

Smlouva o poskytování NIO služby

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat odběrateli službu NIO Administration dle níže uvedených parametrů a všeobecných smluvních podmínek společnosti NIO s.r.o. vystavených v aktuální verzi na webové adrese <http://nio.cz/vsp.pdf>

2. Základní údaje

Poskytovaná služba:	NIO Administration
Číslo smlouvy:	NS-NA-2019-01-00092100
Platnost a účinnost od:	01.01.2019
Verze šablony:	3.3

3. Smluvní strany

Odběratel Klub kultury Uherské Hradiště, příspěvková organizace Hradební 1198 686 01 Uherské Hradiště IČ: 92100, DIČ: CZ92100 vedená u Krajského soudu v Brně, spisová značka Pr 174 zástupce Mgr.A. Antonín Mach, ředitel společnosti	Dodavatel NIO s.r.o. Studentské náměstí 1531 686 01 Uherské Hradiště IČ: 26977664, DIČ: CZ26977664 vedená u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 49461 zástupce Tomáš Brzica, jednatel
---	---

4. Nastavení servisních zásahů

Typ požadavku:	Kritický incident	Nekritický incident	Změna
Provozní doba:	Pracovní dny 8:00 – 17:00	Pracovní dny 8:00 – 17:00	Pracovní dny 8:00 – 17:00
Reakční doba:	Následující pracovní den	2 pracovní dny	2 pracovní dny

5. IT ve správě

IT ve správě:	1x server, 20x PC, aktivní síťové prvky, tiskárny
Monitorované IT:	1x server

6. Místa správy IT a cestovní náklady

Místa správy IT	Cestovní náklad
Masarykovo náměstí 21, 686 01 Uherské Hradiště	100 Kč / výjezd
Hradební 1198, 686 01 Uherské Hradiště	100 Kč / výjezd
Ostatní výše neuvedené lokality	12 Kč / km

7. Zadavatelé

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Mgr.A. Antonín Mach	7430 172 430 420	mach@kkuh.cz