

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA č. 177/2018-DEJ

SMLOUVA O DÍLO

MUBOP00EJE6X

„Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Město Boskovice

sídlo: Masarykovo nám. 4, 680 01 Boskovice
IČO: 00279978
DIČ: CZ00279978
bankovní spojení:
číslo účtu:
zástupce ve věcech smluvních: Bc. Hana Nedomová, starostka

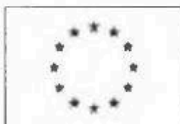
(dále jen „Objednatel“)
a

AutoCont CZ a.s.

sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
zapsána v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě v oddílu B, vložka 814
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu (CZK):
jednající: Ing. Martin Stejskal, místopředseda představenstva

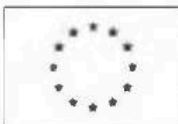
(dále jen „Zhotovitel“)
dále označovány společně jako „Strany“ a/ nebo „Smluvní strany“

takto:



I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Závazkový vztah založený podle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) a v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku.
Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW a provedení dalších souvisejících činností s názvem: „Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
- 1.2 Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného regionálního operačního programu (dále také „IROP“) a Prováděcím dokumentem IROP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
- 1.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.
Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.4 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných právních předpisů k podnikání v dotčeném oboru, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno, a že je podle příslušných právních předpisů postačující k provedení díla podle této smlouvy.
- 1.5 Podkladem pro uzavření této smlouvy je Zadávací dokumentace nabídka Zhotovitele (Účastníka) ze dne 19.4.2018 podaná do zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“.
- 1.6 Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v čl. 5.



- 1.7 Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 1.8 Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět Smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
- 1.9 Zhotovitel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 2 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli.
- 1.10 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.11 Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

2 Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je dodávka informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW a provedení dalších souvisejících činností. Kompletní dodávka spočívá v dodání, dopravě a montáži vybavení v budovách Městského úřadu v Boskovicích, včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb, který je realizován v rámci spolufinancování Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Operačního programu: Integrovaný regionální operační program, 28. Výzva IROP - SPECIFICKÉ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY A INFRASTRUKTURA II. - SC 3.2.
- 2.2 Zhotovitel na svůj náklad a na své nebezpečí zhotoví pro Objednatele realizaci výše uvedeného plnění a to přesně podle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení (dále jen „dílo“).
- 2.3 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dílo specifikované touto smlouvou zadávacími podmínkami k této veřejné zakázce a závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dílo specifikované touto smlouvou.

3 Specifikace díla

- ~~3.1~~ Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci softwaru včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentace, implementace a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla a dalších souvisejících služeb podle příloh č. 1a až 1d této smlouvy.



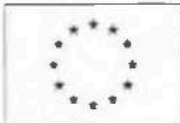
3.2 Součástí díla je:

- Vypracování Prováděcího projektu. Prováděcí projekt bude obsahovat podrobný harmonogram implementace, jehož součástí bude testovací scénář pro ověření naplnění požadovaných funkcionalit na jednotlivá plnění obsažená v podrobném harmonogramu implementace. Zadavatel požaduje vypracování prováděcího projektu v rozsahu 1x v tištěné podobě a 1x na CD v editovatelném stavu.
- Dodávka nových, nepoužitých technologií, které jsou určeny pro prodej v České republice.
- Doprava do místa plnění.
- Dodávka a implementace technologie na správu.
- Zaškolení obsluhy zadavatele, minimálně 2 zaměstnanců zadavatele. Školení bude probíhat v sídle zadavatele a obsah školení bude dán obecným obsahem školení potřebným pro obsluhu infrastruktury uvedené v prováděcím projektu a s ohledem na využívání daného řešení zadavatelem. Zaškolení bude zaměřeno na provozní monitoring zařízení, statistiky provozu a vytíženosti a dále na ovládání zařízení a jednotlivých aplikací.
- Vypracování specifikace parametrů a podmínek pro zajištění provozu a servisu dodaných technologií, včetně SLA, tedy:
 - za jakých podmínek bude zajištěn optimální provoz daného zařízení (napájení, napojení na další prvky infrastruktury, konfigurace),
 - jaký je proces řešení servisních incidentů s výrobcem daného zařízení,
 - jakým způsobem účastník zadávacího řízení navrhuje nastavit režim SLA pro zajištění vysoké dostupnosti daného zařízení.
- Dodání dokladů - dodací (přepravní) list s jednoznačným určením počtu ks zásilky (případně identifikací jednotlivých balení), instalační protokol, akceptační protokol (s položkovým seznamem), kde budou uvedeny výrobní čísla jednotlivých položek a kopie prohlášení o shodě apod.
- Dodávka návodů k použití a obsluze v českém jazyce v tištěné verzi a také v datové podobě na CD ROM.
- Provádění bezplatného záručního servisu. V průběhu záruční doby provádění aktualizace rovněž zdarma.

