





Smlouva o poskytování IT služeb uzavřená podle § 409 a násled. obchodního zákoníku

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel

Firma: AVEX COMPUTER SYSTEMS spol. s r.o.
Adresa: Smetanova 2401, 760 01 Zlín
Zastoupený: 
IČO: 25303040
DIČ: CZ25303040
Spisová značka: C. 23795 vedená u rejstříkového soudu v Brně

2. Objednavatel

Firma: Základní škola Zlín, Komenského 78,
příspěvková organizace
Adresa: Komenského 78, 763 02 Zlín
Zastoupený: 
IČO: 71008047

II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednavatele servis a údržbu počítačových stanic, serverů a datových rozvodů, zejména pak sítě a připojení k internetu **dle skutečnosti podle konkrétní domluvy s oprávněnou osobou.**

Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:

- a) Servisní údržba počítačových stanic, notebooků, serverů a veškerého příslušenství. Vztahuje se i na zařízení nedodané poskytovatelem.
- b) Údržba strukturované kabeláže a infrastruktury bezdrátové sítě. (údržba a opravy HW sítě, kontrola zálohování dat, zakládání a rušení uživatelů, nastavování přístupových práv, údržba síťových prostředků, udržování a vedení dokumentace systému, vzdálená správa počítačové sítě, vzdálené monitorování stavu počítačové sítě – je-li to technicky možné)
- c) Instalace operačních systémů, antivirových aktualizací, servisních aktualizací a bezpečnostních oprav internetových produktů třetích stran.
- d) Osobní konzultace jednotlivým uživatelům osobních stanic ve věci operačního systému Microsoft Windows.
- e) Uvedení datového fondu do stavu poslední zálohy v případě technické závady, nebo ztráty dat, při záloze provedené na prostředcích objednatele.
- f) Poskytovatel neručí za provoz software dodaného třetí stranou. Poskytovatel v součinnosti s dodavatelem software vyvine maximální úsilí k odstranění případné závady, k instalaci aktualizací apod.
- g) Další, touto smlouvou nespécifikované servisní úkony dle požadavků objednatele, které je poskytovatel schopen zajistit svými nebo zprostředkovanými dodavateli.

III. Servisní podmínky

- a) Místem poskytování servisních služeb jsou prostory na adrese:
Komenského 78, 763 02 Zlín - Malenovice
- b) Místem pro hlášení závad je servisní středisko AVEX ve Zlíně, ul. Smetanova 2401, 760 01 Zlín.

Servisní středisko je k dispozici v pracovní dny od 7:00h do 17:00h. Dále je možné po předchozí domluvě využít služeb servisních techniků o víkendech a v dny pracovního volna. Toto je nutné domluvit včas, nejméně dva pracovní dny předem.

Servisní dispečink: tel.:
e-mail:



Objednávku zboží, včetně spotřebního materiálu mobilním telefonem lze brát za plnohodnotnou. Objednávka musí být provedena vždy na telefonu [redacted] na e-mailu [redacted].

- a) Oprávněná osoba objednatele pro zadávání servisních úkonů je:
 - Mgr. Petr Janečka, Mgr. Oldřich Zdařil
 - Irena Šišková, Ing. Lukáš Formánek,Telefonické potřeby servisních zásahů zadané objednatelem budou určenými servisními pracovníky poskytovatele potvrzovány e-mailem s uvedením popisu a místa závady.
- b) Reakční doba je doba pro zahájení servisních prací a je stanovena dohodou. Poskytovatel se zavazuje k zahájení prací dle stanovených priorit uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Reakční dobou se rozumí zahájení servisních prací nikoliv odstranění daného problému.
- c) V případě nečekané havárie zajistí poskytovatel zahájení servisních prací po dohodě nebo v lhůtách kratších než je dáno touto smlouvou.
- d) Doba odstranění závady je závislá na charakteru závady a dostupnosti náhradních dílů. Poskytovatel si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, nebo po dohodě dílem jiným, vždy tak, aby bylo opravované zařízení uvedeno zpět do provozu. V případě nutnosti se poskytovatel zavazuje zapůjčit náhradní zařízení (např. při poruše síťového serveru) tak, aby byla co nejméně narušena provozní doba informačního systému.
- e) V případě že objednatel vyžaduje servisní zásah v mimopracovní době, ve svátky a v dny pracovního klidu, bude za tyto služby účtována přírážka 40% bez DPH ke standardním cenám prací.
- f) Veškeré neoprávněně požadované servisní zásahy, nebo servisní zásahy, u nichž se závady neprojeví, budou účtovány jako běžný servisní zásah, přičemž objednatel uhradí náklady na dopravu a čas technika dle standardního ceníku služeb. Ceník služeb je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- g) U závad, které je možné odstranit na základě telefonické nebo e-mailové komunikace pracovníků poskytovatele, bude tato konzultace poskytnuta bezplatně. Platí pro konzultace kratší než **5 minut**.
- h) V rámci komplexní péče zajistí poskytovatel v součinnosti s příjemcem **preventivní prohlídky** a monitorování výpočetní techniky v potřebném rozsahu

