



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



MUBOP00EJE6X

SMLOUVA O DÍLO

„Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Město Boskovice

sídlo: Masarykovo nám. 4, 680 01 Boskovice
IČO: 00279978
DIČ: CZ00279978
bankovní spojení:
číslo účtu:
zástupce ve Bc. Hana Nedomová, starostka
věcech smluvních:

(dále jen „Objednatel“)
a

AutoCont CZ a.s.

sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
zapsána v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě v oddílu B, vložka 814
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu (CZK): [REDACTED]
jednající: Ing. Martin Stejskal, místopředseda představenstva

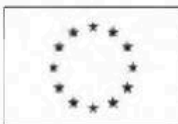
(dále jen „Zhotovitel“)
dále označovány společně jako „Strany“ a/ nebo „Smluvní strany“

takto:



I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Závazkový vztah založený podle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) a v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku.
Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW a provedení dalších souvisejících činností s názvem: „Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
- 1.2 Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného regionálního operačního programu (dále také „IROP“) a Prováděcím dokumentem IROP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
- 1.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.
Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.4 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných právních předpisů k podnikání v dotčeném oboru, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno, a že je podle příslušných právních předpisů postačující k provedení díla podle této smlouvy.
- 1.5 Podkladem pro uzavření této smlouvy je Zadávací dokumentace nabídka Zhotovitele (Účastníka) ze dne 19.4.2018 podaná do zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“.
- 1.6 Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v čl. 5.



- 1.7 Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 1.8 Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět Smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
- 1.9 Zhotovitel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 2 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli.
- 1.10 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.11 Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

2 Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je dodávka informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW a provedení dalších souvisejících činností. Kompletní dodávka spočívá v dodání, dopravě a montáži vybavení v budovách Městského úřadu v Boskovicích, včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb, který je realizován v rámci spolufinancování Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Operačního programu: Integrovaný regionální operační program, 28. Výzva IROP - SPECIFICKÉ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY A INFRASTRUKTURA II. - SC 3.2.
- 2.2 Zhotovitel na svůj náklad a na své nebezpečí zhotoví pro Objednatele realizaci výše uvedeného plnění a to přesně podle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení (dále jen „dílo“).
- 2.3 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dílo specifikované touto smlouvou zadávacími podmínkami k této veřejné zakázce a závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dílo specifikované touto smlouvou.

3 Specifikace díla

- 3.1 Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci softwaru včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentace, implementace a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla a dalších souvisejících služeb podle příloh č. 1a až 1d této smlouvy.



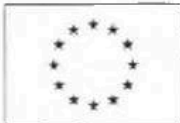
3.2 Součástí díla je:

- Vypracování Prováděcího projektu. Prováděcí projekt bude obsahovat podrobný harmonogram implementace, jehož součástí bude testovací scénář pro ověření naplnění požadovaných funkcionalit na jednotlivá plnění obsažená v podrobném harmonogramu implementace. Zadavatel požaduje vypracování prováděcího projektu v rozsahu 1x v tištěné podobě a 1x na CD v editovatelném stavu.
- Dodávka nových, nepoužitých technologií, které jsou určeny pro prodej v České republice.
- Doprava do místa plnění.
- Dodávka a implementace technologie na správu.
- Zaškolení obsluhy zadavatele, minimálně 2 zaměstnanců zadavatele. Školení bude probíhat v sídle zadavatele a obsah školení bude dán obecným obsahem školení potřebným pro obsluhu infrastruktury uvedené v prováděcím projektu a s ohledem na využívání daného řešení zadavatelem. Zaškolení bude zaměřeno na provozní monitoring zařízení, statistiky provozu a vytíženosti a dále na ovládání zařízení a jednotlivých aplikací.
- Vypracování specifikace parametrů a podmínek pro zajištění provozu a servisu dodaných technologií, včetně SLA, tedy:
 - za jakých podmínek bude zajištěn optimální provoz daného zařízení (napájení, napojení na další prvky infrastruktury, konfigurace),
 - jaký je proces řešení servisních incidentů s výrobcem daného zařízení,
 - jakým způsobem účastník zadávacího řízení navrhuje nastavit režim SLA pro zajištění vysoké dostupnosti daného zařízení.
- Dodání dokladů - dodací (přepravní) list s jednoznačným určením počtu ks zásilky (případně identifikací jednotlivých balení), instalační protokol, akceptační protokol (s položkovým seznamem), kde budou uvedeny výrobní čísla jednotlivých položek a kopie prohlášení o shodě apod.
- Dodávka návodů k použití a obsluze v českém jazyce v tištěné verzi a také v datové podobě na CD ROM.
- Provádění bezplatného záručního servisu. V průběhu záruční doby provádění aktualizace rovněž zdarma.

- 3.3 Součástí díla je rovněž zajištění podpory dodávaného softwaru po dobu 5 let. Zajištění podpory bude v rozsahu stanoveném v přílohách č. 3a až 3c této smlouvy.

4 Doba a místo plnění

- 4.1 Zhotovitel je povinen plnění ze smlouvy předat Objednateli (případně podle charakteru plnění provádět pro Objednatele) bez vad a nedodělků na základě akceptačního protokolu celého díla podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran po ukončení a předání díla.



- Zahájení plnění: do 5-ti pracovních dnů od uzavření smlouvy
Požadovaná doba dokončení plnění do 150 dnů od zahájení plnění
Délka poskytování podpory dodávaného softwaru 5 let od dokončení plnění
- 4.2 Pokud Zhotovitel splní řádně dílo a připraví jej k předání Objednateli před sjednaným termínem, je Objednatel oprávněn převzít dílo i v tomto navrženém zkráceném termínu.
- 4.3 Místem plnění veřejné zakázky je pracoviště Objednatele.

5 Cena

5.1 Cena díla v rozsahu stanoveném v čl. 3 činí:

Cena předmětu plnění dle čl. 3.1. a 3.2:

Cena bez DPH činí	7 414 400,00 Kč
DPH 21%	1 557 024,00 Kč
Cena včetně DPH	8 971 424,00 Kč

Cena předmětu plnění dle čl. 3.3:

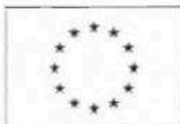
Cena bez DPH	104 400 Kč za jeden rok (průměr za 1rok)
Cena bez DPH	522 000,00 Kč za 5 let
DPH 21%	109 620,00 Kč
Cena včetně DPH	631 620,00 Kč

Cena celkem:

Cena bez DPH	7 936 400,00 Kč
DPH 21%	1 666 644,00 Kč
Cena včetně DPH	9 603 044,00 Kč

Položkové členění ceny díla je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy

- 5.2 Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5.4 Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.



6 Platební a fakturační podmínky

- 6.1 Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena po předání plnění na základě Akceptačního protokolu celého díla podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Pokud Objednatel dílo nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v Akceptačním protokolu. K vypracování Akceptačního protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost.
- 6.3 Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti
- 6.3.1 číslo akceptačního protokolu a datum,
 - 6.3.2 číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - 6.3.3 označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - 6.3.4 název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - 6.3.5 název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu následujícím způsobem: „*Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice*“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003543, je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu.
 - 6.3.6 datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - 6.3.7 podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek pro případnou nutnou dodávku HW (pakliže bude v souvislosti s dodáním software nezbytná, jinak je dodávka hardware součástí samostatné smlouvy) bude minimálně uveden:
 - 6.3.7.1 název a typ zařízení
 - 6.3.7.2 jeho konfigurace
 - 6.3.7.3 výrobní/sériové číslo
 - 6.3.8 seznam veškerých softwarových licencí,
 - 6.3.9 prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
 - 6.3.10 jméno a vlastnoruční podpis osoby, která akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.4 Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení nebo využitím datové schránky.
- 6.5 Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude faktura s lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“). Faktura bude obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu, následujícím způsobem: Projekt „*Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS)*“.



informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003543, je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu.

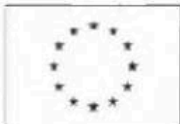
- 6.6 Zhotovitel je oprávněn vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání díla na základě příslušného Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
- 6.7 Náklady na zajištění podpory dodávaného softwaru budou zhotovitelem fakturovány jednou ročně.
- 6.8 Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 6.9 Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.12 Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny Objednatele na formální požadavky faktury a akceptačního/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného regionálního operačního programu podle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 28. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.

7 Předání a převzetí plnění

- 7.1 Jednotlivá plnění dle podrobného harmonogramu implementace budou předávána mezi zhotovitelem a objednatel na podkladě dílčích akceptačních protokolů, které budou mít náležitosti dle odst. 6.3. této smlouvy. Akceptační protokoly budou vystaveny po řádném ověření naplnění požadovaných funkcionalit jednotlivých plnění.
- 7.2 Dokumenty, které mají být vypracovány Zhotovitelem na základě této smlouvy, a které se poskytují Objednateli jako součást poskytování Díla nebo Služeb (zejména Prováděcí projekt), budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.

8 Licence a podmínky užití produktu

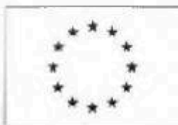
- 8.1 Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- 8.2 Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku. Jedná se o časově neomezenou licenci.



- 8.3 Zhotovitel uvedl kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím.
- 8.4 V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- 8.5 Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
- 8.6 Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění podle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
- 8.7 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatel, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 8.8 Územní rozsah licencí je omezen správním územím Města Boskovice, časový rozsah licencí je neomezený.
- 8.9 Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- 8.10 Objednatel není povinen licence využít.
V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).

9 Odpovědnost za škodu

- 9.1 Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele podle této smlouvy, maximálně však do výše plnění předmětu díla.
- 9.2 V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným podle této smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků, maximálně však do výše plnění předmětu díla.
- 9.3 Pokud v důsledku porušení povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného regionálního operačního programu na projektu „Pořízení nového informačního systému Servicedesk, portálového řešení (DMS), informačního systému pro evidenci a správu IT majetku (Asset management) a potřebného HW/SW pro Město Boskovice“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005226, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného regionálního operačního

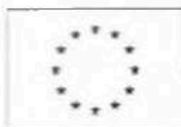


programu na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí Objednatel a písemně sdělí Zhotoviteli).

