

SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky – mamografický RTG přístroj
(plný servis)

Článek 1 Smluvní strany

1. Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333
se sídlem: Purkyňova 446, 547 69 Náchod
zastoupená: Ing. Ivana Urešová, MBA, předsedkyně představenstva
IČ: 26000202
DIČ: CZ699004900
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Náchod
číslo účtu: 78-8883900227/0100
(dále jen „objednatel“)

2. AURA Medical s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 44675
se sídlem: K Verneráku 4, 148 00 Praha 4
zastoupená: Andrea Krejčí, jednatelka
IČ: 65412559
DIČ: CZ65412559
číslo účtu: 577585883/0100
bankovní spojení: ČSOB Praha 1
kontaktní osoby: Mgr. David Kyzlink
telefon, fax, e-mail:, info@auramedical.cz
(dále jen „dodavatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřena podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „smlouva“).

Článek 2 Předmět smlouvy

- Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne 4.1.2019 Kupní smlouvu na dodávku zdravotnické techniky, jež bude dodavatelem objednateli dodán mamografický RTG přístroj (dále v této smlouvě také „přístroj“ nebo "přístroj RTG"):
 - Planmed Clarity, výrobní číslo:
- Předmětem plnění je dodavatelem poskytovaný komplex služeb v rozsahu provádění pozáručního servisu včetně celoroční odborné údržby, upgrade SW licencí (dále jen „údržba a servis“), případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele v souladu s ustanovením zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů a další související platné legislativy:
 - organizace a provádění odborné údržby dle předpisu výrobce zdravotnického prostředku, včetně všech potřebných PBTk předepsaných výrobcem nebo stanovených pro daný druh zařízení platnou legislativou (revize el. bezpečnosti, zkoušky dlouhodobé stability, tlakové zkoušky, ověření měřidel apod.)
 - provádění oprav ve smluvních časových limitech včetně dodávek náhradních dílů veškerého druhu
 - provádění instruktáží obsluhy.

3. Dodavatel prohlašuje a doloží kopiemi, že dle platné legislativy splňuje kvalifikační požadavky na věcné vybavení a další podmínky pro výkon servisních činností vyplývající z ustanovení zákona č. 248/2014 Sb., o zdravotních prostředcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ZP“), tj. mimo jiné, že:
 - má příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje,
 - má dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.
4. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Dodavatel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a dodavatel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o ZP.
5. Dodavatel se zavazuje objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že výše uvedené prohlášení nebude v případě potřeby moci doložit a ukáže se nepravdivým.

Článek 3 Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou dodavatelem prováděny v plném rozsahu na přístroji

Planmed Clarity

Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče.

2. Základní servis a revize podle této smlouvy zahrnují:
 - preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu platnými právními předpisy;
 - opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně technické kontroly přístroje dle platných právních předpisů a dle pokynů výrobce;
 - provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění povinných aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje;
 - provádění zkoušek dlouhodobé stability na základě zákona č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně;
 - provádění vzdálené diagnostiky;
 - dodávky a montáž potřebných náhradních dílů včetně vakuových a detekčních prvků.

Článek 4 Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 6 let	2 088 000,- Kč
DPH (ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky)	438 480,- Kč
Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 6 let	2 526 480,- Kč

Roční cena servisu a údržby bez DPH	348 000,- Kč
DPH	73 080,- Kč
Roční cena servisu a údržby včetně DPH	421 080,- Kč

Měsíčně fakturovaná částka bez DPH	29 000,- Kč
DPH	6 090,- Kč
Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH	35 090,- Kč

2. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
3. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele, spojené s realizací předmětu plnění, například:
 - cenu odborných služeb,
 - cenu zboží (náhradních dílů a materiálu),
 - dopravní náklady,
 - čas strávený na cestě a ubytování pracovníků dodavatele, apod.
4. Cena za provádění údržby a servisu přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystaveného dodavatelem 1 x měsíčně. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího prokazatelného doručení objednateli.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli a to elektronicky na adresu fakturace@nemocnicenachod.cz. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele. Přílohou faktur budou:
 - Pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené podpisem obsluhy zdravotnického přístroje, vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladují konkrétní činnosti dodavatele v daném měsíci,
 - Protokoly z aktuálně provedených PBTk, obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek PBTk v podobě doporučení pro další použití zdravotnického přístroje. Elektronické verze protokolů z PBTk budou objednateli odesílány bezprostředně po provedení PBTk. Protokoly budou podepsány dodavatelem vč. identifikace podepisující osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem).
6. Dodávky a služby, zajištěné dodavatelem prostřednictvím jiné osoby, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být dodavatelem přeúčtovány objednateli.

Článek 5




Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy a tento servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.

2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 15 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo, faxem na číslo: 244 910 169 nebo emailem: servis@auramedical.cz.
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu a servis přístroje v rozsahu dle této smlouvy po dobu 6 let od skončení záruční doby přístroje.

Článek 6 Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:
 - servis a odborná údržba budou vykonávány s předepsanou periodou dle **Přílohy č. 1** této smlouvy, a to z iniciativy dodavatele, v termínech dle provozních potřeb jednotlivých zdravotnických přístrojů, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Dodavatel zodpovídá za dodržování časových intervalů PBTk u jednotlivých smluvních zdravotnických prostředků
 - servisní zásahy budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:

 s reakční dobou vč. diagnostiky závady	12 hodin
 s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu	24 hodin
 s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu	72 hodin
2. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě. Při nedodržení periodického termínu PBTk ze strany dodavatele je objednatel oprávněn vyřadit/odstavit smluvní zdravotnický přístroj z provozu a vymáhat na dodavateli smluvní pokutu dle článku 9 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání zdravotnického přístroje.
3. Lhůty stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužují v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.
4. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Oblastní nemocnice Náchod, a.s., Purkyňova 446, 547 69 Náchod, na jejímž pracovišti je předmětný přístroj instalován.
5. Dodavatel se zavazuje, že smluvní **zdravotnický přístroj nebude vyřazen/odstaven z provozu déle, než celkem 5 pracovních dnů v daném kalendářní roce** (vyjma vyřazení/odstavení z provozu z důvodů spočívajících na straně objednatele). Do této doby se započítává čas potřebný na provedení výrobcem předepsané údržby (PBTk) a provedení výrobcem předepsaných update. Do této výše uvedené doby se nebude započítávat čas poskytnutý na servis a opravy, pokud tyto služby budou provedeny mimo pracovní dobu, tj. v čase od 15:30 hod. do 7.00 hod.

Článek 7 Odstoupení od smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než 90 dní.
2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném porušení povinnosti součinnosti ze strany objednatele při výkonu průběžného servisního zabezpečení, pokud tato skutečnost povede opakovaně ke vzniku prodlení na straně dodavatele.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany dodavatele.
4. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Článek 8 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **6 let od skončení záruční doby**.

Článek 9 Sankce

1. Pro případ prodlení dodavatele s odstraněním závady v termínu definovaném v článku 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 37.000,- Kč za každý den trvání prodlení.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
3. Při nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany dodavatele je objednatel oprávněn vymáhat na dodavateli škodu vzniklou nemožností užívání zdravotnického prostředku.
4. Sankce jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.

Článek 9 Registr smluv

1. Dodavatel tímto uděluje souhlas objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro objednatele povinnost dle právních předpisů.
2. Dodavatel je současně srozuměn s tím, že objednatel je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí objednatel, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to včetně osobních údajů.

Článek 10 **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republik. Ve věci skutečností touto smlouvou neupravených se dodavatel nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů, neboť tyto nejsou považovány za součást tohoto smluvního vztahu.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Dodavatel a jeho zaměstnanci se zavazují k zajištění ochrany informací, citlivých dat a osobních údajů objednatele nebo jeho pacientů, se kterými při plnění této smlouvy přijde do styku. Dodavatel se zavazuje k zabezpečení mlčenlivosti všech jeho zaměstnanců o těchto údajích i o dalších bezpečnostních opatřeních, vedoucích k ochraně těchto údajů, aby zabránil jakémukoli zneužití dat a osobních údajů.
Smluvní strany se zavazují k dodržení veškerých ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti tohoto smluvního vztahu.
5. Jakákoli smluvní pokuta mezi smluvními stranami musí být sjednána pouze písemně, a to výlučně v podobě listiny podepsané (nikoli elektronicky) oběma smluvními stranami.
6. Jestliže některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným (či zdánlivým) nebo se stane ve vztahu smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost této smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné (resp. zdánlivé) či neúčinné ustanovení oddělit v souladu se zákonem od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti (resp. zdánlivosti) či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné (či zdánlivé) nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného (resp. zdánlivého) či neúčinného ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, je jim srozumitelná a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným svobodně, vážně, určitě a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Náchodě dne 27. 12. 2018

V Praze dne 4. 1. 2019

Za objednatele
Ing. Ivana Urešová, MBA
předsedkyně představenstva

Za dodavatele
Andrea Krejčí
jednatelka

Příloha č. 1 Servisní smlouvy