- 3.3 Součástí díla je rovněž zajištění podpory dodávaného softwaru po dobu 5 let. Zajištění podpory bude v rozsahu stanoveném v přílohách č. 3a až 3c této smlouvy.

4 Doba a místo plnění

- 4.1 Zhotovitel je povinen plnění ze smlouvy předat Objednateli (případně podle charakteru plnění provádět pro Objednatele) bez vad a nedodělků na základě akceptačního protokolu celého díla podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran po ukončení a předání díla.



- Zahájení plnění: do 5-ti pracovních dnů od uzavření smlouvy
Požadovaná doba dokončení plnění do 150 dnů od zahájení plnění
Délka poskytování podpory dodávaného softwaru 5 let od dokončení plnění
- 4.2 Pokud Zhotovitel splní řádně dílo a připraví jej k předání Objednateli před sjednaným termínem, je Objednatel oprávněn převzít dílo i v tomto navrženém zkráceném termínu.
- 4.3 Místem plnění veřejné zakázky je pracoviště Objednatele.

5 Cena

5.1 Cena díla v rozsahu stanoveném v čl. 3 činí:

Cena předmětu plnění dle čl. 3.1. a 3.2:

Cena bez DPH činí	7 414 400,00 Kč
DPH 21%	1 557 024,00 Kč
Cena včetně DPH	8 971 424,00 Kč

Cena předmětu plnění dle čl. 3.3:

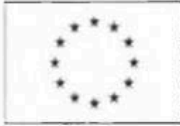
Cena bez DPH	104 400 Kč za jeden rok (průměr za 1rok)
Cena bez DPH	522 000,00 Kč za 5 let
DPH 21%	109 620,00 Kč
Cena včetně DPH	631 620,00 Kč

Cena celkem:

Cena bez DPH	7 936 400,00 Kč
DPH 21%	1 666 644,00 Kč
Cena včetně DPH	9 603 044,00 Kč

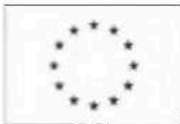
Položkové členění ceny díla je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy

- 5.2 Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5.4 Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.



6 Platební a fakturační podmínky

- 6.1 Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena po předání plnění na základě Akceptačního protokolu celého díla podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Pokud Objednatel dílo nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v Akceptačním protokolu. K vypracování Akceptačního protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost.
- 6.3 Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti
- 6.3.1 číslo akceptačního protokolu a datum,
 - 6.3.2 číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - 6.3.3 označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - 6.3.4 název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - 6.3.5 název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu následujícím způsobem: „*Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice*“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003543, je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu.
 - 6.3.6 datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - 6.3.7 podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek pro případnou nutnou dodávku HW (pakliže bude v souvislosti s dodáním software nezbytná, jinak je dodávka hardware součástí samostatné smlouvy) bude minimálně uveden:
 - 6.3.7.1 název a typ zařízení
 - 6.3.7.2 jeho konfigurace
 - 6.3.7.3 výrobní/sériové číslo
 - 6.3.8 seznam veškerých softwarových licencí,
 - 6.3.9 prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
 - 6.3.10 jméno a vlastnoruční podpis osoby, která akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.4 Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení nebo využitím datové schránky.
- 6.5 Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude faktura s lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“). Faktura bude obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu, následujícím způsobem: Projekt „*Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS)*“.



informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003543, je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu.

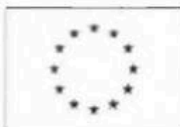
- 6.6 Zhotovitel je oprávněn vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání díla na základě příslušného Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
- 6.7 Náklady na zajištění podpory dodávaného softwaru budou zhotovitelem fakturovány jednou ročně.
- 6.8 Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 6.9 Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.12 Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny Objednatele na formální požadavky faktury a akceptačního/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného regionálního operačního programu podle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 28. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.

7 Předání a převzetí plnění

- 7.1 Jednotlivá plnění dle podrobného harmonogramu implementace budou předávána mezi zhotovitelem a objednatel na podkladě dílčích akceptačních protokolů, které budou mít náležitosti dle odst. 6.3. této smlouvy. Akceptační protokoly budou vystaveny po řádném ověření naplnění požadovaných funkcionalit jednotlivých plnění.
- 7.2 Dokumenty, které mají být vypracovány Zhotovitelem na základě této smlouvy, a které se poskytují Objednateli jako součást poskytování Díla nebo Služeb (zejména Prováděcí projekt), budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.