- 9.4 Nesplní-li Zhotovitel své závazky stanovené v této smlouvě a Objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
- 9.5 Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal
- 9.5.1 jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele,
 - 9.5.2 neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - 9.5.3 že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 9.6 V případě, že se některá z uvedených garancí Zhotovitele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu nahradit.
- 9.7 Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

10 Záruční podmínky

- 10.1 Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po rádném splnění předmětu díla (podpis Akceptačního protokolu celého díla).
Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 10.2 V průběhu záruční doby bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na dílo a každou jeho část záruku na kvalitu a servisní podporu.
- 10.3 Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady.
- 10.4 Pokud vadu není možno opravit, má Objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací.
Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení (servisní zásah), podle požadavků a v časovém rozsahu stanovené, v příloze



č. 3d. Odstraněním vady se rozumí oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace podle potřeb Objednatele.

- 10.6 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
- 10.7 Veškeré vady (reklamacce) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.
- 10.8 Záruční servis bude prováděn u Objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
V případě výměny nebo opravy v servisním středisku Zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce, zabezpečí Zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od Objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k Objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
- 10.9 Pro účely hlášení závad budou zástupci Objednatele hlášeny Zhotoviteli prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je: [REDACTED]
[REDACTED] Případná změna kontaktní osoby bude oznámena objednateli bez zbytečného odkladu.

11 Smluvní pokuty

11.1 Smluvní pokuty

- 11.1.1 V případě prodlení Zhotovitele s dokončením plnění podle čl. 4 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 11.1.2 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad dle čl. X odst. 10.5. této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.1.3 Pokud zhotovitel nezajistí vedení a řízení realizace dodávky technikem informačních technologií a projektovým vedoucím, dle doložené kvalifikace v rámci zadávacího řízení, uhradí zhotovitel objednateli za každý den realizace dodávky bez vedení a řízení uvedenými osobami smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč.
- 11.1.4 Za nedodržení pravidel pro provádění informačních, propagačních a archivačních opatření podle odst. 14.10 a 14.11 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy Objednatel určí.
- 11.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury dle této smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



- 11.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

12 Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

- 12.1 V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 12.2 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 12.3 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 12.4 Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 12.5 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 12.6 Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 12.7 Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 12.8 Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze
- 12.8.1 je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - 12.8.2 je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 12.9 Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů

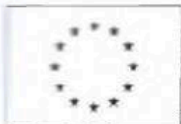


obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

- 12.10 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 12.11 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.
Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.
Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.12 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 12 smlouvy se nevztahuje na informace, které
- 12.12.1 mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - 12.12.2 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - 12.12.3 jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - 12.12.4 příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - 12.12.5 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - 12.12.6 smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 12.13 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 12.14 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.15 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

13 Ukončení smlouvy

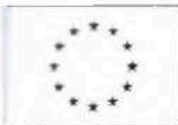
- 13.1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.



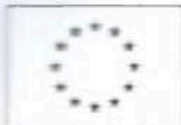
- 13.2 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- 13.2.1 prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - 13.2.2 nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem,
 - 13.2.3 bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
 - 13.2.4 opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - 13.2.5 dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - 13.2.6 nedodržení ujednání o poskytnuté záruce Zhotovitelem
 - 13.2.7 neposkytnutí potřebné součinnosti smluvními stranami.
- 13.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, s uvedením důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 13.4 V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. 5 této smlouvy v plné výši.
Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.
Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 13.5 V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla.
Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

14 Práva a povinnosti smluvních stran

- 14.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
- 14.2 Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 14.3 Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy řádně a včas předat dílo. Objednatel se v tomto smyslu zavazuje dílo převzít, v souladu s čl. 7.



- 14.4 Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části podle této smlouvy v dohodnutém množství, kvalitě a provedení.
- 14.5 Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele s interními předpisy, které musí Zhotovitel dodržovat.
- 14.6 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.
- 14.7 Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 14.8 Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14.9 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
Toto pravidlo platí ve stejném rozsahu i pro Objednatele.
- 14.10 Zhotovitel je povinen na své náklady dodržovat pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a být označen číslem projektu. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla podle této smlouvy, včetně účetních dokladů, minimálně do roku 2030, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
- 14.11 Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla



způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla podle těchto podmínek a dodržovali propagační a informační opatření.

- 14.12 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a akceptačních protokolů) opatřit vizuální identitou projektů podle Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014–2020 (dále jen „Metodický pokyn pro publicitu“) – viz příslušná příloha Obecných pravidel pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen.

- 14.13 Minimálně jeden člen realizačního týmu Zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle Objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti.

Objednatel může podle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.

- 14.14 Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění podle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci.

Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a Zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.

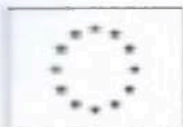
- 14.15 Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán Objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci Objednatele i Zhotovitele.

Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni.

Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity podle Metodického pokynu pro publicitu.

- 14.16 Po rozhodnutí o výběru dodavatele je Objednatel povinen ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu Objednatele text uzavřené smlouvy s vítězným Zhotovitelem, včetně jejich případných změn a dodatků.

- 14.17 Po ukončení plnění podle uzavřené smlouvy s vítězným Zhotovitelem je Objednatel povinen ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu Objednatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.



14.18 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli vyžádanou součinnost.

Pro tuto součinnost je Objednatel povinen uvolnit své pracovníky pro potřeby projektu včas a v dostatečné míře. Dále je povinen do projektu uvolnit klíčové uživatele a manažery s pravomocí rozhodnout pro udržení kvality a podrobném harmonogramu implementace.

15 Závěrečná ustanovení

15.1 Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů a pod.

15.2 Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

15.3 Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

15.4 Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží Zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy Objednatel.

15.5 Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

15.6 Smlouva byla schválena Radou města Boskovice dne 24.4.2018 usnesením číslo J. 4/.....

15.7 Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1a - Specifikace dodávaného plnění - asset management (*technický popis nabízeného plnění*)

Příloha č. 1b - Specifikace dodávaného plnění - DSM (*technický popis nabízeného plnění*)

Příloha č. 1c - Specifikace dodávaného plnění - Service Desk (*technický popis nabízeného plnění*)

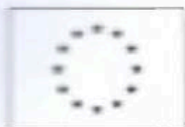
Příloha č. 1d - Specifikace dodávaného plnění - HW a SW (*technický popis nabízeného plnění*)

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Příloha č. 3a Technická specifikace požadovaného plnění - asset management (*jedná se o přílohu č. 4a zadávacích podmínek*)

Příloha č. 3b Technická specifikace požadovaného plnění - DSM (*jedná se o přílohu č. 4b zadávacích podmínek*)

Příloha č. 3c Technická specifikace požadovaného plnění - Service Desk (*jedná se o přílohu č. 4c zadávacích podmínek*)



Příloha č. 3d Technická specifikace požadovaného plnění - HW a SW (jedná se o přílohu č. 4d zadávacích podmínek)

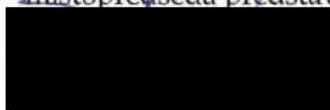
15.8 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.

V Brně dne 31. 5. 2018

Prodávající:



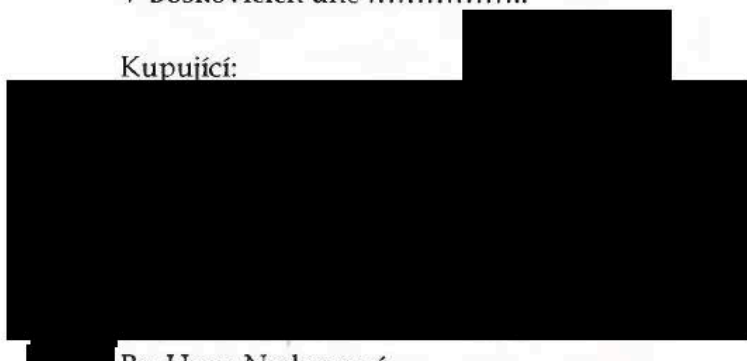
Ing. Martin Stejskal
místopředseda představenstva



05. 06. 2018

V Boskovicích dne

Kupující:



Bc. Hana Nedomová
starostka



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1a, 1b, 1c, 1d, 2

AUTOCONT

Nabídka č. PN00346771-5

Dodavatel:

AutoCont CZ a.s., Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Česká republika
zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B.814, se sídlem Hornopolská 3322/34, Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 47678795, DIČ: CZ47678795, Tel.: +420 910971111, Fax: +420 910970100

Bankovní spojení

Odběratel / plátc:

Město Boskovice
Masarykovo náměstí 4/2
680 01 Boskovice
Česká republika

Vaše ref.: Veřejná zakázka - IROP28
Nabídka: PN00346771
Účet faktury.....: CZ00279978
IČ: 00279978
DIČ.....: CZ00279978
Platba.....: Bank. převod, splatnost 30 dnů
Způsob dodání: AC

Kontakt: osoba odběratele...: Kolářová Lucie

Datum vystavení.....: 19.4.2018
Datum dodání.....: do 150 dnu od zahájení plnění
Prodejce.....: POLÁK Petr

Č. položky	Popis	Množství	Jedn.	Jedn. cena	Částka
	-----Část				
	4a-----Asset				
	management-----				
86100012	Trvalá licence ALVAO Asset Management pro PC + prog. custom - první rok MAINTENANCE v ceně licence	170		990,00	168 300,00
86100012	Trvalá licence Module ALVAO Configuration Management + prog. custom modul	170		450,00	76 500,00
S04	SVR instalace ALVAO Asset Management HA	1 ks		75 000,00	75 000,00
SUB_STD	Instalace ALVAO Asset Management HA - CUSTOMIZACE	1 sub		180 000,00	180 000,00
SUB_STD	Instalace ALVAO Configuration Management + prog. custom modul	1 sub		125 000,00	125 000,00
	Maintenance dle zadávací dokumentace na 1 rok ALVAO Asset Management pro 170 počítačů = 19 000kč bez DPH/ROK = 76 000kč za 2-5ROK (první je v ceně licenci)				
	-----Část				
	4b-----Portálová řešení - DMS - Správa a řízení dokumentů				
80940949	SharePointSvr 2016 OLP NL Gov	1 ks		130 500,00	130 500,00
80940950	SharePointStdCAL 2016 OLP NL Gov UsrCAL	120 ks		2 400,00	288 000,00
S04	školení dle požadavku rozsahu VR - Microsoft	2 ks		30 350,00	60 700,00
S04	SharePoint Server 2016 - Pětidenní kurz pro IT profesionály				
S04	SVR Instalace a implementace HA	1 ks		75 000,00	75 000,00
S04	Instalace - podpora při aplikace digitalizace procesů - CUTOMIZACE	1 ks		270 000,00	270 000,00
SUB_STD	Instalace - DMS/INTRANET, rezervace místností a zdrojů, Implementace stávajícího systému docházky na portál/INTRANET	1 sub		235 400,00	235 400,00
	Maintenance dle zadávací dokumentace na 1ROK = 60 000kč bez DPH/ROK = 345 000kč bez DPH/5LET				
	-----Část				
	4c-----Service				
	Desk-----				
86100011	Trvalá licence ALVAO Service Desk pro uživatele + prog. custom - první rok MAINTENANCE v ceně licence	170 ks		1 150,00	195 500,00
86100011	Trvalá licence Module ALVAO Outlook Add-in, Employee Management, External pro 1 řešitele, custom progr.	1 ks		138 200,00	138 200,00
S04	SVR instalace ALVAO Service Desk HA	1 ks		75 000,00	75 000,00
S04	Instalace ALVAO add-in/Employee mngmnt/external	1 ks		85 400,00	85 400,00
SUB_STD	Instalace ALVAO Service Desk CUSTOMIZACE - procesy IMPLEMENTACE	1 sub		180 000,00	180 000,00
	Maintenance dle zadávací dokumentace na 1 rok ALVAO Service Desk pro 170 uživatelů = 25 250kč bez DPH/ROK = 101 000kč za 2-5ROK (první je v ceně licenci)				
	-----Část				
	4d-----				



