společností EVO k provádění činností v rozporu s informacemi poskytnutými Poskytovateli služeb nebo v rozporu s právními předpisy nebo s Pravidly IPA a s požadavky PCI DSS; (ii) Prodejce poskytl nepravdivé prohlášení ohledně své finanční situace nebo vlastnické struktury za předpokladu, že takové prohlášení mělo zásadní význam pro rozhodnutí EVO a/nebo EVOG ohledně uzavření této Smlouvy nebo některé její přílohy nebo ohledně provozování jakékoli činnosti, pokud představuje rizika pro EVO a/nebo EVOG;
 - (f) Prodejce nezpracoval žádnou platební Transakci prostřednictvím Terminálů POS provozovaných společností EVO po dobu 3 (tří) po sobě jdoucích týdnů;
 - (g) jakákoli Mezinárodní platební asociace vyžaduje ukončení této Smlouvy z důvodu jednání Prodejce poškozujícího tuto Mezinárodní platební asociaci;
 - (h) došlo k vypovězení jakékoli smlouvy závazné pro Prodejce a EVOG nebo EVO s okamžitou účinností;
 - (i) Prodejce nedodržuje bezpečnostní postupy a požadavky PCI DSS specifikované v této Smlouvě, v Pravidlech IPA a/nebo v Předpisech;
 - (j) EVO a/nebo EVOG se domnívá, že Prodejce realizuje nepřiměřeně vysoký počet podezřelých Transakcí nebo že provádí nepřiměřeně vysoký počet zpětných plateb neautorizované platební transakce nebo zaznamenává jiné ztráty nebo že obchodní činnost Prodejce představuje Rizikovou činnost nebo způsobuje jakákoli rizika pro kteréhokoli z Poskytovatelů služeb;
 - (k) Prodejce je v likvidaci nebo v insolvenční nebo odprodal celý svůj podnik, obchodní činnost, aktivity nebo majetek nebo jakoukoli jejich část jinak než v rámci obvyklé obchodní činnosti;
 - (l) u Prodejce došlo k podstatnému zhoršení finanční situace nebo k poklesu hodnoty zajištění poskytnutého Prodejcem nebo takové zhoršení či pokles hrozí, čímž došlo k ohrožení úhrad jakýchkoli částek nebo plnění jakýchkoli jiných závazků vůči EVO

a/nebo EVOG, a to i v případě, že by bylo realizováno zajištění poskytnuté dle této Smlouvy;

- (m) Prodejce nesplnil v přiměřené lhůtě poskytnuté společností EVO svou povinnost poskytnout nebo navýšit zajištění dle této Smlouvy.
 - (n) Bylo zjištěno nebo existuje podezření, že se Smluvní partner podílel na praní špinavých peněz a tím přímo, či nepřímo porušil zákon proti praní špinavých peněz (AML);
 - (o) k. Smluvní partner nebyl schopen poskytnout požadované dokumenty v rámci pravidelného ověřování identity Smluvního partnera (KYC) během trvání smluvního vztahu v souladu s vnitřními předpisy Poskytovatelů služeb a/nebo v souladu se zákonem proti praní špinavých peněz (AML).
- 6.4. Výpověď této Smlouvy s okamžitou účinností musí být vyhotovena písemnou formou, jinak je neplatná, a musí uvádět důvody vypovězení Smlouvy.
- 6.5. Práva a povinnosti Smluvních stran zanikají ukončením nebo uplynutím doby platnosti této Smlouvy, s výjimkou práv a povinností založených a/nebo vzniklých před datem účinnosti výpovědi nebo před uplynutím doby platnosti Smlouvy. Ustanovení článku ČLÁNEK 4, ČLÁNEK 5, článků 6.5, 7.1, 7.4, 8.4, 8.5, 8.6, 9.3, 9.4, 9.6, 9.7, 9.11, 9.13, 9.15, 9.17, 9.18, 9.20 a další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že jsou závazné pro Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy, včetně ustanovení upravujících vzájemné vypořádání závazků, odškodnění a odpovědnost, vedení a předkládání dokumentace související s Transakcemi uskutečněnými v průběhu doby trvání Smlouvy nebo povinnost informovat o veškerých změnách korespondenční adresy nebo adresy sídla Prodejce, zůstávají pro Smluvní strany závazné nejméně po dobu 36 (třiceti šesti) měsíců po ukončení nebo uplynutí doby platnosti Smlouvy. Poskytovatelům služeb zůstane zachováno právo přístupu k bankovnímu účtu Prodejce (pokud existuje) a právo zadržovat platby určené Prodejci až do doby, kdy budou v plné výši uhrazeny veškeré částky splatné dle této Smlouvy; tím nejsou dotčena další dostupná práva a prostředky nápravy.

ČLÁNEK 7.

OZNÁMENÍ A INFORMACE

- 7.1. S výhradou ustanovení článku 7.2 níže musí být veškerá oznámení a sdělení související s touto Smlouvou vyhotovena v českém jazyce v písemné podobě a zaslána (i) poštou, (ii) kurýrní službou s expresním doručením, (iii) e-mailem/přes datovou schránku, (iv) pomocí nástroje Online služby Prodejce (Online Service Merchant Tool), pouze pokud se jedná o oznámení či sdělení určená Prodejci, nebo (v) osobně doručena na následující adresy:

- (a) oznámení a sdělení určená Poskytovatelům služeb:

EVO Payments International s.r.o., Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4,

e-mail: akceptacepk@revopayments.cz

- (b) oznámení a sdělení určená Prodejci: poštovní a e-mailové adresy uvedené ve formuláři žádosti.

Oznámení a sdělení se považují za doručena a účinná (i) okamžikem doručení v případě osobního doručení nebo doručení kurýrní službou s expresním doručením, (ii) okamžikem doručení e-mailu v případě zaslání e-mailem, (iii) okamžikem doručení v případě zaslání poštou, a (iv) okamžikem přihlášení Prodejce do nástroje Online služby Prodejce (Online Service Merchant Tool) v případě zaslání prostřednictvím nástroje Online služby Prodejce

(Online Service Merchant Tool).

- 7.2. Jakékoli ukončení této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a zasláno výhradně doporučenou poštou, kurýrní službou s expresním doručením nebo doručena osobně na adresu uvedenou v článku 7.1 výše. Ukončení se považuje za doručené a účinné (i) okamžikem doručení v případě osobního doručení nebo doručení kurýrní službou s expresním doručením nebo (iii) okamžikem doručení v případě zaslání doporučenou poštou.
- 7.3. U doručování poštou nebo doporučenou poštou se v případě nejistoty ohledně termínu doručení vychází z předpokladu, že předmětné oznámení nebo sdělení bylo doručeno třetí (3.) pracovní den po odeslání.
- 7.4. Prodejce se zavazuje písemně informovat Poskytovatele služeb o veškerých změnách údajů týkajících se obchodní činnosti Prodejce, jež mohou mít vliv na služby poskytované ze strany Poskytovatelů služeb, zejména o veškerých změnách bankovního účtu, adresy, jména, hlavní obchodní činnosti, vlastnické struktury apod. Změny těchto údajů se nepovažují za dodatek k této Smlouvě a pro Poskytovatele služeb se stávají účinnými v souladu s článkem 7.1. Poskytovatelé služeb se zavazují zapracovat veškeré změny s účinností k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po datu obdržení oznámení dle první věty tohoto článku 7.4 společností EVO. Pokud takové oznámení nebude doručeno, bude veškerá korespondence zasílaná Poskytovatelem služeb na předchozí adresu Prodejce považována za doručenou a účinnou a veškeré platby poukázané na předchozí bankovní účet budou považovány za splnění závazků Poskytovatelů služeb.
- 7.5. Během doby platnosti této Smlouvy a na žádost Prodejce předloží EVO Prodejci kopii této Smlouvy a bude mu poskytovat další informace dle § 144 Zákona o platebním styku.
- 7.6. Poskytovatelé služeb budou poskytovat Prodejci informace dle § 147 odst. 1 Zákona o platebním styku, prostřednictvím nástroje Online služby Prodejce (Online Merchant Service Tool), a to v podobě umožňující uložení a pořízení kopie v nezměněné podobě.

ČLÁNEK 8.

OZNÁMENÍ A INFORMACE

Obecné

- 8.1. Prodejce souhlasí a bere na vědomí, že informace poskytnuté Prodejcem Poskytovatelům služeb v souvislosti s touto Smlouvou mohou obsahovat osobní údaje týkající se Obchodníka (dále jen „Osobní údaje Prodejce“) a tyto Osobní údaje jsou a mohou být zpracovány Poskytovateli služeb pro následující účely: (i) k dodržení s platných zákonů a pravidel IPA, včetně norem pro zabezpečení dat; (ii) k dodržení soudních rozhodnutí a ochraně práv Poskytovatelů služeb v případě jakéhokoli sporu, hodnocení úvěrového rizika, managementu, auditu, právních norem, zákaznických služeb a administrativních účelů spojenými s poskytováním finančních a doplňkových služeb; (iii) k odhalení podvodů, předcházení trestným činům, napomáhání vymáhání pohledávek a ověření totožnosti v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sdílení Osobních údajů Prodejce s třetími stranami za účelem řízení rozhodovacích procesů mezi Poskytovatelem služeb a Prodejcem a ke splnění právních povinností Poskytovatelů služeb, pravidel IPA a bezpečnostních standardů pro platební karty PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) a plnění dalších povinností Poskytovatelů služeb podle platných zákonů; (iv) k plnění této Smlouvy a dalších smluvních vztahů mezi Poskytovatelem služeb a Prodejci; a (v) k umožnění Poskytovatelům služeb používat Osobní údaje Prodejce k distribuci obecných informací a reklamních materiálů - prostřednictvím přímého marketingu – které se týká zboží Poskytovatelů služeb nebo služeb souvisejících se Službami a/nebo podobného zboží či služeb souvisejících se Službami, které jsou předmětem oprávněného zájmu Poskytovatelů služeb.

- 8.2. V souvislosti s Osobními údaji Prodejce a jejich zpracováním podle článku 8.1 bude společnost EVO a/nebo EVOG (podle toho, co se hodí) jednat jako správce (správci) osobních údajů. Osobní údaje Prodejce jsou a mohou být zpracovávány a zpřístupněny pobočkám a zprostředkovatelům Poskytovatelů služeb a poskytovatelům služeb třetích stran (společně dále jen jako „Třetí strany“), jejichž seznam je k dispozici na webové stránce - www.revopayments.cz - a je pravidelně udržován a aktualizován společností EVO. Prodejce prohlašuje, že má právo umožnit Poskytovatelům služeb poskytnout Osobní údaje Prodejce Třetím stranám pro další zpracování. Třetí strany mohou působit v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor pro účely uvedené v článku 8; tyto jurisdikce však nemusí mít zákony, které poskytují stejnou úroveň ochrany jako jurisdikce Prodejce, přičemž ať už jsou Osobní údaje Prodejce zpracovávány v Evropském hospodářském prostoru či jinde, Poskytovatelé služeb se zavazují zajistit odpovídající úroveň ochrany Osobních údajů Prodejce a v každém případě tyto údaje chránit v souladu se zákony o ochraně údajů platných v České republice.
- 8.3. Zpracování Osobních údajů Prodejce podle článku 8.1 vychází z následujícího právního základu: (i) plnění Smlouvy s Prodejcem pro účely uvedené v článku 8.1 (i), (iii) a (iv); (ii) plnění povinností Poskytovatelů služeb a dodržování zákonů pro účely uvedené v článku 8.1 (i) - (iii); a (iii) oprávněné zájmy Poskytovatelů služeb nebo třetích stran pro účely uvedené v článku 8.1 (ii), (v), přičemž tyto oprávněné zájmy spočívají v právu Poskytovatelů služeb chránit svá práva a zájmy Poskytovatelů služeb v nástrojích přímého marketingu.

Oznámení o zpracování údajů

8.4. PRODEJCE TÍMTO BERE NA VĚDOMÍ, ŽE:

- a) Poskytovatelé služeb mohou zpracovávat Osobní údaje Prodejce pro účely uvedené v článku 8.1 (i) - (iv);
- b) Poskytovatelé služeb mohou předávat Osobní údaje Prodejce vládním úřadům, regulačním orgánům, mezinárodním platebním sdružením nebo jiným osobám (včetně Třetích stran), jak to vyžadují platné zákony, předpisy, smlouvy, rozhodnutí nebo pravidla IPA, pro účely uvedené v článku 8.1 (i) - (iv); a
- c) Osobní údaje Prodejce mohou být převedeny a/nebo zpracovány Třetími stranami – i pokud působí v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor - pro účely uvedené v článku 8.1 (i) - (iv), přičemž takové převedení a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti podle článku 45 nařízení GDPR, standardních doložek o ochraně údajů, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle článku 46 nařízení GDPR, závazných pravidel společnosti podle článku 47 nařízení GDPR nebo výjimek a záruk podle článku 49 nařízení GDPR.

PRODEJCE VÝSLOVNĚ UZNÁVÁ, ŽE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRODEJCE UVEDENÉ V TOMTO ČLÁNKU 8.4 JE PODMÍNKOU NEZBYTNOU K UZAVŘENÍ A/NEBO PLNĚNÍ TĚTO SMLOUVY A JAKÝCHKOLI DALŠÍCH DOPLŇKOVÝCH DOHOD UZAVŘENÝCH V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU. OSOBNÍ ÚDAJE PRODEJCE JSOU ZPRACOVÁVÁNY PO DOBU TRVÁNÍ TĚTO SMLOUVY A UCHOVÁNY PĚT LET PO JEJÍM UKONČENÍ, POKUD NENÍ ZÁKONEM POŽADOVÁNA DELŠÍ LHŮTA.

