

Smlouva

o zajišťování servisu EZS

Číslo smlouvy:

Smluvní strany

Název firmy: S.O.S. akciová společnost, Olomouc
Sídlo: 779 00 Olomouc, Holická 557/31U
IČ: 43965181 **DIČ:** CZ 43965181
Obchodní rejstřík: Ostrava oddíl B, vložka 265
Bankovní spojení: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]

dále jen zhotovitel

Název firmy: Město Šumperk
Sídlo: nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk
IČ: 00303461 **DIČ:** CZ00303461
Obchodní rejstřík:
Zastoupená: Mgr. Tomášem Spurným, 2. místostarostou

dále jen objednatel

Článek I Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách zajišťování servisu (dále jen *servis*) elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen *EZS*) v objektu objednatele **Zábřežská 570/72, Šumperk**.

Článek II Podmínky servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět objednateli na zařízení v objektu, uvedeném v příloze číslo 2 smlouvy, servis EZS po celou dobu platnosti této smlouvy, v rozsahu sjednaném v téže příloze číslo 2 smlouvy.
2. Servis EZS zahrnuje služby a servisní práce, specifikované v příloze číslo 1 smlouvy.
3. Pro účely této smlouvy jsou poruchy EZS rozděleny do dvou skupin:
 - a) Závažné
 - porucha způsobuje nefunkčnost celého systému EZS, objekt není zajištěn, je ohrožena bezpečnost celého objektu;
 - u objektů napojených na PCO jde dále o poruchy, které způsobují opakované falešné poplachy a vyžadují opakované výjezdy zásahové skupiny nebo poruchy, kdy EZS nevysílá na PCO žádné zprávy (nejde však o případy, kdy zprávy nejsou doručeny na PCO v důsledku poruchy telefonní linky nebo proto, že objednatel nemá EZS v aktivním stavu).
 - b) Běžné
 - ostatní poruchy, které nezpůsobují nefunkčnost celého systému EZS.
4. Zhotovitel se zavazuje k provádění oprav závažných poruch nejpozději do 24 hodin po ohlášení a běžných poruch do tří dnů po ohlášení.
5. Ostatní činnosti v rámci servisu, objednané objednatelem dle přílohy číslo 2 smlouvy, provádí zhotovitel v termínech dohodnutých s objednatelem, přičemž dohoda o termínu provedení bude uzavřena do 24 hodin po ohlášení požadavku objednatelem, v opačném případě se má za to, že zhotovitel provede ostatní činnosti v rámci servisu objednané objednatelem dle přílohy číslo 2 smlouvy do tří dnů od jejich objednání. Termíny provedení pravidelné zkoušky činnosti a pravidelné revize jsou sjednány v příloze číslo 2 smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že tato smlouva bude ve vztahu k těmto objednávkám dle přílohy číslo 2 považována za všeobecné obchodní podmínky.
6. Ohlášení poruchy nebo požadavku na ostatní činnost v rámci servisu (např. na kontrolu, rozšíření či rekonstrukci EZS) provádí objednatel telefonicky na stálou službu dispečinku zhotovitele. Zhotovitel je současně srozuměn s tím, že u objektů připojených na PCO může dojít k tomu, že poruchu EZS zjistí zhotovitel. V takovém případě stálá služba jeho dispečinku vyrozumí okamžitě dohodnutým způsobem objednatele a dohodne s ním čas provedení opravy.
7. Cena za opravy zařízení, kontroly, rozšíření či rekonstrukce je v každém jednotlivém případě dohodnuta jako cena smluvní a vychází vždy z ceníku, uvedeného v příloze číslo 1 smlouvy. Zhotovitel vystaví po provedení prací servisní list, v němž podrobně popíše provedené činnosti a uvede jejich cenu. Servisní list osvědčí objednatel svým podpisem. Výslednou cenu dle servisního listu uhradí objednatel na základě vystaveného daňového dokladu, součástí daňového dokladu je vždy servisní list s rozpisem prací a jejich ceny.
8. Cena za provedení pravidelné zkoušky činnosti a pravidelné revize je sjednána v příloze číslo 2 smlouvy. Daňový doklad vystaví zhotovitel objednateli po provedení pravidelné zkoušky činnosti či pravidelné revize a doručí současně s protokolem o přezkoušení zařízení respektive revizní zprávou.
9. Splatnost každého daňového dokladu je sjednána na 14 dnů ode dne jeho vystavení. Objednatel se zavazuje uhradit jej na účet zhotovitele vedený u České spořitelny a.s., č. ú. 4410424349/0800.