AUTOCONT

Nabídka č. PN00346771-5

Dodavatel:

AutoCont CZ a.s., Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Česká republika
zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B.814, se sídlem Hornopolní 3322/34, Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 47676795, DIČ: CZ47676795, Tel.: +420 910971111, Fax: +420 910970100

Bankovní spojení:

Č. položky	Popis	Množství	Jedn. cena	Částka
	HW a			
_HW-SERVERY-DEL	<p>SW</p> <p>= 1. 3KS RACK serveru = PowerEdge R740XD Server specifikace: Komponenty 1x 329-BDKH PowerEdge R740/R740XD Motherboard 1x 338-BLUS Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s 2UPI, 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 1x 379-BCSF iDRAC, Factory Generated Password 1x 379-BCQV Group Manager, Enabled 1x 321-BCPY Chassis with Up to 24 x 2.5" Hard Drives for 2CPU 1x 325-BCJU PowerEdge 2U Standard Bezel 1x 330-BBHC Riser Config 5, 6 x8, 2 x16 slots 1x 343-BBFG PowerEdge R740 Shipping Material 1x 360-BBJV No Quick Sync 1x 370-AAIP Performance Optimized 1x 370-ADNU 2667MT/s RDIMMs 4x 370-ADNF 32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank 1x 374-BBPP Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s 2UPI, 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 1x 385-BBKT iDRAC9, Enterprise 1x 385-BBLR VFlash Card Reader with 16GB Vflash SD card 2x 400-ARWN 600GB 15K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5in Hot-plug Hard Drive 2x 403-BBMP QLogic 2690 Single Port 16Gb Fibre Channel HBA 1x 405-AAOE PERC H730P+ RAID Controller, 2Gb NV Cache, Adapter, Low Profile 2x 412-AAIQ Standard 1U Heatsink 1x 450-ADWS Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W 2x 450-AADY C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord 1x 461-AADZ No Trusted Platform Module 1x 369-BTTO PE R740XD Luggage Tag 1x 540-BBBY QLogic 57800 2x10Gb DA/SFP+ + 2x1Gb BT Network Daughter Card 1x 540-BBCW Broadcom 5719 QP 1Gb Network Interface Card 1x 540-BBDD Intel Ethernet I350 QP 1Gb Server Adapter 1x 540-BBHO Intel X710 Quad Port 10Gb Direct Attach, SFP+, Converged Network Adapter 1x 770-BBBR ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm 1x 780-BCDS Unconfigured RAID Služby: 1x 700-13131 Base Warranty 1x 700-15038 3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty 1x 865-37367 5Yr ProSupport and Next Business Day Onsite Service</p>	3 ks	220 000,00	660 000,00
_HW-SERVERY-DEL	<p>= 2. 2KS diskové pole - technologie fiber channel = SC5020 Storage Array specifikace: Komponenty 1x 350-BBKJ SC Bezel 8x 400-ARIT SCAFA, 900GB, SAS, 12Gb, RI SSD, 2.5" 22x 400-AEPR Hard Drive Filter 2.5in, single blank 1x 450-AFMD Redundant Power Supply, 1485W, C14 2x 450-AADY C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord 1x 565-BBDL ID, 16Gb FC, 4Port, PCI-E, Full height, QTY 2 1x 440-BBLB SC5020 Enclosure Assembly 1x 770-BBJE Rack rail, 2Us, Static Software 1x 634-BJOW SSN License 1x 634-BJQU Storage Center Core Software Bundle, Base License 7x 634-BJEB Storage Center Drive Certificate 1x 631-ABIN Storage Optimization Bundle, Software License 1x 631-ABIH Live Volume+Remote Instant Replay, Software License Služby: 1x 683-18898 Custom Installation Required With This Order 1x 700-14815 3Yr Parts Only Warranty 1x 865-32780 5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service</p>	2 ks	956 000,00	1 918 000,00



AUTOCONT

Nabídka č. PN00346771-5

Dodavatel:

AutoCont CZ a.s., Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Česká republika
zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B.814, se sídlem Hornopolská 3322/34, Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 47679795, DIČ: CZ47679795, Tel.: +420 910971111, Fax: +420 910970100
Bankovní spojení Česká spořitelna a.s. [REDACTED]

Č. položky	Popis	Množství	Jedn.	Jedn. cena	Částka
	1x 821-16939 5Yr ProSupport for Software, Live Vol License (includes RIRA Async Sync License) (Non-Essential)				
	= 3. 2KS Páteří aktivní prvky (propojení serverů a sítě) =				
515520808AC	Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Base	2	ks	140 000,00	280 000,00
51547003	Cisco PWR-C 1-350WAC=	2	ks	8 000,00	16 000,00
51551056	Cisco SFP-H 10GB-CU5M=	6	ks	2 000,00	12 000,00
_HW-LAN-CIS	SFP+ miniGbic 10Gb/s 10km SM SFP+ LR Optical, Transceiver with DDMI, Dual LC, 1310nm	24	ks	2 000,00	48 000,00
S04	Školení dle požadavku rozsahu VR - Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Network	1	ks	48 000,00	48 000,00
	= 4. 4 ks UPS záložní zdroj pro servery a diskové pole pro zajištění energie v případě výpadku elektřické sítě =				
54520134	EATON 5PX 3000i RT2U Netpack UPS 3000VA	4	ks	35 800,00	143 200,00
	= 5. 2KS FO switch - optické switche nutné pro propojení fber infrastruktury serverů a diskových polí =				
210-40281	Brocade 6505, 12-24 Port FC16 Switch, Includes 12x 16Gb SFPs specifikace: Komponenty 1x 770-11504 Dell-Brocade 6510, 2 Post Rack Mount Rails Služby 1x 710-53668 12/24 Ports 5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	2	ks	245 000,00	490 000,00
	= 6. 3x Licence serverového operačního systému v multioenčním programu pro státní správu GOV =				
80940934	WinSvrDCCore 2016 OLP 2Lic NL Gov CoreLic Qlfd	30	ks	16 000,00	480 000,00
	= 7. Operační systém uživatelské licence CAL - Licenční právo využívat služeb operačního systému pro 170 uživatelů v režimu na uživatele =				
80940938	WinSvrCAL 2016 OLP NL Gov UsrcAL	170	ks	800,00	138 000,00
	= 8. SQL - databázový software v multioenčním programu pro státní správu GOV kompatibilní s platformou Microsoft v licenčním modelu na CORE bez omezení počtu uživatelů využívajících databázi				
80940951	SQLSvrStdCore 2017 OLP 2Lic NL Gov CoreLic Qlfd	4	ks	72 400,00	289 600,00
	= 9. Backup - SW pro zálohování virtuálního prostředí úřadu - bez agentova technologie zálohování =				
_SW-BACKUP-VEA	Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V/VMWARE Upgrade from Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle	3	ks	24 500,00	73 500,00
	= 10. vSphere - GOV Požadavek na funkcionalitu hypervisoru: =				
820534888	VMware vSphere 6 Standard Acceleration Kit for 6 processors	1	ks	265 800,00	265 800,00
820534885	Basic Support/Subscription VMware vSphere Standard Acceleration Kit for 6 processors for 1 year Technical Support, 12 Hours/Day, per publish	1	ks	70 000,00	70 000,00
S04	INSTALACE a KONFIGURACE dle požadavků zadávací dokumentace včetně zaškolení ADMIN (2x ADMIN)	1	ks	125 800,00	125 800,00
				Celkem	7 414 400,00
				Částka DPH	1 557 024,00
				Zaokrouhlení	0,00
				Celkem včetně DPH	8 971 424,00



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

AUTOCONT

Nabídka č. PN00346771-5

Dodavatel

AutoCont CZ a.s., Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Česká republika

zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B.814, se sídlem Hornopolní 3322/34, Ostrava - Moravská Ostrava

IČ: 47878795, DIČ: CZ47878795, Tel.: +420 910971111, Fax: +420 910970100

Bankovní spojení

Č. položky

Popis

Množství Jedn.

Jedn. cena

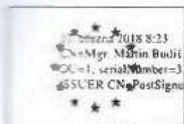
Částka

Částky jsou uvedeny v Kč.

Ceny v prodejní nabídce jsou uvedeny bez DPH



<i>Nabídková cena bez DPH bez dle čl. 3.1. a 3.2.</i>	<i>DPH</i>	<i>Nabídková cena včetně DPH</i>
7 414 400,00	1 557 024,00	8 971 424,00
<i>Nabídková cena bez DPH dle čl. 3.3. – maintenance na 5let</i>	<i>DPH</i>	<i>Nabídková cena včetně DPH dle čl. 3.3. – maintenance na 5let</i>
522 000,00	109 620,00	631 620,00
<i>Nabídková cena bez DPH CELKEM dle čl. 3.1., 3.2.,3.3.</i>	<i>DPH</i>	<i>Nabídková cena včetně DPH CELKEM dle čl. 3.1., 3.2.,3.3.</i>
7 936 400,00	1 666 644,00	9 603 044,00



Příloha č. 4a

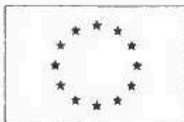
Technické parametry jednotlivých zařízení (podklad pro zadávací dokumentaci)

Identifikace nabízeného zboží musí být natolik určitá, aby zadavatel byl schopen jednoznačně určit, zda uchazečem nabízené zboží technické podmínky zadavatele splňuje či nikoli.