8.5. PRODEJCE TÍMTO BERE NA VĚDOMÍ, ŽE:

- a) Poskytovatelé služeb mohou zpracovávat Osobní údaje Prodejce pro účely uvedené v článku 8.1 (v);
- b) Osobní údaje Prodejce mohou být převedeny a/nebo zpracovány Třetími stranami – i pokud působí v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor - pro účely uvedené v článku 8.1 (v), přičemž takové převedení a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise

o přiměřenosti podle článku 45 nařízení GDPR, standardních doložek o ochraně údajů, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle článku 46 nařízení GDPR, závazných pravidel společnosti podle článku 47 nařízení GDPR nebo výjimek a záruk podle článku 49 nařízení GDPR.

PRODEJCE TÍMTO VÝSLOVNĚ UZNÁVÁ, ŽE ZPRACOVÁNÍ UVEDENÉ V TOMTO ČLÁNKU 8.5 JE DOBROVOLNÉ A JAKÉKOLI ODHLÁŠENÍ ZE SEZNAMU ADRESÁTŮ REKLAMNÍCH SDĚLENÍ NEMÁ ŽÁDNÝ VLIV NA REALIZACI NEBO PLNĚNÍ TÉTO SMLOUVY A JAKÝCHKOLI DALŠÍCH DOPLŇKOVÝCH DOHOD UZAVŘENÝCH V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU.

Osobní údaje Prodejce budou zpracovány po dobu trvání této Smlouvy a uchovány pět let po jejím ukončení, s tím, že před tímto termínem budou vymazány, jakmile se Prodejce odhlásí ze seznamu adresátů reklamních sdělení, a to buď zasláním e-mailu na: gdpr@revopayments.cz nebo pomocí odkazu na konci příslušného reklamního sdělení.

Souhlas s marketingem

- 8.6. Prodejce souhlasí a bere na vědomí, že Osobní údaje Prodejce jsou a mohou být zpracovávány Poskytovateli služeb za účelem (i) nabízení nebo prodeje produktů nebo služeb Poskyvatelů služeb nebo Třetích stran Prodejci bez ohledu na to, zda budou tyto produkty nebo služby spojeny se Službami; a (ii) provádění pravidelných marketingových průzkumů Prodejce.

PRODEJCE TÍMTO VÝSLOVNĚ SOUHLASÍ, ŽE:

- a) Poskyvatelé služeb mohou zpracovávat Osobní údaje Prodejce pro účely uvedené v článku 8.6;
- b) Poskyvatelé služeb mohou předávat Osobní údaje Třetím stranám pro účely uvedené v tomto článku 8.6; a
- c) Osobní údaje Prodejce mohou být převedeny a/nebo zpracovány Třetími stranami - včetně těch, které působí v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor - pro účely uvedené v tomto článku 8.6, přičemž takové převedení a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti podle článku 45 nařízení GDPR, standardní doložky o ochraně údajů, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle článku 46 nařízení GDPR, závazných pravidel společnosti podle článku 47 nařízení GDPR nebo výjimek a záruk podle článku 49 nařízení GDPR.

PRODEJCE TÍMTO VÝSLOVNĚ UZNÁVÁ, ŽE ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ JE DOBROVOLNÉ A JAKÉKOLI UDĚLENÍ NEBO ODMÍTNUTÍ TOHOTO SOUHLASU NEMÁ ŽÁDNÝ VLIV NA REALIZACI NEBO PLNĚNÍ TÉTO SMLOUVY A JAKÝCHKOLI DALŠÍCH DOPLŇKOVÝCH DOHOD UZAVŘENÝCH V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU. Souhlas je udělen na dobu platnosti Smlouvy a na dva roky po jejím ukončení a může být kdykoli zrušen buď zasláním e-mailu na adresu: gdpr@revopayments.cz nebo pomocí odkazu na konci příslušné marketingové komunikace.

Různé

- 8.7. Pro zpracování Osobních údajů Prodejce pro účely uvedené v tomto článku 8 budou Poskyvatelé služeb využívat služby Třetí strany a dalších stran jako zpracovatelů. Osobní údaje Prodejce budou zpracovávána ručně a automaticky.
- 8.8. Ve vztahu k Osobním údajům Prodejce má Prodejce následující práva vůči Poskyvatelům služeb:

- a) **PŘÍSTUP:** Prodejce má právo získat potvrzení o tom, zda jsou jeho Osobní údaje zpracovávány či nikoliv, a pokud ano, mít přístup k těmto údajům a informacím uvedeným v článku 15 nařízení GDPR;
- b) **STAŽENÍ SOUHLASU:** Poté co Prodejce schválil zpracování svých Osobních údajů, má Prodejce právo tento souhlas kdykoliv odvolat bez uvedení důvodů s účinky do budoucna. Pro uplatnění tohoto práva musí Prodejce zaslat oznámení o stažení souhlasu na adresu uvedenou v článku 8.9;
- c) **OPRAVA:** Pokud jsou zpracované Osobní údaje Prodejce nesprávné, může Prodejce kdykoli požádat o jejich opravu. Pro uplatnění tohoto práva musí Prodejce kontaktovat Poskytovatele služeb prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 8.9;
- d) **SMAZÁNÍ:** Prodejce má právo žádat o zablokování a vymazání uložených Osobních údajů Prodejce. Pokud je smazání v rozporu s právními nebo smluvními závazky nebo oprávněnými zájmy Poskytovatelů služeb popsanych v článku 8.5, mohou být Osobní údaje Prodejce pouze zablokovány
- e) **OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ:** Poskyvatelé služeb omezí zpracování Osobních údajů Prodejce v případech uvedených v článku 18 nařízení GDPR, například v situaci, kdy Prodejce zpochybňuje přesnost svých Osobních údajů nebo požaduje své Osobní údaje pro účely obhajoby právního nároku;
- f) **NÁMITKA KE ZPRACOVÁNÍ:** Prodejce má právo vznést námitky – kdykoli a bez uvedení důvodů – ke zpracování údajů Prodejce za podmínek stanovených článkem 21 nařízení GDPR;
- g) **PŘENOSITELNOST:** Pokud Prodejce požádá o předání Osobních údajů Prodejce poskytnutých Poskytovatelům služeb, Poskyvatelé služeb je předají Prodejci nebo jinému subjektu určenému Prodejcem ve strukturované, běžně používané a - pokud je to technicky možné - strojově čitelné formě;
- h) **PODÁNÍ STÍŽNOSTI:** Prodejce má právo podat stížnost příslušnému dozorčímu orgánu, pokud se Prodejce domnívá, že byla porušena jeho práva na ochranu údajů. Stížnost lze podat ve státě obvyklého bydliště Prodejce, na pracovišti nebo v místě údajného porušení nebo na jiném místě stanoveném v článku 77 nařízení GDPR; v České republice je příslušným dozorčím orgánem Úřad na ochranu osobních údajů.

Jakékoli dotazy týkající se zpracování Osobních údajů Prodejců je možné kdykoli zaslat Pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti EVO, a to buď e-mailem na adresu dpo@revopayments.cz nebo písemně na adresu: EVO Payments International s.r.o., K rukám: správce pro ochranu osobních údajů, Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4, Nusle, popřípadě Pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti EVOG Dr. Karsten Kinast, a to buď e-mailem na adresu: evo@kinast-partner.de nebo písemně na adresu: EVO Payments International GmbH, K rukám: správce pro ochranu osobních údajů, Elsa-Brändström-Straße 10-12, 50668 Köln, Německo.

ČLÁNEK 9.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Prodejce se zavazuje akceptovat platby prováděné pomocí Platebních nástrojů za zboží a služby výlučně v souvislosti s jeho obchodní činností a v souladu s platnými právními předpisy, Pravidly IPA a Předpisy.
- 9.2. Prodejce není oprávněn využívat POS terminál k jakýmkoli jiným účelům a činnostem kromě těch, jež jsou specifikovány v této Smlouvě, zejména smí odesílat pouze své vlastní transakce uskutečněné s Platebními nástroji a nesmí společností EVO k vypořádání odesílat transakce třetích stran (tzv. „zpracování transakcí třetích stran“).
- 9.3. Prodejce tímto výslovně bere na vědomí a souhlasí, že EVO, resp. EVOG mohou převést jakákoli svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího oznámení Prodejci na společnost Raiffeisenbank a.s. nebo na jinou osobu, o níž bude možno se důvodně domnívat, že je schopna plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a která je držitelem příslušných regulačních licencí nebo povolení, za předpokladu, že se takový nabyvatel práv či povinností zaváže tyto povinnosti plnit. Práva a povinnosti Prodejce vyplývající z této Smlouvy nelze převést na jakoukoli třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu obou Poskytovatelů služeb; jakékoli jiné postoupení nebo převod ze strany Prodejce budou neplatné.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství související s podmínkami a ustanoveními této Smlouvy po celou dobu platnosti této Smlouvy i po jejím ukončení nebo uplynutí doby platnosti. *Toto neplatí v případě, že je některá ze Smluvních stran povinna zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv.*
- 9.5. Prodejce tímto prohlašuje, že žádná banka, poskytovatel služeb tzv. *merchant acquiring* ani žádná Mezinárodní platební asociace nevypověděli s okamžitou účinností žádnou smlouvu o akceptaci Platebních nástrojů uzavřenou s Prodejcem.
- 9.6. Prodejce je povinen dodržovat bezpečnostní postupy stanovené v Předpisech, včetně dodržování požadavků PCI DSS, a zejména nezpřístupnit žádné údaje o Platebních nástrojích nebo informace o jejich držitelích žádným neoprávněným osobám a neumožnit žádné nepovolené použití nebo kopírování Platebních nástrojů.
- 9.7. Pokud Prodejce nebude dodržovat bezpečnostní postupy a požadavky PCI DSS uvedené v této Smlouvě a v Předpisech, zavazuje se Prodejce nahradit veškeré náklady (včetně případných sankcí a kompenzací) uložené v souvislosti s tímto nedodržením kterémukoli Poskytovateli služeb ze strany Mezinárodní platební asociace. [Prodejce dále odpovídá každému Poskytovateli služeb v případě porušení nebo ohrožení bezpečnosti údajů, k nimž dojde i přes dodržení požadavků PCI DSS ze strany Prodejce, přičemž Prodejce bude zejména povinen nahradit veškeré náklady (včetně sankcí a kompenzací) uložené kterémukoli Poskytovateli služeb ze strany Mezinárodní platební asociace.]¹ V takovém případě se obdobně použijí ustanovení článku 4.3. V současné době jsou podrobné požadavky PCI DSS a postupy pro potvrzení dodržování předpisů Prodejci k dispozici na webu www.revopayments.cz.
- 9.8. Aniž by tím byla dotčena ustanovení článku 2.3, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni provádět změny této Smlouvy na základě předchozího oznámení doručeného Prodejci nejméně dva (2) měsíce před navrhovaným datem účinnosti takových změn; součástí tohoto oznámení musí být navrhované znění změn této Smlouvy. Oznámení musí být Prodejci doručeno na Trvalém

¹ EVO rozhodne v každém jednotlivém případě, zda se toto ustanovení na konkrétního prodejce vztahuje.

nosiči. Příslušná změna nabude účinnosti, pokud ji Prodejce před navrženým datem účinnosti neodmítne. Pokud Prodejce změnu odmítne, bude oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností před navrženým datem účinnosti příslušné změny. Pokud Prodejce navrženou změnu odmítne a nevyužije svého práva vypovědět tuto Smlouvu, bude Poskytovatel služeb oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v souladu s článkem 6.2 výše.

- 9.9. Kterýkoli Poskytovatel služeb může Prodejce požádat o předložení kopií finanční dokumentace, zejména účetních závěrek s přílohami, a pokud Prodejce není povinen sestavovat účetní závěrku, pak o předložení kopií jiné finanční dokumentace.
- 9.10. Každý Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo zavést požadavek dodatečného ověření osoby provádějící platbu pomocí Platebního nástroje v Provozovně Prodejce, a to v souladu s technickými a organizačními možnostmi Prodejce.
- 9.11. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že veškeré spory budou řešeny místně příslušnými soudy dle sídla EVO. V případě reklamací může Prodejce k jejich řešení využít postup vyřizování reklamací společnosti EVO, jehož podrobný popis je k dispozici na webu www.revopayments.cz v sekci pro Prodejce.
- 9.12. Česká národní banka vykonává dohled nad plněním této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 237 odst. 1 a odst. 2 Zákona o platebním styku. Prodejce je oprávněn předkládat České národní bance stížnosti. Prodejce může dále České národní bance předložit návrh na zahájení správního řízení podle § 248 Zákona o platebním styku. Ustanoveními tohoto článku 9.12 není dotčena obvyklá obchodní praxe Poskytovatelů služeb, včetně práva na započtení podle ČLÁNKU ČLÁNEK 4 nebo práva na zpětnou platbu neautorizované platební transakce podle ČLÁNKU ČLÁNEK 5 výše.
- 9.13. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3 (*přijetí nabídky s odchylkou či dodatkem*), § 1757 odst. 2 a 3 (*potvrzení o uzavření smlouvy*) a § 1799 a 1800 (*adhezní smlouvy*) Občanského zákoníku se nepoužijí. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s odchylkou od zákonných ustanovení stanovených v sekcích 130 odst. 1, 132-151, 152-155, 160, 176, 183-184, 187 odst. 1 Zákona o platebním styku, jeho dodatků a přílohách – podmínky jsou stanoveny touto Smlouvou. Smluvní strany výslovně souhlasí na odchylce od § 182 Zákona o platebním styku bez náhrady.
- 9.14. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, musí být veškeré dodatky k této Smlouvě Smluvními stranami vyhotoveny v podobě přílohy s vlastnoručními podpisy Smluvních stran nebo v případě Poskytovatelů služeb s mechanicky zkopírovanými podpisy (v obou výše uvedených případech pod sankcí neplatnosti).
- 9.15. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy ukáže být neplatným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti v plném rozsahu, ledaže z okolností vyplývá, že při neexistenci takových neplatných ustanovení by Smlouva vůbec nebyla uzavřena.
- 9.16. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu a okamžikem instalace prvního zařízení napojeného na účetní systém Prodejce a umožňujícího Prodejci akceptovat Platební nástroje.
- 9.17. Přílohy, na něž odkazuje tato Smlouva a Pravidla IPA, tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Prodejce tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se obeznámil s Pravidly IPA a v plném rozsahu jím porozuměl.
- 9.18. Smluvní strany tímto berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato Smlouva, Smlouva o spolupráci a nepředstavují navzájem na sobě závislé smlouvy ve smyslu ustanovení § 1727 Občanského zákoníku a že ukončení jedné z nich nebude mít za následek automatické

ukončení ostatních.²

- 9.19. Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech v českém jazyce, z nichž jeden obdrží Poskytovatelé služeb a jeden Prodejce.
- 9.20. Prodejce tímto souhlasí, aby EVO prováděla jménem EVOG vymáhání případných pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy. Prodejce bere na vědomí, že EVO zastupuje EVOG jako její obchodní zástupce.
- 9.21. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami týkající se jejího předmětu.
- 9.22. PRODEJCE TÍMTO VÝSLOVNĚ POTVRZUJE UDĚLENÍ SOUHLASU DLE ČL. 8.6 VÝŠE: ANO / NE

[Podpisová strana následuje]

² EVO rozhodne v každém jednotlivém případě, zda se toto ustanovení na konkrétního prodejce vztahuje.



