

## Smlouva o poskytování služeb v oblasti IT č. 31.0011.01

**BBS.cz s.r.o.**

se sídlem na adrese Děčín IV, Zbrojnická 97, PSČ 405 02, IČ 28665341

jednající panem Milanem Bendlem, jednatelem společnosti

jako Poskytovatel na straně jedné

a

**Zámek Děčín, příspěvková organizace**

Dlouhá Jízda 1254/11, Děčín I, IČ 00078867

jednající panem Ing. Ivetou Krupičkovou, ředitelkou organizace

jako Zákazník na straně druhé

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s odpovídajícími ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní

zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Zákazníkem.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi IT služby, jejichž přesná specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3.2 Služby budou poskytovány v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služeb dnem podpisu předávacího protokolu vztahujícího se k Webu vytvořeného Poskytovatelem dle podmínek smlouvy č. 31.0010.04.

3.4 Zákazník se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost dle této Smlouvy, řádně poskytnuté Služby akceptovat a platit za jejich poskytnutí Poskytovateli cenu stanovenou touto Smlouvou.

3.5 Zákazník se zavazuje, že bude využívat Služby v souladu s právním řádem České republiky i v souladu s normami mezinárodního práva, které jsou pro Českou republiku závazné. Zákazník zejména nebude užívat Služby pro umístování datových souborů, které jsou v rozporu s platnými zákony České republiky nebo etickými pravidly užívání sítě Internet. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Toto odstoupení nabývá účinnosti desátým (10) kalendářním dnem po doručení písemného odstoupení Zákazníkovi.

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena dlouhodobě poskytovaných Služeb je určena v Příloze č. 2 této Smlouvy jako tzv. Měsíční cena. Měsíční cena může být po dohodě obou smluvních stran libovolně upravována jednou za kalendářní čtvrtletí (Měsíční cena) písemným dodatkem k této Smlouvě.

4.2 Ceny služeb poskytovaných nad rozsah ujednaný touto smlouvou se řídí podmínkami uvedenými na internetové adrese <http://www.bbs.cz/cenik>.

4.3 Cena služeb je vždy splatná na základě faktury - daňového dokladu vystavené Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“). Splatnost Faktur je 14 dní ode dne vystavení.

4.4 Všechny Faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

4.5 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Zákazník oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Zákazníkovi. V případě, že Zákazník Fakturu vrátí bezdůvodně, přestože Faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, nebo ji vrátí po stanovené lhůtě, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Zákazník Fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele doručit Zákazníkovi řádnou Fakturu.



4.6 Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 1982 až § 1990 občanského zákoníku.

4.7 Platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné Faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

## 5. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

5.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.

5.2 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

5.3 Pokud právní úprava umožňuje vznik nároku na náhradu škody, smluvní strany společně prohlašují, že celková předvídatelná výše škody, která může z porušení jejich povinností při plnění Smlouvy nastat a kterou může nebo mohla druhá smluvní strana v době vzniku Smlouvy při vynaložení řádné a obvyklé péče předvídat, nepřesáhne částku ve výši součtu všech Cen za dokončenou etapu. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Smluvní strany shodně prohlašují, že škoda způsobená jednou smluvní stranou Smlouvy druhé smluvní straně převyšující výši škody definované v tomto odstavci se nenahrazuje. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se nenahrazují, pokud toto omezení umožňuje český právní řád.

5.4 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

5.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 6. OCHRANA INFORMACÍ

6.1 Smluvní strany se zavazují nepřístupnit třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům a svým subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvní straně v tomto odstavci, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strana je povinna předem poučit druhou smluvní stranu o povinnosti utajovat takovéto důvěrné informace).

6.2 Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se smluvní strana dozvěděla při plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejích zákaznících, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní struktuře, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.

6.3 Závazek smluvní strany nepřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany se nevztahuje na případy, kdy:

6.3.1 je zpřístupnění informace vyžadováno obecně závazným právním předpisem; nebo

6.3.2 smluvní strana obdržela od druhé smluvní strany předchozí písemný souhlas

zpřístupňovat konkrétní informaci; nebo

6.3.3 smluvní strana prokáže, že konkrétní informace je veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana; nebo

6.3.4 smluvní strana prokáže, že měla konkrétní informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění takové informace při plnění této Smlouvy či v její souvislosti.

