



KUMSP00WMBUU

Smlouva o dílo a servisní smlouva**na dodávku serverů****ČÁST A
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO (PRO DATKU)		
08561	2018	42
poř. číslo	rok	zkr. odů

**I.
Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 200184-1650676349/0800
(dále jen „objednatel“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
zastoupena: 
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4312807389/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229
(dále jen „zhotovitel“)

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III.

Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
- a) Pod pojmem **KÚ MSK** se rozumí Krajský úřad Moravskoslezského kraje.
 - b) Pod pojmem **technologické centrum kraje** (také „TCK“) se rozumí datové centrum Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - c) Pod pojmem **server** se rozumí hardwarové zařízení s požadovanými parametry, umístěné ve standardizované 19" skříni (Racku). Je navržen tak, aby s vysokou spolehlivostí a výkonem byl schopen poskytovat služby dalším zařízením v počítačové síti. Servery dodávané v rámci této smlouvy zajišťují provoz virtuálního prostředí.
 - d) Pod pojmem **instalace a zprovoznění** dodaných serverů se rozumí instalace hardware v prostředí objednatele, zapojení všech nezbytných rozhraní, spuštění hardware, instalace virtualizační platformy VMware vSphere 6.0, ověření bezchybného chodu všech komponent a počáteční konfigurace managementu rozhraní.
 - e) Pod pojmem **realizační fáze díla** se rozumí dodávka technologie, její instalace a zprovoznění v prostředí TCK KÚ MSK, včetně jejího odzkoušení a odladění. Realizační fáze díla je ukončena úspěšným provedením akceptačních testů a předáním díla zhotovitelem objednateli ke zkušebnímu provozu.
 - f) Pod pojmem **zkušební provoz** se rozumí provedení ověření správné funkčnosti serverů a ostatních náležitostí uvedených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - g) Pod pojmem **rutinní provoz** se rozumí provoz díla pro ukončení zkušebního provozu, tj. provoz zcela implementovaného a bezvadně fungujícího díla.
 - h) Pod pojmem **rozšířená záruka** se rozumí záruka za jakost a řádnou funkčnost, včetně technické podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.

IV.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je obnova a rozšíření HW výkonu serverů s cílem zajištění řádné funkčnosti a spolehlivého provozu virtuálního prostředí v rámci TCK.
2. Předmětem této smlouvy je kompletní dodání **6 ks serverů**, jejich instalace a zprovoznění, zaškolení správců (dále jen „dílo“) a poskytnutí rozšířené záruky za jakost a řádnou funkčnost, včetně technické podpory v lokalitách objednatele. Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 „Technická specifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Podrobná specifikace rozšířené záruky je uvedena v příloze č. 2 „Záruka, technická podpora“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

I.

Předmět smlouvy v části B

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Dílo je rozplánováno do následujících etap, které při provádění díla musí na sebe navazovat v tomto pořadí:
- a) **Dodávka 6 ks serverů** a souvisejících technologií, která musí splňovat technické parametry specifikované v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - b) **Instalace a zprovoznění** dodaných serverů a souvisejících technologií dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - c) **Zaškolení** správců z řad pracovníků objednatele na administraci dodaných zařízení. Zaškolení v délce minimálně 4 hodin bude probíhat v sídle objednatele.

- d) **Zkušební provoz**, který bude zahrnovat ověření požadavků stanovených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
2. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, tj. veškerá zařízení budou v rámci dodávky díla dodána nová a nepoužitá, originální (tj. zhotovená výrobcem dané technologie nebo výrobcem pro danou technologii schválená), určená pro český trh a licencovaná pro objednatele tak, aby se objednatel mohl v případě výskytu závady přímo obracet na technickou podporu výrobce zařízení.
 3. Zhotovitel je povinen doložit oficiální potvrzení (postačuje prostá kopie) od výrobce či jeho zastoupení v ČR nebo od autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení dodávaných dílů a komponentů použitých v rámci díla (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to objednatel požádá.
 4. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle části B čl. III této smlouvy.