Prohlašuji tímto, že svým podpisem vyjadřuji souhlas s touto Smlouvou včetně jejích příloh, které jsou její nedílnou součástí.

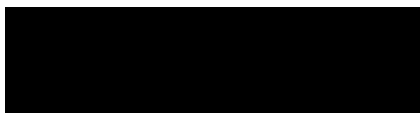
EVO Payments International s.r.o.



_____ – jednatel

EVO Payments International GmbH

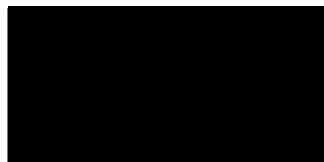
jednající prostřednictvím EVO Payments International s.r.o.



_____ – jednatel

Statutární město Teplice (ostatní)

Ing. Roman Jodas – vedoucí finančního odboru



Příloha 1

Seznam akceptovaných Platebních nástrojů

1. Prodejce je oprávněn akceptovat Platební nástroje dle následujícího seznamu:

- (i) Platební systém Visa*
 - Visa
 - Visa electron
 - VPay
- (ii) Platební systém MasterCard*
 - MasterCard
 - Debit MasterCard
 - MasterCard Electronic
 - Maestro
- (iii) Diner Club
- (iv) Další platební metody schválené kdykoli ze strany EVO.

* včetně Platebních nástrojů v podobě nástroje na jakémkoli mobilním zařízení.



Příloha 2
Seznam Provozoven Prodejce

C.	Celý název Provozovny Prodejce	Ulice / Město / PSČ:
1	Statutární město Teplice	nám.Svobody 2/2, 415 95 Teplice

Příloha 3. Poplatky a platební podmínky

Za: Platební transakce Cashback transakce DCC transakce

- Pro účely vypořádání Platebních transakcí uskutečněných pomocí Platebních nástrojů vypočíte EVO poplatky za služby v souladu s následující tabulkou na základě hodnoty každé Platební transakce uskutečněné v místech prodeje uvedených v seznamu v **Příloze 2** Smlouvy s využitím Platebních nástrojů uvedených v seznamu v **Příloze 1** Smlouvy.
- Částky určené k vyplacení v hotovosti v rámci Cashback transakcí budou vypořádány jediným bankovním převodem spolu s částkami splatnými na základě Platebních transakcí. U uskutečněných Cashback transakcí poskytne EVO slevu v čisté výši 0,00 Kč na každou Cashback transakci.
- Za zpracování DCC transakcí uskutečněných pomocí Platebních karet VISA nebo MasterCard bude EVO účtovat Prodejci poplatek ve výši 0,00 % v závislosti na hodnotě každé jednotlivé Platební transakce vyřádné v Kč na strůžence vystavené držitel Platební karty za příslušnou Platební transakci.
- Následující komponenty představují poplatky za služby uvedené v této příloze, poskytované Prodejcem.
 - Mezibankovní poplatek (poplatek účtovaný IPA ve prospěch vydavatelů Platebních nástrojů), který je definován takto:
 - pro debetní Platební karty vydané v rámci Evropské unie: 0,2 % z hodnoty Transakce;
 - pro kreditní Platební karty vydané v rámci Evropské unie: 0,3 % z hodnoty Transakce;
 - pro ostatní typy platebních karet – na základě Pravidel IPA, které jsou zveřejněny na webových stránkách IPA (www.visa.com a www.mastercard.com).
 - Poplatek karetní asociaci se liší pro každou Transakci, a to v závislosti na kategoriích použitých Platební karty, platebního systému, hodnoty dané Transakce a aktuálních směnných kurzů; pro většinu Transakcí činí poplatek 0,1 % až 0,5 % z dané hodnoty Transakce.
 - Marže poskytovatele představuje rozdíl mezi poplatkem za služby poskytnuté Prodejcem a součtem mezibankovního poplatku a poplatku karetní asociací.
- Kompletní aktuální informace o mezibankovních poplatcích a poplatcích karetní asociací pro dané typy Platebních karet a platebních systémů jsou zveřejněny na webových stránkách IPA (www.visa.com a www.mastercard.com).

Poplatky za služby Prodejci		
A. Platební karty	Provize v %	Paušální poplatek v Kč
1. VISA vydané v EU		
1.1 Spotřebitelské úvěrové/kreditní a platební karty	0,99	0,00
1.2 Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
1.3 Komerční (Business) karty	0,99	0,00
2. VISA vydané mimo území EU		
2.1 Spotřebitelské úvěrové/kreditní a platební karty	0,99	0,00
2.2 Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
2.3 Komerční (Business) karty	0,99	0,00
3. VISA vydané v České republice		
3.1 Spotřebitelské úvěrové/kreditní a platební karty	0,99	0,00
3.2 Spotřebitelské debetní	0,99	0,00
3.3 Komerční (Business) karty	0,99	0,00
4. MASTERCARD vydané v EU		
4.1 Spotřebitelské úvěrové/kreditní karty	0,99	0,00
4.2 Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
4.3 Komerční (Business) karty	0,99	0,00
4.4 Maestro	0,99	0,00
5. MASTERCARD vydané mimo území EU		
5.1 Spotřebitelské úvěrové/kreditní karty	0,99	0,00
5.2 Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
5.3 Komerční (Business) karty	0,99	0,00
5.4 Maestro	0,99	0,00

Poplatky za služby Prodejci		
A. Platební karty	Provize	Paušální poplatek v Kč
6. MASTERCARD vydané v České republice		
6.1 Spotřebitelské úvěrové/kreditní karty	0,99	0,00
6.2 Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
6.3 Komerční (Business) karty	0,99	0,00
6.4 Maestro	0,99	0,00
7. DINERS CLUB vydané v EU		
7.1 U všech variant	nesjednáno	nesjednáno
8. Karty JCB		
8.1 U všech variant	nesjednáno	nesjednáno
9. UnionPay		
9.1 U všech variant	nesjednáno	nesjednáno
B. Vypořádání		
Splatnost	1 pracovní den	

Příloha 4

Předpisy upravující akceptaci Platebních nástrojů

§1.

- 1.1 Prodejce může akceptovat Platební nástroje uvedené v Příloze 1.
- 1.2 Osoba provádějící zpracování Platebních transakcí je povinna akceptovat Platební nástroje bez ohledu na částku předmětné Platební transakce, objednávku zboží či služeb formou dotazníku pro MOTO transakce.

§2.

- 2.1 Povinnost vyplatit Prodejci peněžní prostředky za dodané zboží či služby zakládají pouze Transakce zpracované prostřednictvím zařízení (POS terminálů) a/nebo softwaru, jež jsou opatřeny prohlášením o shodě se systémem používaným společností EVO, které byly Prodejcem zpracovány v souladu s podmínkami zde uvedenými a způsobem specifikovaným v „Provozních pokynech k POS terminálu“.
- 2.2 Při plnění dle této Smlouvy je Prodejce povinen využívat pouze vybavení, software a spotřební materiál, jež byl schválen nebo dodán společností EVO.
- 2.3 „Provozní pokyny k POS terminálu“, formulář „POPIS INCIDENTU“, formulář „ZPRÁVA O ZADRŽENÍ KARTY A POPIS INCIDENTU“, „Uživatelský manuál pro POS terminál“, formulář „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ a další formuláře, vzory, manuály a pokyny uvedené v těchto Předpisech jako dokumenty poskytnuté nebo zpřístupněné Poskytovatelem služeb jsou k dispozici na webové stránce www.revopayments.cz.

§3.

- 3.1 Prodejce je povinen na viditelném místě v Provozních Prodejce uvedených v Příloze 2 Smlouvy vystavit symboly jednotlivých typů akceptovaných Platebních nástrojů. Viditelným vystavením se rozumí umístění těchto symbolů na takových místech, kde si jich může uživatel Platebního nástroje všimnout.
- 3.2 Prodejce nenabývá žádná práva k duševnímu vlastnictví ve vztahu k označením nebo symbolům Platebních nástrojů, jež mu EVO nebo EVOG poskytne v rámci plnění Smlouvy.

§4.

- 4.1 Osoba provádějící zpracování Transakce je povinna pokaždé před uskutečněním Transakce provést ověření Platební karty kontrolou následujících prvků: a) datum platnosti Platební karty, b) prvky charakteristické pro daný systém Platebních karet, c) ověření, zda Platební karta nenese známky manipulace, d) ověření, že pořadí písmen a číslic embosovaných na Platební kartě nebylo změněno a že všechna písmena a číslice jsou na jednom řádku tak, jak mají být, e) ověření, že čtyři číslice vytištěné nad číslem Platební karty nebo pod ním (pokud jsou na příslušné Platební kartě uvedeny) odpovídají prvním čtyřem číslicím z čísla Platební karty, f) ověření, že hologram (pokud je na Platební kartě použit) má vzor odpovídající příslušnému systému, vykazuje trojrozměrný efekt, vysílá barevné světlejší odrazy a jeho okraj nelze zachytit nehtem, g) ověření, zda není v podpisovém proužku uvedeno slovo „VOID“ („NEPLATNÉ“), což znamená, že Platební karta je neplatná, h) ověření, že je Platební karta podepsána (pokud obsahuje místo určené pro podpis) a že proužek určený pro podpisový vzor nevykazuje známky manipulace, že není poškrábán nebo rozmazán a že jeho okraj nelze zachytit nehtem, i) ověření, že Platební karta není poškozená, prasklá, nastřížená nebo zlomená a že její celkový vzhled nevyvolává žádné pochybnosti.

Pokud bude zjištěna kterákoliv z výše uvedených neobvyklostí, je osoba provádějící zpracování Transakce povinna Transakci zastavit a aniž by Platební kartu vrátila uživateli, musí kontaktovat Servisní Středisko Prodejce provozované společností EVO, přičemž použije heslo „kód 10“. Heslo „kód 10“ znamená, že není možné otevřeně uvádět jakékoli informace. Pracovník Servisního Střediska Prodejce v takovém případě položí několik otázek týkajících se klienta a bude kontaktovat banku, která Platební kartu vydala. Následně poskytne pokyny ohledně dalšího postupu.

- 4.2 Osoba provádějící zpracování Transakce je povinna se ujistit, že stvrzenka vytištěná POS terminálem je čitelná (musí být čitelné všechny prvky specifikované v bodě 11.4 b) níže), a porovnat číslo Platební karty uvedené na stvrzenka z POS terminálu se skutečným číslem Platební karty.

V případě elektronických Platebních karet nemusí být číslo Platební karty vytištěno, případně může být vytištěna pouze jeho část. V případě zjištění nějaké neobvyklosti by měla být předmětná Transakce kompletně zrušena (pokud byla schválena) a osoba provádějící zpracování Transakce je povinna, aniž by Platební kartu vrátila uživateli, kontaktovat Servisní Středisko Prodejce provozované společností EVO s použitím hesla „kód 10“, kde získá pokyny pro další postup.

- 4.3 U Platebních karet, u nichž se totožnost uživatele ověřuje na základě vlastnoručního podpisu na stvrzence, je osoba provádějící zpracování Transakce povinna pečlivě porovnat podobnost podpisu uvedeného na stvrzence s podpisem uvedeným v podpisovém proužku na Platební kartě.

V případě zjištění nesrovnalostí mezi oběma porovnávanými podpisy by měla být předmětná Transakce zrušena (a to i v případě, že již byla schválena) a osoba provádějící zpracování Transakce je povinna, aniž by Platební kartu vrátila uživateli, kontaktovat Servisní Středisko Prodejce provozované společností EVO s použitím hesla „kód 10“, kde získá pokyny pro další postup.