6.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy statutárních orgánů Poskytovatele nebo případného holdingového sdružení, kterého Poskytovatel může být součástí (dále jen „ **Holding** “). Případné sdělování důvěrných informací v rámci Holdingu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které mohou být v rámci Holdingu pravidelně uskutečňovány. Smluvní strana sdělující důvěrné informace v rámci Holdingu však musí dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování důvěrných informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být chráněné informace v rámci Holdingu sděleny. Poskytovateli je tímto udělen Zákazníkem výslovný souhlas se sdělením důvěrných informací v rámci Holdingu, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto ustanovení.

6.5 Závazek smluvní strany utajovat důvěrné informace druhé smluvní strany trvá po dobu účinnosti této Smlouvy a dále po dobu tří (3) let od ukončení účinnosti této Smlouvy.

6.6 Budou-li informace, o nichž se Poskytovatel dozví nebo má dozvědět při plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Zákazníka o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů.

## 7. ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

7.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.

7.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně a byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu, dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány u soudů a rozhodováno bude podle českého práva a veškerá související řízení budou vedena v českém jazyce.

## 8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dvanáct (12) měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb. Pokud nejméně ve lhůtě devadesáti (90) kalendářních dnů před uplynutím doby trvání této Smlouvy kterákoliv ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání této Smlouvy, mění se doba trvání této Smlouvy na dobu neurčitou.

8.3 V případě, že kterákoliv strana poruší své závazky stanovené touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu, z níž tento závazek



vyplývá, je druhá strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů.

8.4 Odstoupení od této Smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají k poslednímu dni v pořadí druhého měsíce následujícího po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8.5 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv právního důvodu nejsou dotčena již poskytnutá plnění ani nároky z těchto plnění vyplývající (zejména nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za již poskytnuté Služby).

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.

9.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

9.3 Dnem uzavření této Smlouvy se ukončují veškeré předešlé smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a jsou plně nahrazeny smluvními vztahy definovanými touto Smlouvou.

9.4 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy (organizace), obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.

9.5 Text Přílohy č. 1 této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování IT služeb společnosti BBS.cz s.r.o. (dále jen „VOP“), které jsou závazné pro poskytování Služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).

9.6 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

9.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky pro poskytování IT služeb společnosti BBS.cz s.r.o.

