

Rámcová dohoda k zajištění dodávek výpočetní techniky a servisních služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

se sídlem: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: 72050365

Zastoupena: **Martinem Bunčekom, ředitelem Kanceláře TA ČR**

Kontaktní osoba, kontakt: **Vladimír Kubíček, vedoucí oddělení ICT, kubicek@tacr.cz**

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

Společnost: **SLIDEX-KROK CZ, s.r.o.**

Sídlo: **Rýmařovská 430, 199 00 Praha 9**

Zastoupená jednatelekou **Ivetou Kulhavou**

Oprávnění jednat: **Iveta Kulhavá tel. +420 605 285 665 e-mail: obchod@slidexczech.cz**

IČO: 25716441, DIČ: CZ25716441

Číslo účtu: **43-9450190287/0100**

Zapsaná **Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 63802**

Jedná se o malý nebo střední podnik dle doporučení 2003/361/ES: **ANO**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(nebo též společně jako “smluvní strany”)

uzavřely na základě veřejné zakázky “**Zajištění dodávek výpočetní techniky 2018-2022**” níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto **rámcovou dohodou k zajištění dodávek výpočetní techniky** (dále jen „**rámcová dohoda**“).

Článek I.

Předmět rámcové dohody

1. Předmětem této rámcové dohody je zabezpečit dodávky osobních počítačů (PC), komponent osobních počítačů, notebooků (NTB), monitorů, spotřebního materiálu, audiovizuálního vybavení, mobilních telefonů a dalšího příslušenství výpočetní techniky a záruční a pozáruční servis odebrané i stávající techniky v souladu s potřebami Objednatele a specifikovat podmínky a postup při zadávání objednávek pro pořízení výše uvedené techniky v době trvání rámcové dohody.
2. Dodávaná technika musí být nová, veškerá související dokumentace musí být dodána v českém jazyce.
3. Dodávky dílčích plnění budou realizovány v průběhu 4 let ode dne účinnosti této rámcové dohody, a to na základě aktuálních požadavků Objednatele postupem provedení poptávky u tří subjektů, s kterými byla na základě výše specifikované veřejné zakázky uzavřena rámcová dohoda, a provedení objednávky u poskytovatele s nejnižší cenou daného dílčího plnění. Čerpání rámcové dohody závisí na aktuální potřebě a dostupnosti finančních prostředků ze státního rozpočtu v jednotlivých kalendářních letech. Předpokládaný objem dodávek nemusí být ze strany Objednatele zcela naplněn.
4. Předmětem této rámcové dohody je závazek Poskytovatele:
 - a) Závazek Poskytovatele sdělit Objednateli na základě poptávky provedené prostřednictvím kontaktní osoby konkrétní nabídku dílčího plnění.
 - b) dodat Objednateli na základě objednávky požadované dílčí plnění za cenu určenou nabídkovou cenou nabídnutou Poskytovatelem v minitendru, a převést na Objednatele vlastnické právo k předmětnému dílčímu plnění;
 - c) poskytovat Objednateli záruční a pozáruční servis výpočetní techniky dodané podle této rámcové dohody, resp. příslušné objednávky, a to v rozsahu a za podmínek stanovených níže v této rámcové dohodě;
 - d) zajistit pozáruční servis stávající výpočetní techniky Objednatele postupem dle čl. V. odst 8.
5. Předmětem rámcové dohody je současně závazek Objednatele převzít řádně a včas dodané dílčí plnění a uhradit Poskytovatel kupní cenu dodaného dílčího plnění podle nabídkové ceny nabídnuté Poskytovatelem v minitendru.
6. Rámcová dohoda nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství z uvedeného předmětu plnění od Poskytovatele.

Článek II.

Realizace předmětu plnění

1. Objednatel bude realizovat jednotlivá dílčí plnění postupem podle § 135 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s obnovením soutěže mezi účastníky rámcové dohody (minitendr), tj. na základě výběru nabídky s nejnižší cenou mezi třemi poskytovateli, se kterými byla uzavřena

rámcová dohoda.

