

## Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

### 1.1. Specifikace nabízeného plnění

Následující kapitoly definují předmět nabídky na „Rámcovou smlouvu na rozvoj informačního systému Městské policie HMP – podpora organizace výkonu služby“. Součástí těchto kapitol je popis nabízeného řešení a zajištění požadavků Objednatele v souladu se zadávací dokumentací. V souladu se zadávací dokumentací se jedná o rámcové požadavky, které jsou výchozí pro následně prováděcí projekty.

#### Cíl

Cílem dodávky CCA Group a.s. je rozvoj a implementace požadovaných změn ISMP-POVS, které respektují požadavky Objednatele specifikované v zadávací dokumentaci na „Rámcovou smlouvu na rozvoj informačního systému Městské policie HMP – podpora organizace výkonu služby“.

#### Předmět nabídky

Poskytovatel poskytne své služby, znalosti, kvalifikaci a zdroje k vytvoření požadovaného výstupu v úplném rozsahu dle citované zadávací dokumentace s tím, že detailní nabídka způsobu realizace tohoto plnění je uvedena dále v tomto dokumentu a odpovídá struktuře, obsahu a rozsahu předepsané zadávací dokumentací. Zároveň Poskytovatel dodá jednotlivé plnění tak, jak bude zadavatel požadovat v rámci výzvy či výzev k podání nabídek na základě rámcové smlouvy. Předmětem plnění této veřejné zakázky je:

- Rozšíření počtu uživatelů systému, kteří budou se systémem pracovat a to až na konečný požadovaný stav (kapitola 1.1.1)
- Analytické, konzultační a programátorské služby spojené s úpravami a rozvojem systému ISMP a Analytické práce spojené s přípravou realizace těchto požadavků (kapitola 0)
- Dodávka HW zařízení a systémového SW (servery, pracovní stanice, síťové prvky) dle požadavků zadavatele včetně jejich instalace pro ISMP-POVS (kapitola 1.1.3)
- Dodávka PDA zařízení dle požadavků zadavatele včetně jejich instalace pro ISMP-POVS (kapitola 1.1.4)

Popis jednotlivého plnění je uveden v kapitolách 1.1.1 - 1.1.4.

#### Základní východiska

- Zadávací dokumentace „Rámcovou smlouvu na rozvoj informačního systému Městské policie HMP – podpora organizace výkonu služby“.
- Legislativní rámec.
- Integrace stávajících systémů a technologií HMP.
- Požadavky na funkcionalitu ISMP-POVS.
- Standardy MHMP pro vývoj informačních systémů.

### 1.1.1. Rozšíření počtu uživatelů systému

Poskytovatel nabízí rozšíření počtu uživatelů dle tabulky uvedené níže.

Softwarový produkt	Typ licence	Počet užitých licencí	Předpokládaný cílový počet licencí	Nabízený počet licencí
Operační řízení - myFaber Client (pro dispečery)	na současně připojeného uživatele	50 ks	500 ks	450 ks
Operační řízení OR 2 (integrate) + GIS-tlustý klient (ECCs)	na současně připojeného uživatele	0 ks	500 ks	500 ks
Operační řízení verze s CCTV klientem (evidence + GIS + CCTV)	na současně připojeného uživatele	0 ks	50 ks	50 ks
MSD - myAVIS MP Klient	na současně připojeného uživatele	50 ks na uživatele	800 ks	750 ks
GIS – webový klient	na současně připojeného uživatele	50 ks	100 ks	50 ks
MIS	na současně připojeného uživatele	50 ks	300 ks	250 ks

### 1.1.2. Analytické, konzultační a programátorské služby spojené s úpravami a rozvojem systému ISMP a Analytické práce spojené s přípravou realizace těchto požadavků

Poskytovatel provede analytické, konzultační a programátorské služby spojené s přípravou a realizací změnových/rozvojových požadavků v následujícím rozsahu:

- Rozvoj subsystému OR
- Rozvoj subsystému MSD
- Rozvoj subsystému MIS
- Rozvoj subsystému GIS

Poskytovatel poskytne pro plnění této veřejné zakázky kapacitu odborných pracovníků v těchto pozicích:

Pozice	Popis pozice
Vedoucí projektu	Vedoucí projektu na straně Poskytovatele primárně zodpovídá za dodržení projektového trojimperativu – tedy za včasnost poskytování služeb a dodávek v souladu s harmonogramem, za kvalitní poskytování služeb a dodávek za dodržení finančních mantinelů projektu.
Konzultant	Konzultant je zodpovědný za sběr požadavků Objednatele a Klienta, poskytování odborných konzultací a rad, školení uživatelů systému. Informace získané v rámci konzultačních schůzek s Objednatelem a Klientem předává k analýze návrhu řešení analytikovi. Zároveň s Objednatelem a Klientem verifikuje splnění požadavků.
Systémový architekt /Designer/Analytik	Analytik na základě získaných informací od Objednatele, Klienta a Konzultanta analyzuje návrhy řešení za účelem efektivního a relevantního vyřešení požadavků.