8 Licence a podmínky užití produktu

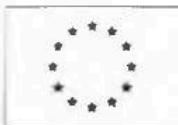
- 8.1 Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- 8.2 Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku. Jedná se o časově neomezenou licenci.



- 8.3 Zhotovitel uvedl kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím.
- 8.4 V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- 8.5 Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
- 8.6 Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění podle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
- 8.7 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatel, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 8.8 Územní rozsah licencí je omezen správním územím Města Boskovice, časový rozsah licencí je neomezený.
- 8.9 Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- 8.10 Objednatel není povinen licence využít.
V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).

9 Odpovědnost za škodu

- 9.1 Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele podle této smlouvy, maximálně však do výše plnění předmětu díla.
- 9.2 V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným podle této smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků, maximálně však do výše plnění předmětu díla.
- 9.3 Pokud v důsledku porušení povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného regionálního operačního programu na projektu „Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005226, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného regionálního operačního

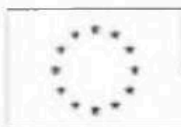


programu na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí Objednatel a písemně sdělí Zhotoviteli).

- 9.4 Nesplní-li Zhotovitel své závazky stanovené v této smlouvě a Objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
- 9.5 Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal
- 9.5.1 jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele,
 - 9.5.2 neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - 9.5.3 že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 9.6 V případě, že se některá z uvedených garancí Zhotovitele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu nahradit.
- 9.7 Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

10 Záruční podmínky

- 10.1 Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po rádném splnění předmětu díla (podpis Akceptačního protokolu celého díla).
Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 10.2 V průběhu záruční doby bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na dílo a každou jeho část záruku na kvalitu a servisní podporu.
- 10.3 Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady.
- 10.4 Pokud vadu není možno opravit, má Objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací.
Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení (servisní zásah), podle požadavků a v časovém rozsahu stanovené, v příloze



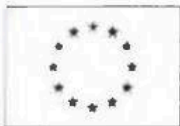
č. 3d. Odstraněním vady se rozumí oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace podle potřeb Objednatele.

- 10.6 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
- 10.7 Veškeré vady (reklamacce) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.
- 10.8 Záruční servis bude prováděn u Objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
V případě výměny nebo opravy v servisním středisku Zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce, zabezpečí Zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od Objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k Objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
- 10.9 Pro účely hlášení závad budou zástupci Objednatele hlášeny Zhotoviteli prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]. Případná změna kontaktní osoby bude oznámena objednateli bez zbytečného odkladu.

11 Smluvní pokuty

11.1 Smluvní pokuty

- 11.1.1 V případě prodlení Zhotovitele s dokončením plnění podle čl. 4 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 11.1.2 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad dle čl. X odst. 10.5. této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.1.3 Pokud zhotovitel nezajistí vedení a řízení realizace dodávky technikem informačních technologií a projektovým vedoucím, dle doložené kvalifikace v rámci zadávacího řízení, uhradí zhotovitel objednateli za každý den realizace dodávky bez vedení a řízení uvedenými osobami smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč.
- 11.1.4 Za nedodržení pravidel pro provádění informačních, propagačních a archivačních opatření podle odst. 14.10 a 14.11 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy Objednatel určí.
- 11.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury dle této smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



- 11.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

12 Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

- 12.1 V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 12.2 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 12.3 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 12.4 Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 12.5 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 12.6 Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 12.7 Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 12.8 Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze
- 12.8.1 je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - 12.8.2 je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 12.9 Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů

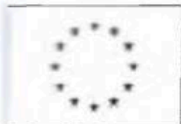


obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

- 12.10 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 12.11 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.
Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.
Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.12 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 12 smlouvy se nevztahuje na informace, které
- 12.12.1 mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - 12.12.2 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - 12.12.3 jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - 12.12.4 příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - 12.12.5 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - 12.12.6 smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 12.13 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 12.14 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.15 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

13 Ukončení smlouvy

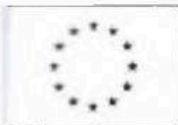
- 13.1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.



