

SMLOUVA SERVISNÍ

číslo: 01/16

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen nový občanský zákoník)

OBSAH SMLOUVY 1.	
ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2.	
SMLOVNÍ STRANY	3
3.	
PŘEDMĚT SMLOUVY	4
4.	
DOBA PLNĚNÍ.....	4
5.	
CENA	5
6.	
PLACENÍ A FAKTURACE.....	5
7.	
VLASTNICKÉ PRÁVO K ZHOTOVOVANÉMU DÍLU A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA NĚM	6
8.	
PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH AKTIVIT	6
9.	
POVINNOSTI A PRÁVA ZHOTOVITELE.....	9
10.	
POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE.....	9
11.	
DOKONČENÍ SERVISNÍCH AKTIVIT A PŘEDÁNÍ DÍLA	10
12.	
ZÁRUKA ZA JAKOST.....	10
13.	
VADY DÍLA A REKLAMACE.....	10
14.	
ZMĚNY SJEDNANÝCH PODMÍNEK	11
15.	
SMLOVNÍ POKUTY A SANKCE	12
16.	
ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.....	12
17.	
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	13
18.	

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, jako projev oboustranné vůle spolupracovat při provádění níže uvedeného díla v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.
- 1.2. V tomto smyslu se níže uvedeným dnem platnosti této smlouvy zhotovitel zavazuje provádět veškeré práce vyplývající z této smlouvy včas a kvalitně. V dohodnutých termínech dílo prováděné podle této smlouvy a prosté vad bude zhotovitel odevzdávat objednateli.
- 1.3. Objednatel se zavazuje, že dílo (předmět smlouvy) prosté vad bude přebírat a platit za něj cenu ve výši, způsobem a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.4. Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti, stejně jako další služby a výkony související s otvorovými výplněmi a rámcově vymezené v této smlouvě po dobu platnosti této smlouvy, budou prováděny pouze zhotovitelem. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na odstoupení od smlouvy.

2. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:	Odborné učiliště Hradec Králové ul. 17. listopadu č.1212, 500 03 Hradec Králové
Statutární zástupce :	PaedDr. Libor Mojžíš ředitel
Správce areálu OU:	
mobil:	
e-mail:	

Zhotovitel :	Richard Fára Starkoč 9, Studnice 547 01 Náchod 1 65216300
IČO :	
DIČ:	CZ7009153250

Bankovní spojení:
číslo účtu:
mobil:
e-mail:

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti na otvorových výplních (oknech a dveřích) severního a jižního průčelí objektů A, B, C Odborného učiliště a vnitřní prosklené stěny

vestibulu v objektu C, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými předpisy a normami účinnými ke dni provádění servisu na těchto otvorových výplních (dále jen platné právní předpisy a normy) v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu, a vysoké provozuschopnosti.

Otvorové výplně jsou tvořeny AI profily konstrukčního systému RC SYSTÉM ELEGANCE 52 - rámová skupina 2.1. Barevné provedení veškerých pozic je RAL 9010. Zasklení tvoří izolační dvojsklo číré energetické součinitel prostupu tepla $I <= 1,6$ Wm-2K-1 nebo protipožární sklo PROMAGLAS 30EI.

Pro objednatele budou prováděny tyto servisní aktivity (dále též dílo):

- 3.1.1. **Pravidelná preventivní údržba** prováděná za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných otvorových výplní
- 3.1.2. **Havarijní oprava** prováděná na základě samostatné objednávky objednatele. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě (nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak) s následujícím obsahem:
 - vymezení otvorové výplně, které se má služba či výkon týkat
 - specifikace výkonu, či služby
- 3.1.3. **Plánovaná oprava** spojená s výměnou náhradních dílů prováděná zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem.

4. DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje provádět aktivity sjednané v článku 3. PŘEDMĚT SMLOUVY v těchto termínech:
 - 4.1.1. **Pravidelná preventivní údržba** bude prováděna po etapách na ucelených částech objektů A, B a C (podlaží a průčelí). Rozsah etapy včetně termínů zahájení a dokočení etapy navrhne písemně zhotovitel objednateli po předběžné vzájemné dohodě. Předpokládá se, že výplně otvorů jižních průčelí projdou touto aktivitou jednou ročně.
 - 4.1.2. **Havarijní oprava** do 72 hodin od nahlášení přijede pracovník zhotovitele na místo a závadu identifikuje a odstraní, eventuálně rozhodne o způsobu odstranění. O jejím rozsahu bude proveden zápis v servisní knize (servisním listu).
 - 4.1.3. **Plánovaná oprava** spojená s výměnou náhradních dílů. Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky včetně termínů odsouhlasené objednatelem.
- 4.2. Dodržení těchto termínů je závislé na řádném a včasném spolupůsobení objednatele, ujednaném v této smlouvě.
- 4.3. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím spolupůsobení není zhotovitel v prodlení se splněním své činnosti v ujednaném termínu.
- 4.4. Účastníci se dohodli, že pokud by v průběhu přípravy a provádění servisních aktivit došlo k prodlení splněním z důvodu neočekávaných okolností, které nastaly bez zavinění některého z účastníků po uzavření smlouvy, dohodnou prodloužení termínu úměrně trvání okolností bránících dodržení původního termínu.

5. CENA

- 5.1. Cena za hodinu aktivity pracovníka zhotovitele určené v článku 3. PŘEDMĚT SMLOUVY je:

240 Kč (bez DPH)

Cena s DPH (aktuálně 21 %) je: 290,40 Kč

- 5.2. Cestovní náklady zhotovitele za kilometr jízdy jsou stanoveny částkou: 9 Kč (bez DPH).

Cena s DPH (aktuálně 21 %) je: 10,90 Kč

- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v bodě 5.1. se každoročně upravuje o výši indexu cen tržních služeb v produkční sféře za předchozí rok, publikovaný Českým statistickým úřadem (pouze směrem nahoru). O této skutečnosti bude zhotovitel písemně informovat objednatele měsíc před její aplikací. Takto změněná cena bude zhotovitelem fakturovaná od následujícího měsíce po oznámení objednateli (viz též bod 16.3.).
- 5.4. Materiály a dodávky použité při aktivitách dle čl. 3. PŘEDMĚT SMLOUVY budou objednateli vyúčtovány. Cena bude stanovena zhotovitelem s přihlédnutím k cenám obvyklým na trhu.
- 5.5. Daň z přidané hodnoty je vypočtena v souladu s ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

6. PLACENÍ A FAKTURACE

- 6.1. Faktura za provedení aktivit dle čl. 3. PŘEDMĚT SMLOUVY bude vystavena do 5ti dnů po jejich ukončení nebo vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce .
- 6.2. Každý daňový doklad (faktura) bude doložen soupisem provedených prací a dodávek (dále jen soupis). Pořadí položek soupisu budou stejné jako pořadí položek v nabídce zhotovitele. U každé položky soupisu uvede zhotovitel její slovní označení (název), jednotku množství, skutečné množství ve sledovaném měsíci, jednotkovou cenu a celkovou cenu. V soupisu budou uvedeny skutečně provedené práce. Na soupisu bude dále uvedeno datum, ke kterému jsou práce na soupisu uvedené provedeny a bližší určení místa objektu, kde byly práce provedeny (podlaží, průčelí, číslo místnosti), číslo listu soupisu a celkový počet listů soupisu. Soupis potvrzený oprávněným zástupcem zhotovitele, schválený oprávněným zástupcem objednatele je dokladem o předání a převzetí provedených prací.
- 6.3. Splatnost daňových dokladů činí 14 kalendářních dnů po doručení na adresu objednatele. Dnem splacení účetního dokladu se rozumí datum odepsání příslušné fakturované částky z účtu objednatele na účet zhotovitele (viz též bod 15.1.).
- 6.4. Daňové doklady vystavené zhotovitelem musí obsahovat všechny náležitosti dle §29 odst.1 zákona 235/04 Sb o DPH v platném znění. Zjistí-li objednatel, že doklad neobsahuje všechny náležitosti nebo jsou uvedeny chybné údaje vrátí doklad zhotoviteli k doplnění (nejdéle do 5ti dnů po obdržení). V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO K ZHOTOVOVANÉMU DÍLU A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA NĚM