- 4.4 Na žádost společnosti EVO je osoba provádějící zpracování Transakce povinna potvrdit, že provedla ověření správnosti a pravosti Platební karty (v souladu s body 4.1 a 4.2 výše) a že provedla ověření podpisu (v souladu s bodem 4.3 výše), a to svým čitelným podpisem na originálu stvrzenky z POS terminálu. Tento podpis by měl být na stvrzenku ručně vepsán okamžitě po dokončení

Transakce, s uvedením celého jména a příjmení, v horní části originálu stvrzenky z POS terminálu, nad značkou EVO. Podpis by neměl zakrývat žádné grafické prvky na stvrzence.

- 4.5 V případě: a) jakýchkoli pochybností ohledně pravosti Platební karty nebo pravosti podpisu na stvrzence, b) podezřelého nebo neobvyklého chování osoby předkládající Platební kartu, c) zamítnutí Transakce vydavatelem Platební karty při dvou po sobě následujících pokusech provedených u téhož klienta, d) výše částky u jedné Platební transakce nebo souhrnné částky u několika Platebních transakcí uskutečněných stejnou osobou převyšující dvojnásobek hodnoty obvyklých Platebních transakcí prováděných Prodejcem, e) jakéhokoli podezření ohledně porušení jiných požadavků specifikovaných v těchto Předpisech, je osoba provádějící zpracování Transakce povinna, aniž by Platební kartu vrátila uživateli, kontaktovat Servisní Středisko Prodejce provozované společností EVO s použitím hesla „kód 10“, kde získá pokyny pro další postup.
- 4.6 Ustanovení bodů 4.1 – 4.4 výše se nevztahují na zpracování Transakcí uskutečněných pomocí bezkontaktních forem platby nebo s využitím technologie EMV, pokud nemusí být příslušná Platební karta za účelem provedení Transakce fyzicky předána Prodejci, ani na Transakce uskutečněné prostřednictvím mobilních platebních systémů.

§5.

- 5.1 Osoba provádějící zpracování Transakce může požádat uživatele Platební karty o předložení dokladu totožnosti v případě důvodných pochybností ohledně jeho totožnosti. Pokud není možné ověřit totožnost uživatele Platební karty, měla by osoba provádějící zpracování Transakce kontaktovat Servisní Středisko Prodejce provozované společností EVO s použitím hesla „kód 10“, kde získá pokyny pro další postup.
- 5.2 Osoba provádějící zpracování Transakce má právo a povinnost odmítnout akceptaci platby nebo vrácení peněz u Platební karty v následujících případech (postačuje splnění alespoň jedné z následujících podmínek): a) Platební karta je neplatná, b) Platební karta je zablokována, c) podpis na stvrzence se neshoduje s podpisem uvedeným v podpisovém proužku na Platební kartě, d) uživatel Platební karty odmítne předložit doklad totožnosti v případě uvedeném v bodě 5.1 nebo bylo zjištěno, že Platební karta je používána neoprávněnou osobou, e) není možné získat schválení Transakce.
- 5.3 Osoba provádějící zpracování Transakce je oprávněna a povinna zadržet Platební kartu za podmínek uvedených v bodě 6.3 c) níže, pokud: a) POS terminál zobrazil varovné upozornění a pokyn k zadržení Platební karty, b) pracovník Servisního Střediska Prodejce provozovaného společností EVO vydal telefonický pokyn k zadržení Platební karty.

Jedinou výjimkou umožňující nesplnění této povinnosti je ohrožení na životě nebo zdraví. V takovém případě je osoba, která nezadržela Platební kartu, povinna vyplnit formulář „POPIS INCIDENTU“, kde uvede důvod nezadržení Platební karty. Tento formulář se pak faxem nebo poštou odešle EVO na adresu, nebo faxové číslo uvedené ve formuláři.

- 5.4 Ustanovení bodu 5.3 výše se nevztahují na zpracování Transakcí uskutečněných pomocí bezkontaktních forem platby nebo s využitím technologie EMV, pokud nemusí být příslušná Platební karta za účelem provedení Transakce fyzicky předána Prodejci.
- 5.5 Pokud se Prodejce zaváže dodat (zaslat) zboží na místo určené uživatelem Platební karty (bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o standardní nebo jednorázovou službu), odpovídá Prodejce za případné ztráty, škody, poškození obalu nebo zpoždění dodávky po dobu od předání zásilky k přepravě až do jejího dodání na místo určení.
- 5.6 Pokud si uživatel Platební karty přímo nepřevzme zboží nebo služby na místě prodeje, ponechá si Prodejce po doručení zboží potvrzení o převzetí zásilky, kterou v případě stížnosti či reklamaci na vyžádání bezodkladně předloží EVO. V souvislosti s ustanoveními tohoto bodu platí, že potvrzení o odeslání zásilky není dostatečným důkazem pro zamítnutí stížnosti či reklamace ze strany uživatele Platební karty předložené bance, která příslušnou Platební kartu vydala.

§6.

- 6.1 Transakce uskutečňované prostřednictvím POS terminálu jsou automaticky autorizovány.
- 6.2 Středisko pro automatickou autorizaci EVO zašle jednu z následujících čtyř odpovědí: a) autorizace, tj. získání autorizačního kódu pro prováděnou transakci, b) odmítnutí provedení Transakce: „TRANSAKCE ZAMÍTNUTA“, c) pokyn k zadržení Platební karty „ZADRŽET KARTU“, d) souhlas s provedením Transakce pod podmínkou úspěšného ověření totožnosti uživatele Platební karty „OVĚŘIT TOTOŽNOST“.
- 6.3 Význam jednotlivých autorizačních odpovědí (které se zobrazí na POS terminálu i na vytisknutých stvrzenkách): a) autorizaci se rozumí schválení příslušné Transakce vydavatelem Platebního nástroje; b) odmítnutím se rozumí nevýdání souhlasu banky klienta s provedením Transakce. Může se např. stát, že klient nemá momentálně na účtu dostatek prostředků nebo že hodnota Transakce přesáhne povolený limit čerpání pomocí Platebního nástroje. V takovém případě se zobrazí hlášení „TRANSAKCE NEBYLA SCHVÁLENA BANKOU KLIENTA“. Zde je namístě uživateli Platební karty vřídne a diskrétně vysvětlit, že banka provedení Transakce pomocí Platebního nástroje nepovolila, vrátit klientovi příslušný Platební nástroj, pokud byl klientem poskytnut, a požádat o úhradu v hotovosti nebo pomocí jiného Platebního nástroje. Pokud uživatel Platebního nástroje zadal nesprávný PIN (v případě Transakce prováděné pomocí elektronického podpisu) nebo kód (v případě Transakce prováděné prostřednictvím mobilních platebních systémů), zobrazí se hlášení „TRANSAKCE ZAMÍTNUTA, NESPRÁVNÝ PIN“. V takovém případě by Transakce měla být zopakována; c) žádosti o zadržení Platební karty se rozumí případy, kdy banka, která vydala příslušnou Platební kartu, po provedení kontroly své databáze vydá pokyn k zadržení Platební karty. Zde je namístě uživateli Platební karty vysvětlit, že banka požaduje zadržení Platební karty a že vlastníkem Platební karty je banka, nikoli uživatel. Zadrženu platební kartu je třeba nastříhnout v místě mezi magnetickým proužkem a podpisovým proužkem do jedné poloviny až dvou třetin délky Platební karty. Nastřížení by mělo začínat na straně, kde není hologram. Při nastříhávání dbejte na to, aby nedošlo k poškození magnetického proužku, podpisového proužku nebo hologramu. Nejpозději následující pracovní den je třeba Platební kartu s vyplněnými a podepsanými formuláři „ZPRÁVA O ZADRŽENÍ KARTY A POPIS INCIDENTU“ zaslat poštou společností EVO na adresu uvedenou v příslušných formulářích. Pokyn k zadržení karty může být rovněž vydán telefonicky pracovníkem Servisního Střediska Prodejce; d) souhlas s provedením Transakce pod podmínkou úspěšného ověření totožnosti uživatele Platební karty znamená, že je třeba na základě občanského průkazu nebo cestovního pasu provést ověření totožnosti uživatele Platební karty. Na vyhrazené místo na originálu stvrzenky z POS terminálu se v takovém případě napíše číslo příslušného dokladu totožnosti. POZOR! Za zadržené Platební karty zaslané společností EVO se vyplácí odměna ve výši stanovené vydavatelem příslušné Platební karty. Povinnost vrátit řádně znehodnocenou Platební kartu společnosti EVO se vztahuje také na Platební karty nalezené nebo ztracené uživateli, přičemž v těchto případech se žádná odměna nevyplácí. Odměna se nevyplácí ani v případě, že dojde k zadržení Platební karty způsobem, který není v souladu s ustanoveními bodu 5.3.

6.4 Pokud není navázáno spojení mezi POS terminálem a automatickým autorizačním střediskem EVO (na vtištěné stvrzence je v takovém případě uvedeno hlášení „TRANSAKCE ZAMÍTNUTA, NELZE NAVÁZAT SPOJENÍ“) nebo pokud se na obrazovce POS terminálu zobrazí hlášení „Call EVO – MSC“, pak je osoba provádějící zpracování Transakce povinna telefonicky kontaktovat Servisní Středisko Prodejce provozované společností EVO, kde získá souhlas s akceptováním Platební karty – prostřednictvím hlasové autorizace – nebo kde vysvětlí vzniklou situaci.

6.5 Při hlasové autorizaci postupujte následovně: připravte si Platební kartu a zavolejte na číslo Servisního Střediska Prodejce provozované společností EVO; jakmile pracovník Servisního Střediska Prodejce přijme váš hovor, uveďte následující údaje: a) identifikační číslo Provozovny Prodejce (na POS terminálu), b) číslo Platební karty, c) částku Transakce, d) datum platnosti Platební karty. Pracovník Servisního Střediska Prodejce může požadovat další údaje umožňující přesnou identifikaci klienta, např.: e) místo bydliště a telefonní číslo domů, f) datum narození, g) celé jméno embosované na Platební kartě, h) číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, i) název banky, která Platební kartu vydala.

Servisní Středisko Prodejce následně dá osobě provádějící zpracování Transakce jednu ze čtyř odpovědí uvedených v bodě 6.2 výše. Pokud je získán souhlas s provedením Transakce, předá pracovník Servisního střediska Prodejce osobě provádějící zpracování Transakce autorizační kód a informaci, jak tento kód manuálně zadat do POS terminálu.

6.6 Ustanovení bodů 6.3 c), 6.4 a 6.5 výše se nevztahují na zpracování Transakcí uskutečněných pomocí bezkontaktních forem platby nebo s využitím technologie EMV, pokud nemusí být příslušná Platební karta za účelem provedení Transakce fyzicky předána Prodejci.

§7.

7.1 Osoba provádějící zpracování Transakce nemůže rozdělit částku, která má být uhrazena za jediný produkt nebo službu, do několika Platebních transakcí nižší hodnoty.

§8.

8.1 Refundační transakci lze provést pouze v případě, že uživatel Platebního nástroje vrátí zakoupené zboží nebo odstoupí od nákupu služeb ještě před jejich poskytnutím a platba za takové zboží nebo služby byla provedena pomocí téhož Platebního nástroje. Pokud není některá z výše uvedených podmínek splněna, musí být refundace provedena v hotovosti.

8.2 Před uskutečněním Refundační transakce by osoba provádějící zpracování Transakce měla klienta požádat, aby použil stejný Platební nástroj, jaký byl použit k provedení platby.

8.3 Podmínkou pro uskutečnění Refundační transakce je předložení dokladu osobě provádějící zpracování Transakce, z něhož je zřejmé, že k nákupu byl použit stejný Platební nástroj, že nákup byl proveden u stejného Prodejce a že byla uhrazena částka, která není nižší než částka požadované refundace (faktura, stvrzanka z registrační pokladny nebo stvrzanka z POS terminálu).

8.4 Jeden platební doklad je možno použít pro jednu nebo několik Refundačních transakcí za předpokladu, že celková částka všech Refundačních transakcí nepřekročí celkovou částku uvedenou na takovém platebním dokladu.

8.5 U každé Refundační transakce musí osoba provádějící zpracování Transakce vyznačit vyšší vrácené částky a datum vystavení platebního dokladu.

8.6 EVO může od Prodejce požadovat předložení kopie platebního dokladu ke kterékoli Platební transakci, ve vztahu k níž Prodejce provedl Refundační transakci, a to s veškerými důsledky souvisejícími s ustanoveními §11 těchto Předpisů.

8.7 Na refundaci se vztahují zvláštní podmínky ověřování Platební karty a uživatele Platební karty dle §4 výše. Postupy použití POS terminálu pro Refundační transakce jsou popsány v „Uživatelském manuálu pro POS terminál“.

8.8 Pokud v kterýkoli den celková částka Refundačních transakcí zpracovaných Prodejcem překročí celkovou částku Platebních transakcí, je EVOG oprávněna převést čistou částku určenou k vypořádání do další vypořádací relace nebo požádat Prodejce o úhradu čisté částky na bankovní účet EVOG specifikovaný v Žádosti ve stanovené lhůtě.

8.9 Pokud mají EVO nebo EVOG důvodné podezření, že osoba provádějící zpracování Refundační transakce nespĺnila některou z podmínek stanovených v bodech 8.1 - 8.3 výše, může EVOG pozastavit převod prostředků na účet příslušného uživatele Platebního nástroje ve vztahu k této Transakci na dobu potřebnou k vyjasnění situace. Pokud se podezření potvrdí, může EVOG celou Refundační transakci zrušit.

8.10 Prodejce odpovídá za veškeré důsledky Refundačních transakcí provedených prostřednictvím jeho POS terminálu, včetně důsledků uvedených v bodě 8.9.

8.11 V případě vypořádání Refundační transakce se poplatek účtovaný za vypořádání Transakce nevrací.

§9.