Popis minimálních požadovaných parametrů:

Asset management

Asset Management		
Část	Parametr	Popis povinného parametru
Asset Management	Rozsah řešení	Zadavatel požaduje dodání software s trvalou licencí pro evidenci a automatickou detekci hardware a software pro 170 počítačů na platformě MS Windows.
		V rámci této licence musí být umožněno bezplatně evidovat další ICT majetek (telefony, tiskárny apod.) alespoň do počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.
		Podpora evidenci libovolného majetku i mimo IT - možnost vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidenci jakéhokoliv majetku úřadu (auta, nábytek, budovy, technika apod.)
		Zadavatel požaduje možnost přidávat do produktu libovolné vlastní objekty.
		Zadavatel požaduje možnost upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů.
	Ovládání produktu	Software musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tuto stromovou strukturu požadujeme volně modifikovat a upravovat.
		Zadavatel požaduje možnost přesunu majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myši (metoda Drag & Drop).
	Přístup běžných zaměstnanců do systému	Systém musí obsahovat portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.
	Lokalizace	Uživatelské rozhraní je lokalizováno do češtiny.
	Rozsah knihovny rozpoznávaných software	Řešení obsahuje rozsáhlou knihovnu softwarových vzorů - <i>minimálně 25.000</i>
Řešení obsahuje rozsáhlá pravidla na rozpoznávání registrů - <i>minimálně 150.000</i>		



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

		<p>Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby. Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.</p>
Tvorba reportů		<p>Zadavatel požaduje plný přístup k databázi a naprosto volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.</p>
Způsob detekce		<p>Zadavatel požaduje, aby řešení obsahovalo detekci pomocí agenta i bezagentovou detekci SW a HW – není nutno instalovat žádného agenta na koncová zařízení.</p>
Komunikace s počítači mimo interní síť		<p>Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN požadujeme odesílání dat z počítačů mimo prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.</p>
Configurační databáze - vazby		<p>Požadujeme podporu správy konfigurační databáze. Musí být umožněno sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchováována historie konfiguračních položek.</p>
		<p>Požadujeme automatický export mapy závislosti vazeb do vizualizačního nástroje (např. MS Visio) .</p>
		<p>Systém musí podporovat automatizaci zjišťování informací o konfiguračních položkách hardware a software.</p>
		<p>Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená se změnami konfiguračních položek.</p>
		<p>K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 2011</p>
Integrace s aplikacemi třetích stran		<p>Nativní integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítání informací o PC.</p>
		<p>Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop, apod.) . <i>popis</i></p>
		<p>Import a export dat z Microsoft Excel.</p>
		<p>Export dat do Microsoft Word</p>
Technické předpoklady		<p>Uživatelské rozšíření pomocí VBA skriptů</p>
		<p>Využití databáze MS SQL pro ukládání dat Microsoft SQL Server 2008 R2 a vyšší (všechny edice vč. Express Edition) - (dodávka databáze není součástí poptávky).</p>
		<p>Operační systém Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší (není součástí poptávky)</p>



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

		MS IIS server viz Windows server (není součástí poptávky)
--	--	---

Technická a servisní podpora

Součástí nabídky dodavatel uvede cenu za roční SW podporu (maintenance), která bude poskytována po dobu 5 let.

Požadovaná podpora (maintenance) bude zahrnovat:

- 1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace.
- 2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí produktu.
- 3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů.
- 4) Rozvoj produktů dle metodologie ITIL®
- 5) Rozvoj produktů dle metodologie SAM
- 6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
- 7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
- 8) Hotline 5*8 s telefonickým poradenstvím
- 9) Služba Helpdesk 7*24 pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní



Příloha č. 4b

Technické parametry jednotlivých zařízení (podklad pro zadávací dokumentaci)

Identifikace nabízeného zboží musí být natolik určitá, aby zadavatel byl schopen jednoznačně určit, zda uchazečem nabízené zboží technické podmínky zadavatele splňuje či nikoli.

Popis minimálních požadovaných parametrů:

Portálová řešení - DMS - Správa a řízení dokumentů (DMS) - kompatibilní s technologií Microsoft -

licenčně: multilicenční program pro GOV včetně licenčního pokrytí 120 uživatelů

Součástí dodávky bude: DMS systém - dokumentová základna úřadu včetně integrovaného workflow + vytvoření INTRANETOVÉHO PORTÁLU pro potřebu úřadu včetně integrace s DMS

- Systém musí být připraven na budoucí rozšíření o tyto funkcionality:
- Systém musí umožnit vložit více souborů k jednomu názvu - např. samostatné přílohy, různé formáty téhož dokumentu (sken v pdf, word), atd.
- Systém musí umožnit evidenci vazeb mezi dokumenty (např. ve formě obálky dokumentů), minimálně:
 - nadřizený - podřizený související (např. rušený dokument jiným dokumentem, odkazy)
- přílohy (součást dokumentu, ale v systému musí být evidovány jako samostatné dokumenty)
- DMS funkcionality, ukládání, evidenci, správa dokumentů a publikace vybraných informací na intranet.
- Systém musí umožnit vyhledávání pomocí fulltextu. Parametr musí obsahovat rozlišení verze dokumentu. Toto vyhledávání musí být adekvátně rychlé a spolehlivé.
- Systém musí evidovat potvrzení o přístupu i o přečtení dokumentu uživatelem seznam přístupů a přečtení v historii dokumentu
- Systém musí obsahovat uživatelskou nápovědu základních funkcí v českém jazyce a uživatelskou příručku
- Systém musí umožnit předávání dokumentů mezi složkami / uživateli: uživatelské řízení přesunu dle přednastavených přístupových práv složek / organizačních jednotek
- Systém musí umožnit napojení na Active Directory pro nastavení uživatelských přístupů a zajistit automatickou aktualizaci dle Active Directory
- Systém musí umožnit hierarchické nastavení přístupových práv na úrovni složek, typů dokumentů a jednotlivých dokumentů (čtení, zápis, apod.)
- Systém musí umožnit vytváření vlastních uživatelských skupin pro nastavení přístupových práv
- Systém musí umožnit zobrazení struktury přístupových práv na jednotlivé komponenty uživatelům s relevantními právy
- Systém musí umožnit tvorbu workflow vybranými uživateli pomocí nástroje implementovaného přímo do prostředí DMS bez nutnosti znalosti programování.



- Součástí dodávky bude i vytvoření INTRANETOVÉHO PORTÁLU pro potřebu úřadu včetně integrace s DMS
- IMPLEMENTACE Bude probíhat metodou projektového řízení ze strany Dodavatele tak, aby odpovídala standardům projektového řízení včetně specifik pro Město Boskovice.
 - o obsahová náplň projektových bloků: základní projektové bloky DMS/INTRANET
 - o rezervace místností a zdrojů (vozový park).
 - o Implementace stávajícího systému docházky na portál/INTRANET. Zahrnuje: zobrazení podrobného stavu přítomnosti zaměstnanců – příchod, odchod, přestávka atd. v organizační struktuře. Data poskytuje stávající docházkový systém v podobě souboru dbf nebo excel (cvs), organizační strukturu poskytuje Microsoft Active directory.
 - o plán realizace časový
 - o seznam klíčových milníků s uvedením dopadů do provozních činností zadavatele
 - o popis požadované součinnosti zadavatele

Požadavky na školení:

školení pro 2 osoby v rozsahu 5 pracovních dní v akreditovaném školicím středisku vedené certifikovaným školitelem:

Kurz který pomůže lépe pochopit nové principy práce se sdílenými firemními dokumenty a informacemi uloženými na Serveru.

Studijní materiály

Tištěné prezentace probírané látky

Osnova kurzu

- Základní pojmy - weby, stránky, knihovny, seznamy
- Webové rozhraní Serveru
 - o Záložky
 - o Panel Rychlé spuštění
- Obsah webu
- Pás karet
 - o Karta Procházet
 - o Kontextové záložky
- Vyhledávání
- Přihlášení
- Knihovny dokumentů
- Základní práce se soubory v knihovnách
 - o Hledání, Přejmenování, Přesun
 - o Odstranění a práce s odpadkovým košem
 - o Podložky
 - o Zobrazení
 - o Uložení, úprava a otevření dokumentů pomocí MS Office aplikací
 - o Uložení, úprava a otevření dokumentů pomocí Office Web Apps
- Vybrané operace s dokumenty
 - o Rezervace dokumentů
 - o Verze dokumentů
 - o Porovnání verzí (Word)
 - o Schválení dokumentu
 - o Upozornění na změny



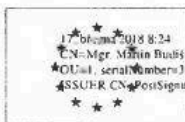
- Oprávnění
- Práce s více dokumenty najednou
- Knihovna snímků (PowerPoint)
- Sada dokumentů
- Offline práce se soubory
- Seznamy
 - Práce s položkami - přidat, upravit smazat
 - Zobrazení seznamu
 - Základní typy seznamů
 - Kalendář
 - Aktualizace
 - Propojení s Outlookem
- Kontakty
- Úkoly
- Odkazy
- Oznámení
- Pracovní prostor dokumentu
- Diskuze, Blogy, Wiki stránky
- Osobní web

Technická a servisní podpora

Součástí nabídky dodavatel uvede cenu za roční SW podporu (maintenance), která bude poskytována po dobu 5 let.

Požadovaná podpora (maintenance) bude zahrnovat:

- 1) Možnost stahovat a používat aktualizace zakoupené verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace.
- 2) Rozvoj produktů pro zajištění kompatibility s produkty společnosti Microsoft (- MS windows 7 a vyšší, Windows server 2012R2 a vyšší, MS Exchange server 2012 a vyšší).
- 3) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
- 4) Hotline 5*8 s telefonickým poradenstvím
- 5) Služba Helpdesk 7*24 pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní



Příloha č. 4c

Technické parametry jednotlivých zařízení (podklad pro zadávací dokumentaci)

Identifikace nabízeného zboží musí být natolik určitá, aby zadavatel byl schopen jednoznačně určit, zda uchazečem nabízené zboží technické podmínky zadavatele splňuje či nikoli.

