

# SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ KOMPLEXNÍHO SERVISU PRÁDLA

Č. 476/130/2018

## I.

### Smluvní strany

**Objednatel:** **Oblastní nemocnice Náchod, a.s.**  
adresa: Purkyňova 446, 547 01 Náchod  
zastoupený: Ing. Ivana Urešová, MBA, předsedkyně představenstva  
IČ: 26000202  
DIČ: CZ699004900  
bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
číslo účtu: 78-8883900227/0100  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:** **Prádelna Fišer s.r.o.**  
adresa: Molákova 576/11, 186 00 Praha 8  
zastoupený: Jan Fišer, jednatel  
IČ: 26003686  
DIČ: CZ26003686  
bankovní spojení: ČSOB  
č. účtu: .....

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 151976

(dále jen „**Poskytovatel**“)

### PREAMBULE

1. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřily svou právní i věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností z ní vyplývajících.  
Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy. Plnění této smlouvy se řídí podmínkami zadávacího řízení a dle výběru nejvhodnější nabídky v nadlimitním výběrovém řízení s názvem „**Komplexní servis zdravotnického prádla pro Oblastní nemocnici Náchod a.s.**“, na základě, kterých byla tato smlouva uzavřena. Tyto podmínky jsou pro plnění smlouvy závazné, i když v ní nejsou výslovně uvedeny.

2. Účelem této smlouvy je zajištění komplexního servisu zdravotnického prádla a oděvů poskytovatelem vč. souvisejících služeb a činností specifikovaných v této smlouvě.

## II.

### Vymezení pojmů

1. Komplexním servisem (dále jen KS) prádla se rozumí pronájem systémového prádla objednateli, jeho praní, žehlení, opravy, případně výměna opotřebovaného za nové, dovoz prádla čistého, odvoz prádla použitého a rozvoz prádla čistého na jednotlivá oddělení nemocnice, instalace potřebného vybavení (kontejnery apod.).
2. Prádlem se pro účely této smlouvy rozumí systémové prádlo i nesystémové prádlo.
3. Systémové prádlo je prádlo, které je majetkem poskytovatele v sortimentu dle Přílohy č. 1 Sortiment systémového prádla.
4. Nesystémové prádlo je prádlo, které je majetkem objednatele dle Přílohy č. 2 Sortiment nesystémového prádla. Vztahují se na něj nároky dle bodu 1., s výjimkou pronájmu tohoto prádla ze strany poskytovatele.
5. Dodacím místem je blíže určené místo plnění u objednatele, kde probíhá přejímka prádla dle Přílohy č. 3 Specifikace dodacích míst a nákladových středisek.
6. Dodávkou prádla je dodání čistého prádla objednateli na určené dodací místo.
7. Přejímkou prádla se rozumí dovoz prádla na dodací místa, jeho převzetí objednatel a výdej špinavého prádla zpět poskytovateli.
8. Zkušební dobou se rozumí ověření schopnosti poskytovatele plnit předmět smlouvy v kvalitě a parametrech uvedených v nabídce a smlouvě o zabezpečení komplexního servisu prádla a oděvů, v případě porušení je objednatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Zkušební doba se sjednává v době trvání 3 měsíců. Zkušební doba počne běžet od okamžiku účinnosti této smlouvy. Poskytovatel nemá právo uplatňovat sankce nebo náhradu škody vůči objednateli, pokud objednavatel ukončil smlouvu s poskytovatelem v průběhu zkušební doby.

## III.

### Předmět plnění

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele komplexní servis prádla, což je soubor služeb provedených poskytovatelem, jejichž výsledkem je čisté prádlo k použití v nemocnici. Poskytovatel poskytne objednateli komplexní služby spojené s pronájmem uceleného sortimentu prádla, které bude spolu s vlastním prádlem objednatele začleněno do systémového prádla (dále také „služba“). Pronajímané prádlo je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele. Objednatel je zdravotnickým zařízením a může být v této smlouvě označován jako „nemocnice“.
2. Komplexní servis prádla zahrnuje:
  - a) **pronájem prádla**, tj. pořízení veškerého prádla v množství dostatečném pro jeho pronájem objednateli; struktura a množství vymezení je v Příloze č. 1; poskytovatel

je povinen dodávat v rámci pronajímaného prádla i prádlo nadměrných velikostí, pokud o to objednatel poskytovatele požádá.