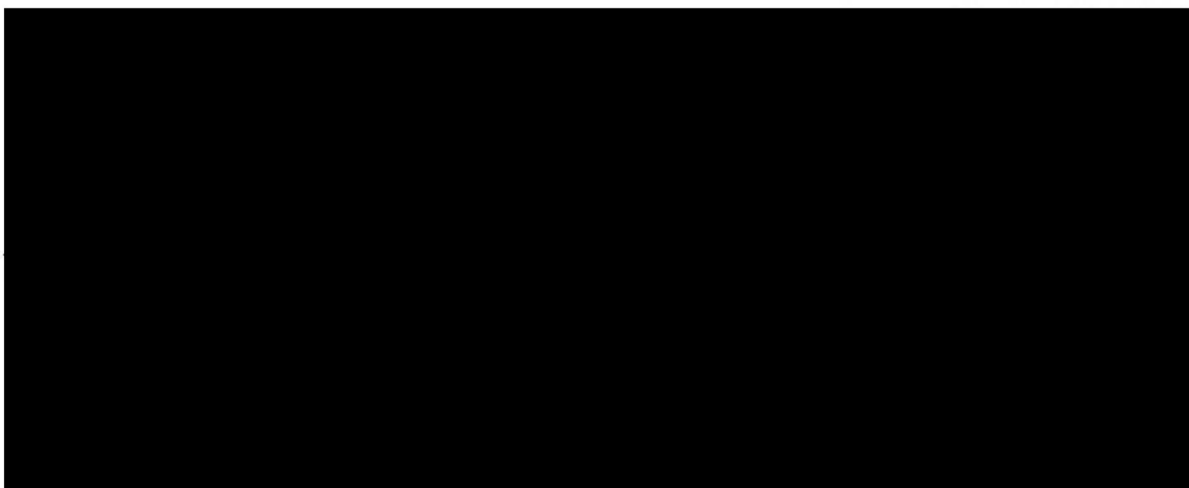
Příloha č. 2: Specifikace Služeb

9.8 Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Zákazník



12. 18

## Příloha č. 2: Specifikace služeb

1. Poskytovatel bude pro Zákazníka zajišťovat optimalizaci webových stránek [www.zamekdecin.cz](http://www.zamekdecin.cz) (dále jen **Web**) a rozvíjet účelné marketingové aktivity. Rozsah a zaměření těchto Služeb bude průběžně konzultován se Zákazníkem, přičemž základem těchto Služeb bude tzv. SEO pro Web v níže uvedeném rozsahu a dle vzájemné dohody.
2. SEO (z angl. „Search Engine Optimization“) zajišťované Poskytovatelem zahrnuje zejména následující činnosti:
  - Přivádění návštěvníků na Web pomocí tzv. tzv. inbound marketingu.
  - Motivování návštěvníků Webu k předem smluvenému chování – např. objednání vstupenky, registrace k odběru newsletteru, rezervace na určitou akci, vyplnění kontaktního formuláře, stažení určitého dokumentu atp. (tzv. konverzní cíle).
  - Zajišťování lepších pozic ve výsledcích vyhledávání zejména ve vyhledávacích Google.cz a Seznam.cz (tzv. SERP) oproti konkurenčním webovým stránkám.
  - Zvyšování povědomí o značce (brandu) Zákazníka v on-line prostředí v pozitivním smyslu slova (budování brandu).
  - Vytváření takového obsahu Webu, který bude podporovat výše uvedené cíle.
  - Vytváření takového obsahu mimo Web v on-line prostředí, který bude podporovat výše uvedené cíle.
3. Poskytovatel je povinen jednou za kalendářní čtvrtletí poskytnout Zákazníkovi výkaz (report) o dosavadní činnosti, dosažených výsledcích a dalším výhledu.
4. Kromě činností definovaných v odstavcích 2. až 3. této přílohy Smlouvy má Zákazník právo na Poskytovateli nárokovat také jiné typy činností, které Poskytovatel běžně nabízí na svých webových stránkách (jmenovitě např. programátorské, kodérské, analytické, poradenské, marketingové nebo web-administrační práce). Takovouto změnu činnosti je Poskytovatel povinen akceptovat jen v případě, že mu ji Zákazník písemně oznámí nejpozději v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářnímu měsíci, v němž mají být požadované činnosti poskytnuty. Zákazník v takovém případě bere na vědomí, že menší objem prací odvedených na SEO činnostech dle odstavců 2. a 3. bude mít odpovídající dopad na výsledky, ke kterým tyto činnosti směřují. Nebude-li Poskytovatel změnu akceptovat, nabídne Zákazníkovi její realizaci nikoliv čerpáním z Kreditu, ale za běžnou hodinovou sazbu.
5. Měsíční cena za služby specifikované v této příloze je 6 210 Kč (slovy Šestisícdvědesetkorun). Objem služeb v člověkohodinách poskytnutých Poskytovatelem bude v každém kalendářním měsíci odpovídat Měsíční ceně v poměru k aktuální hodinové sazbě Poskytovatele uvedené v ceníku na adrese <http://www.bbs.cz/cenik> (k datu podpisu této smlouvy je to 690 Kč bez DPH, což tedy odpovídá objemu služeb 9 člověkohodinám, dále jen Kredit).
6. V případě jednostranné změny hodinové sazby Poskytovatelem je tento povinen o změně písemně informovat Zákazníka minimálně s 90denním předstihem. Pokud Zákazník během této 90denní lhůty písemně nevyjádří nesouhlas se změnou ceny hodinové sazby, má se za to, že se změnou souhlasí. V opačném případě má Zákazník právo na okamžitou výpověď Smlouvy ke dni platnosti změny hodinové sazby.