Popis minimálních požadovaných parametrů:

Service Desk		
Část	Parametr	Popis povinného parametru
<p>Zadáním je informační systém umožňující organizaci zavést efektivní správu servisních požadavků. Musí pomáhat pracovníkům servisních oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s řešením servisních požadavků. Musí poskytovat důležité informace pro plánování servisních zásahů, jejich vyhodnocování, řízení priorit a komplexní řízení servisních týmů.</p>		
	Rozsah řešení	<p>Jednotný systém pro komplexní správu servisních požadavků Města Boskovice a to zejména v oblastech IT, Správa budov, Správa vozového parku, personální problematika, chod úřadu == jednotné kontaktní místo</p> <p>Zadavatel požaduje pro vnitřní potřebu licencování řešení pro všechny zaměstnance organizace v počtu 170, kde každý uživatel může v systému zastávat jakoukoliv roli (zadavatel, řešitel, schvalovatel, manažer, operátor, administrátor, čtenář apod.)</p>
	Zadávání požadavků	<p>Systém musí obsahovat možnost zadávání požadavků minimálně na portálu, e-mailem a telefonicky (řešitel nebo operátor může zadat do systému požadavek za žadatele)</p>
	Zapojení externích řešitelů	<p>Zadavatel požaduje možnost zapojení externích dodavatelů služeb do systému - systém musí obsahovat vlastní databázi uživatelů, kde bude možno zadávat přístupová práva do aplikace pro tyto externí dodavatele služeb, aby mohli v systému plnohodnotně pracovat.</p>
	Přijímání požadavků od občanů města nezavedených v systému (anonymní uživatelé)	<p>Zadavatel dále požaduje licenci pro řešení požadavků od anonymních žadatelů, které přichází od uživatelů (občanů města apod.) neregistrovaných v systému. Tyto požadavky budou přijímat a zpracovávat 2 pracovníci úřadu.</p> <p>Zadavatel dále požaduje licenci pro řešení požadavků od anonymních žadatelů, které přichází od uživatelů (občanů města apod.) neregistrovaných v systému. Tyto požadavky bude přijímat a zpracovávat xxx pracovníků úřadu.</p> <p>Systém musí automaticky vygenerovat uživatelsky předdefinovanou odpověď na požadavky zadané občany na WWW formuláři nebo pomocí e-mailu dle předchozího bodu.</p> <p>V případě, že občan na tento e-mail odpoví nebo pošle doplňující zprávu jako odpověď na e-mail dle předchozího bodu, musí být tato zpráva přiřazena k již existujícímu založenému požadavku.</p>
Service Desk		



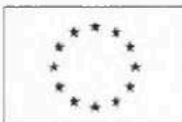
Podpora nástupu/výstupu zaměstnanec	<p>System musí podporovat automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnanec minimálně v rozsahu automatického rozpadu požadavku na nástup/výstup zaměstnanec na několik podřízených požadavků, které budou vyřizovat různí řešitelé jako je např. zajištění počítače, telefonu, vybavení pracoviště, zajištění vizitek, zajištění zdravotní prohlídky, zajištění různých vstupních školení apod.</p>
Katalog služeb	<p>Z uživatelského pohledu musí systém podporovat katalog služeb. Katalog musí vycházet ze stromové struktury členěné dle jednotlivých oblastí - samostatný strom pro požadavky směřující na každou oblast jako jsou např. IT, Správa budov, Správa vozového parku, personální problematika, chod úřadu, Správa silnic, komunikací a obecní infrastruktury, komunikace s občany.</p>
	<p>Celý katalog služeb musí být uživatelům přístupný na portálu a pro každou službu musí být připravena na portálu samostatná ikona nebo dlaždice s názorným a přehledným piktogramem pro maximální zpřehlednění katalogu. Před vlastním spuštěním akce (kliknutí na ikonu nebo dlaždici dané služby) se musí automaticky zobrazit nápověda podrobně popisující tuto službu.</p>
	<p>Zadavatel požaduje možnost uživatelsky definovat, rozšiřovat a modifikovat portál minimálně na úrovni kategorií požadavků a jejich popisů, báze znalostí a publikování zpráv.</p>
	<p>Musí být umožněno upravovat grafický vzhled min. definovat vlastní uživatelské příkazy, záložky a položky menu</p>
	<p>Uživatelé se musí zobrazit pouze ty služby, ve kterých má přidělenou nějakou roli.</p>
	<p>Počet použitých služeb a kategorií katalogu služeb a jeho úpravy není nijak omezen zakoupenou licencí.</p>
Přidělování SLA a řešitelů	<p>Volbou služby musí být automaticky bez dalšího zadávání přidělena skupina řešitelů a parametry SLA (Service Level Agreement).</p> <p>SLA musí být automaticky přiděleno jako vlastnost dané služby kombinovaná s žadatelem - pro tu samou službu se různým žadatelům přidělí různé pevně definované SLA.</p>
Definice vstupních formulářů	<p>Pro každou službu musí být možno plně definovat vstupní zadávací formulář včetně vlastních uživatelských položek.</p>
Připojování příloh	<p>Je požadováno, aby k požadavku bylo možno přímo ze vstupního formuláře připojit minimálně pět příloh.</p>
Definice workflow	<p>Pro každou službu musí být možno plně definovat workflow.</p>
Uživatelské pohledy a filtry	<p>Každý uživatel si může definovat vlastní pohledy a filtry nad požadavky.</p>



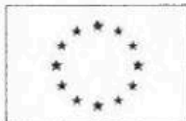
Fulltextové vyhledávání	System musí obsahovat možnost fulltextového vyhledávání nad všemi informacemi.
Automatické spouštění scriptů	Možnost spouštět uživatelské skripty a operace podporující integraci na další systémy v průběhu řešení workflow
Schvalovací workflow	Uživatelsky definovatelné komplexní schvalovací workflow. Předpřipravená schémata schválení nadřizným. V libovolný okamžik řešení, možnost vynucení schválení podle určitého pravidla. Napojení na Microsoft AD pro načtení vztahů nadřizový podřizový pro schvalování.
Automatické zakládání úkolů	Možnost definovat šablony libovolných úkolů a plánovat jejich pravidelné automatické zakládání.
Automatické akce a příkazy	Možnost definovat Vlastní příkazy pro provádění vlastních operací nad požadavky nebo operací s externími systémy. Možnost definovat vlastní záložky s vlastním obsahem v detailu požadavku. Může jít o vlastní formulář v rámci Service Desku nebo parametrizovatelný externí odkaz. Automatické provádění akcí na základě události na požadavku. Automatické akce lze spouštět na základě změny hodnot položek požadavku (systémových i vlastních) či na základě události založení nového požadavku. Podpora odesílání vlastních e-mail zpráv.
Pozastavení SLA	Možnost pozastavit SLA za strany řešitele v případě čekání na zadavatele
Integrace na MS Outlook	Podpora načítání emailů z MS Outlook do tiketů. Přímé zakládání tiketů do Service Desk z prostředí MS Outlook z e-mailu nebo události v MS Outlook.
	Zadavatel požaduje plný přístup a práci v aplikaci z Microsoft Outlook - možnost plné práce řešitelů z prostředí MS Outlook bez nutnosti odskoku do jiného prostředí. (MS Outlook jako plnohodnotný klient)
	Zadavatel požaduje integraci řešení s kalendáři v MS Outlook - možnost zadávat události do kalendáře MS Outlook přímo z tiketu v Service Desk s automatickým vytvořením jednoznačné vazby mezi touto událostí a tiketem ze kterého byla vytvořena.
Automatické vyčítání e-mailů	Integrace s poštovními servery např. Microsoft Exchange pro automatické vyčítání e-mailů a zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům.
Integrované přihlašování	Integrované přihlašování do portálu i konzol. Nativní integrace s Microsoft Active Directory
	Nastavení pravidel pro automatické vyčítání e-mailů.



Integrace na MS Exchange	Zadavatel požaduje napojit systém přímo na Microsoft Exchange server a on-line sledovat kalendáře řešitelů při kapacitním plánování. Systém nesmí zavádět další kalendáře a řešitelé musí mít svůj kapacitní plán na jednom místě.
Načítání vztahů nadřízený / podřízený z AD	Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného z Microsoft Active Directory.
Zobrazování fotografií autora	Zadavatel požaduje v deníku požadavků zobrazování fotografie autora příspěvku z důvodu snadné a rychlé orientace v systému.
Plně HTML zobrazování	Položky deníku umožňující zobrazit plně HTML např. emailová komunikace plně odpovídající originálu emailu včetně obrázků a příloh 1:1 s originálem z důvodu jednoznačné a nezkreslené komunikace mezi uživateli systému.
Báze znalostí	Systém musí obsahovat na portálu funkcionalitu báze znalostí s možností uživatelského vytváření a publikování článků. Články musí být možno členit a napojit na odpovídající služby v katalogu služeb. Přístup k článkům a jejich zobrazování musí být řízeno dle uživatelských rolí jednotlivých uživatelů.
Podpora nástupu a výstupu zaměstnance	Systém musí podporovat automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnance minimálně v rozsahu automatického rozpadu požadavku na nástup/výstup zaměstnance na několik podřízených požadavků, které budou vyřizovat různí řešitelé jako je např. zajištění počítače, telefonu, vybavení pracoviště, zajištění vizitek, zajištění zdravotní prohlídky, zajištění různých vstupních školení apod.
Integrace s MS Outlook	Požadujeme načítání emailů z MS Outlook do tiketů. Přímé zakládání tiketů do Service Desk z prostředí MS Outlook z e-mailu nebo události v MS Outlook.
	Zadavatel požaduje plný přístup a práci v aplikaci z Microsoft Outlook - možnost plné práce řešitelů z prostředí MS Outlook bez nutnosti odskoku do jiného prostředí. (MS Outlook jako plnohodnotný klient)
	Zadavatel požaduje integraci řešení s kalendáři v MS Outlook - možnost zadávat události do kalendáře MS Outlook přímo z tiketu v Service Desk s automatickým vytvořením jednoznačné vazby mezi touto událostí a tiketem ze kterého byla vytvořena.
Publikace zpráv	Systém musí obsahovat na portálu funkcionalitu pro vytváření a zveřejňování zpráv a aktualit např. plánované odstavky.
Požadované certifikace	Navržené řešení musí být certifikováno dle ITIL2011 minimálně v rozsahu následujících procesů: — Problem Management



		<ul style="list-style-type: none">– Incident Management– Request Fulfillment– Change Management– Service Catalog Management <p>K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 2011</p>
	Systémové požadavky	<p>Využití databáze MS SQL pro ukládání dat Microsoft SQL Server 2008 R2 a vyšší (všechny edice vč. Express Edition) - (dodávka databáze není součástí poptávky).</p> <p>Operační systém Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší (není součástí poptávky)</p> <p>MS IIS server viz Windows server (není součástí poptávky)</p> <p>E-mail systém se SMTP protokolem pro odesílání zpráv a IMAP nebo EWS protokolem pro vyčítání schránky do Service Desk.</p> <p>Kompatibilita pro volitelnou integraci s dalšími SW produkty:</p> <p>Integrace s Active Directory - automatické přihlašování do aplikace MS Active Directory verze viz Windows server (není součástí poptávky)</p> <p>MS Office Excel verze 2007 a vyšší (není součástí poptávky)</p> <p>MS Office Word verze 2007 a vyšší (není součástí poptávky)</p> <p>MS Office Outlook verze 2010 a vyšší (není součástí poptávky)</p> <p>MS MS Exchange verze 2007 a vyšší (není součástí poptávky)</p>
Integrace systémů		
Část	Parametr	Popis povinného parametru
	Provázání tiketu a konfigurační položky	Z důvodu zvýšení přehlednosti a jednoznačnosti požadujeme, aby požadavek ze Service Desk bylo možno navázat přímo pomocí funkce spustitelné ze Service Desk na objekt (konfigurační položku) v Asset Management.
	Provázání zadavatele požadavku a jeho majetku	Pro rychlou orientaci v systému požadujeme, aby z požadavku v Service Desk, který založil uživatel byl přímý odkok na majetek v Asset Management, který má tento uživatel přidělený.