b) **praní, čištění, dezinfekci, desinsekce, žehlení, opravování, skládání, balení;**

c) **nakládání s infekčním prádlem;**

d) **logistické zabezpečení distribuce čistého a špinavého prádla** (vzvednutí a zpětná dodávka prádla a jeho distribuce na dodací místa v místě plnění) včetně prostředků potřebných pro ukládání a převoz prádla);

e) **systém elektronického objednávání čistého prádla;**

f) **označování prádla;**

g) **elektronická evidence a kontrola pohybu prádla.**

3. V komplexním servisu prádla bude začleněno:

a) Pronajímané prádlo, které je a zůstane ve vlastnictví poskytovatele

b) Vlastní prádlo objednatele, které je a zůstane ve vlastnictví objednatele.

4. Pro účely této smlouvy jsou dále upřesněny jednotlivé dílčí činnosti komplexního servisu prádla takto:

*a) Označování prádla*

Poskytovatel na své náklady provede identifikaci prádla čipem nebo identifikačním štítkem s čárovým kódem, a to minimálně u sortimentu personálního prádla ke dni účinnosti této smlouvy.

*b) Přebírání použitého prádla a jeho přeprava, předávání čistého prádla a jeho přeprava*

Veškerou logistiku spojenou s přebíráním použitého prádla, předáváním čistého prádla a přepravou prádla zajišťuje poskytovatel na vlastní náklady vlastní manipulační technikou a vlastním personálem. Popis činností spojených s logistikou je uveden v čl. III. odst. 6. této smlouvy.

*c) Provádění oprav prádla*

Veškeré systémové prádlo musí být udržováno poskytovatelem v použitelném stavu tak, aby dodané čisté prádlo nebylo potřhané, mělo přiřité knoflíky, spony, tkanice. Veškeré opravy prádla provede poskytovatel před dodáním čistého prádla.

*d) Praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování prádla*

Součástí poskytování systémového prádla je zajištění jeho praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování.

*e) Požadovaná zásoba čistého systémového prádla*

Poskytovatel musí mít vždy operativně k dispozici zásobu všech druhů systémového prádla tak, aby byl schopen zajistit bezvadnou dodávku ve lhůtách sjednaných ve smlouvě.

*f) Systém objednávání prádla*

Poskytovatel zavede k datu účinnosti této smlouvy a bude provozovat elektronický objednávkový systém prádla, a to formou webového rozhraní jako softwarové řešení. Systém elektronických objednávek veškerého systémového prádla, který umožní objednateli elektronické on-line kontroly dodaného množství prádla na jednotlivá nákladová střediska včetně analýzy spotřeby a potvrzení přijatých objednávek. V rámci tohoto systému bude zajištěna také elektronická evidence a kontrola pohybu prádla. Objednávkový systém musí umožnit nastavení tzv. týdenního nepřekročitelného množství systémového prádla, které si může objednatel objednat. Toto nepřekročitelné množství musí být možné nastavit na každé dodací místo a pro

každý jednotlivý sortiment systémového prádla zvlášť. Poskytovatel je povinen udržovat tento systém po dobu trvání této smlouvy v provozu a zaškolit osoby objednatele k práci se systémem. Objednávkový systém bude archivovat veškeré objednávky a dodací listy za posledních 18 měsíců. Objednávkový systém poskytne poskytovatel zdarma.

5. Požadavky na pronajímané prádlo:

a) Materiál minimálně prašný, savý, stálobarevný, splývavý, hygienicky nezávadný, vysrážený, nemačkový, snášející potřebnou teplotu a technologii k ošetření prádla ze zdravotnických zařízení při průmyslovém praní. Definice požadovaných technických požadavků a požadavků na funkčnost je uvedena v Příloze č. 7.

b) Součásti výrobků, jako jsou nitě, knoflíky, spony, tkanice apod. musí být odolné vůči působení průmyslového praní.

c) Systémové prádlo (personální, ložní a patientské) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy **ČSN P CEN/TS 14237:2017** Textilie ve zdravotnictví a zařízení sociálních služeb *(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).*

a normy OS P 80-07: 2018 Textilní výrobky pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb – Technické požadavky *(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).*

d) Systémové prádlo (určené pro operační sály) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy ČSN EN 13795+A1 „Operační roušky, pláště a operační oděvy do čistých prostor používané jako zdravotnické prostředky pro pacienty, nemocniční personál a zařízení“, klasifikační třídy I n/n (nesterilní/neměřicí) *(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).*

e) Systémové prádlo (ostatní nezdravotnický personál) musí splňovat ochrannou funkci, musí rovněž splňovat požadavky příslušných technických norem vztahujících se ke specifikované profesi

f) Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit barevné provedení prádla.