9.1 Veškeré transakce, kromě DCC transakcí, se uskutečňují v místní měně nebo v měně příslušné Platební karty, v souladu s projevem vůle uživatele Platební karty.

9.2 DCC transakce jsou k dispozici výlučně uživatelům Platebních karet opatřených logem IPA, se kterými pracují Poskytovatelé služeb.

9.3 Souhlas s Transakcí se potvrzuje podpisem uživatele Platební karty na stvrzence z POS terminálu nebo zadáním PIN kódu.

9.4 Z informací poskytnutých Prodejcem uživateli Platební karty by mělo být zřejmé, že uživatel Platební karty si může vybrat mezi vypořádáním Transakce v českých korunách nebo v měně příslušné Platební karty, a rovněž by měla být uvedena hodnota Transakce

v českých korunách, hodnota DCC transakce, směnný kurz a celková částka Transakce (včetně případné marže nebo provize). Tyto informace budou zobrazeny na displeji POS terminálu. Je zakázáno nutit uživatele Platební karty k provádění DCC transakcí.

- 9.5 Pokud se Prodejce dopustí porušení ustanovení bodů 9.3 a 9.4 výše, vyhrazují si Poskytovatelé služeb právo: (i) zabránit Prodejci v poskytnutí DCC služby; (ii) vypovědět Smlouvu způsobem popsaným v článku 6.3 c) Smlouvy, (iii) přeúčtovat Prodejci veškeré pokuty, sankce a další náklady a výdaje vzniklé Poskytovateliům služeb v důsledku nesplnění povinností Prodejce vyplývajících z ustanovení bodů 9.3 a 9.4 výše.
- 9.6 Rozhodnutí o uznání Platební karty jako karty splňující podmínky pro DCC transakci je vždy komunikováno prostřednictvím POS terminálu v průběhu Autorizace transakce. Během Autorizace transakce také probíhá volba měny DCC transakce a příslušného směnného kurzu.
- 9.7 V měně Platební karty lze provádět následující typy Transakcí: a) Platební transakce, b) zrušení Platební transakce, c) Refundační transakce.
- 9.8 Prodejce je povinen poskytovat DCC službu v souladu s následujícími pravidly: a) pokud byla Platební transakce provedena v měně Platební karty, pak i Refundační transakce musí být provedena v měně Platební karty, podle směnného kurzu platného v den uskutečnění Platební transakce; b) pokud byla Platební transakce provedena v českých korunách, nikoli v měně Platební karty, pak i Refundační transakce musí být provedena v českých korunách.
- 9.9 Prodejce odpovídá za veškeré vznesené nároky a důsledky případného nedodržení pravidel stanovených v bodě 9.8 výše.
- 9.10 Prodejce se zavazuje vhodným způsobem označit Provozovny Prodejce, kde je možno provádět DCC transakce. Vhodným označením se rozumí umístění příslušných symbolů na místech dobře viditelných pro uživatele Platebních karet.
- 9.11 Částky z DCC transakcí provedených pomocí Platebních karet vydaných zahraničními subjekty budou příslušnou Mezinárodní platební asociací převedeny na měnu státu uživatele Platební karty podle směnného kurzu používaného v daném systému příslušné Platební karty v den vypořádání předmětné DCC transakce.

§10.

- 10.1 Předpokladem pro řádné vypořádání Transakcí a jejich akceptace ze strany Mezinárodních platebních asociací je odeslání Transakcí společností EVO do dvou pracovních dnů ode dne jejich uskutečnění Prodejcem (počítáno od uzavření POS terminálu pro daný den). Převod pohledávek na Prodejce z titulu článku IV Smlouvy (Vypořádání) bude vycházet ze seznamu Transakcí sestaveného v souladu s Předpisy na POS terminálu dodaném společností EVO. Doručení seznamu Transakcí po 23:00 hod. může mít za následek zdržení převodu částek splatných Prodejci.
- 10.2 Přestože POS terminál automaticky provádí denní uzávěrku v předem stanovený čas, je osoba provádějící zpracování Transakcí povinna každý den zkontrolovat, zda byly Transakce řádně odeslány společností EVO, tj. zda na POS terminálu řádně proběhl proces denní uzávěrky. Dokladem o řádném průběhu procesu denní uzávěrky na POS terminálu je „DENNÍ VÝPIS VYPOŘÁDÁNÍ“, který má v dolní části poznámku „ZÚSTATKY ODSOUHLASENY“.
- 10.3 Pokud na POS terminálu ve stanovený čas nedojde k automatické denní uzávěrce, je osoba provádějící zpracování Transakcí povinna se neprodleně pokusit zadat příkaz k provedení denní uzávěrky manuálně, pomocí příslušného příkazu správce na daném POS terminálu. Pokud takový pokus nebude úspěšný nebo pokud bude na „DENNÍM VÝPISU VYPOŘÁDÁNÍ“ uvedena poznámka „ZÚSTATKY NEODSOUHLASENY“, je osoba provádějící zpracování Transakcí povinna neprodleně tuto skutečnost písemně nahlásit do Servisního Střediska Prodejce provozovaného společností EVO.
- 10.4 EVO neodpovídá za případné zamítnutí Transakcí ze strany Mezinárodních platebních asociací nebo ze strany EVOG, které byly EVO zaslány po uplynutí lhůty uvedené v bodě 10.1, pokud osoba provádějící zpracování Transakcí nenahlásila neúspěšný průběh procesu denní uzávěrky na POS terminálu, jak je povinna učinit dle bodu 10.3 výše.
- 10.5 EVOG si vyhrazuje právo odmítnout Prodejci uhradit částky související s takovými Transakcemi. Pokud byla platba již provedena, vyhrazuje si EVOG právo započíst odpovídající částku proti dalším běžným platbám nebo písemně požádat Prodejce o vrácení přeplatku na bankovní účet EVOG ve lhůtě stanovené v takové písemné žádosti.

§11.

- 11.1 Prodejce se zavazuje uchovávat originály stvrzenek z POS terminálu po dobu 36 měsíců po datu Transakce (a to i v případě ukončení spolupráce).
- 11.2 Pokud bude EVO od Prodejce vyžadovat originály nebo kopie stvrzenek, bude Prodejce povinen tyto vyhledat a předložit EVO, spolu s kopiemi příslušných stvrzenek z registrační pokladny (zvětšenými na celou stránku), bude-li to vyžadováno. Prodejce je dále povinen potvrdit, že příslušné zboží nebo služby byly skutečně dodány uživateli Platební karty. V případě provozoven nabízejících další služby podléhající jiným předpisům může být nutné rovněž přiložit další dokumentaci specifikovanou v takových předpisech.
- 11.3 Pokud Prodejce do 14 pracovních dnů od data odeslání písemné žádosti EVO nesplní své povinnosti uvedené v bodech 11.2 nebo 11.3, nebo pokud bude předložená stvrženka neplatná, EVOG si vyhrazuje právo odmítnout Prodejci uhradit částky související s takovými Transakcemi. Pokud byla platba již provedena, vyhrazuje si EVOG právo započíst odpovídající částku proti dalším běžným platbám nebo písemně požádat Prodejce o vrácení přeplatku na bankovní účet EVOG ve lhůtě stanovené v takové písemné žádosti.
- 11.4 Stvrženka z POS terminálu se považuje za neplatnou v případě, že nastane alespoň jedna z následujících skutečností: a) podpis zákazníka (u ručně podepsaných Transakcí) se neshoduje s podpisem uvedeným na Platební kartě nebo se oba podpisy výrazně liší; b) na stvržence chybí, je nečitelný nebo nesprávný alespoň jeden z následujících prvků: - Částka Transakce, - Datum Transakce, - Číslo Platební karty (nebo jeho část, pokud je zbývající část skryta), - číslo POS terminálu, - úplná adresa a název Provozovny Prodejce, - autorizační kód; c) chybí sériové číslo dokladu totožnosti uživatele Platební karty, pokud bylo získání tohoto údaje podmínkou pro zpracování Transakce, d) Platební karta byla v den Transakce neplatná, e) údaje na originálu stvrzenky se liší od údajů na kopii vydané uživateli Platební karty, f) na Platební kartě (s výjimkou bezkontaktních karet a EMV transakcí, kde není k provedení

Transakce nutně kartu fyzicky předávat Prodejci) jsou viditelné známky falzifikace, manipulace nebo poškození nebo Platební karta neobsahuje charakteristické prvky příslušného systému Platebních karet, g) v souvislosti s Transakcí došlo k jinému porušení této Smlouvy.

§12.

- 12.1 Prodejce nesmí používat POS terminál k jakýmkoli jiným účelům nebo obchodním činnostem, jež nejsou specifikovány v této Smlouvě. Prodejce zejména nesmí používat POS terminál náležející společnosti EVO k akceptaci plateb nebo refundací v souvislosti s prodeji uskutečněnými v jiné společnosti.
- 12.2 Pověření pracovníci EVO nebo EVOG jsou oprávněni navštívit Provozovny Prodejce a provést kontrolu správnosti činnosti realizovaných dle Smlouvy. Zejména jsou oprávněni provést kontrolu: a) správnosti dokumentace, b) souladu provozované obchodní činnosti a poskytovaných služeb s informacemi poskytovanými společností EVO nebo EVOG, c) způsobu využívání poskytnutých materiálů a vybavení.

§13.

- 13.1 Prodejce je povinen zajistit zvláštní ochranu veškeré dokumentace obsahující údaje k Platebním kartám proti neoprávněnému přístupu a dodržovat standardy PCI DSS (bezpečnostní standardy používané v oboru platebních karet), jež zahrnují mimo jiné následující: a) dodržování zákazu nahrávání a uchování obsahu nebo jakýchkoli prvků magnetického proužku nebo mikročipu a údajů jako je CVV2 nebo CVC2 vytknuté na zadní straně Platební karty; b) účinnou ochranu veškerých údajů k Platebním kartám uložených v systémech Prodejce nebo v jakékoli dokumentaci, včetně listin vytištěných z IT systému nebo POS terminálu, proti neoprávněnému přístupu a zákaz provádění jakékoli registrace těchto údajů jinak než pro účely zpracování Transakce (ve výjimečných případech je možno provést registraci částí čísla Platební karty; ale takový řetězec nesmí být delší než prvních šest číslic a poslední čtyři číslice z čísla Platební karty); c) pravidelné kontroly, zda: - nedošlo v IT systému Prodejce používaném ke zpracování Transakcí nebo v POS terminálu k instalaci nebo pokusu o instalaci jakéhokoliv softwaru nebo zařízení, kterých by bylo možné využít k neoprávněnému nahrávání nebo získávání údajů o Platebních kartách nebo PIN kódů, - nebyly některé prvky POS terminálu nebo jiných zařízení používaných ke zpracování Transakcí s Platebními kartami vyměněny neoprávněnými osobami, zda nevykazují stopy otevření nebo poškození, a pokud k něčemu takovému dojde, je Prodejce povinen neproděně o této skutečnosti informovat EVO, s uvedením veškerých informací, jež by mohly být užitečné k objasnění okolností daného případu; d) potvrzení dodržování standardů PCI DSS způsobem vyžadovaným ze strany Mezinárodních platebních asociací, v rozsahu odpovídajícím počtu Transakcí a způsobu jejich zpracování ze strany Prodejce.

- 13.2 Před prvním použitím POS terminálu nebo jiných zařízení používaných ke zpracování Platebních transakcí by osoba provádějící zpracování Transakcí měla nejprve zkontrolovat, zda: a) nedošlo v těchto zařízeních, jejich součástech nebo v jejich blízkosti k instalaci nebo pokusu o instalaci jakéhokoliv softwaru nebo zařízení, kterých by bylo možné využít k neoprávněnému nahrávání nebo získávání údajů o Platebních kartách nebo PIN kódů; b) nebyla tato zařízení nebo jejich součásti vyměněny neoprávněnými osobami, zda nevykazují stopy otevření nebo poškození.

V případě zjištění takových skutečností by osoba provádějící zpracování Transakcí měla okamžitě přestat tato zařízení používat a měla by neproděně o této skutečnosti informovat EVO, s uvedením veškerých informací, jež by mohly být užitečné k objasnění okolností daného případu.

- 13.3 Prodejce je povinen vynaložit maximální úsilí k zabránění podvodů s Platebními kartami, k pomoci při zjišťování nebo odhalování takových podvodů a k vysvětlení (v písemné podobě, je-li to třeba) konkrétních okolností uskutečnění Transakce s odcizenou nebo padělanou Platební kartou.
- 13.4 V případě důvodného podezření, že Prodejce nedodržel své povinnosti stanovené v bodě 13.3 výše nebo že se dopustil porušení Smlouvy nebo způsobil uživatelůi Platební karty nebo jinému účastníkovi obchodu s Platebními kartami ztráty, vyhrazuje si EVO právo dočasně zablokovat POS terminál v systému, což bude mít za následek nemožnost provádění Transakcí pomocí tohoto terminálu, nebo vypnout určité funkce POS terminálu, které představují hrozbu. Při rozhodování o zablokování POS terminálu nebo vypnutí jeho funkcí, bude společnost EVO vždy postupovat tak, aby zmínila potenciální ztráty, jež by mohli účastníci obchodu s Platebními kartami utrpět v důsledku dalšího používání příslušného POS terminálu Prodejcem. Funkce POS terminálu budou zablokovány nebo vypnuty po dobu potřebnou k vysvětlení vzniklé situace.

§14.