- 6.5. Po celou dobu provádění aktivit dle čl. 3. PŘEDMĚT SMLOUVY zhotovitelem je vlastníkem otvorových výplní objednatel, zhotovitel nese nebezpečí škody na nich způsobené.
- 6.6. Zhotovitel nese nebezpečí škody na všem, co bude používat pro zhotovení díla. Odpovídá za škody způsobené porušením právních předpisů ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku.
- 6.7. Zhotovitel je povinen nahradit veškeré škody, které v rámci své činnosti způsobí objednateli nebo třetím osobám nejpozději do 15ti dnů ode dne prošetření škodní události, nebude-li později smluvními stranami nebo správním orgánem stanoveno jinak.

- 6.8. Zhotovitel na sebe přejímá odpovědnost za škody způsobené svou činností třetí osobě, t.zn, že v případě jakéhokoliv narušení či poškození jejího majetku, uvede jej zhotovitel bezplatně do původního stavu nejpozději k předání provedených aktivit (viz bod 11.1.).
- 6.9. Zhotovitel má uzavřenou pojistnou smlouvu č. o pojistné odpovědnosti za škodu s Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s.. Pojištění se sjednává pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností pojištěného, která je uvedena v živnostenském rejstříku. Toto pojištění je sjednáno na jednu škodní událost v limitu 1 000 000,- Kč a vztahuje se na všechny akce prováděné v příslušném roce. Zhotovitel odškodní objednatele, popřípadě třetí osoby za veškeré ztráty a nároky v souvislosti se zraněními nebo škodami jakékoliv osoby nebo materiálu nebo fyzické škody na jakémkoliv majetku, které mohou vzniknout v souvislosti s prováděním díla.

8. PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH AKTIVIT

Předání staveniště

- 6.10. Objednatel předá zhotoviteli místnost (místnosti), kde bude servisní aktivita prováděna (dále jen staveniště) před zahájením příslušných prací. O předání staveniště sepiší obě strany protokol, který se stává nedílnou součástí dokumentace aktivit. Bez tohoto předání není zhotovitel oprávněn začít servisní aktivity na staveništi. Při předání staveniště objednatel:
- 6.10.1. předá hranice staveniště, napojovací body el. energie, vody a kanalizace
 - 6.10.2. seznámí a proškolí pracovníky zhotovitele se **zvláštními** předpisy BOZP a PO platnými při provádění předmětu plnění této SoD v prostoru staveniště
- 6.11. Zhotovitel převzetím staveniště přejímá v plném rozsahu odpovědnost za dodržování předpisů zajišťujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, bezpečnost technických zařízení a za dodržování hygienických a požárních předpisů.

Realizace servisních aktivit

- 6.12. **Pravidelná preventivní údržba** obsahuje tyto činnosti:
- 6.12.1. kontrola otvírání eventuálně vyklápění
 - 6.12.2. kontrola, promazání a případné seřízení závěsů
 - 6.12.3. kontrola uchycení kování (klik, madel, rozet okenních klik) a případné seřízení, promazání
 - 6.12.4. kontrola, promazání dveřních mechanických zámků (kontrola funkce, případné seřízení)
 - 6.12.5. kontrola, promazání a případné seřízení panikových klik (hrazd)
 - 6.12.6. kontrola, promazání strelky i západky a případné seřízení dveřních elektrozámků
 - 6.12.7. vizuální kontrola kování
 - 6.12.8. odstranění nečistot
 - 6.12.9. promazání kování
 - 6.12.10. soudržnost AI. spojů
 - 8.3.1 1. kontrola těsnosti a těsnění
 - 8.3.12. seřízení zavíracích bodů
- 6.13. O výsledku údržby každé otvorové výplně je vyplněn servisní list (viz bod 8.10.)
- 6.14. **Havarijní oprava** prováděná na základě samostatné objednávky objednatele.
- 6.14.1. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě zasláním e-mailu zhotoviteli s následujícím obsahem:
 - identifikace otvorové výplně, které se má služba či výkon týkat (případně odkaz na tuto smlouvu)
 - specifikace výkonu, či služby