II.

Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo dle etap podle části B čl. I odst. 1 a předat objednateli bez vad v těchto termínech:
 - a) **Realizační fáze** díla, která zahrnuje dodávku, instalaci a zprovoznění dodané technologie dle části B čl. I odst. 1 písm. a) a d) smlouvy, v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 „Technická specifikace“ této smlouvy do **8 týdnů** od nabytí účinnosti této smlouvy. Realizační fáze díla končí předáním díla zhotovitelem objednateli do zkušebního provozu.
 - b) **Zkušební provoz** dle přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“ bude probíhat po dobu **4 týdnů** od ukončení realizační fáze díla. Termín ukončení zkušebního provozu bude uveden v předávacím protokolu dle části B čl. IV této smlouvy.
 - c) **Zaškolení správců** z řad pracovníků objednatele na administraci dodaných zařízení. Zaškolení v délce minimálně 4 hodin bude probíhat v sídle objednatele. Školení proběhne nejpozději do ukončení realizační fáze díla.
3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

III.

Cena

1. Cena za dílo činí:

bez DPH	1.047.722,00 Kč (slovy: jeden milion čtyřicet sedm tisíc sedm set dvacet dva korun českých)
DPH ve výši 21 %	220.021,62 Kč
včetně DPH	1.267.743,62 Kč (slovy: jeden milion dvě set šedesát sedm tisíc sedm set čtyřicet tři korun českých a šedesát dva halířů)

Podrobný rozpis ceny za dílo je uveden v příloze č. 3 „Cena“ této smlouvy.

2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

IV.

Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje kompletní dílo převzít v případě, že bude po ukončení zkušebního provozu předáno do rutinního provozu bez vad a nedodělků dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy. O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přejímá či nikoli (dále jen „předávací protokol“). Bude-li dílo po skončení zkušebního provozu vykazovat jakékoli vady či nedodělky nebude objednatelem převzato, tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy.
2. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoli, co budou považovat za nutné.
3. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 199/2018).
 - c) označení předmětu plnění v souladu s uvedením etap dle části B čl. I odst. 2 této smlouvy vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění této smlouvy,
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e) termín ukončení zkušebního provozu dle části B čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy,
 - f) prohlášení objednatele, že plnění přejímá či nikoliv a prohlášení zhotovitele, že předaný rozsah plnění je v pořádku a plně funkční; pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
 - g) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele,
 - h) datum předání a převzetí díla vč. označení doby začátku a konce prací či dodávky.
4. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla (jeho dílčí částí) a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy.
5. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou.

V.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za realizaci díla dle části B čl. II odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy bude provedena jednorázově po úspěšném ukončení zkušebního provozu a převzetí díla bez vad a nedodělků dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy.
2. Zálohové platby nebudou poskytovány.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
4. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 199/2018), IČ objednatele,
 - b) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle části B čl. I odst. 2 této smlouvy,

- c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v části A čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s částí A čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a e-mailu,
 - f) číslo a datum předávacího protokolu podepsaného oběma stranami (předávací protokol obsahující prohlášení objednatele, že plnění přejímá, bude přílohou faktury),
 - g) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky),
 - h) přílohou faktury za realizaci díla dle odst. 1 tohoto článku bude kopie předávacího protokolu s náležitostmi dle části B čl. IV odst. 3 této smlouvy a také položkový rozpis dodaného díla.
5. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
7. Přílohou faktury za realizaci díla bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
9. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- i) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - j) zhotovitel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - k) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
10. Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

ČÁST C

SERVISNÍ SMLOUVA

I. Předmět smlouvy v části C

1. Předmětem smlouvy v části C je závazek zhotovitele poskytnout **rozšířenou záruku za jakost a řádnou funkčnost díla, včetně technické podpory**, v místě dodání díla, dle specifikace

uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Rozšířená záruka, technická podpora“ (dále jen „rozšířená záruka“) a závazek objednatele za provedené práce platit sjednanou cenu.

2. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, tj. veškerá případná zařízení budou v rámci rozšířené záruky dodána nová a nepoužitá, originální (tj. zhotovená výrobcem dané technologie nebo výrobcem pro danou technologii schválena), určená pro český trh a licencovaná pro objednatele tak, aby se objednatel mohl v případě výskytu závady přímo obracet na technickou podporu výrobce zařízení.
3. Zhotovitel je povinen doložit oficiální potvrzení (postačuje prostá kopie) od výrobce či jeho zastoupení v ČR nebo od autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení případných dodávaných dílů či komponentů v rámci rozšířené záruky (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to objednatel požádá.
4. V případě, že v rámci plnění rozšířené záruky dojde k inovaci díla nebo ke změnám jeho konfigurace, je zhotovitel povinen dodat objednateli seznam změn a úprav v elektronické formě.
5. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury.

II. Místo a doba plnění

1. Rozšířená záruka bude zhotovitelem prováděna v místě dodání díla, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Část služeb rozšířené záruky, jejichž rozsah bude s odkazem na bezpečnostní politiku objednatele předem písemně odsouhlasen objednatel, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele, a to v souladu s pravidly definovanými v aktuální bezpečnostní politice objednatele.
2. Rozšířená záruka bude zhotovitelem prováděna po dobu **60 měsíců**, s tím že tato doba je rozdělena na pět 12 ti měsíčních období (dále jen „příslušné období“), a to ode dne, kdy bude dílo dle části B této smlouvy řádně předáno objednateli, tj. po úspěšném ukončení zkušebního provozu.
3. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla nejpozději **do následujícího pracovního dne** od nahlášení vady objednatel, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Počátkem lhůty pro zahájení odstranění vady je okamžik nahlášení vady objednatel, avšak pouze za podmínky, že objednatel nahlásil vadu v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin. V případě, že objednatel vadu nahlásí v jiné době, než v době uvedené v předchozí větě, má se za to, že objednatel nahlásil vadu nejbližšího následujícího pracovního dne v 8:00 hodin. Nezajistí-li zhotovitel odstranění vady ve stanovené lhůtě, má objednatel právo zajistit odstranění vady jinou osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vadu neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny objednatel.
4. Zhotovitel je povinen poskytovat služby v rámci rozšířené záruky v termínech, které jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy „Rozšířená záruka, technická podpora“.
5. Rozšířená záruka bude prováděna dle požadavku objednatele.
6. Pokud se zhotovitel a objednatel nedohodnou jinak, bude požadavek na provedení servisní činnosti přednostně ohlašován prostřednictvím rozhraní Service Desk provozovaného objednatel, přičemž přístup do Service Desku bude zhotoviteli objednatel zřízen. V případě nedostupnosti Service Desku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní činnosti ohlašován:
 - a) telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
 - b) e mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]

III. Cena

1. Podrobný rozpis ceny za rozšířenou záruku je uveden v tabulce č. 2 „Cena“ přílohy č. 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že v prvním roce provozu díla bude rozšířená záruka dle části C této smlouvy poskytována zhotovitelem bezúplatně.
3. Cena za rozšířenou záruku poskytovanou po dobu 5 let provozu díla činí:

bez DPH	40.000,00 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých)
DPH ve výši 21 %	8.400,00 Kč (slovy: osm tisíc čtyřista korun českých)
včetně DPH	48.400,00 Kč (slovy: čtyřicet osm tisíc čtyřista korun českých)

4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně za rozšířenou záruku bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za rozšířenou záruku v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu servisní a technické podpory dle tabulky č. 3 „Cena“ přílohy č. 3 této smlouvy pro příslušné období, po které je poskytována, je zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

IV.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za rozšířenou záruku za období 12-ti měsíců provozu bude uhrazena jednorázově na začátku každého příslušného období, po které má být dle části C této smlouvy rozšířená záruka poskytována, na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije část B čl. V této smlouvy.