- 14.1 Bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy umožňující Poskytovatelům služeb provést srážku nebo započtení finančních prostředků z Transakce, je EVOG oprávněna na základě svého vlastního uvážení nebo na základě uvážení EVO kdykoli zřídí účet rezerv představující zdroj financování případných částek dlužných v současné době nebo v budoucnosti ze strany Prodejce kterémukoli Poskytovateli služeb na základě Smlouvy. Dle rozumného uvážení EVO nebo EVOG může být tento účet rezerv financován v souladu s bodem 14.2 níže. Částka rezerv bude udržována ve výši dostačující k pokrytí současných nebo budoucích závazků Prodejce, jak jsou specifikovány v člancích 4.2, 4.3 a 4.4 Smlouvy. Na výslovnou žádost EVOG nebo EVO bude Prodejce povinen podepsat dokumentaci potřebnou k řádnému zřízení účtu rezerv (pokud bude vyžadována).
- 14.2 EVO nebo EVOG mohou dle vlastního rozumného uvážení rozhodnout o financování účtu rezerv jedním nebo několika z následujících způsobů:
- EVO nebo EVOG mohou požádat Prodejce, aby na účet rezerv složil finanční částku určenou ze strany EVOG nebo EVO;
 - z prostředků splatných Prodejci na základě Smlouvy budou provedeny srážky příslušných částek pro účely zřízení účtu rezerv, jež budou představovat započtení pohledávek Poskyvatelůi služeb za Prodejcem ve výši potřebné ke zřízení účtu rezerv proti pohledávkám Prodejce za kterýmkoli z Poskyvatelůi služeb vyplývajícím ze Smlouvy.
- 14.3 EVO nebo EVOG mohou prostředky z účtu rezerv použít k vypořádání neuhrazených nebo budoucích reklamací, poplatků nebo úprav a také k úhradě dalších částek v současnosti nebo v budoucnosti splatných Prodejcem na základě článků 4.2, 4.3 a 4.4 Smlouvy.
- 14.4 Prostředky uložené na účtu rezerv, které nebudou vyplaceny nebo použity v souladu se Smlouvou, budou ponechány na účtu rezerv do okamžiku úplného uhrazení a splnění veškerých závazků, což nastane dříve než 270 dnů po datu účinnosti ukončení Smlouvy. Pokud prostředky na účtu rezerv nebudou dostačovat k úplné úhradě všech částek splatných v současnosti nebo v budoucnosti na základě Smlouvy, bude Prodejce povinen na výzvu EVO uhradit částku v daném okamžiku splatnou dle Smlouvy, spolu s veškerými případnými náklady a výdaji vzniklými EVO v souvislosti s vymáháním těchto pohledávek, včetně nákladů na právní zastoupení.

- 14.5 Po úplném uhrazení a splnění veškerých závazků Prodejce budou zbývající prostředky z účtu rezerv převedeny na účet Prodejce v souladu s ustanoveními Smlouvy a závaznými ustanoveními zákona.

§15.

- 15.1 Před provedením MOTO transakce musí být odeslán formulář objednávky zboží nebo služeb. Pokud se objednávka odesílá v písemné podobě, předá Prodejce formulář objednávky uživateli Platební karty, který formulář vyplní a zašle jej podepsaný zpět Prodejci. V případě telefonické objednávky vyplní formulář Prodejce na základě informací poskytnutých uživatelem Platební karty. Pokud nebude odeslání objednávky doloženo a potvrzeno podpisem Prodejce na aktuálně platném formuláři, který je k dispozici na webu www.revopayments.cz, ponese Prodejce plnou finanční odpovědnost za případné reklamace vznesené uživatelem Platební karty v souvislosti s příslušnou MOTO transakcí.
- 15.2 Pokud je MOTO transakce provedena v měně Platební karty s použitím DCC služby, musí uživatel Platební karty písemně potvrdit, že akceptuje měnu Platební karty pro příslušnou MOTO transakci (DCC transakci), označením příslušného políčka ve formuláři objednávky. Pokud uživatel Platební karty předkládá objednávku telefonicky, obdrží Prodejce potvrzení uživatele Platební karty ve vztahu k podmínkám MOTO transakce v měně Platební karty (DCC transakce) na formuláři objednávky dle bodu 15.1 výše buď faxem, e-mailem nebo písemně. Prodejce může provést MOTO transakci v měně Platební karty za předpokladu, že je aktivována DCC služba.
- 15.3 MOTO transakci nelze provést dříve než v den, kdy dojde k dodávce/odeslání objednaného zboží nebo k poskytnutí objednaných služeb, pokud se Smluvní strany v objednávce nedohodnou jinak.
- 15.4 Ihned po provedení MOTO transakce vyplní Prodejce originální stvrzenku z POS terminálu takto: a) na řádku určeném pro podpis zákazníka uvede Prodejce zkratku: MO u objednávek zadanych písemně nebo TO u objednávek zadanych telefonicky; b) v horní části originálu stvrzenky z POS terminálu, nad značkou EVO (nebo logem Prodejce, pokud si zakoupil „službu s logem“) se Prodejce vlastnoručně čitelně podepíše, s uvedením celého jména a příjmení. Podpis nesmí zakrývat žádný grafický prvek na stvrzence.
- 15.5 Poskytování služeb nebo dodávka zboží se uskuteční způsobem umožňujícím Prodejci získat: a) potvrzení s podpisem příjemce (uživatele Platební karty) a s datem převzetí; b) doklad o odeslání zásilky s adresou příjemce, potvrzený poštou nebo kurýrní službou.
- 15.6 Do tří pracovních dnů od data uskutečnění MOTO transakce Prodejce předá nebo zašle uživateli Platební karty: a) kopii stvrzenky z POS terminálu; b) kopii objednávky uvedené v bodě 15.1 výše.
- 15.7 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se objednávky a jejího případného následného zrušení si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.

§16.

- 16.1 Za účelem provedení rezervace vozidla je nutno od uživatele Platební karty získat následující údaje: a) celé jméno a příjmení, číslo Platební karty, datum platnosti a kód CVV2/CVC2; b) korespondenční adresu uživatele Platební karty, číslo faxu, e-mailovou adresu pro zaslání dokumentace potvrzující rezervaci nebo její zrušení a případně pro zaslání dokumentace potvrzující Transakci; c) plánovaný čas zahájení pronájmu (datum vyzvednutí vozidla), předpokládanou dobu pronájmu a kategorii rezervovaného vozidla. Rezervace by měla být odeslána v písemné podobě a měla by být opatřena podpisem uživatele Platební karty.
- 16.2 Před provedením MOTO transakce je nutno vyplnit rezervační formulář. Pokud se rezervace provádí písemně, předá Prodejce rezervační formulář uživateli Platební karty, který formulář vyplní a zašle jej podepsaný zpět Prodejci. V případě telefonické rezervace vyplní formulář Prodejce na základě informací poskytnutých uživatelem Platební karty. Pokud nebude rezervace evidována a potvrzena podpisem Prodejce na aktuálně platném rezervačním formuláři, který je k dispozici na webu www.revopayments.cz, ponese Prodejce plnou finanční odpovědnost za případné reklamace vznesené uživatelem Platební karty v souvislosti s příslušnou MOTO transakcí.
- 16.3 Pokud je MOTO transakce provedena v měně Platební karty s použitím DCC služby, musí uživatel Platební karty písemně potvrdit, že akceptuje DCC transakci, označením příslušného políčka v rezervačním formuláři. Pokud uživatel Platební karty provádí rezervaci telefonicky, obdrží Prodejce potvrzení uživatele Platební karty ve vztahu k podmínkám MOTO transakce v měně Platební karty (DCC transakce) na rezervačním formuláři dle bodu 16.2, buď faxem, e-mailem nebo písemně. Prodejce může postupovat podle tohoto bodu za předpokladu, že je aktivována DCC služba.
- 16.4 Prodejce poskytne uživateli Platební karty následující informace: a) sazba za vozidlo, které je předmětem rezervace; b) garantovaná doba rezervace; c) přesná adresa a název půjčovny vozidel a místo vyzvednutí vozidla; d) podmínky související s provedením rezervace, zejména pravidla upravující zrušení rezervace; e) informace pro uživatele Platební karty, že Autorizace transakce proběhne po jeho příjezdu.
- 16.5 Prodejce bude uživatele Platební karty informovat, že vozidlo bude k dispozici až do konce garantované doby rezervace, pokud nebude rezervace ve stanovené lhůtě zrušena.
- 16.6 Prodejce bude uživatele Platební karty informovat, že mu bude účtována sazba za garantovanou dobu rezervace, avšak nikoli vyšší než cena za jeden den (24 h) pronájmu vozidla, pokud nesplní všechny následující podmínky současně: a) nevyzvedne si vozidlo před uplynutím garantované doby rezervace; b) nezruší rezervaci před uplynutím sjednané lhůty (viz níže uvedené zásady dohody o lhůtách).
- 16.7 Pokud uživatel Platební karty provede rezervaci nejpozději 72 hodin před plánovaným termínem zahájení pronájmu, poskytne Prodejce uživateli Platební karty do 24 hodin od obdržení rezervace následující informace v písemné podobě, jako potvrzení rezervace: a) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a doba platnosti Platební karty; b) kód potvrzení rezervace; c) přesná adresa a název půjčovny vozidel a místo a čas vyzvednutí vozidla; d) sazba za rezervované vozidlo; e) povinnosti uživatele Platební karty vůči Prodejci vyplývající z rezervace vozidla; f) veškeré další údaje týkající se rezervace, včetně případných dodatečných poplatků a pravidel zrušení rezervace.
- 16.8 Prodejce si ponechá kopii písemného potvrzení rezervace a potvrzení, že dokument byl doručen nebo zaslán uživateli Platební karty.
- 16.9 Pokud uživatel Platební karty provede rezervaci později než 72 hodin před plánovaným termínem zahájení pronájmu, předá Prodejce uživateli Platební karty potvrzení uvedené v bodě 16.7 výše pouze na vyžádání uživatele Platební karty.

- 16.10 Prodejce bude akceptovat každé zrušení rezervace provedené před uplynutím sjednané lhůty (viz níže uvedené zásady dohody o lhůtách).
- 16.11 Prodejce nesmí požadovat oznámení o zrušení rezervace dříve než 72 hodin před plánovaným termínem zahájení pronájmu.
- 16.12 Pokud uživatel Platební karty provede rezervaci později než 72 hodin před plánovaným termínem zahájení pronájmu, musí být zrušení rezervace provedeno do 18:00 hod. v den plánovaného zahájení pronájmu.
- 16.13 Pokud bude rezervace zrušena v řádné lhůtě, předá Prodejce uživateli Platební karty písemné potvrzení o zrušení rezervace obsahující následující informace: a) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a doba platnosti Platební karty; b) kód potvrzení o zrušení rezervace; c) další informace týkající se zrušení rezervace.
- 16.14 Prodejce si ponechá kopii písemného potvrzení o zrušení rezervace a potvrzení, že dokument byl doručen nebo zaslán uživateli Platební karty.
- 16.15 Prodejce bude uživatele Platební karty informovat, že je nutné si potvrzení o zrušení rezervace uschovat pro případnou reklamaci, nicméně v případě zpětné platby neautorizované platební transakce nebo v případě žádosti EVO adresované Prodejci a požadující předložení dokumentace osvědčující Transakci bude Prodejce povinen příslušnou dokumentaci předložit sám.
- 16.16 Pokud uživatel Platební karty nepochybně rezervaci a nezrušil ji před uplynutím sjednané lhůty, ponechá si Prodejce rezervované vozidlo v souladu s podmínkami rezervace až do konce garantované doby pronájmu.
- 16.17 Po uplynutí uvedené lhůty může Prodejce provést MOTO transakci na POS terminálu, v níž držitelé Platební karty naučtuje sazbu za garantovanou dobu rezervace, avšak ne více než cenu za dva dny pronájmu rezervovaného vozidla. Stvrzenka z POS terminálu i její kopie musí obsahovat následující informace: a) datum Transakce, částku a měnu; b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a doba platnosti Platební karty; c) poznámka „NEDOSTAVIL SE“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty. Prodejce vyplní na stvrzenku z POS terminálu a její kopii veškeré výše uvedené požadované údaje, které nejsou na stvrzence předtiskněny POS terminálem.
- 16.18 Do tří pracovních dnů od data Transakce zašle Prodejce uživateli Platební karty kopii stvrzenky z POS terminálu doporučenou poštou na adresu uvedenou pro účely komunikace.
- 16.19 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného následného zrušení si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.
- 16.20 Pokud Prodejce nemůže poskytnout rezervované vozidlo, je povinen poskytnout uživateli Platební karty bez jakýchkoli dodatečných poplatků: a) vozidlo za podobných podmínek na garantovanou dobu rezervace v jiné půjčovně vozidel; b) dopravu pro uživatele Platební karty (se zavazadly) do náhradní půjčovny vozidel.
- 16.21 Účtování odložených doplateků nebo dodatečných poplatků nebo úprav částky dříve provedené hlavní Transakce, tj. poplatků za pronájem vozidla, musí být provedeno pomocí stejné Platební karty jako hlavní Transakce.
- 16.22 Prodejce může provést Transakci, pokud uživatel Platební karty udělil s jejím provedením písemný souhlas. Takové ustanovení musí být obsaženo ve smlouvě o pronájmu, bezprostředně nad podpisem uživatele Platební karty. Smlouva musí kromě toho jasně specifikovat výši zálohy, tj. částku, do níž je omezena odpovědnost uživatele Platební karty, a dále musí obsahovat následující informace: a) celé jméno a příjmení a adresu bydliště uživatele Platební karty; b) registrační číslo, značku a model pronajatého vozidla; c) dobu pronájmu; d) sazbu; e) celkovou částku ceny pronájmu.
- 16.23 Transakce musí být provedena nejpozději do 90 kalendářních dnů od data hlavní Transakce.
- 16.24 Transakce může pokrývat pouze doplatky za následující položky, které nejsou zahrnuty v ceně pronájmu: a) spotřebované pohonné hmoty; b) poplatky za parkovné nebo pokuty za dopravní přestupky; c) náklady na opravy poškozeného vozidla nepokryté pojištěním; d) spoluúčast v případě ztráty vozidla nebo oprav poškozeného vozidla, které jsou kryty pojištěním, přičemž však celková částka těchto poplatků nesmí přesáhnout výši zálohy na vozidlo odsouhlasené uživatelem Platební karty.
- 16.25 Prodejce může provést MOTO transakci na POS terminálu pouze v případě, že má k dispozici následující dokumenty: a) pokud nebyla provedena úhrada spotřebovaných pohonných hmot: - smlouva o pronájmu vozidla podepsaná uživatelem Platební karty; - předávací a přijímací protokol podepsaný uživatelem Platební karty a specifikující případné neobvyklosti zjištěné na vráceném vozidle; b) v případě jakýchkoli neuhrazených poplatků za parkovné nebo pokut za dopravní přestupky musí mít Prodejce následující dokumenty: - smlouva o pronájmu vozidla podepsaná uživatelem Platební karty; - předávací a přijímací protokol podepsaný uživatelem Platební karty a specifikující případné neobvyklosti zjištěné na vráceném vozidle; - kopie úředního dokumentu vydaného příslušným orgánem místní správy a obsahující registrační číslo pronajatého vozidla, čas a místo parkování nebo dopravního přestupku, důvody uložení poplatku nebo pokuty (např. příslušné ustanovení vyhlášky), částku pokuty v českých korunách; c) pokud došlo k poškození nebo ztrátě celého vozidla nebo jeho části, musí mít Prodejce následující dokumenty: - smlouva o pronájmu vozidla podepsaná uživatelem Platební karty; - předávací a přijímací protokol podepsaný uživatelem Platební karty a specifikující případné neobvyklosti zjištěné na vráceném vozidle; - příslušná hodnota opravy stanovená autorizovaným servisem nebo společností, která legálně provedla opravu; - policejní protokol popisující případ ztráty vozidla nebo jeho poškození v důsledku vloupání nebo dopravní nehody; - kopie pojistné smlouvy pokrývající poškozené nebo ztracené vozidlo; - příslušné osvědčení pojišťovny, pokud Prodejce očekává, že uživatel Platební karty uhradí spoluúčast v případě opravy hrazené z pojištění; - další dokumentace prokazující odpovědnost uživatele Platební karty.
- 16.26 Stvrzenka z POS terminálu i její kopie musí obsahovat následující informace: a) datum Transakce, částku a měnu; b) celé jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou embosovány na Platební kartě; c) poznámka „PODPIS VE SLOŽCE“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty. Prodejce vyplní na stvrzenku z POS terminálu a její kopii veškeré výše uvedené požadované údaje, které nejsou na stvrzence předtiskněny POS terminálem.
- 16.27 Do tří pracovních dnů od data Transakce zašle Prodejce uživateli Platební karty kopii stvrzenky z POS terminálu a jednu kopii stvrzenky / účtu za poskytnuté služby resp. dodané služby doporučenou poštou na adresu uvedenou ve smlouvě o pronájmu pro účely komunikace.
- 16.28 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se Transakce, včetně hlavní Transakce, zejména pak dokumentací specifikovanou v bodě 16.7 výše, si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.