Článek III Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do objektu, ve kterém je předmět služeb a servisních prací (EZS) umístěn,
 - b) udržovat EZS v provozuschopných podmínkách, zabránit jeho poškození a neodborné manipulaci s ním,
 - c) nezajišťovat opravy EZS jiným subjektem bez vědomí zhotovitele,
 - d) ohlásit telefonicky zhotoviteli vznik závady na EZS bez zbytečného odkladu,
 - e) umožnit zhotoviteli provedení pravidelné zkoušky činnosti a pravidelné revize ve sjednaných termínech;
 - f) poskytovat zhotoviteli nutnou součinnost při vedení dokumentace k EZS a osvědčovat dle požadavku zhotovitele zápisy v ní svým podpisem.
2. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provádět veškerá plnění na základě této smlouvy svým jménem a na svůj účet řádně a včas s vynaložením potřebné odborné péče, dbát zájmu objednatele a řídit se dále jeho pokyny, jakož i zákony a dalšími obecně závaznými předpisy v době činnosti platnými a z nich uplatnit vše, co podle svého přesvědčení a odborného názoru pokládá za prospěšné pro objednatele,
 - b) při plnění této smlouvy zajistit, aby jeho pracovníci dodržovali veškerá bezpečnostní nařízení a interní bezpečnostní předpisy objednatele, se kterými byl zhotovitel objednatelem seznámen. Zhotovitel je povinen doložit proškolení svých pracovníků formou Prohlášení o proškolení, jehož vzor tvoří **přílohu číslo 3** této smlouvy.
 - c) uhradit objednateli škody, které jeho pracovníci způsobí na EZS nebo na majetku v objektu, v němž se servis provádí,
 - d) v případě vadného provedení opravy na vlastní náklady vady odstranit,
 - e) provádět odpovědně zápisy v dokumentaci k EZS, vedené objednatelem,
 - f) provádět opravy a ostatní činnosti v rámci servisu v dohodnutých termínech.
3. Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění služby podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
4. Zhotovitel potvrzuje, že nebude používat nebo nakládat s poskytnutými prostředky (EZS) objednatele jinak, než za účelem poskytování služeb dle této smlouvy a že nebude s nimi nakládat nebo je používat v rozporu s právy, která objednateli náleží.

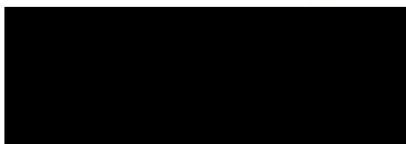
Článek IV Společná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou. Lze ji kdykoliv vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Veškeré záruční opravy EZS či jeho jednotlivých komponentů jsou prováděny zdarma. Délka záruční doba na celé zařízení EZS v objektu činí 5 let. Záruční doba na provedení prací pak vždy minimálně 6 měsíců.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Její jednotlivá ustanovení mohou být měněna, rušena či doplňována pouze písemnými, číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku číslo 89/2012 Sb.

5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejnění v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.
6. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 - „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek...“
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dle zákona č. 340/2016 Sb., o registru smluv dnem uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena a sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Olomouci dne 22. 10. 2018



zhotovitel



S.O.S.
akciová společnost,
Olomouc
Holická 557/31U
779 00 Olomouc
IČ: 439 65 181 3