g) Rozměry ložního prádla, které jsou uvedeny v Příloze č. 7, jsou po vysrážení a jsou závazné po celou dobu plnění této zakázky v toleranci **+/- 5%**.

h) Prádlo musí být dodáváno ve velikostech odpovídajících ergonomickým požadavkům písmenných velikostí dle normy ČSN EN 13402 - 3, Označování velikosti oblečení *(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).*

Personální prádlo bude dodáváno dle požadovaných potřeb objednatele ve velikostech odpovídajících velikostnímu značení v plném rozsahu (XS-3XL), pokud není označeno jinak. Myšleno v jedné výškové skupině uni 172 cm, případně ve zkrácené, či prodloužené délce. Takto musí být veškeré dodávané prádlo i označeno. U sortimentu kalhot musí být poskytovatel schopen bez vlivu na cenu k daným k velikostem poskytovat i tzv. prodloužené a zkrácené délky (+/- 5 cm).

i) V případě, že objednatel bude požadovat velikost neuvedenou v tabulce velikostí, tzn. větší než XXXL, případně menší než XS, zavazuje se poskytovatel obstarat toto prádlo pro objednatele na míru (dle konkrétního zaměstnance). Toto prádlo bude distribuováno na stanici, na které požadavek vznikl.

j) Systémové prádlo bude zpracováváno v souladu:

- s vyhláškou č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
- s oborovou specifikací Textilního zkušebního ústavu OS 80-01:2016 „Praní – odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb“ (v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).
- s opatřeními k řízení biokontaminace, např. kontrolní systém biokontaminace RABC dle ČSN EN 14065 (V souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).

#### 6. Činnosti spojené s logistikou:

Poskytovatel spolu s jednotlivými odděleními objednatele navrhne systém svozu špinavého prádla a systém dovozu, rozvozu a přebírání čistého prádla (dále jen „**Systém distribuce prádla**“) vč. určení optimálních distribučních míst – stanic. Součástí systému distribuce prádla bude i řešení překrytí klecí (vozíků) proti znečištění.

##### 6.1. Svoz špinavého prádla

a) Místa pro ukládání a sběr špinavého prádla

Poskytovatel spolu se stanicemi objednatele dohodne vhodná místa pro předání špinavého prádla v rámci **Systému distribuce prádla**.

b) Třídění špinavého prádla v rámci nemocnice

Třídění špinavého prádla zajišťují zaměstnanci nemocnice a to tak, že špinavé prádlo vkládají do pytlů. Naplněné pytle se uzavřou a vhodí do kontejneru podle **Systému distribuce prádla**. Špinavé infekční a operační prádlo musí být ukládáno ve zvláštních barevných (např. červených) pytlech speciálně uzavíratelných a ostatní špinavé prádlo v pytlech jiné barvy.

c) Svoz špinavého prádla v rámci nemocnice zajišťuje poskytovatel po předem s objednatelem dohodnutých manipulačních trasách. Podmínky svozu špinavého prádla budou dohodnuty mezi poskytovatelem a objednatelem v rámci **Systému distribuce prádla**.

d) Špinavé prádlo, tříděné podle druhu a typu prádla (infekční, operační, silně znečištěné a ostatní) uzavřené proti kontaminaci prostředí v nepropustném, barevně odlišeném, pevném pytli transportuje poskytovatel v kontejnerech.

e) Prostory pro nakládání špinavého prádla na dopravní prostředky k odvozu z areálu nemocnice:

Poskytovatel ve spolupráci s nemocnicí určí prostory vhodné pro nakládání a odvoz špinavého prádla z areálu nemocnice na nezbytně nutnou dobu před odvozem z

areálu, pokud se kontejnery neodváží přímo z určených dodacích míst. Podrobnosti dle **Systému distribuce prádla**.

f) Poskytovatel zajistí odvoz špinavého prádla 5x týdně (v pracovní dny) v době mezi 6:30 a 13:00 hodin. Harmonogram svozu je určen v **Systému distribuce prádla**.

g) Poskytovatel se zavazuje zajistit odvoz špinavého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna), pokud o to objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný svoz špinavého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je poskytovatel povinen 3. den pracovního volna odvézt špinavé prádlo.

## 6.2. Objednávání, dovoz, rozvoz a přebírání čistého prádla

a) Prostory pro vykládání čistého prádla z dopravních prostředků poskytovatele: Poskytovatel přiveze čisté prádlo v kontejneru na každé jednotlivé dodací místo. Prádlo bude roztríděné podle druhů a velikosti prádla a v množství podle objednávek.

b) Rozvoz čistého prádla a místa pro ukládání čistého prádla: Poskytovatel stanoví manipulační trasy čistého prádla a zajistí jeho distribuci do stanovených dodacích míst (stanic). Podrobnosti budou dohodnuty mezi poskytovatelem a objednatelem v rámci **Systému distribuce prádla**. Čisté prádlo bude přepravováno v kontejnerech poskytovatele. Převzetí dodávky potvrdí oprávněný zástupce nemocnice na dodacím listu. Dodací list bude opatřen podpisem, čitelně uvedeným příjmením přebírajícího a razítkem příslušného pracoviště zadavatele. Kopie dodacího listu bude uložena u zadavatele. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny.

c) Čisté pronajímané prádlo bude objednáváno elektronicky v rámci elektronického objednávkového systému prádla poskytovatele. Do doby účinnosti smlouvy je poskytovatel povinen seznámit pracovníky nemocnice s využitím objednávkového systému a k tomu účelu zpracovat jednoduchý manuál.

d) Dodávka čistého prádla bude obsahovat dodací list, předání a převzetí čistého prádla bude potvrzeno poskytovatelem a objednatelem na dodacím listu. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny. Poskytovatel může navrhnout elektronické dodací listy v rámci elektronická evidence a kontroly pohybu prádla, pokud to umožňuje čipová technologie. Systém objednávání, předávání a přebírání čistého prádla navrhne poskytovatel v rámci **Systému distribuce prádla** tak, aby to vyhovovalo potřebám nemocnice a logistice poskytovatele při manipulaci s čistým prádlem.

f) Objednávka systémového prádla musí být doručena poskytovateli den předem, nejpozději do 12:00 hodin. Požadavky na prádlo budou určovat stanovení zaměstnanci jednotlivých oddělení, aktualizovaný seznam zaměstnanců objednatele doručí objednatel poskytovateli vždy jednou za půl roku, nebo při změně zaměstnance.

Kontaktní osoba poskytovatele: ..... tel.: ..... e-mail:

.....

- Objednávka bude obsahovat:
- a) datum objednávky
  - b) místo plnění (nákladové středisko)
  - c) předmět plnění

g) Objednatel si objedná pouze takové množství čistého prádla, aby byla pokryta jeho denní potřeba včetně sobot, nedělí a svátků a netvořily se zásoby.

h) Poskytovatel zajistí dovoz čistého prádla 5x týdně (v pracovní dny) v časech, které budou určeny v **Systému distribuce prádla**.

i) Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky objednatele zajistit dodávku čistého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna) pokud o to objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný dovoz čistého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je poskytovatel povinen 3. den pracovního volna doplnit stavy čistého prádla.

j) Čisté prádlo bude přepravováno v kontejnerech a bude roztříděno a zabaleno podle druhů prádla.

### 6.3. Prostory objednatele

a) Objednatel poskytne poskytovateli prostor v areálu nemocnice Náchod – dolní areál a areálu nemocnice Rychnov nad Kněžnou, určený ke skladování, zkoušení a převážení prádla. Poskytnutí těchto prostor bude řešeno samostatně na základě úplatné smlouvy o zřízení a vedení skladu.

b) v rámci provozu skladu zde bude uložen kompletní sortiment prádla pro vybavení jednoho 30 lůžkového oddělení, ze kterého, v případě výpadku, bude možné doplnit vybavit oddělení nemocnice.

## IV.

### Místo plnění

1. Místem plnění dodávek jsou jednotlivá dodací místa objednatele, blíže specifikovaná v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Místa specifikovaná v Příloze č. 3 této smlouvy se v průběhu plnění této smlouvy mohou změnit, a to vzhledem k nepředvídaným změnám souvisejícím s provozem nemocnice.