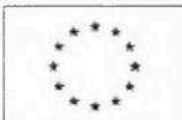


EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Založení požadavků z majetku	Pro zvýšení rychlosti a jednoznačnosti při zadávání požadavků požadujeme, aby bylo možno založit požadavek týkající se konkrétního objektu přímo z Asset Management a zároveň aby byla přednastavena výchozí služba a SLA požadavku.
Seznam řešených požadavků u konfigurační položky	Požadujeme, aby u každého objektu v Asset Managementu byl přímo zobrazován seznam požadavků, které souvisí s tímto objektem (konfigurační položkou Možnost zobrazit z AM požadavky související s konkrétním objektem
Jednotný uživatelský portál	Požadujeme jednotný portál pro zadávání a práci s požadavky s přehledným zobrazením majetku přihlášeného uživatele, kde se majetek načítá z Asset Management. Zobrazen musí být i majetek z Asset Management, u kterého je přihlášený uživatel nastaven jako zodpovědná osoba za tento majetek.
	Požadujeme funkcionalitu, která zajistí zobrazení zařízení související s požadavkem přímo ze Service Desk.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



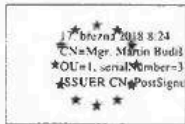
MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Technická a servisní podpora - požadavky

Součástí nabídky dodavatel uvede cenu za roční SW podporu (maintenance), která bude poskytována po dobu 5 let.

Požadovaná podpora (maintenance) bude zahrnovat:

- 1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace.
- 2) Rozvoj produktů pro zajištění kompatibility s produkty společnosti Microsoft (-MS windows 7 a vyšší, Windows server 2012R2 a vyšší, MS Exchange server 2012 a vyšší).
- 3) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
- 4) Hotline 5*8 s telefonickým poradenstvím
- 5) Služba Helpdesk 7*24 pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní



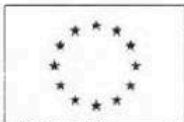
Technické parametry jednotlivých zařízení (podklad pro zadávací dokumentaci)

Identifikace nabízeného zboží musí být natolik určitá, aby zadavatel byl schopen jednoznačně určit, zda uchazečem nabízené zboží technické podmínky zadavatele splňuje či nikoli.

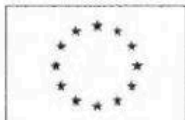
Popis minimálních požadovaných parametrů:

1. 3KS RACK serveru

Parametr	Požadovaná hodnota
Form Factor a vnitřní uspořádání	2U, varianta rack, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty
CPU	dvousocketový systém, osazený dvěma procesory s parametry min. 10core a 20threads/CPU, min. 13,5MB L3 cache, min. 2,2GHz
RAM	min. 24 slotů, podpora paměti typu DDR4 2667MT/s RDIMM/LRDIMM/NVDIMM s maximální celkovou kapacitou 1,5TB. Požadujeme osadit: min. 128GB RDIMM, 2667MT/s
Diskový subsystém	server musí podporovat min. 30 x 2,5" diskové sloty typu hotplug. Server musí akceptovat disky s rozhraním SATA NLSAS SAS typu HDD (rotační) SSD nebo jejich libovolné kombinace, volitelně PCIe NVMe. Požadujeme osadit: min. 2x 600GB 15K SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug
Diskový řadič	"minimální vlastnosti řadiče: <ul style="list-style-type: none">• typu SAS, PCI Express 3.0 kompatibilní, dvoukanálový (2 konektory)• podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60• podpora 6/12Gbps technologie rozhraní disků, 12Gbps na port• podpora Non-RAID (Pass-through)• podpora Online Capacity Expansion (OCE)• podpora Online RAID Level Migration (RLM)• podpora Auto resume po ztrátě napájení• podpora disků s formátem bloku 512n/512e/4Kn• podpora TRIM/UNMAP příkazů pro SAS/SATA SSDs• podpora NVRAM "Wipe"• podpora End Device Frame Buffering (EDFB)• podpora šifrování dat na discích (SED)



	<ul style="list-style-type: none">• přímý přístup na SSD• podpora až 64 logických disků a 64TB LUN• podpora DDF, uložení konfigurace na discích (COD)• podpora S.M.A.R.T.• podpora globálního i dedikovaného hot-spare• minimálně 2GB cache, zálohované akumulátorem• volba režimu RAID nebo HBA"
Flash/USB Drive	<ul style="list-style-type: none">"• možnost interního USB rozhraní s podporou zavádění hypervisoru.• možnost osadit duální SD drive s podporou RAID1 na úrovni hardware pro zavádění hypervisoru na úrovni hardware (navíc oproti internímu USB).• možnost osazení PCIe karty s M.2 SSD, podpora RAID1 na úrovni hardware.
Interface	<ul style="list-style-type: none">• min. 4x externí USB, z toho min. 2x USB 3.0• min. 1x interní USB 3.0 port• dedikovaný USB management port• min. 2x VGA port• sériový port• stavové LED na čelním panelu (disky, teplota, napájení, paměť, PCIe)
Napájecí zdroje	Dva napájecí zdroje: min. 750W
Rozšiřující sloty	<ul style="list-style-type: none">• min. 4x externí PCIe slot Gen3, z toho min. 1x x16, každý min. 75W
Síťové porty	min. 8 portů 1Gbit RJ-45 z toho 4x 1Gbit onboard (karta nezabírá externí PCIe slot) min. 4 porty 10Gbit SFP+
Další porty	2 x 1-portová FC karta, 16Gb
Pásková mechanika	<ul style="list-style-type: none">• Nepožadujeme
Kompatibilita	<ul style="list-style-type: none">• Canonical® Ubuntu® LTS• Citrix® XenServer® 7.1• Microsoft Windows Server® 2012R2, 2016 with Hyper-V• Red Hat® Enterprise Linux 6.9, 7.3



	<ul style="list-style-type: none">• SUSE® Linux Enterprise Server 12 SP2• VMware® ESXi 6.0 U3, 6.5
Management a vzdálená správa	<ul style="list-style-type: none">• Vyžadována je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band (OOB) bez nutnosti instalace agenta do operačního systému• dedikovaný management Ethernet a USB port• možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný nebo sdílený Ethernet port• webové rozhraní HTML5• konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci přes rozhraní BLE a/nebo WiFi• přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port• přímé připojení OOB do operačního systému přes interní LAN nebo USB• vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)• zabezpečení uživatelů, integrace s LDAP, Active Directory• bezpečný boot s podporou Secure UEFI včetně správy certifikátů• možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů• uživatelsky konfigurovatelné logo úvodní stránky• možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software• přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5• připojení vzdálených médií včetně share nebo image• správa napájení včetně omezení příkonu• automatické zasilání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email• monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)• import a export serverových profilů• uložení profilů na interní kartu SD min. 16GB• vestavěná diagnostika• bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích• logování na vzdálený server (Syslog)• konfigurace, update software, instalace operačního systému, diagnostika pomocí jediného nástroje bez nutnosti instalace dalších aplikací• možnost správy více serverů z jedné konzole (1-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů• automatický update z ftp serveru výrobce hardware



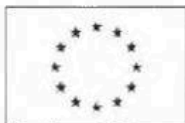
Podpora a servis	<ul style="list-style-type: none">• Záruka 5let, podpora v režimu 24x7, servisní zásah bude proveden následující pracovní den od nahlášení závady• oprava v místě instalace serveru,• servis je poskytován výrobcem serveru• jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému• možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách• zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory• možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware.
Ostatní	<p>Nabídka bude obsahovat potvrzení výrobce, že:</p> <ol style="list-style-type: none">1) nabízené zboží je nové,2) nabízené zboží je pokryto oficiálním supportem, přičemž požadavek na provedení bezplatného servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést přímo na výrobce zařízení3) nabízené zboží je určeno výhradně pro český trh. <p>Potvrzení musí být podepsané českých zastoupením výrobce nabízeného zařízení, v českém jazyce a musí z něj být zřejmé, že je vystaveno konkrétně pro tento obchodní případ.</p>

2. 2KS diskové pole - technologie fiber channel

1. PRIMÁRNÍ DISKOVÉ POLE

Diskové pole určené pro připojení do SAN sítě.