§ 17.

- 17.1 Za účelem provedení rezervace hotelu je nutno od uživatele Platební karty získat následující údaje: a) celé jméno a příjmení, číslo Platební karty, datum platnosti a kód CVV2/CVC2; b) korespondenční adresu uživatele Platební karty, číslo faxu, e-mailovou adresu pro zaslání dokumentace potvrzující rezervaci nebo její zrušení a případně pro zaslání dokumentace potvrzující Transakci; c) plánovaný čas příjezdu a předpokládanou délku pobytu.
- 17.2 Před provedením MOTO transakce je nutno vyplnit rezervační formulář. Pokud se rezervace provádí písemně, předá Prodejce rezervační formulář uživateli Platební karty, který formulář vyplní a zašle jej podepsaný zpět Prodejci. V případě telefonické rezervace vyplní formulář Prodejce na základě informací poskytnutých uživatelem Platební karty. Pokud nebude rezervace evidována a potvrzena podpisem Prodejce na aktuálně platném rezervačním formuláři, který je k dispozici na webu www.revopayments.cz, ponese Prodejce plnou finanční odpovědnost za případné reklamace vznesené uživatelem Platební karty v souvislosti s příslušnou MOTO transakcí.
- 17.3 Pokud je MOTO transakce provedena v měně Platební karty s použitím DCC služby, musí uživatel Platební karty písemně potvrdit, že akceptuje DCC transakci, označením příslušného políčka v rezervačním formuláři. Pokud uživatel Platební karty provádí rezervaci telefonicky, obdrží Prodejce potvrzení uživatele Platební karty ve vztahu k podmínkám DCC transakce na rezervačním formuláři dle bodu 17.2 výše buď faxem, e-mailem nebo písemně. Prodejce může postupovat podle tohoto bodu za předpokladu, že je aktivována DCC služba.
- 17.4 Prodejce poskytne uživateli Platební karty následující informace: a) sazba za rezervovaný pokoj; b) přesná adresa a název hotelu; c) podmínky související s provedením rezervace, zejména pravidla upravující zrušení rezervace; d) informace pro uživatele Platební karty, že autorizace transakce proběhne po jeho příjezdu.
- 17.5 Prodejce bude uživatele Platební karty Informovat, že mu bude účtována sazba za jednu noc ubytování, pokud nesplní všechny následující podmínky současně: a) nepřihlásí se do hotelu nejpozději v čas pro odhlášení v den následující po plánovaném termínu příjezdu; b) nezruší rezervaci před uplynutím sjednané lhůty (viz níže uvedené zásady dohody o lhůtách).
- 17.6 Nejpozději v následující kalendářní den poskytne Prodejce uživateli Platební karty následující informace v písemné podobě, jako potvrzení rezervace: a) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty; b) kód potvrzení rezervace; c) přesná adresa hotelu; d) povinnosti uživatele Platební karty vůči Prodejci vyplývající z rezervace hotelu; e) veškeré další údaje týkající se rezervace, včetně případných dodatečných poplatků a pravidel zrušení rezervace.
- 17.7 Prodejce si ponechá kopii písemného potvrzení rezervace a potvrzení, že dokument byl doručen nebo zaslán uživateli Platební karty.
- 17.8 Hotel a) připraví pro uživatele Platební karty účet hosta s uvedením čísla pokoje před očekávaným příjezdem klienta; b) ověří totožnost uživatele Platební karty na základě dokladů totožnosti a fyzicky provede Transakci pomocí Platební karty; c) na registračním formuláři by měl být podpis uživatele Platební karty.
- 17.9 Prodejce bude akceptovat každé zrušení rezervace provedené před uplynutím sjednané lhůty (viz níže uvedené zásady dohody o lhůtách).
- 17.10 Prodejce nesmí požadovat oznámení o zrušení rezervace dříve než 72 hodin před plánovaným termínem příjezdu.
- 17.11 Pokud uživatel Platební karty provede rezervaci později než 72 hodin před plánovaným termínem příjezdu, nesmí být přípustná lhůta pro zrušení rezervace kratší než do 18:00 hod. (místního času Prodejce) v den plánovaného příjezdu nebo v jiný předem sjednaný den.
- 17.12 Pokud Prodejce vyžaduje, aby uživatel Platební karty zrušil rezervaci dříve než v 18:00 hod. (místního času Prodejce) v jiný den než den plánovaného příjezdu, je povinen poskytnout uživateli Platební karty „podmínky zrušení rezervace“ v písemné podobě, specifikující přesný den a čas, do kdy je uživatel Platební karty oprávněn rezervaci zrušit.
- 17.13 Pokud bude rezervace zrušena v řádné lhůtě, předá Prodejce uživateli Platební karty písemné potvrzení o zrušení rezervace obsahující následující informace: a) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty; b) kód potvrzení o zrušení rezervace; c) další informace týkající se zrušení rezervace.
- 17.14 Prodejce si ponechá kopii písemného potvrzení o zrušení rezervace a potvrzení, že dokument byl doručen nebo zaslán uživateli Platební karty.
- 17.15 Prodejce bude uživatele Platební karty Informovat, že je nutné si potvrzení o zrušení rezervace uschovat pro případnou reklamaci.
- 17.16 Pokud uživatel Platební karty nepochybuje rezervaci a nezrušil ji před uplynutím sjednané lhůty, ponechá si Prodejce rezervovaný pokoj až do času pro odhlášení v den následující po plánovaném termínu příjezdu.
- 17.17 Po uplynutí uvedené lhůty může Prodejce provést Transakci bez fyzického předložení Platební karty na POS terminálu, v níž naučtuje uživateli Platební karty cenu za jednu noc ubytování. Stvrzenka z POS terminálu i její kople musí obsahovat následující informace: a) datum Transakce, částku a měnu (cena ubytování na jednu noc); b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty; c) poznámka „NEDOSTAVIL SE“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty. Prodejce vyplní na stvrzenku z POS terminálu a její kopii veškeré výše uvedené požadované údaje, které nejsou na stvrzence předtištěny POS terminálem.
- 17.18 Do tří pracovních dnů od data Transakce zašle Prodejce uživateli Platební karty kopii stvrzenky z POS terminálu doporučenou poštou na adresu uvedenou pro účely komunikace.
- 17.19 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného zrušení si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.
- 17.20 Pokud Prodejce nebude moci poskytnout pokoj, který byl dříve zarezervován, poskytne Prodejce uživateli Platební karty bez jakéhokoli doplatku: a) ubytování za podobných podmínek na jiném náhradním místě; b) třímínutový telefonní hovor a odeslání zprávy do náhradního místa ubytování; c) dopravu pro uživatele Platební karty (se zavazadly) do náhradního místa ubytování.
- 17.21 Prodejce obdrží od uživatele Platební karty následující informace: a) celé jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou embosovány na Platební kartě; b) telefonní číslo a korespondenční adresu pro zaslání dokumentace potvrzující rezervaci a Transakci nebo její zrušení; c) plánovaný den příjezdu do hotelu a předpokládanou délku pobytu.
- 17.22 Prodejce uvede částku zálohy, která nesmí překročit náklady na předpokládanou délku pobytu a zároveň nesmí překročit náklady na 14 denní pobyt.