ČÁST D OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

I.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla (nové, nerepasované apod.). Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Zajistí seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění díla nebo rozšířené záruky (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup, formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - c) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuální Bezpečnostní politikou Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a navazujících aktů interního řízení Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, v plném rozsahu, k níž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.

- d) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - e) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - f) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - g) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - h) Ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování rozšířené záruky. Zhotovitel se současně zavazuje, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, že informace získané v průběhu provádění díla a poskytování rozšířené záruky nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
 4. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.
 5. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

II.

Zaměstnanci a poddodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále také „pracovníci“)

1. Zhotovitel prohlašuje, že pracovníci na pozici vedoucího a specialisty realizačního týmu, kteří se budou podílet na realizaci díla, budou vždy osoby naplňující minimální kvalifikační požadavky, vztahující ke členům týmu, stanovené objednatelem v rámci zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, které proběhlo před uzavřením této smlouvy. V případě, že zhotovitel hodlá nahradit vedoucího, či specialistu realizačního týmu jinou osobou, je povinen o tomto písemně informovat objednatele minimálně 2 pracovní dny předem a současně objednateli doručit doklady svědčící o tom, že tato nová osoba splňuje minimálně požadavky stanovené objednatelem v rámci zadávacího řízení. Výměna osoby dle tohoto odstavce podléhá schválení objednatelem, přičemž objednatel není bez vážného důvodu oprávněn odmítnout udělení takového souhlasu.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
3. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů objednatele písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla, či poskytování technické podpory, např. odchod zaměstnance zhotovitele, který má plnou vzdálenou správu k systému zálohování.
4. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit kontrolních dnů v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti, až do úspěšného ukončení zkušebního provozu, a to v termínech, které stanoví objednatel.

5. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
6. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli a předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání dle předchozího odstavce či předchozím kontrolním dni; číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 199/2018). Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že její aktivity, které provádí na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány.

III.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.

IV.

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz díla jako celku.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla, v důsledku porušení povinností zhotovitele, užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

V. Ochrana důvěrných informací

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
2. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
3. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
4. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

VI. Práva z vadného plnění

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatel, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatel, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatel, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Pro nahlašování, uplatňování a odstraňování vad v rámci rozšířené záruky platí podmínky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Rozšířená záruka, technická podpora“.
5. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
6. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech instalace díla, tj. u objednatel. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitel, nebo autorizovaném, servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného díla či jeho části od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného díla či jeho části zpět k objednateli.
7. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
8. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku dle přílohy č. 2 „Rozšířená záruka, technická podpora“ této smlouvy.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelem bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10 mil. Kč.
4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
5. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Zhotovitel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu poskytování rozšířené záruky dle části C této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Zhotovitel je povinen předložit, po celou dobu poskytování rozšířené záruky dle části C této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

VIII. Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo bez DPH dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtě uvedené v části C čl. II odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za dílo bez DPH dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v části D čl. I této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
4. V případě porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle části D čl. V této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo dle části B nebo ceny za rozšířenou záruku dle části C této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
6. V případě nesplnění povinností dle části D čl. II odst. 1 až 3 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s oznámením personální změny. V případě nezúčastní-li se zhotovitel kontrolních dní v sídle objednatele dle části D čl. II odst. 4 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle části D čl. II odst. 5 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.
7. V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy dle části D čl. II odst. 6 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dnů ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.
8. V případě porušení povinností dle části D čl. VII odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle části D čl. VII odst. 3 této smlouvy.

9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.

Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

IX. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) Dohodou smluvních stran,
 - b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla v termínu plnění dle části B čl. II odst. 2. této smlouvy,
 - neprovedení servisní a technické podpory (rozšířené záruky) dle části C této smlouvy ve stanovených termínech,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za dílo či rozšířenou záruku objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - nedodržení smluvních ujednání o nutné součinnosti objednatele.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh;
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v části C vztahující se k poskytování rozšířené záruky bez uvedení důvodů. Vypovědět smlouvu je objednatel oprávněn vždy k poslednímu dni posledního měsíce příslušného období, ve kterém je rozšířená záruka poskytována, a to prostřednictvím písemné výpovědi.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy má objednatel právo s pomocí provozně technické dokumentace pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli nebo objednateli,
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatelem,
 - řádné předání dat zpracovávaných v rámci provozu díla, včetně dat doplňkových či souvisejících,
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu díla, k rozvoji díla a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění,
 - předání prohlášení hlavních výrobců technologií použitých na díle s uvedením

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel provede uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 5 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Rozšířená záruka, technická podpora

Příloha č. 3: Cena

8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 52/4632 ze dne 11.12.2018

V Ostravě dne: 09.01. 2019

[Redacted signature]

Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu



V Ostravě dne: 22.11/2018

[Redacted signature]

[Redacted signature]

PROVICE
SOLUTIONS a.s.
1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ000000002

Příloha č. 1 - Technická specifikace

A. Požadavky objednatele na dodávku jako celek

Dodávané servery musí splňovat technické parametry specifikované v tabulce č. 1 této přílohy. Jedná se o minimální konfigurace, v jednotlivých parametrech se mohou hodnoty lišit (s výjimkou počtu jader procesoru).

1. Všechny servery musí být shodné (výrobce, model, parametry).
2. Dodávané servery musí být **kompatibilní s VMware vSphere 6.0 a vyšší** dle VMware compatibility listu (nabízené zařízení je zde uvedeno).
3. Objednatel definoval konfiguraci serverů tak, aby jejich výkon odpovídal potřebám a nákladům na plánované využití. Konfigurace je zvolena tak, aby servery plně spolupracovaly s existující virtualizační platformou VMware vSphere 6.0 a vyšší.
4. Servery musí být dodány v HW konfiguraci (tzn. osazeny paměťovými moduly) tak, aby poskytovaly **maximální výkon z hlediska přístupu do paměti**.
5. Dodaný typ CPU musí umožňovat **bezvýpadkový přesun virtuálních strojů** mezi hosty (online host vmotion) "bez" nebo "s" použitím technologie EVC (Enhanced VMotion Compatibility) a to i mezi stávajícími a novými hosty. Stávající typ CPU na všech hostech zadavatele je Intel Xeon CPU E7-2870.
6. **Součástí dodávky bude rack mount kit** včetně veškerého vybavení (napájení apod.)
7. Po instalaci serverů a ukončení zkušebního provozu proběhnou na straně objednavatele **akceptační testy**. Akceptační testy mohou proběhnout během školení za účasti technika zhotovitele. O výsledku akceptačních testů sepíše smluvní strany zápis.
8. **Procesor nemůže mít více než 8 jader.**
9. **Parametry se vztahují vždy k jednomu kusu serveru.** Zhotovitel dále, pro účely posouzení technických parametrů, v nabídce formou komentářů k jednotlivým položkám uvede konkrétní popis, ze kterého bude patrné, že nabízený server daný požadavek splňuje. Zhotovitel také uvede výrobce a obchodní označení nabízeného serveru.