IV. Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti poskytovatele:
 - a) Po dobu platnosti smlouvy vyčlenit přiměřený počet servisních techniků, který zaručí co nejrychlejší odstranění vzniklé závady.
 - b) Kvalifikovaně stanovit potřebu náhradních dílů, v případě že si servisní zásah vyžaduje toto řešení.

- c) Zahájit práce po nahlášení servisního případu nejpozději do garanční reakční doby od podání hlášení na kontaktní místo poskytovatele.
- d) Sdělovat objednavateli změny v informacích o kontaktních místech a způsobu hlášení závad.
- e) Účtovat objednavateli servisní služby za ceny uvedené v této smlouvě.
- f) Poskytovatel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a zavazuje se je neposkytovat třetím osobám**
- g) Zajistit bezpečnost dat prostředky objednavatele, tj. zálohování dat a přístup k datovému fondu.

- 2. Povinnosti objednavatele:
 - a) Objednávat servisní služby na výpočetní techniku po dobu platnosti této smlouvy výhradně u poskytovatele.
 - b) Umožnit servisním pracovníkům poskytovatele přístup k instalované technice tak, aby mohl poskytovatel v dohodnutých termínech a na požadované technické úrovni vykonat servisní zásah.
 - c) Uhradit ve splatnosti fakturu za vykonané služby určené touto smlouvou.
 - d) Aktualizovat seznam svých odborných zástupců pro styk s objednavatelem.
 - e) Udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.

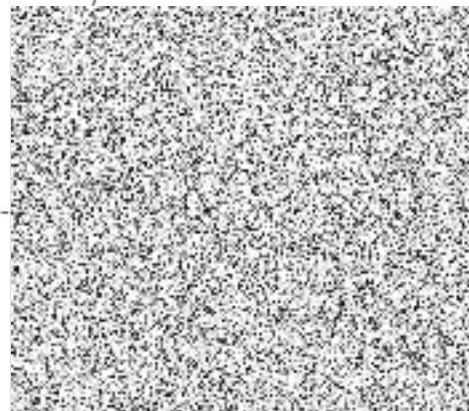
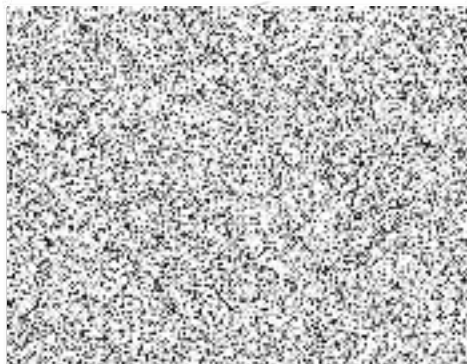
V. Cena a způsob platby