7. Poskytovatel má povinnost akceptovat písemnou žádost Zákazníka vždy o jednorázové navýšení Kreditu pro následující kalendářní měsíc oproti kalendářnímu měsíci, v němž žádost doručí Poskytovateli, a to až do výše dvojnásobku smluvního Kreditu.
8. Poskytovatel je povinen v každém kalendářním měsíci Zákazníkovi vyhradit volný fond pracovní doby svých pracovníků pro vyřizování požadavků Zákazníka, a to minimálně ve dvojnásobném rozsahu oproti Kreditu uvedenému v odstavci 5 této přílohy Smlouvy. Při Zákazníkem odsouhlaseném překročení Kreditu bude Poskytovatel Zákazníkovi účtovat sazbou dle aktuální ceny v ceníku uvedeném na adrese <http://www.bbs.cz/cenik> (k datu podpisu této smlouvy 790 Kč bez DPH za hodinu).
9. Reakční doba Poskytovatele na požadavky Zákazníka zejména v souvislosti s činnostmi uvedenými v odstavcích 2. a 3. je 48 hodin. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a státní svátky. Pokud Poskytovatel uvedenou 48hodinovou reakční dobu nedodrží, je povinen poskytnout Zákazníkovi náhradní plnění ve dvojnásobném objemu (vyjádřeno v odpracovaných člověkohodinách) v poměru k faktickému prodlení.
10. Požadavky vyžadující výrazně rychlejší zpracování lze použít zadání požadavku v režimu URGENTNÍ. Poskytovatel přijme požadavek Zákazníka v režimu URGENTNÍ jedním ze tří následujících způsobů:
  - I. Zprávou do odpovídající skupiny na sociální síti Yammer, která jako první bude obsahovat slovo URGENTNÍ.
  - II. E-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [podpora@bbs.cz](mailto:podpora@bbs.cz) nebo [support@bbs.cz](mailto:support@bbs.cz), přičemž předmět zprávy bude obsahovat slovo URGENTNÍ.
  - III. Telefonicky nebo osobně s následným potvrzením souhlasu s urgentním zpracováním během elektronické komunikace na sociální síti Yammer nebo e-mailem.
    - a. Bude-li takto zadaný požadavek doručen/odsouhlasen v dopoledních hodinách pracovního dne, informuje Poskytovatel Zákazníka ještě též den buď o vyřešení požadavku nebo o započítí jeho řešení s odhadem doby potřebné pro jeho úplné vyřešení.
    - b. Bude-li takto zadaný požadavek doručen/odsouhlasen po 12. hodině pracovního dne, informuje Poskytovatel Zákazníka nejpozději následující pracovní den buď o vyřešení požadavku nebo o započítí jeho řešení s odhadem doby potřebné pro jeho úplné vyřešení.
    - c. Požadavky řešené v režimu URGENTNÍ mají tu nejvyšší prioritu a jsou ve frontě požadavků k vyřízení předřazeny před běžné požadavky. Práce na těchto urgentních požadavcích bude účtována běžnou hodinovou sazbou navýšenou o 50 % (popř. z volných hodin v rámci Kreditu se bude odečítat o 50 % více odpracovaného času).
    - d. Pokud si charakter požadavku zasláného v režimu URGENTNÍ vyžádá vyjasnění úkolu či schválení pracnosti a zpracování požadavku nebude nakonec na straně klienta odsouhlaseno, bude naúčtován poplatek ve výši 890,- Kč bez DPH za použití služby URGENTNÍ.
11. Součástí služeb, jejichž nárokováním může Zákazník čerpat výše smluvený Kredit, je také technická podpora realizovaná formou elektronické komunikace (primárně na společně sdílených uživatelských skupinách sociální sítě Yammer, popř. lze využít e-mail [podpora@bbs.cz](mailto:podpora@bbs.cz)) nebo telefonicky na bezplatné lince **800 330 500**. Technická podpora bude



Poskytovatelem garantována minimálně v pracovní dny v době aktuálně uvedené na adrese <http://www.bbs.cz/cenik> (k datu podpisu této Smlouvy od 9:00 hod do 15:30 hod).

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Přílohu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Zákazník

V *Lešná* dne 19.12.18

V *Děčíně* dne 19.12.18