2. Výzva k podání nabídek v minitendru bude vždy obsahovat skutečné požadavky Objednatele a musí vždy obsahovat tyto náležitosti:
 - identifikační údaje Objednatele,
 - identifikaci této rámcové dohody, zejména soupis požadované výpočetní techniky
 - specifikaci požadované dodávky – informace o předmětu dílčího plnění
 - termín poskytnutí plnění,
 - místo plnění (v sídle Objednatele),
 - požadovaný termín pro zaslání nabídky ze strany Poskytovatele,
 - pověřený zaměstnanec Objednatele pro převzetí objednávky.
3. Výzva k podání nabídek v minitendru bude Objednatelem provedena prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“).
4. Poskytovatel nemůže podat společnou nabídku s jiným účastníkem rámcové dohody a nesmí ve své nabídce uvést méně výhodné podmínky plnění veřejné zakázky, než které uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení.
5. Nabídku v minitendru zašle Poskytovatel prostřednictvím NEN.
6. Cena uvedená v nabídce v minitendru je konečná, zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele, včetně nákladů na třídění, balení, nakládání, dopravu do místa plnění apod.
7. Nabídky, které budou požadovaných způsobem podány v požadované lhůtě, budou posouzeny a následně bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Následně bude skrze systém NEN zasláno Oznámení o výběru nabídky Poskytovateli, který nabídl nejnižší nabídkovou cenu v minitendru.
8. Pro účely této rámcové dohody je uzavřením dílčí smlouvy okamžik odeslání Oznámení o výběru nabídky. Poskytovatel po přijetí Oznámení o výběru nabídky dodá ve sjednané lhůtě zboží Objednateli za cenu uvedenou v nabídce.
9. Místem plnění je sídlo Objednatele.
10. Předání a převzetí jednotlivých dílčích plnění bude potvrzeno formou písemného potvrzení o předání a převzetí. Potvrzení bude podepsáno pověřenými zaměstnanci Objednatele a Poskytovatele, jimiž jsou:
 - za Objednatele: pověřený zaměstnanec z oddělení ICT oprávněný k převzetí zboží
 - za Poskytovatele: zaměstnanec Poskytovatele pověřený dodáním dílčího plnění
11. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny uvedených pověřených zaměstnanců budou o takové změně informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu.

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnuté dílčí plnění dle objednávky bude uhrazena dle skutečně poskytnutého plnění v na základě řádně vystavené faktury (daňového dokladu). Faktura se splatností 30 dní bude vystavena Objednateli nejdříve v den předání a převzetí dílčího plnění na základě předávacího

protokolu a nejpozději do týdne od uvedeného okamžiku. Faktury zašle Poskytovatel na adresu sídla Objednatele.

2. Platba bude prováděna bezhotovostně na jeden bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody.
3. Platba proběhne výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem a Objednatelem, Objednatel je oprávněn tuto ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit. Lhůta splatnosti opravené faktury běží znovu od jejího doručení Objednateli.
4. Přílohu faktury bude tvořit příslušné potvrzení o dodání a převzetí (dodací list), pokud faktura neobsahuje přesnou specifikaci položek přímo.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za dílčí plnění a navazující záruční či pozáruční servis dle čl. I poskytované po dobu trvání rámcové dohody nepřekročí částku 2. 500.000,- Kč bez DPH.

Článek IV.

Dodací podmínky

1. Poskytovatel je povinen dodat dílčí plnění nejpozději do 14 dnů od dne uzavření příslušné dílčí smlouvy podle článku II. odst. 8 této rámcové dohody, a to v termínu uvedeném v potvrzení objednávky podle článku II. odst. 7 této rámcové dohody.
2. Objednatel je povinen převzít dílčí plnění, které je dodáno řádně a včas a které vykazuje všechny vlastnosti a vyhovuje všem podmínkám uvedeným v této rámcové dohodě a odpovídá potvrzené objednávce.
3. Objednatel není povinen převzít objednávku, pokud její část (položky) brání řádnému převzetí (např. poškození obalu a nenaplnění rozsahu funkčnosti zboží apod.). Objednatel může převzít bezvadnou část objednávky, tuto část jasně označí v potvrzení o předání. Lhůty pro řádné dodání všech částí objednávky nebudou dotčeny.
4. Výpočetní technika se v rámci dílčího plnění považuje za předanou a převzatou dnem podpisu potvrzení o předání oprávněnou osobou Objednatele, ze kterého bude vyplývat, že Objednatel převzal výpočetní techniku bez vad.
5. Nebezpečí škody a vlastnické právo k výpočetní technice přechází na Objednatele okamžikem převzetí výpočetní techniky v rámci dílčího plnění.
6. Dodací podmínky vztahující se k záručnímu servisu jsou stanoveny zákonem, podmínky pozáručního servisu jsou specifikovány v čl. V. rámcové dohody.

Článek V.