- 6.14.2. Zhotovitel oznámí správci areálu OU termín provedení opravy telefonicky nebo emailem.
- 6.14.3. Před zahájením prací předá správce areálu OU staveniště zhotoviteli
- 6.14.4. Po provedení prací vyplní zhotovitel servisní list (viz bod 8.10.)
- 6.15. **Plánovaná oprava** spojená s výměnou náhradních dílů prováděná zhotovitelem na základě jeho zjištění při provádění Pravidelné preventivní údržby (viz bod 8.3.).
 - 6.15.1. Zhotovitel na základě zjištění z Pravidelné preventivní údržby zašle správci areálu OU písemnou nabídku na provedení výměny dílů konkrétních otvorových výplní. V nabídce bude identifikace otvorových výplní, kterých se oprava týká, označení měněných dílů, předpokládaná doba opravy a termín zahájení prací předem konzultovaný s objednatelem.
 - 6.15.2. Objednatel objednávku potvrdí nebo zašle zhotoviteli připomínky k objednávce.
 - 6.15.3. Výsledná objednávka odsouhlasená objednatelem je dokladem pro zahájení prací zhotovitele.
 - 6.15.4. Před zahájením prací předá správce areálu staveniště zhotoviteli
 - 6.15.5. Po provedení prací vyplní zhotovitel servisní list (viz bod 8.10.)
- 6.16. Zjistí-li zhotovitel při realizaci prací skryté překážky znemožňující jejich provedení dohodnutým způsobem, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli a navrhne mu změnu. Objednatel je povinen vznesené připomínky bezodkladně zvážit a vydat písemné rozhodnutí v takové lhůtě, aby nebyl ohrožen plynulý průběh prací (nejdéle do týdne). Zhotovitel do vydání stanoviska objednatelem přeruší práce bezprostředně související s překážkou.

Servisní kniha otvorových výplní

- 6.17. Smluvní strany se dohodly, že ode dne, kdy budou zahájeny práce dle této smlouvy povede zhotovitel Servisní knihu otvorových výplní. Do této knihy budou zakládány vyplněné servisní listy. Účelem knihy je vést statistickou evidenci o četnosti závad a opravách otvorových výplní.
- 6.18. Členění Servisní knihy bude následující: Průčelí (severní, jižní), Objekt (A, B, C), Podlaží (1 až 5), Místnost (číslo dveří), Okno (pořadové číslo výplně od levé k pravé stěně místnosti)
- 6.19. Servisní list je vyplňován zhotovitelem pro každou otvorovou výplň po dokončení servisní aktivity. Obsahuje tyto údaje:
 - 6.19.1. Identifikace umístění otvorové výplně: Průčelí (severní, jižní), Objekt (A, B, C), Podlaží (1 až 5), Místnost (číslo dveří), Okno (pořadové číslo výplně od levé k pravé stěně místnosti)
 - 6.19.2. Typ servisní aktivity: Pravidelná preventivní údržba, Havarijní oprava, Plánovaná oprava
 - 6.19.3. údaje o seřízení jednotlivých komponent (závěsy, kliky, mechanické zámky, zavírací body)
 - 6.19.4. potřeba či výměna některého dílu
 - 6.19.5. datum provedení prací
- 6.20. Servisní kniha otvorových výplní OU je uložena u správce areálu OU. Za její dostupnost, pravidelnou kontrolu a existenci odpovídá objednatel.

Montážní deník

- 6.21. Zhotovitel se zavazuje, že povede evidenci o provedených servisních aktivitách formou Montážního deníku.
- 6.22. Montážní deník bude veden po denních záznamech. Denní záznamy zapisuje pracovník zhotovitele v den, jehož se záznamy týkají, výjimečně následující den, ve kterém práce probíhají. Do deníku budou zapisovány všechny rozhodné skutečnosti při provádění prací. Formou zápisu do montážního deníku budou smluvní strany dokumentovat předání a převzetí všech věcí určených k provedení díla.
- 6.23. Denní záznam bude obsahovat tyto údaje: jméno a příjmení provádějících pracovníků zhotovitele, odpracovaný čas, specifikaci provedených prací, použitý materiál a díly, datum provádění prací, určení místa kde práce byly prováděny, podpis pověřené osoby objednatele.
- 6.24. Zhotoviteli přísluší kopie listů z montážního deníku, která po potvrzení pověřenou osobou je dokladem zhotovitele o provedení servisních prací.
- 6.25. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatele se považuje správce areálu OU

nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaných otvorových výplní při provádění respektive ukončení výkonu zhotovitele. V případech, kdy do ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel v místě podpisu objednatele „nezastížen“.