- 13.2 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- 13.2.1 prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - 13.2.2 nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem,
 - 13.2.3 bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
 - 13.2.4 opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - 13.2.5 dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - 13.2.6 nedodržení ujednání o poskytnuté záruce Zhotovitelem
 - 13.2.7 neposkytnutí potřebné součinnosti smluvními stranami.
- 13.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, s uvedením důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 13.4 V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. 5 této smlouvy v plné výši.
Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.
Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 13.5 V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla.
Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

14 Práva a povinnosti smluvních stran

- 14.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
- 14.2 Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 14.3 Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy řádně a včas předat dílo. Objednatel se v tomto smyslu zavazuje dílo převzít, v souladu s čl. 7.



- 14.4 Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části podle této smlouvy v dohodnutém množství, kvalitě a provedení.
- 14.5 Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele s interními předpisy, které musí Zhotovitel dodržovat.
- 14.6 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.
- 14.7 Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 14.8 Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14.9 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
Toto pravidlo platí ve stejném rozsahu i pro Objednatele.
- 14.10 Zhotovitel je povinen na své náklady dodržovat pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a být označen číslem projektu. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla podle této smlouvy, včetně účetních dokladů, minimálně do roku 2030, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
- 14.11 Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla



způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla podle těchto podmínek a dodržovali propagační a informační opatření.

- 14.12 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a akceptačních protokolů) opatřit vizuální identitou projektů podle Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014–2020 (dále jen „Metodický pokyn pro publicitu“) – viz příslušná příloha Obecných pravidel pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen.

- 14.13 Minimálně jeden člen realizačního týmu Zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle Objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti.

Objednatel může podle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.

- 14.14 Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění podle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci.

Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a Zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.

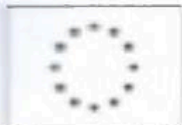
- 14.15 Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán Objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci Objednatele i Zhotovitele.

Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni.

Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity podle Metodického pokynu pro publicitu.

- 14.16 Po rozhodnutí o výběru dodavatele je Objednatel povinen ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu Objednatele text uzavřené smlouvy s vítězným Zhotovitelem, včetně jejich případných změn a dodatků.

- 14.17 Po ukončení plnění podle uzavřené smlouvy s vítězným Zhotovitelem je Objednatel povinen ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu Objednatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.



14.18 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli vyžádanou součinnost.

Pro tuto součinnost je Objednatel povinen uvolnit své pracovníky pro potřeby projektu včas a v dostatečné míře. Dále je povinen do projektu uvolnit klíčové uživatele a manažery s pravomocí rozhodnout pro udržení kvality a podrobném harmonogramu implementace.

15 Závěrečná ustanovení

15.1 Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů a pod.

15.2 Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

15.3 Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

15.4 Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží Zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy Objednatel.

15.5 Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

15.6 Smlouva byla schválena Radou města Boskovice dne *24.4.2018* usnesením číslo *J. 4*.....

15.7 Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1a - Specifikace dodávaného plnění - asset management (*technický popis nabízeného plnění*)

Příloha č. 1b - Specifikace dodávaného plnění - DSM (*technický popis nabízeného plnění*)

Příloha č. 1c - Specifikace dodávaného plnění - Service Desk (*technický popis nabízeného plnění*)

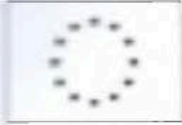
Příloha č. 1d - Specifikace dodávaného plnění - HW a SW (*technický popis nabízeného plnění*)

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Příloha č. 3a Technická specifikace požadovaného plnění - asset management (*jedná se o přílohu č. 4a zadávacích podmínek*)

Příloha č. 3b Technická specifikace požadovaného plnění - DSM (*jedná se o přílohu č. 4b zadávacích podmínek*)

Příloha č. 3c Technická specifikace požadovaného plnění - Service Desk (*jedná se o přílohu č. 4c zadávacích podmínek*)

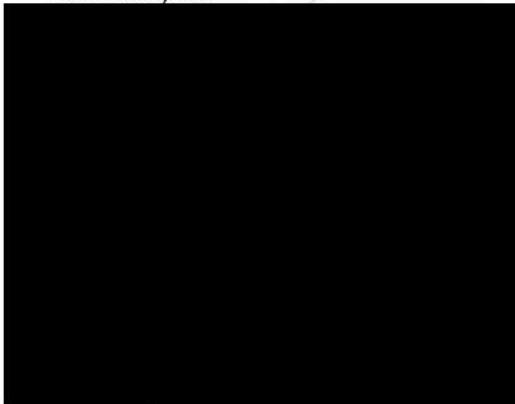


Příloha č. 3d Technická specifikace požadovaného plnění - HW a SW (jedná se o přílohu č. 4d zadávacích podmínek)

15.8 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.

V Brně dne 31. 5. 2018

Prodávající:



06. 06. 2018

V Boskovicích dne

Kupující:



Bc. Hana Nedomová
starostka