Tabulka č. 1 – Minimální požadavky na technické parametry

Požadované vlastnosti zařízení	Poznámka k technickému popisu	Technické parametry nabízeného řešení (název a označení výrobce)
Minimálně 2 procesory s hodnotou dle SPECint_rate2006 min. 730 bodů a dle SPECfp_rate2006 min. 670 (údaje musí být k dispozici na www.spec.org)		2x Intel® Xeon® Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s 2UPI, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
Minimálně 6 a maximálně 8 jader na jeden procesor.		Každý fyzický procesor je vybaven 8 fyzickými jádry
256 GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank, optimalizace pro výkon		8x 32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank 2667MT/s RDIMMs
1x dedikovaná management karta, 1Gbit - grafické rozhraní, KVM, vypnutí/zapnutí serveru, namontování virtuálních médií, bootování atd.		iDRAC9, Enterprise, dedikovaná karta 1Gbit, grafické rozhraní, KVM, vypnutí/zapnutí serveru, namontování virtuálních médií, bootování atd.
2x NL-SAS 6TB, RAID1, Hot-plug Drive		2x 8TB 7.2K RPM NLSAS 12Gbps 512e 3.5in Hot-plug Hard Drive
1x RAID radic, min. 2 další pozice pro 2.5in Hot-plug disky		2x PERC H330+ RAID Controller, Adapter, Low Profile, 2 další pozice pro 2,5" Hot Plug disky
2x dual port SFP+, karty pro dualhome připojení FCoE (10 Gb) a iSCSI (10 Gb)		2x Intel X710 Dual Port 10Gb Direct Attach, SFP+, Converged Network Adapter, Low Profile
4x optické moduly SFP SR pro FCoE a iSCSI		4x SFP+, SR, Optical Transceiver, Intel, 10Gb-1Gb
2x Hot-plug zdroje		2x Hot Plug, Redundant Power Supply (1+1), 550W
1x TPM 2.0		1x TPM 2.0

rack mount kit		ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm, Standard Bezel
kompatibilita pro VMware 6.0 a vyšší		kompatibilita pro VMware 6.0 a vyšší
Bezvýpadkový přesun virtuálních strojů mezi hosty (online host vmotion) "bez" nebo "s" použitím technologie EVC (Enhanced VMotion Compatibility). Stávající typ CPU na všech hostech zadavatele je Intel Xeon CPU E7-2870.		Bezvýpadkový přesun virtuálních strojů mezi hosty (online host vmotion) "bez" nebo "s" použitím technologie EVC (Enhanced VMotion Compatibility).

6x server **DELLEMC PowerEdge R440** v následující specifikaci:

- 2x Intel® Xeon® Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s 2UPI, 11M Cache, Turbo, HT, DDR4-2400
- 3.5" Chassis with up to 4 Hot Plug Hard Drives
- Standard Bezel
- Riser Config 3, 2 x 16 LP
- 8x 32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank 2667MT/s RDIMMs
- iDRAC9,Enterprise
- 2x 8TB 7.2K RPM NLSAS 12Gbps 512e 3.5in Hot-plug Hard Drive
- Internal PERC
- PERC H330+ RAID Controller, Adapter, Low Profile
- Dual, Hot Plug, Redundant Power Supply (1+1), 550W
- 2x C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord
- Trusted Platform Module 2.0
- Dual-Port 1GbE On-Board LOM
- 2x Intel X710 Dual Port 10Gb Direct Attach, SFP+, Converged Network Adapter, Low Profile
- 4x SFP+, SR, Optical Transceiver, Intel, 10Gb-1Gb
- ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm
- 5Yr ProSupport and Next Business Day Onsite Service

Součástí nabídkové ceny je také kompletní instalace, integrace se stávajícím prostředím, zaškolení, akceptační testy a prodloužená záruka na 60 měsíců tak, jak je definováno v předmětu smlouvy – Část A, odst. IV, bod 2.

Příloha č. 2 – Rozšířená záruka, technická podpora

A. Definice pojmů

1. **Doba vyřešení** je čas od okamžiku předání požadavku zhotoviteli do okamžiku jeho vyřešení, je také měřitelný (součást systému technické a záruční podpory).
2. **BD** Bussines Day/ pracovní den Po-Pá vyjma oficiálních státních svátků.
3. **NBD** Next Bussines Day / následující pracovní den.