- 6.26. Montážní deník je uložen u správce OU. Popsané deníky jsou archivovány v OU. Po dobu provádění servisních aktivit jej mimo pracovní dobu ukládají pracovníci zhotovitele v sekretariátu OU.

Kvalita servisních aktivit

- 6.27. Zhotovitelem budou při realizaci servisních aktivit použity materiály a náhradní díly s vlastnostmi ekvivalentními (nebo lepšími) s původně použitými materiály a díly před jejich zabudováním.
- 6.28. Zhotovitel se zavazuje sjednané dílo provést s odbornou péčí v rozsahu stanoveném touto smlouvou, přitom je povinen dodržet příslušné technické a technologické normy vztahující se k realizaci prováděného díla. Pro předmětné dílo budou zhotovitelem použity materiály a díly v 1. jakostní třídě. Jakékoliv jiné, repasované, morálně zastaralé či již použité materiály nebo výrobky mohou být zhotovitelem použity pouze s předchozím prokazatelným písemným souhlasem správce areálu OU. V případě jakýchkoliv pochybností zhotovitele o morální zastaralosti materiálů nebo výrobků se zhotovitel zavazuje tyto předem konzultovat se správcem areálu OU a jeho výsledné stanovisko zcela respektovat.
- 6.29. Kontrolu kvality prováděných prací (včetně subdodávek) provádí správce areálu OU
- 6.30. Zhotovitele předává správci areálu OU průběžně před použitím výrobků a materiálů kopie dokladů o výrobcích a materiálech použitých při servisních aktivitách a dále příslušná oprávnění k provádění prací (živnostenské listy poddodavatelů, doklady o odborné způsobilosti, školení pro prováděnou technologii ap.).

Dohled objednatele

- 6.31. Průběh a kvalitu servisních prací jakož i plnění harmonogramu prací je oprávněn kontrolovat správce areálu OU. Při tom sleduje, zda jsou práce prováděny v souladu s objednávkou, podle technických a technologických norem, doporučených technologických postupů a jiných platných právních předpisů a rozhodnutí veřejnoprávních orgánů. Při tom je oprávněn si vyžádat výrobní výkresy nebo jiné podklady realizační dokumentace výrobce dílů (např. montážní výkresy, schémata, technologické postupy výrobců atd.).
- 6.32. Zjistí-li správce areálu OU nedostatky spočívající ve špatné kvalitě prováděných prací nebo rozdíl v provedených pracích oproti podmínkám sjednaným ve smlouvě, je povinen neprodleně na tyto nedostatky upozornit zhotovitele písemně.
- 6.33. Správce areálu OU není oprávněn zasahovat do činnosti zhotovitele. Je však oprávněn dát pracovníkům zhotovitele příkaz přerušit práce, pokud odpovědný zástupce zhotovitele není dosažitelný a je ohrožena bezpečnost při provádění prací, život nebo zdraví pracovníků či třetích osob nebo zhotovitel provádí dílo vadně či v rozporu s požadavky a potřebami objednatele.
- 6.34. Pracovníci zhotovitele i jeho poddodavatelů musí umožnit přístup na staveniště správci areálu OU (eventuálně doprovázeného zástupcem uživatele). Tyto osoby jsou povinné dbát bezpečnostních pokynů pověřeného pracovníka zhotovitele.

9.

POVINNOSTI A PRÁVA ZHOTOVITELE

- 9.1. Zhotovitel bude provádět výkony a činnosti podle této smlouvy osobně nebo prostřednictvím třetích osob. Při provádění výkonů prostřednictvím třetích osob odpovídá za to, že tyto osoby neporuší závazky zhotovitele vůči objednateli vyplývající z této smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se při plnění předmětu smlouvy seznámí.