objednatel



Příloha číslo 1 smlouvy o zajišťování servisu EZS

I. Seznam služeb a servisních prací

1. **Pravidelná revize** - je pravidelná zkouška činnosti při provozu rozšířená o revizi silnoproudé a slaboproudé části zařízení. Kromě protokolu o přezkoušení zařízení je vypracována revizní zpráva, potvrzující správné provozní parametry zařízení z hlediska jeho bezpečného provozu. Revize je prováděna jedenkrát za dvanáct měsíců. Shoduje-li se termín provedení zkoušky činnosti při provozu s termínem pravidelné revize, pak tato revize zkoušku nahrazuje.
2. **Kontrola** - je služba prováděná na základě objednávky objednatele. Slouží k prověření funkčních parametrů části zařízení a zjištění případných odchylek. Kontrola je prováděna na základě pochybností objednatele o správné funkci určité části nebo parametru zařízení a je prováděna za úplaty dle aktuálního ceníku. Zhotoviteli vzniká povinnost zahájit kontrolu zařízení v pracovní den nejpozději do 48 hodin od obdržení objednávky objednatele, který ji má smluvně zajištěnu platnou servisní smlouvou.
3. **Oprava** - je servisní práce prováděná na zařízení v případě poruchy nebo práce nutná k zajištění správných provozních parametrů poté, co byly zjištěny závady nebo odchylky. Oprava je prováděna v záruční době zdarma a po jejím uplynutí dle sazeb aktuálního ceníku na základě objednávky. Zhotoviteli vzniká povinnost zahájit opravu zařízení do 24 hodin od obdržení objednávky objednatele, který ji má smluvně zajištěnu platnou servisní smlouvou. Čištění hlásičů EPS je prováděno záměnou znečištěného hlásiče EPS za hlásič repasovaný vždy dle sazeb aktuálního ceníku.
4. **Telefonická poradenská služba (Hot-line)** - je poskytována osobě odpovědné za provoz zařízení nebo jejímu zástupci v případech, kdy po prostudování příslušné pasáže návodu k obsluze a změnových informací, nemá jistotu, zda operace, kterou hodlá provést, bude mít důsledky, které předpokládá. Dále je tato služba poskytována ostatním uživatelům daného zařízení, pokud se v nepřítomnosti osoby odpovědné za provoz nebo jejího zástupce vyskytne problém, jehož řešení není popsáno v návodu k obsluze a nesnese odkladu. Služba Hot-line je poskytována objednateli, který ji má smluvně zajištěnu platnou servisní smlouvou, zdarma denně od 8⁰⁰ hodin do 21⁰⁰ hodin.

Objednávání servisních úkonů a používání služeb

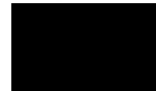
- a) Objednávku kontroly nebo opravy zařízení provádí objednatel telefonicky nebo emailem na centrálním dispečinku:



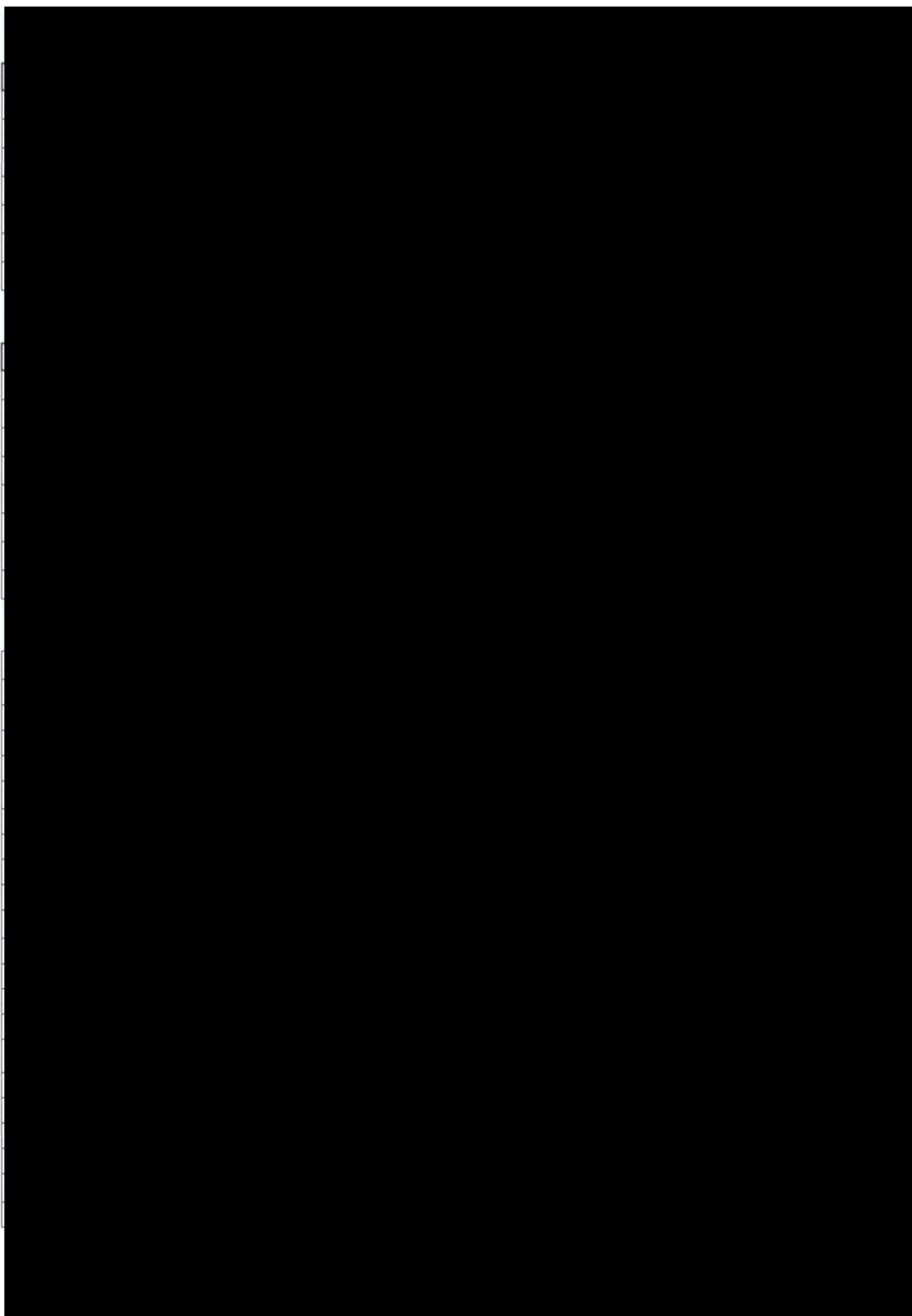
Objedávka musí obsahovat tyto údaje:

- jméno/název vlastníka či provozovatele zařízení
- adresu a telefon do objektu
- jméno ohlašovatele poruchy a kontaktní osobu pro servisní zásah
- příznaky nebo příčinu poruchy

- b) Používání telefonické poradenské služby (Hot-line) - služba je zřízena jako rychlý poradenský servis je omezeno pouze na poradenskou činnost. V žádném případě nepoužívejte čísla linek Hot-line pro objednávání kontrol a oprav zařízení či jiné účely.



II. Ceník služeb a servisních prací



Příloha číslo 2
smlouvy o zajišťování servisu EZS

Sjednaný rozsah služeb a servisních prací.

Místo plnění:	Administrativní budova - hřbitov Zábřežská 570/72, Šumperk
Osoba odpovědná za provoz zařízení:	
Kontaktní telefon:	
Kontaktní email:	
Kontaktní fax:	
Typ zařízení (ústředny):	Jablotron

Objednané služby:

Pravidelná zkouška činnosti při provozu	Ano <input type="checkbox"/>	Ne <input checked="" type="checkbox"/>
Pravidelná revize	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
Kontrola	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
Oprava	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
Telefonická poradenská služba (Hot-line)	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>

Kalkulace pravidelné zkoušky činnosti při provozu a revize zařízení EZS

Počet prvků	Zkouška činnosti při provozu		Revize	
	položka	cena dle počtu prvků	položka	cena dle počtu prvků
	Ústředna do 8 smyček	0	Ústředna do 8 smyček	1 400
	Každých dalších 8 smyček	0	Každých dalších 8 smyček	700
	Prvek s jednoduchou detekcí	0	Prvek s jednoduchou detekcí	2 850
	Prvek nestandardní	0	Prvek nestandardní	0
	Protokol o přezkoušení	0	Protokol o přezkoušení	700
	Paušální náklady	0	Paušální náklady	800
		0	Revize	
	Cena bez DPH celkem	0	Cena bez DPH celkem	6 750,-Kč
	Cena s DPH celkem	0	Cena s DPH celkem	8 168,-Kč

Smluvní cena 4 100 Kč + DPH

V Olomouci dne 22. 10. 2018

[Redacted Signature]

zhotovitel
S.O.S.
akciová společnost,
Olomouc
Holická 557/31U
779 00 Olomouc
IČ: 439 65 181 



[Redacted Signature]

objednatel

Příloha číslo 3 - Prohlášení o proškolení pracovníků v oblasti bezpečnostních předpisů S.O.S. akciová společnost, Olomouc

Společnost
 zastoupená
 prohlašuje, že níže uvedení pracovníci této společnosti byli na základě Smlouvy o zajišťování servisu EZS ze dne
 evid. č., řádně seznámeni s následujícími interními bezpečnostními předpisy S.O.S. akciová společnost, Olomouc:

-
-

Seznam zaměstnanců č. ...

Příjmení	Jméno	Nar.	Bytem

Společnost si je vědoma povinnosti zajistit, aby výše uvedení pracovníci dodržovali veškerá, výše uvedená bezpečnostní nařízení a interní bezpečnostní předpisy, se kterými byli seznámeni a je srozuměna s právem společnosti S.O.S. akciová společnost, Olomouc průběžně monitorovat a kontrolovat dodržování výše uvedených interních předpisů jejími pracovníky.

Za V dne:

.....