- 1. Cena za servisní pohotovost vyčleněných pracovníků poskytovatele činí **5.400,- Kč bez DPH za kalendářní kvartál**. V uvedené paušální ceně je kalkulováno s časovým fondem dle přílohy č. 1. V ceně měsíční platby je zahrnuta údržba stávajícího stavu IT (pracovních stanic, notebooků, serverů), uvedených v příloze č. 1. této smlouvy.
- 2. V ceně podle odstavce 1 tohoto článku jsou paušálně zahrnuty servisní a technické práce a odborné konzultace s uživateli v potřebném rozsahu. **Servisní práce jsou prováděné na základě požadavků objednavatele v časových limitech a v objemu dle přílohy č. 1. této smlouvy. V rámci paušální ceny je zahrnuto přepravné dle přílohy č. 1 této smlouvy. Přepravné nad rámec smluvní paušální ceny bude fakturováno v cenách dle přílohy č. 1 této smlouvy.**
- 3. V případě, že bude překročen rozsah provedených servisních prací dle odstavce 2 tohoto článku, bude objednavateli vyúčtována cena za servisní služby **nad rámec kvartálního paušálu uvedeného v článku V. odstavec 1 dle aktuálního ceníku servisních služeb se slevou ve výši 20%** viz. příloha č. 2. této smlouvy.
- 4. Potřebný materiál k zajištění servisního zásahu bude účtován samostatně a nikterak se neváže na tuto servisní smlouvu.
- 5. Objednavatel se zavazuje zaplatit poskytovateli fakturované částky ve lhůtě splatnosti 30 dnů. Platbu objednavatel uskuteční bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 6. Paušální cena za poskytování servisních služeb je stanovena s ohledem na aktuální počet počítačových stanic, rozsahu strukturované kabeláže a složitost informačního systému. Poskytovatel má právo navýšit tento paušál, v případě rozšiřování souboru výpočetní techniky, samozřejmě po odsouhlasení ze strany objednavatele.
- 7. Sjednaná paušální částka může být ročně valorizována v souladu s mírou inflace v ČR, vykazovanou v oficiální statistice, a to vždy s účinností od 1. ledna, počínaje dnem 1.1.2020 V případě uplatnění tohoto bodu smlouvy uzavřou strany písemný dodatek k této smlouvě.

VI. Závěrečná ujednání

1. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem této smlouvy, se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění. Ve smyslu a v souladu s ustanovením § 263 Obchodního zákoníku kdekoliv se strany dovoleně odchýlily od úpravy obsažené v Obchodním zákoníku, platí smluvní ujednání podle této smlouvy. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti této kteréhokoliv z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
2. Změny a doplňky k této smlouvě lze provádět pouze dohodou smluvních stran, formou písemných dodatků. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpověď servisní smlouvy musí být učiněna písemně s udáním důvodu a prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má stejnou platnost. Každá se dvou smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Ve Zlíně dne 2. 1. 2019



Příloha č. 1 – Určení oblastí priorit, objemu prací a časových limitů

Objem prací v rámci paušálu za kalendářní kvartál

4,5h vzdálená správa – servery (měsíčně 1,5h)
3h práce u zákazníka - koncové stanice, kontrola zálohování, správa infrastruktury
1x přepravné Malenovice

Reakční doba:

4h vzdálená správa	v rámci smlouvy
48h práce u zákazníka	v rámci smlouvy
24h práce u zákazníka – paušální poplatek nad rámec prací	500,- bez DPH
12h práce u zákazníka – paušální poplatek nad rámec prací	800,- bez DPH
4h práce u zákazníka – paušální poplatek nad rámec prací	1.000,- bez DPH

Fyzické vyčištění počítačů od prachu

Kontrola aktualizací softwaru

Kontrola stavu výpočetní techniky, posouzení funkčnosti

Kontrola provedených datových záloh

Optimalizace dat na počítačových stanicích

Další činnosti dle požadavků objednavatele a možností poskytovatele

Příloha č. 2 – ceník servisních služeb

PRÁCE - HODINOVÁ SAZBA	JEDNOTKA	BEZ DPH	S DPH
HODINOVÁ SAZBA SERVISNÍHO TECHNIKA -slaboproudé a elektroinstalační práce strukturovaná kabeláž, instalace rozvaděčů, instalace datových zásuvek, lištování ...	1h	400 Kč	480 Kč
HODINOVÁ SAZBA SERVISNÍHO TECHNIKA - práce stanice a příslušenství (kat. C) přidání / výměna komponent, servis tiskáren, fyzické čištění počítačů, instalace utilit ...	1h	600 Kč	720 Kč
HODINOVÁ SAZBA SERVISNÍHO TECHNIKA - aktivní prvky, infrastruktura (kat. B) instalace a konfigurace routerů, switchů, AP, NAS ...	1h	800 Kč	960 Kč
HODINOVÁ SAZBA SERVISNÍHO TECHNIKA - serverová řešení (kat. A) instalace, konfigurace, administrace serverového software, operační systémy Microsoft, Linux, konfigurace firewall, VPN, ...	1h	1 000 Kč	1 200 Kč
PRÁCE - FIXNÍ SAZBA	JEDNOTKA	BEZ DPH	S DPH
DIAGNOSTIKA ZÁVADY VČETNĚ NÁSLEDNÉHO PORADENSTVÍ detekce závady, stanovení zda zařízení lze či nelze opravit, stanovení předběžné ceny opravy	1ks	300 Kč	360 Kč
INSTALACE WINDOWS XP/VISTA/WIN7 mechanické čištění, kompletní záloha dat, uložení nastavení, kompletní instalace OS, instalace driveru, základní konfigurace	1ks	1 490 Kč	1 788 Kč
INSTALACE WINDOWS XP/VISTA/WIN7 bez zálohy dat (downgrade) mechanické čištění, kompletní instalace OS, instalace driveru	1ks	790 Kč	948 Kč
INSTALACE POINSTALAČNÍHO BALÍČKU instalace kancelářského balíku, obnovení původního nastavení (viz. formulář přijetí do servisu)	1ks	450 Kč	540 Kč
VÝJEZD TECHNIKA ZLÍN (kat. B) do 20km výjezd technika sídlo ACS - sídlo zákazníka a zpět včetně doby na cestě servisního technika	1ks	200 Kč	240 Kč
VÝJEZD TECHNIKA ZLÍNSKO (kat. A) do 30km výjezd technika sídlo ACS - sídlo zákazníka a zpět včetně doby na cestě servisního technika	1ks	300 Kč	360 Kč
VÝJEZD TECHNIKA 1KM (Mimo Zlín) výjezd technika sídlo ACS - sídlo zákazníka a zpět včetně doby na cestě servisního technika	1km	9 Kč	11 Kč
PRÁCE - VZDÁLENÁ KONFIGURACE	JEDNOTKA	BEZ DPH	S DPH
Připojení TV vytvoření a konfigurace konektivity v rámci řešení jednoho případu	1ks	300 Kč	360 Kč
Práce TV stanice vzdálená konfigurace zařízení, stanic, uživatelského sw	1min	10 Kč	12 Kč
Připojení a práce RDP vzdálená konfigurace serveru a serverových aplikací	30min	500 Kč	600 Kč
INTERNETOVÉ SLUŽBY AVEX	JEDNOTKA	BEZ DPH	S DPH
vedení - prodloužení domén CZ, EU, COM, NET, ORG, BIZ, US (SK 800,- Kč bez DPH) prodloužení vedení domény o 1 rok včetně vedení a správy DNS záznamů, podpora	1 rok	400 Kč	480 Kč
vedení EMAIL (zdarma při hostingu domény a pronájmu prostoru FTP pro webovou prezentaci) prodloužení vedení emailového prostoru na 1 rok	1rok	1 000 Kč	1 200 Kč
Registrace domén CZ, EU, COM, NET, ORG, BIZ, US (SK 2.000,- bez DPH) registrace domény druhého řádu včetně vedení na 1 rok, nastavení DNS, konfigurace disk. prostoru, databáze a FTP na hostingu AVEX	1ks	1 600 Kč	1 920 Kč
Konfigurace EMAIL uprava MX záznamu, úvodní konfigurace poštovní domény, úvodní konfigurace schráněk, webadmina a webmail - 100MB	1ks	500 Kč	600 Kč
Webhosting pro www prezentaci (v ceně služby jsou e-maily do 5-ti mailboxů) pronájem diskové kapacity 1GB, neomezený transfer dat, RTP přístup, na prostředcích IBM výkonného serveru, PHP, MYSQL	1ks	2 000 Kč	2 400 Kč
Tvorba www prezentací statické i dynamické prezentace, publikační systémy		individuálně	
OSTATNÍ SLUŽBY	JEDNOTKA	BEZ DPH	S DPH
administrativní činnost kopírování datových nosičů, tisk a kopírování, opis faktur a vyúčtování	1h	300 Kč	360 Kč
zaslání upomínky, opisu, apod.	1ks	50 Kč	60 Kč