- 9.3. Zhotovitel odpovídá za pořádek a čistotu na pracovišti objednatele, na svůj náklad a ekologicky odstraní odpady a nečistoty vzniklé jeho činností (oleje, mazadla apod.) a bude přitom respektovat právní úpravu o odpadech.
- 9.4. Zhotovitel odpovídá při provádění servisních aktivit za dodržování platných předpisů BOZP a PO ve smyslu zákona č. 133/1985 Sb., a PO, ve znění pozdějších předpisů a za dodržování požárních řádů.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pokyny ostrahy objektu a režim vstupu do objektu objednatele. Zhotovitel však neodpovídá za škodu způsobenou prodlením zhotovení díla, jestliže k prodlení došlo v důsledku dodržení pokynu ostrahy, resp. režimu vstupu do objektu, kde se nachází zařízení zasažené touto smlouvou.

10.

POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE

- 10.1. Správce areálu OU nebo jiná pověřená osoba objednatele potvrzuje podpisem v montážním deníku provedení příslušných servisních aktivit.
- 10.2. Objednatel po předchozí dohodě umožní pracovníkům zhotovitele přístup do míst přímo souvisejících, kde budou prováděny servisní aktivity.
- 10.3. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli informace potřebné k zajištění servisních aktivit.
- 10.4. Další práva a povinnosti objednatele souvisejí s činnostmi uvedenými v jiných kapitolách této smlouvy (viz kapitola PROVÁDĚNÍ PRACÍ aj.).

11.

DOKONČENÍ SERVISNÍCH AKTIVIT A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 11.1. Povinnost zhotovitele provést dílo je splněna dnem, kdy bylo dokončeno předání a převzetí otvorových výplní, na kterých byly provedeny servisní aktivity.
- 11.2. O připravenosti otvorových výplní k předání vyrozumí zhotovitel správce areálu OU (pověřeného zástupce objednatele) 1 pracovní den předem. Za vyrozumění je smluvními stranami považováno i telefonické oznámení.
- 11.3. Předání a převzetí otvorových výplní se uskuteční jejich prohlídkou objednatelem. Výsledek prohlídky bude zdokumentován protokolem v Montážním deníku. Pokud se při prohlídce zjistí nedostatky bránící jejich převzetí bude převzetí přerušeno až do odstranění těchto nedostatků. Tato skutečnost včetně seznamu zjištěných nedostatků, termínu jejich odstranění a termínu dalšího odevzdání a převzetí otvorových výplní je poznamenána do protokolu. Ostatní drobné nedodělky, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebrání užívání otvorových výplní k určenému účelu jsou zaznamenány v samostatném seznamu, který je rovněž součástí protokolu včetně termínu jejich odstranění.
- 11.4. Při kontrole odstranění nedostatků předávaných otvorových výplní se ověří jejich odstranění dle seznamu nedostatků v protokolu montážního deníku.

12.

ZÁRUKA ZA JAKOST

- 12.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost provedených servisních aktivit a namontovaných dílů a součástí. Záruční doba vyplývající z této záruky začíná dnem předání a převzetí otvorových výplní.
- 12.2. Záruční doba zhotovitelem dodaných a namontovaných dílů a součástí je 24 měsíců.

- 12.3. Záruční doba na seřízení provedené v rámci servisních aktivit je 12 měsíců.
- 12.4. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání díla k účelu, ke kterému jej objednatel objednal.

13.