## V.

### Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let od účinnosti této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zahájit praní prádla a zavést komplexní servis včetně pronájmu prádla s místem plnění.

## VI.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat systémové prádlo v množství požadovaném jednotlivými dodacími místy a dle ustanovení této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a nepoškozené ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení.
3. Průběžnou výměnu opotřebovaného systémového prádla za nové zajišťuje poskytovatel na svůj náklad.
4. V případě závady provozu poskytovatele zajistí poskytovatel pro objednatele na svůj náklad dodávku systémového prádla tak, aby plnění poskytovatele nebylo vadné, jak co do kvality, tak co do množství.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení, zejména vyhlášku č. 306/2012 Sb.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat plynulé zásobování prádlem dle požadavků jednotlivých oddělení. Dodávky systémového a nesystémového prádla budou realizovány následující pracovní den od obdržení objednávky.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit kontaktního pracovníka, který bude zajišťovat možnost zkoušení prádla, řešení reklamací, nastavování limitů a doplňování ze skladů poskytovatele v případě výpadku. Tento pracovník bude k dispozici ve skladu v nemocnici Náchod dva dny v týdnu od 6:00 do 15:00, jeden den v týdnu ve skladu v nemocnici Rychnov nad Kněžnou v čase od 6:00 do 15:00, jeden krát v měsíci navštíví pracoviště v Novém Městě nad Metují, dvakrát v měsíci navštíví LDN Jaroměř a 4 krát v měsíci navštíví nemocnici Broumov. Ostatní lokality dle potřeby. V rámci těchto návštěv musí mít k dispozici celý sortiment pro zkoušení a doplňování prádla.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat barevné rozlišení prádla u ošetrovatelského personálu dle kategorie pracovníka.
9. Poskytovatel se zavazuje v případě hromadného neštěstí vykrýt zvýšenou potřebu prádla v lhůtách do 12 hodin od nahlášení.
10. Poskytovatel se zavazuje bezplatně dodat jedno nové ruční mobilní, odolné zařízení ke čtení čipů. Zařízení bude schopno načítat čipy minimálně ze vzdálenosti 60 cm a bude schopno načítat čipy z prádla uloženého v uzavřených nekovových skříních. Zařízení bude zobrazovat minimálně informaci o čísle čipu, místu dodání a termínu, kdy bylo prádlo dodáno. Poskytovatel bude mít neustále dostupné jedno náhradní zařízení pro případ výpadku zapůjčeného zařízení. Opravy zařízení, mimo mechanické poškození, jdou zcela na vrub poskytovatele. Poskytovatel provede zaškolení odpovědných pracovníků k obsluze tohoto zařízení a předá objednateli návod k obsluze včetně školení v elektronické verzi.
11. Poskytovatel se zavazuje ke dni účinnosti smlouvy bezplatně poskytnout objednateli vzorky pětkrát vypraného veškerého pronajímaného prádla - sortimentu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.

## VII.

### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen nakládat šetrně s dodaným prádlem v KS prádla a užívat je způsobem odpovídajícím jeho určení a pouze na pracovištích příslušného dodacího místa.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli kontrolu systémového prádla v prostoru objednatele.
3. Objednatel je povinen učinit opatření k zamezení ztrát systémového prádla.
4. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy nepoužívat služeb obdobného charakteru jako je předmětem této smlouvy od jiného poskytovatele. Výjimkou může být situace, že poskytovatel bude v prodlení s dodávkou služeb více jak 3 (tři) kalendářní dny. Vzniklou škodu, rozdíl realizační ceny služeb, objednatel započte spolu s fakturací poskytovatele.
5. Prádlo v KS prádla je majetkem poskytovatele a objednatel nesmí toto prádlo dát k vyprání nebo k jakékoliv jiné úpravě či opravě jiné osobě. Pokud poskytovatel bude v prodlení plnění závazku více jak 3 (tři) kalendářní dny, je objednatel oprávněn tuto službu zajistit třetí osobou z důvodu zajištění stálosti provozu svého zařízení.
6. Objednatel se zavazuje počínat si tak, aby celková zásoba prádla v dodacích místech nebyla větší, než jak je uvedeno v čl. III odst. 6.3 této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání použitého prádla do pytlů tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla – systémového a nesystémového. V případě potřeby se dále zavazuje třídít prádlo dle Vyhlášky č. 306/2012, a to dle zdravotního rizika na:
  - Infekční,
  - operační,
  - kontaminované radiofarmaky a cytostatiky,
  - ostatní,A dále podle:
  - stupně znečištění,
  - druhu prádla,
  - barvy
8. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.).
9. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla.
10. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor poskytovatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení.
11. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu orgánů auditu jakosti objednatele do provozních prostor poskytovatele za účelem kontroly dodržování technických předpisů, hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení. Poskytovatel o tomto musí být informován ze strany objednatele minimálně 14 kalendářních dnů před každou takovou návštěvou.

12. Objednatel obdrží nejpozději 30 dnů od účinnosti smlouvy dokumentaci řízení jakosti poskytovatele a zakázky.

## VIII.

### Cena, placení, fakturace

1. Cena za služby dle jednotlivých druhů prádla je uvedena v Příloze č. 1 a 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Výše smluvní ceny je garantovaná po dobu 24 měsíců od účinnosti smlouvy. S výhradou bodu 4 článku VIII.
3. O případné úpravě smluvních cen lze jednat vždy k výročí této smlouvy, nejdříve však po uplynutí 24 měsíců od účinnosti smlouvy. Za výročí této smlouvy je považováno datum 30.11. kalendářního roku. K tomuto datu předkládá poskytovatel požadavek - zdůvodněnou žádost o posouzení možného navýšení smluvních cen objednateli. Objednatel je povinen vydat své stanovisko k požadavku poskytovatele do 21 kalendářních dnů. Pokud tento požadavek ve stanovené lhůtě nebude podán, platí smluvní ceny dohodnuté pro předcházející období.
4. Po uplynutí doby 24 měsíců může dojít ke změně sjednané ceny v případě podstatného zvýšení nákladů na straně poskytovatele, a to na základě odsouhlasení obou smluvních stran a písemnou dohodou uzavřenou oběma účastníky. Zvýšení sjednaných cen bude úměrné ke zvýšeným nákladům, minimálně však bude činit 80 % meziroční inflace.
5. Poskytovatel je oprávněn sjednané ceny zvýšit v případě, že dojde k navýšení minimální mzdy. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn sjednané ceny zvýšit o tolik procentních bodů, kolik činí 0,6 násobek procentuální změny zákonné výše minimální mzdy. Navýšení nad tuto hodnotu je také předmětem jednání. Zvýšení cen bude projednáno minimálně 14 dní předem. O tomto zvýšení bude uzavřen písemný dodatek.
6. Jiné zvýšení smluvní ceny je možné pouze na základě změny obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, zejména pak za předpokladu, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude smluvní cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, bez nutnosti písemného dodatku.
7. Poskytovatel měsíčně vystaví objednateli fakturu, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Faktura bude doručena elektronicky na adresu [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz). Splatnost faktury je 30 dní ode dne vystavení faktury poskytovatelem.  
Přílohou faktury je souhrnný dodací list, který bude obsahovat rozpis dodávek a účtovaných nákladů na jednotlivá dodací místa objednatele. Fakturace se bude odvíjet od skutečně dodaného prádla na dodací místa v příslušném fakturačním období.
8. Podpisem této smlouvy poskytovatele akceptuje a souhlasí s ustanovením, že nebude uplatňovat nároky vyplývající z ustanovení § 1969 - § 1971 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v případech, kdy by se objednatel dostal do prodlení s úhradou faktur, nikoliv však delší než 90 dnů.

9. Cena za zpracování vlastního prádla nemocnice, které má být následně dodáváno v rámci pronájmu, bude účtována dle Přílohy č. 1, avšak při zpracování tohoto vlastního prádla nemocnice budou ceny zde uvedené (v Příloze č. 1) sníženy o 20%.

## **IX.**

### **Sankční ujednání**

1. Při prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení z neuhrazené částky, to vše však po uplynutí lhůty dle bodu 8 článku VIII.
2. Smluvní pokuta za prodlení s dodávkou předmětu smlouvy činí 5.000,- Kč za každou hodinu prodlení. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním uznané vady neodstraněné v dohodnutém termínu činí 1.000,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Smluvní pokuta za porušení ustanovení uvedeného v Popisu služby komplexního servisu činí 30.000,-Kč za každý jednotlivý případ. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
5. V případě prodlení se zavedením služby komplexního servisu s prádlem nabízeným k pronájmu činí 30.000,-Kč za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15-ti dnů od odeslání písemného vyúčtování druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Ve vztahu k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody.
7. Úhradou smluvní pokuty se poskytovatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění dle této smlouvy.
8. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které mají bezprostředně vliv na plnění předmětu smlouvy a které nebylo možné předvídat a jakkoliv jejich vliv na plnění předmětu smlouvy odvrátit.

## **X.**

### **Vady plnění a reklamace**

1. Vady v dodaném množství prádla je objednatel povinen uplatnit při převzetí prádla od poskytovatele, a to písemně na dodací listy v souladu s čl. III, bod 6.2 smlouvy.
2. Vady týkající se kvality prádla je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně prostřednictvím e-mailové pošty [expedice@pradelna-fiser.cz](mailto:expedice@pradelna-fiser.cz)

3. Vadou plnění se rozumí zejména chybně dodané množství a místo dodaného prádla, opožděná dodávka či odvoz prádla, chybně provedená fakturace, špinavé prádlo, prádlo se skvrnami, zavlhlé a zapáchající prádlo, roztrhané prádlo, chybějící části prádla atd.
4. Objednatel se zavazuje k náhradě reklamovaného prádla za bezvadné nejpozději do 5 dnů od okamžiku nahlášení reklamace objednatelem.

## **XI.**

### **Způsob řešení ztrát systémového prádla**

1. Inventura prádla bude prováděna na základě výzvy Objednatele nebo Poskytovatele. Výzva k inventuře musí být druhé straně doručena nejméně 30 dní před plánovaným termínem inventury. Inventuře podléhá pouze prádlo, jehož celý sortiment je očipován ve všech lokalitách a je dodáván na základě dodacích listů s uvedením čipů.
2. Veškerá ztráta na nečipovaném sortimentu je ztrátou poskytovatele a objednatel se na ní nepodílí.
3. O průběhu každé inventury bude sepsán zápis, který musí být potvrzen Objednatelem i Poskytovatelem. Na základě tohoto zápisu bude vypracována dohoda k realizaci vyrovnání difference.
4. Poskytovatel se zavazuje tolerovat 1 % roční ztrátovost prádla z celkového objemu čipovaného prádla potřebného pro zajištění předmětu této smlouvy. Jelikož není možné přesně určit objem čipovaného prádla potřebný pro zajištění předmětu této smlouvy, považuje se za tento objem množství čipovaného prádla dodaného Objednateli během dvou běžných kalendářních týdnů. Toto množství dodané za dva týdny bude určeno jako podíl prádla dodaného za posledních 12 měsíců poskytování služby vydělené 26; případně, pokud je služba poskytována kratší dobu než 12 měsíců, bude množství prádla dodaného za dva týdny určeno jako podíl celkového množství dodaného prádla od začátku poskytování služby a poloviny počtu týdnů od začátku poskytování služby.
5. V případě prádla označeného čipem bude Poskytovatel považovat za ztracené takové prádlo, které dodá Objednateli a které se nevrátí zpět Poskytovateli ve lhůtě delší než 90 dní ode dne dodání Objednateli. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli seznam prádla, které bylo dodáno Objednateli a nevrátilo se zpět Poskytovateli a poskytuje lhůtu v délce 60 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla. Seznam bude obsahovat druh prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu v prádle, datum dodání Objednateli a nákladové středisko Objednatele, na které byl daný kus dodán. Pracovnice poskytovatele si pak takové prádlo při pravidelné návštěvě lokality načte a tím potvrdí jeho existenci.
6. V případě prádla, které není nijak jednoznačně označené, se taková ztráta považuje za ztrátu poskytovatele a tento doplňuje na své náklady.
7. Čipované prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost dle této smlouvy, bude vyfakturováno Poskytovatelem Objednateli. Cena za toto ztracené prádlo nad tolerovaný rámec ztrátovosti bude určena jako součet násobků množství a ceny jednotlivých sortimentů prádla ztraceného nad tolerovaný rámec ztrátovosti. Ceny jednotlivých sortimentů tvoří Přílohu č. 6 této smlouvy. Faktura bude vystavena se 60 denní splatností. Ceny za jednotlivé sortimenty nesmí překročit 25-ti násobek ceny nabídnuté za každý jednotlivý sortiment v Příloze č. 1 Portfolio sortimentu a ceník KS. Cena za každý ztracený kus k náhradě bude snížena o

0,1% za každý den, od kdy byl ztracený kus vydán poskytovatele poprvé do užívání. Pokud to u daného sortimentu nebude možné určit, bude cena za daný ztracený kus snížena o 80% oproti výše uvedenému ceníku v Příloze č. 6. Ztrátovost bude vyhodnocována dle výše uvedeného postupu za každý sortiment zvlášť.

## Článek XII.

### Obchodní tajemství

#### Registr smluv

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

#### Obchodní tajemství

Smluvní strany prohlašují, že části smlouvy, a to konkrétně přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Sortiment systémového prádla;

Příloha č. 2: Sortiment nesystémového prádla;

Příloha č. 5: Popis služby komplexního servisu zdravotnického prádla;

Příloha č. 6: Ceník systémového prádla

Příloha č. 7: Katalog sortimentu prádla uvedeného jako předmět smlouvy včetně detailní specifikace a vyobrazení – fotografie

naplňují znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

## Článek XIII.

### Odstoupení od smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah končí uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.
2. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva může být ukončena také písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Za doručení výpovědi se považuje také uložení zásilky u poštovního doručovatele v případě, kdy se zásilku nepodaří doručit adresátovi.
4. Kromě důvodů stanovených Občanským zákoníkem lze od této smlouvy **jednostranně odstoupit** v následujících případech:
  - a) poskytovatel v případě, že na straně objednatele dojde k prodlení s platbou delší než 90 dnů po splatnosti a pokud objednatel nezjedná nápravu do 7 pracovních dnů od doručení písemného upozornění, přestože bude zhotovitelem na tuto skutečnost prokazatelně písemně upozorněn.

b) objednatel v případě, že na straně poskytovatele dojde k neplnění předmětu plnění v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a pokud zhotovitel nezjedná nápravu do 5 kalendářních dnů od doručení písemného upozornění, přestože bude objednatelem na tuto skutečnost prokazatelně písemně upozorněn;

c) objednatel v případě, že dojde ke ztrátě oprávnění zhotovitele podnikat v kterékoli oblasti upravené touto smlouvou;

d) objednatel v případě, že v souvislosti s plněním účelu smlouvy dojde ke spáchání trestného činu.

Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení zhotoviteli/objednateli. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

5. V případě odstoupení od této Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání, a to nejpozději do 30 dnů ode dne účinku odstoupení.

#### **XIV.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy a záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí úpravou obsaženou v občanského zákoníku (z. č. 89/2012 Sb. v platném znění) a dalšími právními předpisy ČR. Poskytovatel i objednatel se zavazují dodržovat právní předpisy, zejména technologické postupy při dodržení hygienických a technických norem stanovených vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 306/2012 Sb.
2. Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které souvisí s plněním této smlouvy během trvání platnosti této smlouvy a po dobu jednoho roku po ukončení platnosti této smlouvy. To se netýká skutečností, které jsou veřejně známé nebo dostupné a nevztahuje se na zřizovatele objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že předložil před uzavřením této smlouvy pojistnou smlouvu či certifikát o pojištění, osvědčující pojištění poskytovatele za škodu způsobenou třetí osobě z činnosti pro objednatele ve výši min. 1.000.000,- Kč a pojistnou smlouvu bude mít uzavřenu po celou dobu plnění zakázky.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
5. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel

uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Takto provedená úhrada objednatelem je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

7. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejpozději 90 dní po uveřejnění smlouvy v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede zadavatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány poskytovateli, nebyl-li kontaktní údaj poskytovatele uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
9. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Sortiment systémového prádla;
- Příloha č. 2: Sortiment nesystémového prádla;
- Příloha č. 3: Specifikace dodacích míst;
- Příloha č. 4: Příloha č. 5 Vyhlášky č. 306/2012;
- Příloha č. 5: Popis služby komplexního servisu zdravotnického prádla;
- Příloha č. 6: Ceník systémového prádla;
- Příloha č. 7: Katalog sortimentu prádla uvedeného jako předmět smlouvy včetně detailní specifikace a vyobrazení – fotografie.

V Náchodě dne 27. 12. 2018

V Praze dne 31. 12. 2018

.....  
Objednatel  
Ing. Ivana Urešová, MBA  
předsedkyně představenstva

.....  
Poskytovatel  
Jan Fišer  
jednatel