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
a) Pole musí mít alespoň dva řadiče, pracující v režimu, kdy všechny cesty k LUNu jsou současně aktivní a výkonově rovnocenné.		
b) Klíčové komponenty pole musí být redundantní a pole odolné proti výpadku jednoho napájecího zdroje, řadiče, disku nebo propojovacího kabelu. Tyto prvky musí být vyměnitelné za provozu.		
c) Obsah zápisové cache musí být chráněn proti ztrátě a poškození při hardwarové poruše či výpadku napájení.		



d) Minimální konfigurace každého řadiče: <ul style="list-style-type: none">• 64 GB paměti RAM (nikoliv SSD cache)• Připojení disků pomocí protokolu 12Gb SAS• 4 ks front-end portů FC16 short-wave LC• 1 ks management port LAN RJ-45• Řešit požadované počty portů pomocí switchů či externích konvertorů není povoleno.		
e) Osazení disky: <ul style="list-style-type: none">• Min 8 ks disků flash o celkové hrubé kapacitě 7,5 TB• Všechny disky musí být vyměnitelné za běhu (hot swap).x		
f) Diskové pole musí být bez výpadku rozšiřitelné až na 220 disků, pouze přidáním polic a disků, bez nutnosti dokupovat další řadiče, IO karty, licence.		
g) Podpora RAID 5, 6 a 10, případně alternativní technologie zajišťující stejnou úroveň ochrany dat.		
h) Podpora vytváření Thin Provisioned LUNů o velikostech až do 150 TB per LUN.		
i) Funkce pro synchronní i asynchronní replikaci dat, s podporou replikace LUNů až do velikosti 150 TB per LUN.		
j) Funkce pro vytváření minimálně 4000 snapshotů na HW úrovni, z toho minimálně 512 snapshotů per LUN.		
k) Funkce pro vytváření plných kopií - klonů.		
l) Funkce pro automatické přemísťování dat mezi různými typy disků podle zatížení - subLUN tiering. Alokace a přemísťování dat musí pracovat s datovými stránkami o velikosti 4MB nebo menší.		
m) Eliminace zápisu nulových bloků - Zero Detection.		
n) Funkce komprese a deduplikace na blokové vrstvě (SAN). Deduplikace i komprese musí pracovat na všech typech SSD i HDD disků a musí být efektivní pro všechny běžně		

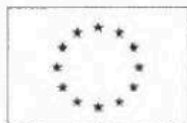


ukládání datové struktury. Řešení této funkce pomocí detekce a eliminace řetězců nul nebo řetězců jiných znaků nebude akceptováno.		
o) Veškeré funkce požadované v zadání (komprese, deduplikace, Thin Provisioning, subLUN tiering, snapshoty, klony, replikace) musí být možné provozovat na libovolném LUNu současně. Použití jednotlivých funkcí a vlastností se nesmí navzájem vylučovat nebo omezovat.		
p) Pole musí být plně kompatibilní s aktuálními verzemi Microsoft Windows Server a VMware vSphere.		
q) • Záruka 5let, podpora v režimu 24x7, servisní zásah bude proveden následující pracovní den od nahlášení závady - oprava v místě instalace serveru, - servis je poskytován výrobcem serveru.		
r) Záruční servis musí plně pokrývat i flash komponenty jako jsou SSD disky či NVRAM karty, včetně wear-out. Pro každé opotřeбенé či vadné flash médium je požadována jeho bezplatná záruční výměna.		
s) Součástí zařízení musí být licence na veškeré požadované funkce, osazené porty, řadiče, disky a přístupové protokoly. Dodané licence musí umožnit postupné připojování dalších serverů bez omezení jejich počtu.		

2. SEKUNDÁRNÍ DISKOVÉ POLE

Diskové pole stejných vlastností, typu a modelu jako pole primární.

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
<ul style="list-style-type: none">◦ Osazení disky:<ul style="list-style-type: none">• Min 8 ks disků flash o celkové hrubé kapacitě 7,5 TB• Všechny disky musí být vyměnitelné za běhu (hot swap).		



3. REPLIKACE DAT

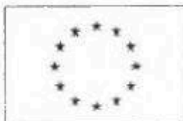
Mezi primárním a sekundárním diskovým polem je požadováno zprovoznění replikace s následujícími vlastnostmi:

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
a) Zapojení certifikované ve VMware vSphere Compatibility Matrix pro funkci FC Metro Cluster Storage.		
b) Synchronní replikace na úrovni hardware, bez závislosti na operačním systému připojených serverů.		
c) V případě výpadku jednoho z polí je požadován Disaster Recovery proces s parametry RPO=0h, RTO=0h.		
d) Replikační i Disaster Recovery funkce musí pracovat transparentně, s využitím nativních MPIO ovladačů v operačních systémech, bez nutnosti instalovat na servery proprietární softwarový kód.		
e) Součástí dodávky musí být licence na veškeré požadované funkce, osazené porty, řadiče, disky a přístupové protokoly. Dodané licence musí umožnit postupné připojování dalších serverů bez omezení jejich počtu.		

1

4. SLUŽBY

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
a) Montáž, inicializace, propojení a oživení veškerého dodaného HW.		
b) Konfigurace LUNů a jejich připojení k serverům.		
c) Nastavení datové replikace a funkce vSphere Metro Cluster.		
d) Otestování funkcí replikace, Disaster Recovery a vSphere Metro Cluster, kontrola splnění požadovaných parametrů RTO/RPO.		
e) Zpracování administrátorské dokumentace s popisem skutečného provedení.		



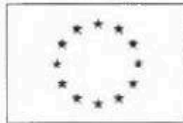
5. OSTATNÍ

Požadavek	Spĺňuje ANO/NE	Popis řešení
<p>a) Nabídka bude obsahovat potvrzení výrobce, že je:</p> <ol style="list-style-type: none">1) nabízené zboží nové,2) pokryto oficiálním supportem, přičemž požadavek na provedení bezplatného servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést přímo na výrobce zařízení3) určeno výhradně pro český trh. <p>Potvrzení musí být podepsané českých zastoupením výrobce nabízeného zařízení, v českém jazyce a musí z něj být zřejmé, že je vystaveno konkrétně pro tento obchodní případ.</p>		

- Součástí dodávky je i montáž zařízení do 19" stojanu (racku) a základní konfigurace dle požadavku zadavatele (zapojení, oživení, příprava prostředí pro správu diskového pole a aktualizace firmware)

3. 2KS Páteřní aktivní prvky (propojení serverů a sítě)

- min.12 x SFP+ ports
 - rack varianta - max 1U
 - Switching Capacity - min. 300Gbps
 - Stacking number- min.8
 - Stack Bandwidth - min 450Gbps
 - RAM - min 4G
 - Forwarding Performance - 220Mpps
 - 6KS 10GB propojení do vzdálenosti max. 5m (servery – páteřní aktivní prvky)
 - 24KS 10GB SFP+ miniGbic - propojení (páteřní aktivní prvky – koncové aktivní prvky)
 - 24KS SM patch kabel 10m
 - záruka doživotní
-
- školení pro 1 osobu v rozsahu 5 pracovních dní v akreditovaném školicím středisku vedené certifikovaným školitelem:
-
- Rozbor metod a přístupů řešení problémů v komplexních datových sítích
 - Aplikace vhodných metod a nástrojů pro efektivní rezoluci specifických problémů



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Řešení problémů v přepojovaných lokálních sítích (problematika VLAN, STP, Inter-VLAN Routing, HSRP, možné výkonnostní problémy přepínačů)
- Řešení problémů ve směrovaných sítích (problematika směrovacích protokolů EIGRP, OSPF a BGP, možné výkonnostní problémy směrovačů)
- Problematika bezpečnostních funkcí a jejich vliv na způsob řešení problémů (ověření funkce Cisco IOS Firewall a AAA)
- Řešení problémů v komplexním prostředí
- Doplnující e-learningové materiály pro jednotlivé kapitoly

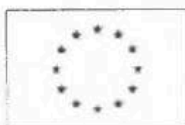
4. 4 ks UPS záložní zdroj pro servery a diskové pole pro zajištění energie v případě výpadku eklektické sítě.

- Výška max. 2U
- min 3000VA 2700W
- fáze vstup/výstup 1:1
- technologie: Line-Interaktivní
- Rozšiřitelná doba zálohy
- Management karta
- Připojení vstupu: IEC C20 16A
- Připojení výstupu: 8x IEC C13 10A, 1x IEC C19 16A
- záruka 24 měsíců

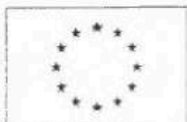
5. 2KS FO switch - optické switche nutné pro propojení fiber infrastruktury serverů a diskových polí.

- Min.12 fiber portů
- Aggregate bandwidth - 384 Gbps end-to-end full duplex
- frame size - 2,112-byte payload
- Frame buffers - 8,192 dynamically allocated
- Security - DH-CHAP (between switches and end devices), FCAP switch authentication; HTTPS, IPsec, IP filtering, LDAP with IPv6, OpenLDAP, Port Binding, RADIUS,
- TACACS+, User-defined Role-Based Access Control (RBAC), Secure Copy (SCP), Secure RPC, SFTP, SSH v2, SSL, Switch Binding, Security - DH-CHAP (between switches and end
- devices), FCAP switch authentication; HTTPS, IPsec, IP filtering, LDAP with IPv6, OpenLDAP, Port Binding, RADIUS, TACACS+, User-defined Role-Based Access
- Control (RBAC), Secure Copy (SCP), Secure RPC, SFTP, SSH v2, SSL, Switch Binding, Trusted Switch
- záruka dle výrobce

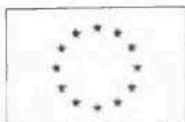
6. 3x Licence serverového operačního systému v multilicenčním programu pro státní správu GOV.



- Licence serverového operačního systému, který splní následující požadavky:
 - Podpora až 640 logických procesorů ve fyzickém serveru
 - Podpora min. 4TB operační paměti
 - Zajištění vysoké dostupnosti pro min. 32 serverů v klastru
 - Podpora neomezeného počtu virtuálních instancí
 - Vestavěná technologie serverové i desktopové virtualizace
 - Nativní podpora virtualizace sítí
 - Plná podpora klastrování virtuálních počítačů
7. **Operační systém uživatelské licence CAL - Licenční právo využívat služeb operačního systému pro 170 uživatelů v režimu na uživatele.**
8. **SQL - databázový software v multilicenčním programu pro státní správu GOV kompatibilní s platformou Microsoft v licenčním modelu na CORE bez omezení počtu uživatelů využívaných databázi**
- Databáze bude instalována do virtuálního prostředí, celkem je třeba licenčně pokrýt 8CORE CPU
 - Podpora maximum 16 jader
 - Maximum RAM 64GB
 - Maximální velikost databáze 524 PB
 - Počet nodů failover clusteru - 2
 - Podpora komprese zálohy dB
 - Podpora hypervizoru pro virtualizaci
 - Podpora Windows Integrated Authentication (včetně Kerberos)
 - Integrace s Microsoft baseline security analyzer
 - Podpora Windows password policy
 - Nativní podpora XML
 - Podpora pro produkt SharePoint
 - Licence na jádra bez použití CALů
9. **Backup - SW pro zálohování virtuálního prostředí úřadu - bez agentova technologie zálohování.**
- **Obecné požadavky**
 - Zálohovací software podporuje infrastrukturu VMware založenou na verzích vSphere 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0 a Hyper-V 2012 a Hyper-V 2012 R2 (podpora *.vhdx). Všechny níže popsané funkcionality musí být splněny pro všechny zmíněné verze hypervizorů.
 - Software podporuje ESXi servery spravované pomocí VMware vCenter Serveru a samostatné ESXi servery.