- 17.23 Částku Transakce by měl Prodejce vypočítat na základě: a) předpokládané délky pobytu; b) sazby za pokoj, který je předmětem rezervace (včetně DPH); c) výše poplatků za dodatečné služby (včetně DPH).
- 17.24 Částka zálohy je vždy zahrnuta v částce splatné za ubytování. Prodejce nemůže zálohu použít jako jistotu v případě jakýchkoli případných škod, k nimž může dojít v budoucnu.
- 17.25 Prodejce bude uživatele Platební karty informovat o: a) garantované sazbě a celkové částce Transakce a o přesném názvu a adrese hotelu; b) úmyslu Prodejce rezervovat pokoje na příslušný počet dnů, za něž byla provedena platba; c) podmínkách a lhůtách rezervace a podrobných zásadách upravujících zrušení rezervace a vrácení uhrazené zálohy.
- 17.26 Prodejce vypracuje písemné potvrzení rezervace obsahující následující informace: a) kód potvrzení rezervace a informaci pro uživatele Platební karty, že by si měl toto potvrzení rezervace uschovat pro případnou reklamaci; b) povinnosti stran související s rezervací a účtováním zálohy, zásady upravující zrušení rezervace po termínu, kdy právo na zrušení rezervace zaniká.
- 17.27 V písemném potvrzení rezervace bude Prodejce uživatele Platební karty informovat, že: a) bude rezervovat příslušné pokoje pro potřeby uživatele Platební karty v souladu s podmínkami rezervace; b) v případě změny rezervace vystaví písemné potvrzení.
- 17.28 V potvrzení bude Prodejce uživatele Platební karty rovněž informovat, že si ponechá zálohu nebo její část, pokud budou splněny všechny následující podmínky: a) uživatel Platební karty se nepřihlásí k ubytování v hotelu nejpozději do konce doby pro odhlášení v den následující po posledním dni rezervovaného pobytu (uživatel Platební karty tak o nevyužitou část rezervovaného pobytu přijde); b) uživatel Platební karty nezruší rezervaci ve lhůtě stanovené Prodejcem.
- 17.29 Uživatel Platební karty může v takových případech přijít o nárok na vrácení zálohy, avšak Prodejce mu nemůže účtovat další poplatky za to, že se nedostavil („NEDOSTAVIL SE“).
- 17.30 Za účelem inkasování zálohy může Prodejce provést MOTO transakci na POS terminálu. Stvrzenka z POS terminálu i její kopie musí obsahovat následující informace: a) datum, částku a měnu zálohy a kód potvrzení rezervace; b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou embosovány na Platební kartě; c) poznámka „ZÁLOHOVÁ PLATBA“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty; d) přesná adresa a název hotelu. Prodejce vyplní na stvrzenku z POS terminálu a její kopii výše uvedené údaje, které nejsou na stvrzence předtištěny POS terminálem.
- 17.31 Prodejce rovněž vypracuje potvrzení rezervace ve dvou stejnopisech obsahující následující informace: a) telefonní číslo uživatele Platební karty a adresa pro komunikaci; b) datum zahájení pobytu; c) datum a čas, po jehož uplynutí zaniká právo na zrušení rezervace bez propadnutí zálohy na nevyužitě ubytování; d) podmínky zrušení rezervace a vrácení zálohy závazně pro uživatele Platební karty.
- 17.32 Prodejce musí obdržet autorizaci. Pokud obdrží zamítnutí Transakce, bude o této skutečnosti informovat uživatele Platební karty.
- 17.33 Pokud Prodejce obdrží schválení, vyplní do stvrzenky z POS terminálu všechny výše uvedené povinné údaje a připraví výše uvedené dokumenty.
- 17.34 Do tří pracovních dnů od data Transakce zašle Prodejce uživateli Platební karty doporučenou poštou na adresu uvedenou pro účely komunikace kopii stvrzenky z POS terminálu spolu s potvrzením rezervace a podmínkami zrušení rezervace a vrácení zálohy.
- 17.35 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného zrušení, zejména kopii potvrzení rezervace, si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.
- 17.36 Prodejce bude akceptovat každé zrušení rezervace provedené v průběhu výše uvedených lhůt.
- 17.37 Prodejce předá uživateli Platební karty kód zrušení rezervace a doporučí mu, aby si jej uschoval pro případné reklamace.
- 17.38 V takovém případě Prodejce provede Refundační transakci. Stvrzenka z POS terminálu musí obsahovat následující informace: a) částka Transakce; b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou embosovány na Platební kartě; c) korespondenční adresa uživatele Platební karty; d) kód zrušení rezervace; e) poznámka „ZRUŠENÍ ZÁLOHY“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty. Prodejce vyplní na stvrzenku z POS terminálu všechny výše uvedené údaje.
- 17.39 Do tří pracovních dnů od Refundační transakce poskytne Prodejce uživateli Platební karty kopie stvrzenek a kód zrušení rezervace.
- 17.40 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného zrušení si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.
- 17.41 Pokud rezervované pokoje nebudou k dispozici, poskytne Prodejce uživateli Platební karty bez jakéhokoliv doplatku následující: a) vrácení celé částky zálohy; b) kopii stvrzenky z POS terminálu; c) ubytování za podobných podmínek na jiném náhradním místě pro příslušný počet osob uvedených v rezervaci (na dobu nepřesahující 14 nocí nebo do doby, kdy bude k dispozici ubytování u Prodejce); d) třímínutový telefonní hovor a odeslání zprávy do náhradního místa ubytování; e) dopravu pro uživatele Platební karty (se zavazadly) do náhradního místa ubytování. Na žádost uživatele Platební karty je Prodejce povinen zajistit každodenní dopravu do náhradního místa ubytování a zpět.
- 17.42 Účtování odložených doplatků nebo dodatečných poplatků nebo úprav částky dříve provedené hlavní Transakce musí být provedeno pomocí stejné Platební karty jako hlavní Transakce.
- 17.43 Prodejce může provést Transakci spočívající v naúčtování odložených doplatků nebo dodatečných poplatků nebo úprav částky dříve provedené hlavní Transakce, pokud uživatel Platební karty písemně udělil svůj souhlas s úhradou takových poplatků.
- 17.44 Poplatky musí být uhrazeny nejpozději do 90 kalendářních dnů od data hlavní Transakce.
- 17.45 Transakce může zahrnovat pouze doplatky za ubytování, jídlo a nápoje (včetně DPH).
- 17.46 Pro tyto účely může Prodejce provést MOTO transakci na POS terminálu. Stvrzenka z POS terminálu i její kopie musí obsahovat následující informace: a) datum Transakce, částku a měnu; b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou embosovány na Platební kartě; c) poznámka „PODPIS VE SLOŽCE“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty; d) přesná adresa a název hotelu. Prodejce vyplní na stvrzenku z POS terminálu a její kopii výše uvedené údaje, které nejsou na stvrzence standardně předtištěny POS terminálem.

- 17.47 Prodejce rovněž vypracuje účet za poskytnuté služby nebo dodané zboží ve dvou stejnopisech obsahující následující informace: a) přesná adresa a název hotelu; b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, telefonní číslo, korespondenční adresa uživatele Platební karty; c) seznam služeb/zboží, za něž se platba účtuje, spolu s jejich cenami.
- 17.48 Do tří pracovních dnů od data Transakce zašle Prodejce uživateli Platební karty kopii stvrzenky z POS terminálu a jednu kopii stvrzenky / účtu za poskytnuté služby resp. dodané služby doporučenou poštou na adresu uvedenou pro účely komunikace.
- 17.49 Originál stvrzenky z POS terminálu spolu s veškerou další dokumentací a údaji týkajícími se Transakce, včetně hlavní Transakce, zejména pak stvrzenku / účet za poskytnuté služby resp. dodané zboží, si Prodejce ponechá pro případ pozdějších reklamací.
- 17.50 Prodejce vypracuje formulář „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“, který bude obsahovat následující informace: a) celé jméno a příjmení uživatele Platební karty, číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou embosovány na Platební kartě, b) korespondenční adresa uživatele Platební karty; c) název a přesná adresa hotelu; d) datum Transakce, částku a měnu; e) seznam služeb a zboží; f) datum přihlášení a odhlášení; g) sazbu za pokoj; h) celé jméno a příjmení pracovníka recepce; i) datum autorizace, částku a autorizační kód.
- 17.51 Částku Transakce by měl Prodejce vypočítat na základě: a) předpokládané délky pobytu; b) sazby za pokoj, který je předmětem rezervace (včetně DPH); c) výše poplatků za dodatečné služby (včetně DPH), d) doplatků souvisejících s ubytováním, jídlem a nápoji.
- 17.52 Prodejce získá od uživatele Platební karty podpis na formulář „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“, potvrzující výše uvedené informace a vyjadřující souhlas s tím, aby mu byly naúčtovány platby za uvedené služby a zboží.
- 17.53 Po řádném vyplnění formuláře „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ a jeho podepsání uživatelem Platební karty může Prodejce provést MOTO transakci na POS terminálu. Stvrzenka z POS terminálu i její kopie musí obsahovat následující informace: a) datum Transakce, celkovou částku a měnu (jak je uvedeno ve formuláři „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“); b) číslo Platební karty a dobu platnosti Platební karty, jež jsou uživatelem uvedeny ve formuláři souhlasu; c) poznámku „PŘEDNOSTNÍ / EXPRESNÍ ODHLÁŠENÍ“ na řádku určeném pro podpis uživatele Platební karty.
- 17.54 Prodejce rovněž připraví účet za poskytnuté služby / dodané zboží ve dvou stejnopisech obsahující následující informace: a) přesná adresa a název hotelu; b) uvedené jméno a příjmení uživatele Platební karty, telefonní číslo, korespondenční adresa uživatele Platební karty; c) seznam služeb / zboží, za něž se platba účtuje, spolu s jejich cenami.
- 17.55 Do tří pracovních dnů od data Transakce zašle Prodejce uživateli Platební karty doporučenou poštou na jeho korespondenční adresu následující dokumenty: a) kopii stvrzenky z POS terminálu; b) kopii formuláře „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ podepsanou uživatelem Platební karty; c) jeden stejnopis účtu/stvrzenky za poskytnuté služby / dodané zboží.
- 17.56 Prodejce si pro případ pozdějších reklamací ponechá následující dokumenty: a) originál stvrzenky z POS terminálu; b) originál formuláře „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ podepsaný uživatelem Platební karty; c) účet/stvrzenku za poskytnuté služby / dodané zboží; d) případně další dokumenty a údaje týkající se rezervace a Transakce.

§18.

Následující výrazy mají v této Smlouvě a jejich přílohách níže definovaný význam:

„Smlouva“	má význam definovaný v prvním odstavci preambule této Smlouvy;
„BaFin“	znamená Spolkový úřad pro dohled nad finančními službami (<i>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</i>), se sídlem: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn a Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt;
„Pracovní den“	znamená kterýkoli den od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků v České republice;
„Cashback transakce“	znamená Transakci a vyplacení hotovosti uskutečněné současně s využitím Platebního nástroje;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Smlouva o spolupráci“	znamená smlouvu o spolupráci uzavřenou mezi EVO a Prodejcem upravující podmínky pronájmu POS terminálu a jeho instalace a údržby v Provozních Prodejce;
„DCC transakce“ nebo „DCC služba“	znamená službu, která umožňuje zákazníkovi Prodejce realizovat Transakci v měně Platebního nástroje s použitím příslušného směnného kurzu platného v době uskutečnění Transakce; DCC služba je Prodejci k dispozici na základě dodatku č. 3 ke Smlouvě;
„Trvalý nosič“	znamená jakýkoli předmět, který umožňuje Prodejci uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě;
„EVO“	má význam definovaný v bodě (1) preambule této Smlouvy;
„EVOG“	má význam definovaný v bodě (2) preambule této Smlouvy;
„Finanční služba“	má význam definovaný v článku 1.1 této Smlouvy;
„GDPR“	znamená Směrnice (EU) 2016/679 Evropského Parlamentu a Rady ze dne 27. 04. 2016 k ochraně osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volného pohybu takových dat, která ruší Direktivu 95/46/EC (General Data Protection Regulation)
„IPA“ nebo „Mezinárodní platební asociace“	znamená mezinárodní platební asociace, jako např. MasterCard International Incorporated, MasterCard Europe spri a Visa Europe;

„Pravidla IPA“	znamená provozní předpisy a pravidla (ve znění případných změn a doplnění provedených příslušnou IPA), jak jsou k dispozici na webu příslušné IPA;
„Prodejce“	má význam definovaný v bodě (3) preambule této Smlouvy;
„Údaje Prodejce“	má význam definovaný v článku 8.1 této Smlouvy;
„Provozovna Prodejce“	znamená provozovnu provozovanou Prodejcem, kde jsou akceptovány platby za zboží nebo služby pomocí Platebních nástrojů a která je vybavena POS terminálem. Seznam Provozoven Prodejce tvoří <u>Přílohu 2</u> ;
„MOTO transakce“	znamená Transakci, při níž uživatel Platební karty poskytne Prodejci číslo Platební karty a datum platnosti Platební karty poštou nebo telefonicky bez fyzického předložení karty;
„Smluvní strana“ nebo „Smluvní strany“	má význam definovaný v preambuli této Smlouvy;
„Údaje k Platební kartě“	znamená veškeré informace týkající se Platební karty používané za účelem identifikace Platební karty a jejího uživatele. Údaje k platební kartě zahrnují: číslo Platební karty, číslo CVV2 a CVC2 (pokud jsou vylíčena na zadní straně karty), datum platnosti, údaje o držiteli karty a veškeré další údaje uložené v zakódované podobě v magnetickém proužku, mikročipu Platební karty nebo uvedené v nástroji představujícím Platební kartu;
„Platební nástroj“ nebo „Platební karta“	znamená jakoukoli platební kartu nebo platební nástroj akceptovaný POS terminálem, jak je specifikováno v <u>Příloze 1</u> ;
„Zákon o platebním styku“	znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;
„PCI DSS“	znamená soubor bezpečnostních standardů používaných v oboru platebních karet, ve znění případných změn a doplňků, spolu s případnými dalšími bezpečnostními požadavky IPA; zahrnuje Visa's Account Information Security Program a MasterCard's Site Data Protection Program (v platném znění);
„Osobní údaje“	znamenají osobní údaje ve smyslu zákonů o ochraně osobních údajů platných v České republice, mimo jiné včetně jména, příjmení, data narození, místa narození, státní příslušnosti, místa pobytu, sídla, země, osobní identifikace, identifikace věřitele, emailu, čísla telefonu/mobilního telefonu, stavu politické angažovanosti, podpisu, profese a obchodní činnosti, bankovních údajů (název banky, SWIFT/BIC, IBAN), informací shromážděných podle platných zákonů pro boj proti praní špinavých peněz (včetně kopie pasu, občanského průkazu nebo pobytové karty skutečného vlastníka), obchodního a daňového identifikačního čísla, čísla daně z prodeje, registračního čísla, registračního úřadu a/nebo obchodní adresy
„POS terminál“	znamená zařízení a software dodané ze strany EVO a umožňující Provozovně Prodejce zpracovávat platby;
„Předpisy“	znamená „Předpisy upravující akceptaci Platebních nástrojů“, které tvoří tuto <u>Přílohu 4</u> ;
„Refundační transakce“	znamená zvrácení Platební transakce, k němuž dochází při vrácení zakoupeného zboží nebo odstoupení od zakoupených služeb ještě před jejich poskytnutím;
„Riziková činnost“	znamená, není-li v této Smlouvě definováno jinak, činnost představující riziko v situaci, kdy hodnota Transakcí, jež mohou být předmětem reklamací nebo požadavků na vydání kopie, v Provozovnách Prodejce v průběhu jednoho měsíce překročí jedno procento (1 %) hrubé hodnoty veškerého prodeje v českých korunách, nebo v situaci, kdy hodnota Transakcí, u nichž dochází k vrácení peněz, překročí dvě a půl procenta (2,5 %) hrubé hodnoty veškerého prodeje v českých korunách v příslušné Provozovně Prodejce;
„Poskytovatelé služeb“	má význam definovaný v preambuli této Smlouvy;
„Třetí strany“	má význam definovaný v článku 8.2 této Smlouvy;
„Autorizace transakce“	znamená požadavek generovaný směrem k vydavatelé Platebního nástroje ohledně schválení Transakce uskutečněné držitelem Platebního nástroje a následné schválení nebo zamítnutí takového požadavku doručené Prodejci;
„Zpracování transakce“	znamená zpracování a vypořádání Transakce mezi Mezinárodní platební asociací a Prodejcem;
„Transakce“ nebo „Platební transakce“	znamená jakoukoli platbu za zboží nebo služby, jakož i Refundační transakci, uskutečněnou pomocí Platebního nástroje;
„ZAG“	znamená německý Zákon o dohledu nad platebními službami (<i>Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz</i>).