	Analytik detailizuje návrhy řešení jednotlivých požadavků. Systémový designer a architekt je zodpovědný za architekturu a design jednotlivých částí ISMP-POVS.
Programátor	Programátor implementuje řešení požadavků dle zadání od Analytika.

### Katalog požadavků na rozvoj ISMP-POVS: obecné požadavky

Níže uvedené požadavky představují požadavky, kladené obecně na systém ISMP-POVS definované Objednatelém pro všechny etapy realizace ISMP-POVS včetně jeho rozvoje.  
Poskytovatel zajistí realizaci těchto požadavků v souladu se ZD..

#	Krátký popis požadavku	Podrobný popis požadavku
REQ-ISMP-0001	Dodržení standardů MHMP	Systém musí respektovat dokument "Standardy ICT MHMP pro odbor informatiky MHMP".
REQ-ISMP-0002	Zajištění spolehlivosti systému	Zajistit maximální spolehlivost systému. Aplikace bude provozována 24x7x365 a musí být zajištěn provoz s minimálními výpadky.
REQ-ISMP-0003	Zajištění dostupnosti systému	Zajistit maximální dostupnost systému. Systém musí být výkonný i v době špiček tak, aby rychle plnil požadavky uživatelů. Údržba, aktualizace a servis aplikace musí mít minimální dopady na dostupnost systému. Pro ověření spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti systému je požadován zkušební provoz v délce minimálně 30 dnů.
REQ-ISMP-0004	Zajištění bezpečnosti	Systém musí zajistit vysokou bezpečnost při práci s daty a jejich bezpečné uložení v souladu s bezpečnostní politikou MHMP a MP HMP.
REQ-ISMP-0005	Soulad se strategií rozvoje ICT	Zajištění souladu ISMP se Strategií rozvoje ICT MP HMP
REQ-ISMP-0006	Věcný soulad s legislativou	Systém musí věcně respektovat platnou legislativu v okamžiku předání dílčího plnění zadavateli. V rámci práce s osobními údaji musí být respektován zákon č.101/2000 Sb. a případné související právní předpisy a to po dobu poskytování podpory ISMP (3 roky od akceptace plnění)
REQ-ISMP-0007	Zajištění interních a externích komunikačních rozhraní	Systém musí upřednostňovat komunikační rozhraní na bázi webových služeb, které budou mít stabilní rozhraní. Komunikace s vybranými systémy třetích stran bude probíhat prostřednictvím jednoho subsystému/modulu.

#	Krátký popis požadavku	Podrobný popis požadavku
REQ-ISMP-0008	Poskytnout součinnost při sjednocení postupů a procesů na jednotlivých OR a COS, činnost strážníků a dalších zaměstnanců MP HMP	Poskytnout zadavateli součinnost v rámci implementace ISMP jako celku při zajištění jednotnosti postupů, procesů, popisů kompetencí a činností v rámci celého MP za účelem zajištění maximálního a jednotného využívání jednotlivých subsystémů ISMP včetně metodických pokynů s vydefinováním povinnosti používat navrhované subsystémy.
REQ-ISMP-0009	Poskytnutí součinnosti při tvorbě interních předpisů MP HMP	Zadavatel požaduje poskytnutí součinnosti dodavatele při tvorbě či úpravě interních předpisů MP HMP, které jsou nutným předpokladem pro nasazení ISMP do provozu.
REQ-ISMP-0011	Zrychlení a optimalizace procesů	Systém musí zajistit rychlé zpracování informací a jejich včasnou distribuci příslušným pracovníkům. Tzn. zajistit maximálně rychlý průchod informací v systému od vzniku informace .
REQ-ISMP-0012	Otevřenost systému	Systém musí být navržen jako maximálně otevřený = musí být schopen snadno implementovat požadavky na poskytování informací systémům třetích stran
REQ-ISMP-0025	Vazba ISMP na personální systém	Je požadována integrace ISMP s personálním systémem
REQ-ISMP-0031	Migrace dat	Pokud jsou data uložena ve stávajících IS, v jednotné formě a je možné je do ISMP migrovat pomocí standardních nástrojů, tak bude v rámci nasazení rozšíření a rozvoje ISMP provedena migrace dat
REQ-ISMP-0033	Logování, audit	Systém ISMP i v rámci implementace rozvojových a změnových požadavků musí zajistit logování a auditování činnosti uživatelů.
REQ-ISMP-0034	Dokumentace a školení	V rámci dodávky rozšíření a změn v ISMP je požadována následující dokumentace popř. aktualizace stávající: - Uživatelská dokumentace - Bezpečnostní dokumentace - Systémová příručka Je požadováno provést školení uživatelů v rozsahu nově implementovaných či změněných funkcionalit systému.
REQ-ISMP-0063	Využití DIC HMP	Systém bude využívat informace z DIC HMP



#	Krátký popis požadavku	Podrobný popis požadavku
REQ-ISMP-0065	Autentizace pomocí AD MP na počítačích v MKS	Zajistit, aby na počítačích umístěných v síti MKS fungovalo u aplikace OŘ ověřování uživatelů pomocí AD. Nelze využít současný mechanismus ověřování oproti AD v rámci běhu aplikace OŘ na PC na COS, protože PC je zde PC zapojeno v síti MKS, kde AD není dostupné. Je nutné zajistit ověřování prostřednictvím serveru ISMP.
REQ-ISMP-0067	Zálohování	Je požadováno dodat aktualizaci metodiky zálohování dat a komponent ISMP-POVS se zohledněním nových dat, komponent a případných změn existující funkcionality ISMP-POVS tak, aby byl celý systém ISMP-POVS kompletně zálohovaný.
REQ-ISMP-0022	Integrace s ISKŘ MHMP	Zajištění vzájemné integrace systémů ISMP a ISKŘ
REQ-ISMP-0023	Vazba ISMP na Ekonomický IS	Je požadována integrace ISMP s ekonomickým IS
REQ-ISMP-0024	Vazba ISMP na Spisovou službu	Je požadována integrace ISMP se spisovou službou
REQ-ISMP-0027	Vazba ISMP na DMS	Je požadována integrace ISMP na DMS
REQ-ISMP-0041	Velkoplošné zobrazovací zařízení	Je požadováno, aby výstupy z jednotlivých subsystémů ISMP byly zobrazovány na jednotném velkoplošném zobrazovacím zařízení na COS MP
REQ-ISMP-0026	Vazba ISMP na mzdový systém	Je požadovaná integrace ISMP na mzdový systém
REQ-ISMP-0028	Vazba ISMP na portál MP HMP	Je požadováno aby ISMP poskytoval data pro účely prezentace na externím portálu MP HMP
REQ-ISMP-0029	Vazba ISMP na docházkový systém	Je požadována integrace ISMP na docházkový systém
REQ-ISMP-0030	HW a systémový SW	Je požadováno provést konfiguraci a optimalizaci HW a systémového SW dle potřeb systému tak, aby celý systém fungoval bezpečně, spolehlivě a efektivně.
REQ-ISMP-0031	Integrace ISMP-POVS se systémy a technologiemi	Je požadováno integrovat ISMP-POVS se systémy a technologiemi dle požadavku zadavatele. Jedná se o systémy a technologie, které mohou být v budoucnu implementovány v prostředí MP HMP.

### 1.1.3. Dodávka HW zařízení a systémového SW (servery, pracovní stanice, síťové prvky) dle požadavků zadavatele včetně jejich instalace pro ISMP-POVS

Poskytovatel zajistí rozšiřování a doplňování technického a běhového prostředí ISMP-POVS v případech, kdy požadavky na rozvoj budou vyžadovat navýšení výkonu nebo kapacity technického a běhového prostředí. Poskytovatel akceptuje požadavky zadávací dokumentace na dodávku tohoto HW a systémového SW. Poskytovatel akceptuje, že Objednatel bude požadovat konkrétní dodávku v rámci výzev pro podání nabídek, tzn. skutečný rozsah dodávky bude dán až na základě konkrétních požadavků Objednatele a nemusí plně souhlasit s níže uvedenou tabulkou.

Níže uvedená tabulka udává přehled požadovaných komponent a je doplněná o navrhovanou konfiguraci daných komponent, s tím, že přesná specifikace bude určena Objednatelem v rámci výzev pro podání nabídek.

Komponenta	Počet kusů	Navrhovaná konfigurace
<b>Blade Server</b>		
Kompatibilní server v minimální konfiguraci: Xeon 2.93GHz/1333MHz/12MB, 12 GB, O/Bay 2.5in SAS	2	HS22, Xeon 6C X5670 95W 2.93GHz/1333MHz/12MB, 6x8GB, O/Bay 2.5in SAS
4Gb Fibre Channel expanzní karta	2	QLogic 4Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter
SAS HDD 73 GB 2.5in SFF Slim-HS 15K 6Gbps	4	IBM 73 GB 2.5in SFF Slim-HS 15K 6Gbps SAS HDD
<b>Doplnění CPU do stávajících serverů HS22</b>		
Intel Xeon 6C Processor 2.93GHz / 1333MHz / 12MB	1	Intel Xeon 6C Processor Model X5670 95W 2.93GHz/1333MHz/12MB
8GB (1x8GB, 2Rx4, 1.5V) ECC DDR3 1333MHz	6	8GB (1x8GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz VLP RDIMM
<b>Rozšíření diskového pole</b>		
Rozšíření diskového pole - SAS HDD	5 TB	1 x IBM System Storage EXP3000 1 x EXP3000 Environmental Services Module (ESM)
Rozšíření diskového pole - SATA HDD	8 TB	6 x IBM 600GB 3.5in SL HS 15K 6Gbps SAS HDD 6 x IBM 2TB 7200 Dual Port SATA 3.5" HS HDD 2 x IBM 1m SAS Cable
<b>Licence VMWare</b>		
VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor	2	VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor)

Poznámka 1: Počty v tabulce odpovídají počtům uvedeným v zadávací dokumentaci. Poskytovatel potvrzuje, že je připraven v rámci jednotlivých výzev dodat i jiné počty s tím, že cena dodávky bude spočtena z jednotkové ceny daných komponent (nebo funkčních celků) vynásobená počtem požadovaných komponent (funkčních celků).

Poznámka 2: Rozšíření diskového pole je možné pouze s dodáním expanzního boxu (včetně potřebných propojovacích komponent), proto jsou zde uvedeny všechny potřebné komponenty a celé rozšíření je nutné brát jako jeden celek s celkovou nativní kapacitou disků 15,6 TB.



#### 1.1.4. Dodávka PDA

Poskytovatel dodá 750 ks zařízení pro mobilní sběr dat včetně instalace a příslušenství (baterie, nabíječky, obaly a další příslušenství), které budou splňovat následující požadavky. Poskytovatel akceptuje, že Objednatel bude požadovat konkrétní dodávku v rámci výzev pro podání nabídek.

Poskytovatel dodá zařízení v souladu s požadavky zadávací dokumentace. Konkrétní typ (model) bude vybrán v rámci výzvy pro podání nabídky podle toho, jaké zařízení bude v té době dostupné a bude na něj poskytována servisní podpora.

Konstrukce, hmotnost a rozměry zařízení	
Maximální hmotnost [g]	Do 500g
Maximální rozměry [mm]	Co nejkompaktnější
Provozní teplota	-10°C až 50°C
Odolnost vůči pádu	Opakovaně z výšky min. 1,2 m
Odolnost vůči vlivům prostředí	Stupeň krytí minimálně IP54
Displej	
Barevný displej	Minimálně 64 tis. barev
Úhlopříčka displeje ["]	Minimálně 3"
Rozlišení displeje	Minimálně 240 x 320 bodů
Dotykový displej	Ano
Datové přenosy	
Sítě GSM	1800, 1900 MHz
2.5G GPRS	Ano
2.75G EDGE	Ano
3G (UMTS, WCDMA)	Výhodou
3.5G HSDPA	Výhodou
3.75G HSUPA	Výhodou
Wi-Fi	802.11 b/g
Bluetooth	třída 2.0
TETRA	Výhodou
Hardware	
Kapacita baterie [mAh]	Musí pokrýt 12hod. službu s dostatečnou rezervou (25%)
Rychlost procesoru	Minimálně 400 MHz
Vnitřní paměť [MB]	Minimálně 128 MB
Operační paměť [MB]	Minimálně 64 MB RAM
Paměťové karty	Minimálně podpora 512 MB
Klávesnice	Plná alfanumerická klávesnice
Stylus	Ano
Vestavěný GPS modul	Ano
USB port	Výhodou
Digitální fotoaparát	
Rozlišení fotografií	Min. 1600 x 1200 pix (2Mpix)
Možnost natáčet video	Ano min. 640x480 pix
Automatické ostření	Ano

Blesk / přisvětlovací dioda	Ano, účinnost v okruhu 3m
<b>Záznam zvuku</b>	
Záznam zvuku - mikrofon	Výhodou
<b>Požadované příslušenství</b>	
Pouzdro s možností upevnění za opasek Synchronizační a dobíjecí kolébka (základna) s možností dobíjet i záložní akumulátor včetně adaptéru Záložní akumulátor	