

Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování komplexních služeb správy a rozvoje informačních technologií ze dne 31.12.2012

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích

IČ: 75081431; DIČ: CZ75081431

se sídlem Okružní 10, 37001 České Budějovice

zastoupená Doc. Ing. Markem Vochozkou, MBA, Ph.D., rektorem

dále jen jako „**objednatel**“

a

Projektové a inovační centrum VŠTE, s.r.o.

IČ: 28147448; DIČ: CZ28147448

se sídlem Okružní 10, 37001 České Budějovice

zastoupená Ing. Vojtěchem Stehelem a Janem Holbou, jednatelem

dále jen jako „**poskytovatel**“

dále společně jen jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě „**smluvní strana**“

Čl. I

- 1) Dne 31.12.2012 uzavřely smluvní strany Smlouvu o poskytování komplexních služeb správy a rozvoje informačních technologií (dále jen „**smlouva**“), kterou se tímto dodatkem č. 5 rozhodly níže uvedeným způsobem upravit.

Čl. II

- 1) Čl. XII smlouvy se v odstavci 1. mění tak, že nově zní:

V případě že dojde ze strany poskytovatele služeb k prodlení s plněním předmětu této smlouvy či k jakémukoliv jinému pochybení, jehož důsledkem bude snížení kvality způsobu poskytovaných služeb dle této smlouvy a jejích příloh, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé níže specifikované pochybení, v následující výši:



Kat.	Specifikace pochybení	Výše smluvní pokuty	Poznámka
A	znemožnění provozuschopnosti objednatel	1 000,- Kč za každý kalendářní den	Nevztahuje se na situace, které byly dopředu domluveny – technické odstávky.
B	neodstranění oznámených vad/chyb po písemné výzvě do 48 hodin od termínu sjednaném při oznámení	500,- Kč za každý i započatý kalendářní den do odstranění vady	Při termínu sjednaném při oznámení bude dohodnuta i pracnost vyřešení tohoto problému. Pokud se v průběhu ukáže, že pracnost je vyšší jak 1,2 násobku, než původní odhad. Bude zadavatel informován před uplynutím lhůty a domluven náhradní termín. Pokuta se v takovém případě neaplikuje.
C	nereagování na písemnou zprávu/dotaz do 36 hodin, do 24 hodin v pracovních dnech	100,- Kč za každý i započatý pracovní den	Písemnou právu je nutné zaslat na K ostatním formám nebude přihlíženo. První den, kdy je účtována pokuta musí zadavatel informovat poskytovatele na a dále pak každý týden do doby vyřešení.
D	neomluvená neúčast na schůzce/jednání po písemné domluvě 	1.000,- Kč	Vztahuje se pouze na jednání vedení VŠTE. Pokud před jednáním vznikne závažný problém rozhoduje kvestor o prioritách, zdali vyřešit nebo dostavit se na jednání. Pokud je rozhodnuto o řešení problému je jednatel osoba vždy informována příslušným informatikem.

Výše popsané smluvní pokuty se neaplikují v případě jejich zavinění třetí osobou, vlastní činností VŠTE nebo živelnou pohromou, jejichž působení nemohl poskytovatel při veškeré péči předvídat. Za vlastní zavinění se považuje i stav, které způsobí zjevně zastaralé zařízení, na jehož výměnu pracovníci poskytovatele písemně upozorňovali (již nepodporovaná zařízení s bezpečnostními chybami).

V případě, že poskytovatel nemůže dodržet termíny sjednané tímto dodatkem kvůli zapojení další, minimálně jedné, strany do řešení pochybení, pokuty se neaplikují. Zapojení další strany je nutno doložit.

Popis jednotlivých kategorií pochybení:

Kat.	Označení	Vymezení
A	Havárie systému	Za havárii systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.

2) V ostatním zůstává tato smlouva beze změny.

Čl. III

1) Tento dodatek č. 5 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

2) Tento dodatek č. 5 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

- 3) Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 5 před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Českých Budějovicích dne 14. 1. 2019

V Českých Budějovicích dne 14. 1. 2019

Objednatel

doc. Ing. Marek Vochozka,
MBA, Ph.D., rektor

Poskytovatel

Ing. Voitěch Stehel, jednatel

Jan Holba, jednatel