VADY DÍLA A REKLAMACE

- 13.1. Odpovědnost za vady díla se řídí ujednáními této smlouvy a následně ustanoveními občanského zákoníku. Dílem se rozumí dodané a namontované díly (viz bod 12.2.) a provedené seřízení (viz bod 12.3.)
- 13.2. Smluvní strany se dohodly pro případ vad díla, že v průběhu záruční doby má objednatel právo požadovat a zhotovitel povinnost bezplatně odstranit řádně reklamované vady.
- 13.3. Objednatel uplatní reklamaci vady díla u zhotovitele nejpozději do konce záruční doby poskytnuté zhotovitelem, přičemž i reklamáce odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 13.4. Objednatel uplatní reklamaci bezodkladně po zjištění vady písemnou formou doporučeným dopisem na adresu zhotovitele nebo e-mailem. Zde je objednatel povinen vady popsat nebo uvést jak se projevují a stanovit lhůtu pro jejich odstranění.
- 13.5. Zhotovitel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení reklamáce objednateli oznámit emailem, zda vadu uznává a v jakém termínu ji odstraní nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává. Pokud tak v uvedené lhůtě neučiní má se za to, že reklamaci objednatele v plném rozsahu uznal.
- 13.6. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, je zhotovitel povinen odstranit vady nebránící užívání předmětu díla do 30ti dnů od obdržení reklamáce, vady bránící užívání díla do 4 dnů od obdržení reklamáce nebránící-li takovému postupu klimatické nebo právní podmínky. Práce na odstraňování vad nebránících užívání zahájí zhotovitel do 10dnů od obdržení reklamáce. Vady ohrožující provoz školy začne zhotovitel odstraňovat ihned (nejdéle do 24 hodin) po obdržení reklamáce
- 13.7. Zhotovitel je povinen odstranit vadu i v těch případech, kdy neuzná, že za vadu odpovídá. Náklady na odstranění reklamované vady v těchto případech nese zhotovitel až do rozhodnutí soudu.
- 13.8. Nezahájí-li zhotovitel odstraňovat reklamovanou vadu ve stanoveném nebo dohodnutém termínu zajistí objednatel odstranění vady jinou firmou. Náklady vzniklé s odstraněním vady uhradí zhotovitel. Tím není dotčena smluvní pokuta, (viz bod 15.4.).
- 13.9. Pokud v souvislosti s reklamovanou vadou vznikne objednateli škoda je zhotovitel povinen uhradit objednateli náklady spojené s jejím odstraněním.
- 13.10. Zhotovitel neodpovídá za vady díla a následné škody vzniklé v době jeho užívání, jestliže byly způsobeny užitím věcí předaných mu objednatelem, jejichž nevhodnost pro zabudování do díla nemohl zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit, nebo na ně objednatel písemně upozornil, a ten na jejich použití a zabudování do díla trval.
- 13.11. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené nesprávným používáním díla nebo jeho poškozením objednatelem. Zhotovitel neručí za neodbornou údržbu díla objednatelem prováděnou v rozporu s návodem k údržbě díla.
- 13.12. Zhotovitel neodpovídá za vady díla na servisovaných otvorových výplních když zjistí zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení povinnosti objednatele dle bodu 1.4. této smlouvy)
- 13.13. Vady výrobků a zařízení od jiných výrobců nebo dovozců, které zhotovitel (nebo poddodavatel) dodal nebo použil (zabudoval) reklamuje objednatel rovněž u zhotovitele. Doba trvání vady ve smyslu této smlouvy začíná běžet dnem odeslání oznámení o vadě zhotoviteli. Následné reklamační řízení mezi zhotovitelem, poddodavatelem, prodejcem, výrobcem (dovozcem) nemá odkladný účinek na dobu trvání vady.
- 13.14. O odstranění vady bude sepsán protokol, který podepíší obě smluvní strany. V tomto protokolu, který

- vystaví zhotovitel musí být mimo jiné uvedeno:
- 13.14.1. jména zástupců obou smluvních stran
 - 13.14.2. číslo smlouvy o dílo
 - 13.14.3. datum uplatnění a č.j. reklamace
 - 13.14.4. popis a rozsah vady a způsob jejího odstranění
 - 13.14.5. datum zahájení a ukončení odstranění vady
 - 13.14.6. celková doba trvání vady (doba od zjištění do odstranění vady)
 - 13.14.7. vyjádření, zda vada bránila užívání díla k účelu, ke kterému bylo určeno
- 13.15. Zhotovitel se zavazuje v den odstranění vady dodat objednateli veškeré nové, případně opravené doklady vztahující se k opravené, případně vyměněné části (atesty, certifikáty apod.).

14. ZMĚNY SJEDNANÝCH PODMÍNEK

- 14.1. Veškeré změny nebo doplňky sjednaných podmínek smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě. Dodatky musí být postupně číslovány, podepsány statutárními zástupci nebo zplnomocněnými zástupci smluvních stran a vstupují v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.

15. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 14.2. Objednatel se zavazuje v případě nedodržení termínu splatnosti daňových dokladů zhotovitele uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 14.3. Bude-li zhotovitel v prodlení se splněním termínu servisní aktivity může snížit objednatel zhotoviteli fakturovanou cenu o 0,5% za každý (i započatý) den prodlení.
- 14.4. Náhradu škody může objednatel požadovat v rozsahu přesahujícím i výši smluvní pokuty.
- 14.5. Pro případ prodlení s termínem odstranění reklamované vady se sjednává smluvní pokuta ve výši 200 Kč za každý (i započatý) den prodlení a vadu.

16. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 14.6. Od této smlouvy lze odstoupit zejména, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností některé ze smluvních stran. Podstatným porušením smlouvy se rozumí, jestliže strana porušující věděla nebo mohla vědět, že druhá strana proti takovému porušení povinností nebude mít zájem na takovém plnění smlouvy.
- 14.7. Za podstatné porušení se považuje:
- 14.7.1. prodlení se splněním dohodnutého termínu servisní aktivity delší než 30 dnů
 - 14.7.2. nekvalitní provádění prací, na které byl zhotovitel objednatelem opakovaně písemně upozorněn
 - 14.7.3. když objednatel nesplní své finanční závazky a nebude schopen poskytnout záruku, že je splní v náhradním termínu.
 - 14.7.4. Když objednatel odmítne provést resp. objednat provedení prací bezpečnostního charakteru jejichž nutnost zhotovitel zjistil při provádění sjednaného předmětu plnění. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z tohoto důvodu vzniklé objednateli nebo třetím osobám.

- 14.7.5. Když zhotovitel zjistí na servisovaných otvorových výplních zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení povinnosti objednatele dle bodu 1.4. této smlouvy)
- 14.8. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy po oznámení zhotovitele o navýšení hodinové ceny práce (viz bod 5.3.). Před tím svůj nesouhlas s navýšením musí písemně oznámit zhotoviteli.
- 14.9. Smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.10. Dojde-li k zániku závazků vyplývajících z této smlouvy odstoupením z důvodů ležících na straně objednatele, uhradí zhotoviteli veškeré prokázané náklady, vynaložené na zhotovení těch částí dokumentace, které objednatel převzal. Tím není dotčeno právo na náhradu škody zhotovitele, přičemž se za náhradu škody považuje pouze úhrada účelně vynaložených nákladů spojených s přípravou nerealizovaných prací.
- 14.11. Smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

17.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 14.12. V této smlouvě uváděné plnění ve dnech znamená kalendářní dny, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno, že se jedná o dny pracovní, kterými se rozumí pondělí až pátek s výjimkou státem uznávaných svátků.
- 14.13. Pokud nejsou pro ostatní konkrétní závazky uvedeny termíny přímo v textu, platí zásada, že dlužník je povinen splnit závazek bez zbytečného odkladu poté, kdy byl druhou stranou o to požádán.
- 14.14. V případě pochybnosti se má za to, že veškeré písemnosti vyměňované smluvními stranami byly doručeny třetím dnem následujícím po dni, kdy byly prokazatelně předány poštovní přepravě, nebo okamžikem, kdy příjemce potvrdí přijetí faxu nebo e-mailu.
- 14.15. Po dobu prodlení jedné smluvní strany splněním svých povinností stanovených touto smlouvou, není druhá strana v prodlení s plněním svých povinností, pokud podle této smlouvy má jejich realizaci předcházet splnění povinností, s jejichž plněním je druhá strana v prodlení.
- 14.16. Závazky vyplývající z této smlouvy jsou závazné pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 14.17. Vzájemné závazky neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku platnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 14.18. Smluvní strany se zavazují považovat za důvěrné veškeré informace a ujednání vyplývající z činnosti smluvních stran dle této smlouvy a nepoužít tyto informace pro jiné účely, než pro plnění této smlouvy.

18.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.19. Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž objednatel obdrží po dvou výtiscích.
- 14.20. Smlouva byla uzavřena zcela svobodně a nebyla uzavřena v tísní.

14.21. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu.

V Hradci Králové dne 25.4.2016

Za objednatele:

Za zhotovitele: