

Záruční podmínky na Středisku mechanizace

Školního zemědělského podniku v Novém Jičíně, se sídlem: E. Krásnohorské 178, 742 42 Šenov u Nového Jičína

platné od 1. 4. 2018.

Středisko mechanizace v rámci svých aktivit a činností a v souladu s platnou legislativou poskytuje na prodávané výrobky, produktu a poskytované služby záruku na jakost v dále uvedeném rozsahu:

1. Na provedené práce/služby poskytujeme záruku na jakost v délce 6 měsíců.
2. Na vlastní výrobky poskytujeme záruku na jakost v délce 1 roku, příp. delší, pokud je na výrobku, v záručním listě nebo v návodu k obsluze uvedena tato delší záruka. Záruka se vztahuje na vady vzniklé prokazatelně následkem vadného materiálu, vadné konstrukce nebo vadného provedení.
3. Na materiály a náhradní díly použité při opravách poskytujeme záruku na jakost dle dále uvedené tabulky:

Dodavatel ND/materiálu	typ	délka záruky
ND a materiál nakupovaný ze skladu střediska obchodní činnosti, popř. od externích dodavatelů	reparované	záruka se neposkytuje
	nové neoriginální	6 měsíců
	originální	1 rok nebo dle výrobce, poskytuje-li záruku delší
ND a materiál dodaný zákazníkem	-	záruka se neposkytuje

4. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku/produktu/techniky.
5. Uživatel/zákazník uplatňuje nároky za záruky (reklamace) na Středisku opravárenství a služeb. Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení zakázkového listu/dokladu o koupi/faktury a uhrazená cena objednavatelem/zákazníkem za reklamovaný výrobek/službu/produkt. Pokud je reklamace oprávněná, bude provedena oprava/výměna na náklady Střediska opravárenství a služeb v co nejkratším čase, popř. po dohodě.
6. Nároky vyplývající z poskytované záruky na jakost nelze uplatnit v případech mechanického poškození výrobku/ND/materiálu, v případech kdy výrobek/produkt/zařízení byly používány v rozporu s návodem k obsluze nebo byly používány k jinému účelu, než jsou určeny, v případech zásahu (oprav, úprav) uživatele/zákazníka do opravovaných nebo měněných ND/funkčních celků/výrobků a v případech, kdy příčinou vady či poškození výrobku/ND/materiálu je živelná pohroma. Záruku nelze uplatnit ani v případě, vyžaduje-li objednatel/zákazník takovou opravu/úpravu/modifikaci, která povede k rozšíření funkcí/funkčnosti výrobku/produktu/funkčního celku oproti původnímu provedení. Záruka zaniká i v případech, kdy nároky plynoucí ze záruky na jakost nejsou uplatněny bezodkladně po zjištění vady, na niž se záruka vztahuje.

V Šenově u Nového Jičína, dne 31. 3. 2018