

POŽADOVANÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE A PODMÍNKY

Minimální požadavky na nový telefonní systém

1. TÚ umožňující připojení 500 vnitřních IP linek Systém bude při předání připraven a funkční pro cílovou kapacitu.
2. Rozhraní do JTS bude 30 kanálů SIP Trunk a GSM brána pro 4 SIM.
3. Požadujeme, aby PBX byla realizována na 2 oddělených lokalitách v rámci budov KS Ostrava. Při výpadku jedné z lokalit musí být zajištěno:
 - ✓ plná funkčnost vnitřních linek v rámci KS Ostrava
 - ✓ propojení do JTS bude zachováno minimálně na 50% kapacity
 - ✓ GSM brána bude zachována minimálně na 2 SIM
 - ✓ do 1 minuty musí dojít k automatickému převzetí funkcíZodpovědnost za dodávku el. energie do obou lokalitách přebírá pronajímatel.
Zodpovědnost za připojení do JTS má pronajímatel, v případě výpadku na straně poskytovatele připojení do JTS PBX zajistí realizaci odchozích tel. hovorů přes GSM.
4. Součástí dodávky bude 435 ks IP proprietárních telefonů s 1Gb switchem podporujícím identifikaci dle standardu 802.1x se zobrazením identifikace volajícího, základní typ telefonu.
5. 10 ks IP proprietárních telefonů s 1Gb switchem podporujícím identifikaci dle standardu 802.1x s víceřádkovým LCD, základní manažerský typ.
6. 5 ks bezdrátových DECT IP telefonů, základní typ.
7. Dodavatel zajistí v budově nájemce převedení přípojky JTS ze stávající PBX do datacentra nájemce k nové PBX.
8. Záruka a servis na PBX i telefony 5let, aktualizace firmwaru a všech nabízených softwarů v rámci záruky zdarma.
9. Parametry podpory: Období pohotovosti v pracovní dny od 7:00 hodin do 16:00 hodin, odstranění závady do 2 pracovních dnů na náklady pronajímatele.
10. Součástí dodávky bude SW pro správu a nastavení PBX (admin), včetně zaškolení správců TÚ nájemce.

PBX bude umožňovat minimálně tyto funkce:

11. Každá vnitřní linka bude mít možnost provozu VOIP telefonním přístrojem, aplikací na PC a mobilním telefonu Android i IOS. (mobility extension).
12. Možnost nahrávání hovoru pro všechny vnitřní linky – systém umožní záznam všech hovorů uskutečněných s JTS. Pokud po skončení hovoru nebude dán pokyn zadáním kódu z VOIP telefonu případně z aplikace k uložení hovoru (do 10 min. po ukončení hovoru, nebo vybavením dalšího hovoru), záznam hovoru nebude uložen. U příchozích hovorů z JTS musí být o tom volající o možnosti nahrávání automaticky informován.
13. Uživatelsky nastavitelný IVR, minimálně 5 úrovní informačního stromu.
14. Volání do skupiny – při příchozím volání na číslo pobočky, možnost přiřazení dalších čísel, která budou zvonit současně, hovor vybaví libovolné číslo ze skupiny.
15. PBX umožní synchronizaci s AD – Active Directory.

příloha č. 2 smlouvy o nájmu a servisu telefonní ústředny

16. PBX umožní realizovat jednotný číslovací telefonní plán vnitřních poboček v rámci předpokládané integrace pracovišť v působnosti nájemce (Kraj Moravskoslezský, Olomoucký).
 17. Předřazením kódu před volané číslo bude umožněno rozlišit soukromé a služební hovory.
 18. PBX převede stávající čísla faxová čísla na faxmail platformu.
 19. PBX připojí stávající analogové periferie v budově KS. Jedná se o dveřníky vyvedené samostatně v počtu 4, 3 a 1 ks do 3 různých racků.
-
- Součástí dodávky bude centrální tarifikační SW, s možností vyhodnocení soukromých hovorů
 - Vlastní telefony musí spadat do samostatné VLAN a mít vlastní napájení.
 - nájemce poskytne pro technologie PBX prostor ve svém datacentru v budově nájemce