- Software podporuje Hyper-V servery spravované System Center Virtual Machine Managerem, Hyper-V servery ve failover clusteru a samostatné Hyper-V servery
- Software musí podporovat zálohu všech operačních systémů, které jsou podporované pro provoz ve VMware nebo Hyper-V
- Total Cost of Ownership (TCO)
- Software musí být licencován modelem „per CPU“. Všechny vlastnosti a komponenty popsané v tomto dokumentu musí být součástí ceny. Software by neměl nést další licenční náklady (per TB protected, zvlášť licencovaná deduplikace)
- Software musí být „hardware agnostic“ a měl by umožnit využití jakéhokoliv serveru a diskového úložiště
- Software musí vytvářet soubory záloh, které je snadné přesouvat a jsou nezávislé na metadatech a databázi s možností nastavení vytváření těchto souborů na principu per backup / per VM.
- Software musí disponovat deduplikačním a kompresním mechanismem, který zaručí redukci diskového prostoru potřebného pro zálohovací soubory. Tato funkcionality nesmí mít dopad na žádnou z níže popínaných vlastností.
-
- Software musí podporovat abstrakční vrstvu pro vytváření škálovatelného zálohovacího repository (single virtual pool) složeného ze třech extentů.
- Software nesmí využívat centrální databázi pro ukládání deduplikačních metadat. Ztráta databáze nesmí vést k nemožnosti obnovy dat ze zálohovacích souborů. Deduplikační metadata měla být uložena s backup soubory.
- Software nesmí instalovat žádný typ stálého agenta uvnitř Virtuálního Stroje, který vyžaduje údržbu, instalaci, udržování aktualizací atd.
- Agent instalovaný ve VM by neměl být potřeba pro proces zálohy a obnovy.
- Software musí využívat „single pass backup“ – s možností vyjmutí adresářů / souborů z procesu zálohy. „Single pass backup“ je vyžadován pro všechny druhy obnov, včetně granulárních obnov.
- Software musí mít mechanismus pro notifikaci průběhu záloh a chybách pomocí email nebo SNMP
- Software musí umožnit definici pre- a post- backup skriptu a pre-freeze / post-thaw skriptu (vmware)
- Software musí podporovat přímou integraci s VMware vCloud Director 5.1, 5.5, 5.6 a archivovat vCD metadata
- Software musí podporovat obnovu Virtuálních Serverů přímo do prostředí VMware vCloud Director
- Software musí umožnit zálohu konfigurace celého zálohovacího prostředí pro případ reinstalace nebo migrace v případě potřeby.
- Software musí podporovat enkrypci celé síťové komunikace mezi všemi komponentami řešení bez dopadu na níže popínané funkcionality.
- Software musí podporovat enkrypci zálohovacích souborů bez dopadu na níže popínané funkcionality.

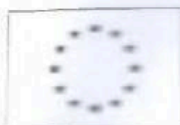


EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Software poskytuje správu klíčů a možnost obnovy v případě ztráty hesla k šifrovanému zálohovacím souboru
- Software podporuje zálohování Hyper-V shared *.vhdx disků.
- Software musí mít klient/server architekturu s možností instalace více instance administrátorské konzole.
-
- **Požadavky na RPO (Recovery Point Objective)**
- Software musí využívat Change Block Tracking (CBT) pro oba podporované hypervisory VMware a Hyper-V. CBT technologie měla být certifikována výrobcem hypervisoru.
- Software musí poskytovat technologii pro omezení stresu na produkční datové úložiště v průběhu zálohování v případě, že process zálohování vede ke zvýšení latence datového úložiště. Tato vlastnost musí být dostupná pro oba podporované hypervisory.
- Software musí poskytovat automatickou detekci "orphaned snapshots" a měl by automaticky zajistit konsolidaci takových snapshotů
- Software musí podporovat obnovu VM, souborů a aplikačních položek přímo ze snapshotu diskového pole HP StoreServe, 3PAR, HP StoreVirtual (VSA) a NetApp FAS/AFF (7-mode / c-mode) a EMC VNX / VNXe.
- Software musí mít možnost vytváření archivů záloh na páskové knihovny s podporou trackování VM na páskách
- Páskovou knihovnu mělo být možné provozovat separátně od backup serveru
- Software musí podporovat vytváření vzdálených kopi záloh
- Software musí podporovat vytváření a správu GFS (Grandfather-father-son) retenční politiky
- Software musí využívat výhod protokolu EMC DDBOOST v případě použití EMC DataDomain jako backup repository
- Software musí využívat výhod protokolu Catalyst v případě použití HP StoreOnce jako backup repository. Technologie musí být podporována pro síťový i FibreChannel přístup.
- Software musí disponovat schopností kopírovat body obnovy a replikovat VM do vzdálené lokality,
- Software podporuje funkcionalitu replikace VM functionality mezi ESXi server včetně asynchronní kontinuální replikace.
- Výše zmíněná funkcionalita měla být dostupná i pro prostředí Hyper-V
- Zálohovací soubory mělo být možné využít jako zdroj pro replikaci VM
- Software musí uchovávat více restore pointů replikovaných VM.
- Software musí umožnit "seeding" repliky z existující VM.
- Software musí podporovat všechny zálohovací transportní režimy podporované hypervisorem (network, hotadd, direct SAN, direct NFS)



- Software podporuje možnost vytváření „ad-hoc“ záloh pomocí nativního klienta, nebo pomocí vSphere web klienta
- Proces zálohy musí podporovat paralelní zpracování VM a jejich virtuálních disků.
-
- Požadavky na Recovery Time Objective (RTO)
- Software musí umožňovat okamžitou obnovu více virtuálních strojů bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště z libovolného bodu obnovy.
- Podobná funkcionalita měla být dostupná také pro prostředí Hyper-V
- VM spuštěná v režimu okamžité obnovy mělo být možné migrovat on-line s využitím vlastností hypervisoru. V případě, že hypervisor tuto technologii nepodporuje, software musí využít vlastní technologii pro online migraci
- Software podporuje obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM.
- Software musí umožnit obnovu souborů k operátorovi, nebo přímo do VM běžící v produkci
- Obnova souborů VM měla být prováděna buď s použitím síťového přístupu, nebo VIX API v prostředí VMware
- Podpora následujících souborových systémů:
- Linux - ext, ext2, ext3, ext4, ReiserFS (Reiser3), JFS, XFS
- BSD - UFS, UFS2
- Solaris - ZFS
- Mac - HFS, HFS+
- Windows - NTFS, FAT, FAT32, ReFS
- Software musí umožňovat okamžitou granularní obnovu aplikačních položek bez nutnosti instalovat agenta do VM.
- Musí podporovat granularní obnovu Active Directory (jakýkoliv objekt, jakýkoliv atribut, obnova uživatelského účtu včetně hesla, GPO, AD configuration Partition),
- Musí podporovat granularní obnovu Microsoft Exchange 2010 a novější (jakýkoliv objekt včetně objektů z adresáře „Permanently Deleted Objects“,)
- Musí podporovat obnovu Microsoft SQL 2005 a novější (database s možností point-in-time recovery, obnova na úrovni tabulek a schémat)
- Musí podporovat obnovu Microsoft Sharepoint Server 2010 a novější (full site recovery, objekty a položky uložené v SharePoint serveru).
- Software musí podporovat granularní obnovu databází Oracle běžících nad Linux a Windows OS (obnova v režimu point-in-time, obnova tabulek)
- Výše zmíněné funkcionality nevyžadují obnovu celého Virtuálního Stroje nebo jeho zapnutí.
- Software musí umožňovat indexaci souborů z Microsoft Windows a Linux VM, která poskytuje rychlé vyhledávání souborů ze záloh



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Software musí využívat mechanismus VSS zabudovaný v Microsoft Windows OS vždy, když je to možné.
- Software musí umožnit obnovu VM z hardware snapshot z podporovaných diskových polí.
- Software musí podporovat „reverse CBT“ a direct SAN obnovy
-
- **Předcházení rizik**
- Software musí poskytovat možnost vytvářet izolované prostředí pro VMware a Hyper-V infrastrukturu spouštěním VM přímo ze zálohy. Pro prostředí VMware musí nabízet vytvoření izolovaného prostředí přímo ze snapshotu podporovaného diskového pole.
- Software musí mít mechanismus pro ověřování záloh, umožňující testování obnov VM v izolovaném prostředí pro VMware a Hyper-V. Verifikace musí být možné spouštět v časovém plánu a musí být plně automatizované.
- Podobný mechanismus musí být podporován i pro replikované VM (VMWare).
- **Nepřetržitý dohled**
- Software musí umožnit nepřetržité monitorování virtuální infrastruktury VMware a Hyper-V v reálném čase
- Software musí poskytovat možnosti tvorby vlastních reportů složených z libovolných metric
- Software musí být klient-server a poskytovat možnost přístupu k reportům jak pomocí instalovaného software (klienta), tak pomocí webového prohlížeče
- Software musí umožňovat vytvářet reporty pro plánování kapacity virtuální infrastruktury
- Software musí mít možnost nastavení logických pohledů na virtuální infrastrukturu, například členění na jednotlivá oddělení společnosti, nebo pobočky
- Software musí umožňovat multitenantní přístup (monitorování pro více vlastníků)
-
- **Ostatní**
- Nutno pokrýt 6socket (licence bez omezení na počet socketů) V rámci ochrany investic požadujeme nacenění upgradu zálohovacího SW Veeam Backup Essentials Enterprise 6 socket bundle for VMware - Public Sector s platnou podporou ... Město Boskovice již tyto licence vlastní.

10. vSphere - GOV Požadavek na funkcionality hypervisoru:



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Zadavatel má v současné době instalovánu serverovou virtualizaci od společnosti VMware a z důvodů ochrany investic je vyžadováno dodání virtualizačního SW od společnosti VMware v níže uvedené definici:
- vMotion, Storage vMotion, HA, FaultTolerance, vShield Endpoint , vSphere replikace, HotAdd CPU , RAM
- Bare-Metal hypervizor (bez nutnosti OS)
- Podpora Virtual Volume
- Content Library
- Zalicencování hypervizoru pro 6KS procesorů (licence bez omezení na počet socketů)
- V rámci managementu zadavatel požaduje dodat verzi vCenteru bez omezení na počet socketů – verze STANDARD