B. Podmínky rozšířené záruky

1. Zhotovitel poskytuje objednateli na dodaná zařízení (dílo) a také na veškerý software, který je neoddělitelnou součástí dodaných zařízení, včetně práva na nové verze, **rozšířenou záruku za jakost v délce 60 měsíců** od převzetí díla objednatelem.
2. Rozšířená záruka také zahrnuje programovou podporu výrobce s přístupem k posledním verzím programového vybavení, které je součástí dodaného díla.
3. SW licence, které jsou součástí dodaného díla, musí být trvalé (permanentní).
4. Pokud se uplatní reklamáce na zařízení v záruční době má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět odstranění nahlášených vad na HW, dle požadavků stanovených v článku C „Technická podpora“ této přílohy. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, musí zhotovitel odstranit vady, popř. vyměnit vadné zařízení v dobách stanovených ve lhůtě stanové v článku C „Technická podpora“ této přílohy.
6. Dojde-li k výměně vadného zařízení, bude nové zařízení dodáno v I. jakosti, tj. nové a nepoužité. Zhotovitel poskytuje na toto vyměněné zařízení záruku, kdy záruční doba bude trvat vždy minimálně 24 měsíců.
7. Objednatel má právo uplatnit formou reklamáce svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady na kterékoliv části předmětu plnění.
8. Vady (reklamáce) díla budou hlášeny zhotoviteli způsobem, jak je stanoveno v části C článku II odst. 3 až 6 této smlouvy. Zhotovitel zajistí zpětné potvrzení přijetí požadavku na e-mail stanovený objednatelem.
9. Veškeré vady (reklamáce) díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Nahlášení vady je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu po celou dobu záruční doby specifikované v části C článku II odst. 2 této smlouvy.

C. Technická podpora

1. Technická podpora se vztahuje ke všem HW a SW částem díla. Konkrétně zahrnuje podporu na následující:
 - Doba vyřešení NBD (následující pracovní den)
 - Doba vyřešení požadavku zhotovitelem je následující pracovní den (NBD) od nahlášení vady objednatelem, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Počátkem lhůty pro zahájení odstranění vady je okamžik nahlášení vady objednatelem, avšak pouze za podmínky, že objednatel nahlásil vadu v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin. V případě, že objednatel vadu nahlásí v jiné době, než v době uvedené v předchozí větě, má se za to, že objednatel nahlásil vadu nejbližšího následujícího pracovního dne v 8:00 hodin.
 - Výměna náhradních dílů NBD
 - 24x7 přístup k nástrojům online podpory
 - Ve výjimečném případě, kdy si oprava vyžádá delší dobu opravy než 24 hodin, má kupující právo na bezplatné zapůjčení zařízení se stejnými či vyššími parametry a s aktuálním operačním systémem na nezbytnou dobu opravy. Toto zařízení musí být bezplatně nakonfigurováno dle potřeb kupujícího.

Příloha č. 3 – Cena

Tabulka č. 1 – Cena plnění za rozsah díla dle části B čl. I. odst. 1

Realizace	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Celková cena realizace za plnění	1 047 722,00 Kč	220 021,62 Kč	1 267 743,62 Kč

Tabulka č. 2 – Cena plnění za rozšířenou záruku dle části C čl. I

Rutinní provoz	Cena bez DPH v Kč za 12 měsíců	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč za 12 měsíců
Rozšířená záruka za 1.rok provozu	0,-Kč	0,-Kč	0,-Kč
Rozšířená záruka za 2.rok provozu	10 000,00 Kč	2 100,00 Kč	12 100,00 Kč
Rozšířená záruka za 3.rok provozu	10 000,00 Kč	2 100,00 Kč	12 100,00 Kč
Rozšířená záruka za 4.rok provozu	10 000,00 Kč	2 100,00 Kč	12 100,00 Kč
Rozšířená záruka za 5.rok provozu	10 000,00 Kč	2 100,00 Kč	12 100,00 Kč
Cena rozšířené záruky celkem za 60 měsíců provozu	40 000,00 Kč	8 400,00 Kč	48 400,00 Kč

Tabulka č. 3 Nabídková cena celkem, tj. součet cen za plnění dle tabulky č. 1, č. 2

Realizace + rutinní provoz (za 60 měsíců)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Celková nabídková cena za část Realizace a Rutinní provoz v délce 60 měsíců	1 087 722,00 Kč	228 421,62 Kč	1 316 143,62 Kč