

8.8. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě s výjimkou písemností určených přímo plátcem. Zásilka nevyzvednutá adresátem v úložní době se považuje za doručenu poslední dnem úložní doby.

9. **Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod**  
9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr realizovaný

- a) před vododělním
- b) bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vododělní křeví v důsledku zcháslu odběratele odběr nezaznamenaný nebo zaznamenaný odběr menší než je odběr skutečný
- d) přes vododělní křeví odběratelem nedostatečně označený před počkožením.

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění

- a) bez uzavření písemné smlouvy o oddělení odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- c) přes měřicí zařízení neodvážně dodávatelem,
- d) přes měřicí zařízení, které v důsledku zcháslu odběratele nezaznamenané nebo zaznamenané množství menší než je množství skutečné.

9.3. Odběratel je povinen nahradit dodavatelé ztráty vzniklé neoprávněným odběrem, přičemž způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyháškova příloha č. 1.

10. **Smluvní pokuty**

10.1. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší než stanovené teplotě, zaplatí odběratel dodavatelé smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný případ.

10.2. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být dle zák. č. 254/2001 Sb. o vodách (přechází-li) nebo kanalizačního řádu zabráněno, zaplatí odběratel za každý druh takového látky vypuštěné na odborném místě dodavatelé smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

10.3. Dodavatel má právo u každého odběrného místa, kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace s mlou znečištění překračující limity stanovené kanalizačním řádem nebo Smlouvou, účtovat odběrateli smluvní pokutu za každý započatý den překročení ve výši dle rozsahu překročení:

- a) 1 až 20 % - smluvní pokuta činí 1 % stočného vynásobené počtem překročení každého ukazatele koncentrací nebo bilancí hodnотy znečištění
- b) 21 až 50 % - smluvní pokuta představuje výši dle bodu a) + 2 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrací nebo bilancí hodnотy znečištění v uvedeném rozsahu
- c) nad 50 % - smluvní pokuta představuje výši dle bodu a) + b) + 3 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrací nebo bilancí hodnотy znečištění v uvedeném rozsahu

Změnil-li se hodnota překročení v průběhu vypouštění odpadních vod, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty největší zjištěná hodnota překročení. Nežrali dobu překročení přislušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dnů. Stoupením pro výpočet výše smluvní pokuty se rozumí výše stočného případně na jeden den v období, kdy k překročení docházelo, což je velmi přísně z výše stočného za přislušné fakturační období.

10.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu škody jenmu vzniklé zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, udezením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu.

10.5. Za poškození zařízení vodotěru nebo jeho plomby je odběratel povinen zaplatit dodavatelé smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Pokud dojde k opětovnému poškození tohoto zařízení v době do tří let (3) od posledního zjištění porušení, je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku.

10.6. Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel dodavatelé náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

10.7. Smluvní pokuta podle bodu 10.1. a 10.3. se nezatahuje na vypouštění odpadních vod odběratelem a plátcem, kteří při plnění smlouvy nečinnali v rámci své podnikatelské činnosti.

11. **Závazková ustanovení**

11.1. Vzájemně dodávatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, Zákonem nebo Vyháškou, se řídí Občanským zákoníkem.

11.2. V případě, že odběratel uzavřít smlouvu pouze za účelem dodávky vody, jsou ustanovení těchto Podmínek týkající se oddělení odpadních vod neúčinná.

11.3. V případě, že odběratel uzavřít smlouvu pouze za účelem oddělení odpadních vod, jsou ustanovení těchto Podmínek týkající se dodávky vody neúčinná.

11.4. Tyto Obchodní podmínky byly schváleny představenstvem Smlvák Ostrava a.s. dne 12.04.2016 a jsou účinné od 01.05.2016.

V Ostravě dne 12.04.2016

prof. Ur. Ing. Miroslav Kyjci  
místopředseda představenstva

Ing. Václav Holasek  
člen představenstva

Za představenstvo dodavatele:

pro: Ur. Ing. Miroslav Kyjci  
místopředseda představenstva

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.  
se sídlem 29. října 1235/169, Maršanské Hory, 709 00 Ostrava  
IČ 45193865

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro dodávku vody a oddělení odpadních vod kanalizací

Společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (dále jen Smlvák Ostrava a.s.) vydává pro dodávku vody z vodovodu a oddělení odpadních vod kanalizací tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce vody z vodovodu a oddělení odpadních vod kanalizací "Smlouvy o dodávce vody z vodovodu" nebo "Smlouvy o oddělení odpadních vod kanalizací" (dále jen "Smlouvy").

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále jen Podmínky) podrobněji upravují podmínky a okolnosti dodávky vody z vodovodu a oddělení odpadních vod kanalizací odběratelem i vzájemná práva a povinnosti mezi odběrateli a Smlvák Ostrava a.s. (jako dodavatelem výše uvedených služeb) a plátcem, kteří jsou zajištěni.

1.2. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a oddělení odpadních vod v rámci konkrétního uzavřeného smluvního vztahu (dále jen Smlouva).

1.3. Smlouva o dodávce vody a oddělení odpadních vod je uzavřena podle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o zřízení náležitých zákonů (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyháška). Smlouva se dělí řídí i ustanovení Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

### 2. Vymezení polími

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dle stanoveno jinak, u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizací složka, které přísluší hospodářství podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoliuvastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podlévým spoliuvastníkem společností či jiné budovy je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodářství příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Smluvní strany se mohou ve výjimečných případech dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

2.2. Plátcem se sáává uživatel připojené nemovitosti hradiči (účtované vodné a stočné u přislušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátec ve smlouvě dohodnou.

2.3. Vodné je úplat za dodávku pitné vody, je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vododělním a není-li vododělní, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtahového stoupení.

2.4. Pitná voda je voda splňující požadavky na hygienickou nezávadnost pitné vody stanovené z.č. 256/2000 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 252/2004 Sb. nebo předpisy je nahrazujícími.

2.5. Stočné je úplat za oddělení odpadních vod, je cenou za službu spojenou s oddělením a čišněním, popřípadě zneškodněním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod (či vody spáskové, srážkové, dešťové, drenážní a jiné) do kanalizace.

2.6. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu.

2.7. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odběrných z vodovodního řádu k vododělní, a není-li vododělní, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

2.8. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od výtěru vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zastištění do stokové sítě.

2.9. Odběr je dodávka pitné vody nebo oddělení odpadních vod v určitém místě – připojená stavba nebo pozemek (odběrné místo).

2.10. Odběratel je u vododělní vyznačen nebo vyznačen (prostřednictvím radiové technologi) zjištěn stávu měřicím registrovaného množství dodané vody na odběrné místo.

2.11. Převážení odběru je zastavení dodávky vody nebo oddělení odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje bez změny.

2.12. Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tyto podmínky platí od datu a dovozu převodu a stav náhrada ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen úhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

2.13. Ukončením odběru se rozumí na dobu neurčitou fyzické odstranění připojení vodovodní přípojky na vodovodní řád spojené s demontáží vodotěru, pokud je vododělní osazen, nebo fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na vodovod nebo kanalizaci, fyzickým odstraněním připojení je smluvní vztah ukončen. Ukončení odběru realizuje na základě žádosti odběratele a na jeho náklady dodavatelé.

3. Smlouva o dodávce vody a oddělení odpadních vod

3.1. Pokud je požadováno nebo stavba připojena na vodovod (kanalizaci) v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastním (případně provozovatelem) vodovodem nebo kanalizací, vzniká odběratelem nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody (oddělení odpadních vod). Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnilly natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

3.2. Dodavatel uzavřít s odběratelem formou smlouvy o dodávce vody a oddělení vod, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.

3.3. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo oddělení odpadních vod přecházejí na právního nástupce vlastníka (případně provozovatele) vodovodu nebo kanalizace.

3.4. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje Reklamční řád zpracovaný dodávatelem, který je zveřejněn v zákaznických centrech dodavatele a v obcích zpřístupněn v místě obyčejnosti.

3.5. Odběr vody (vypouštění odpadních vod) bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní je dle zákona neoprávněným odběrem vody (vypouštěním odpadních vod).

4. **Práva a povinnosti odběratele**

4.1. Odběratel má za podmínek stanovených v bodě 3.1. právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody (oddělení odpadních vod), ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.

4.2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vododělní, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodotěru.

- 6.6. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30-ti dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět síťání metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběrateř je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k výměně vodoměru. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodávě písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkládný účinek na splátnost vyúčtovaného odběru.
- 6.7. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyznamenaný odběratel, že:
  - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně pochybné, starost se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrňých čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel a odběratelem nedohodou jinak.
  - b) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě neshodnosti odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a).
  - c) pokud údaje vodoměru splňují podmínky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběrateř; je-li vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.
  - d) za období k vyhodnocení se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru, související s reklamací a nebo žádostí o reklamaci nebo žádostí o jeho přezkoušení.
7. **Odvádění odpadních vod a stanovení množství vody odváděné**
  - 7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizací přípojky do kanalizace. Kanalizací lze odvádět jen odpadní vody vypouštěné způsobem, v mife znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
  - 7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběrateř svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád, nebo je-li to dohodnuto ve Smlouvě. Umístění a typ měřicího zařízení se dohodne se státním, nenajdou-li v této záležitosti strany shodu, určí typ měřicího zařízení a jeho umístění vodopravní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověření zajišťuje na své náklady odběrateř. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení, odběrateř je povinen umožnit dodavateli za tímto účelem přístup k tomuto zařízení. V případě pochybnosti dodavatele o správnosti měření nebo zjištění závady na měřicím zařízení, má dodavatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřicího zařízení. Odběrateř je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30-ti dnů od doručení žádosti přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení je postupováno analogicky dle bodu 6.7. těchto podmínek. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení nemá odkladný účinek na splátnost vyúčtovaného stočného.
  - 7.3. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběrateř, který odeberá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrňým číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měření odběrů z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrňá čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.
  - 7.4. Vypouští-li odběrateř do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li množství vypouštěné odpadní vody zjiště měřením nebo jiným způsobem, stanoveným vyhláškou případně předpisem jí nahrazující, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
  - 7.5. Otváří-li se srážkové vody do kanalizace bez měření, a to buď přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti, množství srážkových vod se vypočte podle vyhláškou nebo předpisu jí nahrazující, přičemž množství srážkových vod se vypočítává samostatně pro každý pozemek a stavbu, ze které jsou tyto vody odváděny do kanalizace.
  - 7.6. Jestliže odběrateř vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebovuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických předpisů předcházejícího odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel a odběratelem nedohodí jinak. Způsob zjištění množství upravení strany ve Smlouvě.
  - 7.7. Odběrateř, o kterém tak stanoví kanalizační řád, je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Činnost, charakter, požadované ukazatele, místo odběru vzorků a ostatní náležitosti určuje dodavatel v souladu s platnými právními předpisy. Odběrateř je povinen doručit dodavateli originál výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří do 10-ti dnů po jeho obdržení.
  - 7.8. Dodavatel je oprávněn provést prostřednictvím oprávněné osoby kontrolu odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů může dodavatel výsledky těchto rozborů použít jako podklad pro výpočet smluvní pokuty dle bodu 10. těchto podmínek. Náklady na provedení odběru vzorků a jejich rozbor v tomto případě hradí odběrateř.
8. **Cena, platební podmínky, doručování**
  - 8.1. Vodné (cenu) za 1 m<sup>3</sup> dodané vody a stočné (cenu) za 1 m<sup>3</sup> odvedené odpadní vody stanoví svým rozhodnutím statutární orgán dodavatele dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Cenu za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů stanovených kanalizačním řádem je možno stanovit individuálně v závislosti na zvýšenosti provozních nákladech spojených s odváděním odpadních vod násobkem základní ceny za odvedení 1 m<sup>3</sup>.
  - 8.2. Dodavatel uvádění cenu ve svém ceníku a změnu ceny před termínem její platnosti ve veřejném sdělovacím prostředku a vyvěšením v obcích na místě veřejně přístupném. Oceník je k dispozici na zakaznických centrech dodavatele.
  - 8.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost platný ceník pro vodné a stočné včetně výpočtu jejich ceny.
  - 8.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet vodoměru, zjistí se množství dodané vody před změnou a po její změně poměrným způsobem z množství vody dodané od posledního odečtu vodoměru před změnou ceny do prvního odečtu vodoměru po změně ceny, neoznačí-li odběrateř stav vodoměru dodavatelí písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu pro doručování písemností uvedenou v záhlaví smlouvy.
  - 8.5. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury – daňového dokladu je 17 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž ve sporných případech se má za to, že faktura – daňový doklad byla odběrateli doručena 3. den ode dne jejího vystavení.
  - 8.6. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. V případě sjednání zálohového způsobu platby má dodavatel právo při změně ceny nebo výše odběru záloh upravit tak, aby její výše odpovídala ceně za předpokládaný odběr.
  - 8.7. Neoznačí-li odběrateř platbu stanovenými symboly nebo označí-li jí nesprávnými symboly, bude platba označena jako neidentifikovatelná a bude posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztočení. Dodavatel neodpovídá za škodu a úšlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo neoznačením platby.

- 4.3. Odběrateř má právo zjistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezaváží měřidlem, připojeným na odbočení s uzavřením vodoměrem na počtu vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vyúčtování případné reklamace se postupuje dle bodu 6.7.a) Podmínek.
  - 4.4. Odběrateř je povinen prokázat dodavateli vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
  - 4.5. Odběrateř je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14-ti kalendářních dnů nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě. Odběrateř je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, jakož i výměru odkanalizovaných ploch pro účely výpočtu množství srážkových vod odváděných do kanalizace bez měření. Způsob tohoto výpočtu je stanoven vyhláškou č. 428/2001 Sb. event. předpisem jí nahrazujícími
  - 4.6. Odběrateř je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho plomby před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod, a veškeré závady nebo poškození vodoměru a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 dnů od zjištění. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou odtahovou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratelem.
  - 4.7. Odběrateř je povinen neprodávě odstranit překážky, které znemožňují odečítání vodoměru, zejména zaplavení prostoru, v němž je vodoměr umístěn. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečena proti vniknutí nečistot a vody podzemní i povrchové.
  - 4.8. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písm. b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběrateř.
  - 4.9. Odběrateř je povinen dořídit podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. V případě že vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběrateř povinen na základě písemného vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojené stavbě nebo pozemku.
  - 4.10. Odběrateř nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.). K propojení vnitřního rozvodného potrubí přívadějího vodu z různých přípojek je třeba souhlas dodavatele.
  - 4.11. Odběrateř, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mírosoudním cestou. Více informací k této problematice nalezte odběrateli (spotřebiteli) na adrese: [www.obce.cz](http://www.obce.cz).
  5. **Práva a povinnosti dodavatele**
    - 5.1. Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy jednat v rozporu s obvyklými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
    - 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.
    - 5.3. Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby než pomina důvod přerušení nebo omezení
      - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
      - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
      - c) nemožnosti odběrateli provozovat, po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípoje nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona
      - d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
      - e) neodstraní-li odběrateř závaží na vodovodní přípoje nebo kanalizační přípoje nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
      - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
      - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
  - 5.4. Přerušit nebo omezit dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli, a to písemně, a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. V případě přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušit nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod. Informace o přerušit dodávky vody a způsobu náhradního zásobování vodou jsou zveřejněny na [www.szmsv.cz](http://www.szmsv.cz) v sekci Přerušit dodávky vod. Způsob náhradního zásobování vodou bude zveřejněn v příslušné obci na místě veřejně přístupném a v zakaznických centrech dodavatele. Náhradní zásobování pitnou vodou zajišťuje dodavatel v rozsahu nouzového zásobování obyvatelstva pitnou vodou pro osobní potřebu v dosažitelné vzdálenosti v mezech technických možností a místních podmínek.
  - 5.5. Dodavatel je povinen neprodávě odstranit příčinu přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod dle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody a odvádění odpadních vod.
  - 5.7. Dodavatel má právo za účelem měření množství dodané vody osadit na vodovodní přípoje vodoměr podle technických podmínek odběru vody.
  - 5.8. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádat-li o to odběrateř písemně za účelem odstáření závad na vodovodní přípoje, a to za předpokladu, že odběrateř zajistí přístup k vodoměru, k hlavnímu uzávěru vody a úhradí náklady s tím spojené.
6. **Dodávka vody**
  - 6.1. Právo na dodávku vody do připojené stavby nebo pozemku vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z vodovodu. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
  - 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
  - 6.3. Množství dodané vody v případě, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrňých čísel roční potřeby vody uvedených ve Vyhlášce (v předpisu jí nahrazující) a toto množství je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
  - 6.4. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
  - 6.5. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru a rozzebratelné spole před vodoměrem proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění (plomby) je kvalifikováno jako poškození vodoměru.