Záruka za jakost, pozáruční servis

1. Poskytovatel odpovídá za vady dodané výpočetní techniky dodané v rámci dílčího plnění.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců od data převzetí dílčího plnění Objednatелеm.
3. Záruka se vztahuje na výrobní vady a na vady vzniklé při běžném používání výpočetní techniky.
4. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku živelné události, zásahu vyšší moci, zásahu nepovolané osoby, na závady vzniklé úmyslným poškozením, neodbornou manipulací nebo nedodržením návodu k obsluze.
5. Pro případ, že u LCD monitoru dosáhne počet vadných pixelů hodnoty 5 a výše, Poskytovatel se zavazuje, že oprava monitoru bude provedena formou výměny.
6. V případě vady klávesnice, myši a dalšího drobného vybavení do hodnoty 1000 Kč, bude v záruční době vždy provedena výměna.
7. Poskytovatel poskytuje Objednateli garance dostupnosti veškerých náhradních dílů (pozáruční servis) minimálně po dobu 2 let po uplynutí záruční doby.
8. Objednatel může dílčí objednávkou objednat i pozáruční servis výpočetní techniky, která nebyla dodána na základě této rámcové dohody. Objednatel bude i tato dílčí plnění realizovat analogicky dle postupu uvedeného v čl. II. Poskytovatel v potvrzení objednávky uvede, zda je schopen pro jednotlivé položky pozáruční servis zajistit včetně uvedení ceny a termínu v jakém ho zajistí. Dílčí smlouva ve smyslu čl. III odst. 1. bude uzavřena až po písemném potvrzení ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení a termíny o objednávkách se použijí přiměřeně k takto navrženým termínům.

Článek VI.

Pokuty, sankce a náhrada škod

1. Za neposkytnutí dílčího plnění v dohodnutých termínech, rozsahu nebo kvalitě je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dílčího plnění či jeho části, se kterými je Poskytovatel v prodlení, včetně prodlení v případě záruční opravy nebo výměny.
2. Pokud překročí lhůta opravy v rámci pozáručního servisu 30 dnů od předání zboží k servisu, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý den smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny zboží.
3. Splatnost smluvní pokuty je 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě Poskytovateli.
2. Za každý den prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce za porušení povinností vyplývajících z článku (mlčenlivosti) je stanovena jako smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele.
4. V případě porušení jiné povinností Poskytovatele podle této rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatelem.

5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody vzniklé nedodáním výpočetní techniky v rámci dílčího plnění řádně a včas.
6. Poskytovatel odpovídá přiměřeně dle ust. § 2914 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, za splnění povinností poddodavatele v případě zajištění plnění formou poddodávky.

Článek VII.

Doba trvání rámcové dohody

1. Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv. Rámcová dohoda je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
2. Zveřejnění rámcové dohody v registru smluv provede Objednatel.

Článek VIII.

Zánik rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo vyčerpáním částky uvedené v čl. III odst. 6 této rámcové dohody.
2. Rámcová dohoda rovněž zaniká písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
3. Odstoupit od rámcové dohody lze pouze z důvodů podstatného porušení podmínek rámcové dohody jednou ze smluvních stran nebo dle zákona.
4. Objednatel je oprávněn od této rámcové dohody odstoupit z těchto důvodů:
 - a) Poskytovatel podstatným způsobem porušil dodací podmínky stanovené v článku IV. (dodací podmínky) této rámcové dohody. Podstatným porušením rámcové dohody se rozumí situace, kdy Poskytovatel překročí termíny stanovené v uvedeném čl. IV. rámcové dohody o více než 30 kalendářních dnů;
 - b) Poskytovatel podstatným způsobem porušil servisní podmínky stanovené v článku V. (pozáruční a záruční servis či výměna) této rámcové dohody. Podstatným porušením této rámcové dohody se rozumí, opakované překročení termínů stanovených v uvedeném článku této rámcové dohody.
5. Odstoupení od rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. V případě ukončení této rámcové dohody se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své

vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení této rámcové dohody.

Článek IX.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele.
2. Dále se Poskytovatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto rámcovou dohodou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této rámcové dohody po dobu tří let.
4. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této rámcové dohody přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití, a to po dobu platnosti a účinnosti uvedeného zákona. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
5. Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. O neupravených skutečnostech touto rámcovou dohodou, platí obecná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této rámcové dohody nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této rámcové dohody. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této rámcové dohodě.
4. V souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v evidenci Objednatele. Zpracování a uchování

osobních údajů bude sloužit pouze pro vnitřní potřebu Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této rámcové dohody.

5. Práva a povinnosti vyplývající z této rámcové dohody nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na jinou osobu.
6. Tato rámcová dohoda je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele.
7. V případě vzniku sporu při provádění této rámcové dohody se smluvní strany zavazují pokusit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním.
8. Tato rámcová dohoda se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel při podpisu této rámcové dohody.
9. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním rámcové dohody a objednávek v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění provede Objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato rámcová dohoda byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel

Martin Bunčeka

ředitel Kanceláře TA ČR

Poskytovatel

Iveta Kulhavá